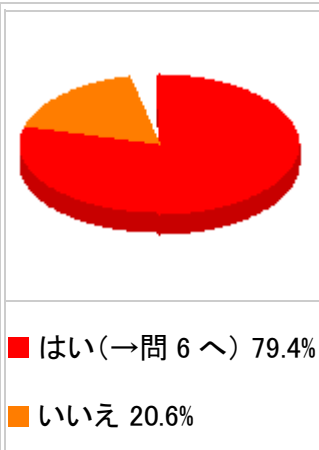


タイトル	携帯・スマホアンケート結果(平成 29 年 7 月分)
------	-----------------------------

全回答統計

有効回答数:97

問 1. 市立図書館を利用されたことはありますか。
(「はい」と回答した方は、問 6 へ進んでください)
(必須)


回答	選択人数	%	 ■ はい(→問 6 へ) 79.4% ■ いいえ 20.6%
はい(→問 6 へ)	77 人	79.38%	
いいえ	20 人	20.62%	

問 2. 問 1 で「いいえ」と回答した方にお聞きします。市立図書館を利用しない理由は何ですか。

(あてはまるものを 3 つまで選んでください)

(1 個以上 3 個以内)

回答	選択人数	%
自宅や職場、学校から遠い	9 人	7.69%
図書館を利用する時間がない	8 人	6.84%
開館時間が自分の都合に合わない	1 人	0.85%
開館日が自分の都合に合わない	1 人	0.85%
借りた本を返すのが面倒	6 人	5.13%
利用したい本がない	1 人	0.85%
本をあまり読まない	3 人	2.56%
本は自分で買う	2 人	1.71%
ゆったりと読書するスペースが少ない	1 人	0.85%
自習スペースがない	0 人	0%
交通アクセスが不便	5 人	4.27%
駐車場が狭い	0 人	0%
職員の対応が悪い	0 人	0%
その他	3 人	2.56%
未回答	75 人	64.1%



- 自宅や職場、学校から遠い 7.8%
- 図書館を利用する時間がない 7.0%
- 開館時間が自分の都合に合わない 0.9%
- 開館日が自分の都合に合わない 0.9%
- 借りた本を返すのが面倒 5.2%
- その他 78.3%

問3. 問1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。図書館の資料について、どの分野を充実させれば良いと思いますか。

(あてはまるものを3つまで選んでください)

(1個以上3個以内)

回答	選択人数	%
専門書	7人	5.69%
話題の本やベストセラー本	9人	7.32%
調べものに役立つ本(辞書・辞典類、地図等)	3人	2.44%
実用書(日常生活で役立つ情報など)	4人	3.25%
枚方市の郷土資料、行政資料	4人	3.25%
絶版となった本など古い本	4人	3.25%
外国語資料や各国事情に関する資料	1人	0.81%
児童書や絵本	2人	1.63%
ヤングアダルト(中高生)向け図書	1人	0.81%
読書が困難な方のための図書(録音図書、大活字本等)	0人	0%
視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ)	2人	1.63%
雑誌	7人	5.69%
電子書籍の提供	1人	0.81%
その他	1人	0.81%
未回答	75人	60.98%

■ 専門書 5.8%

■ 話題の本やベストセラー本 7.4%

■ 調べものに役立つ本(辞書・辞典類、地図等) 2.5%

■ 実用書(日常生活で役立つ情報など) 3.3%

■ 枚方市の郷土資料、行政資料 3.3%

■ その他 77.7%

問 4. 問 1 で「いいえ」と回答した方にお聞きします。どのような図書館サービスを充実させていけばよいと思いますか。

(あてはまるものを 3 つまで選んでください)

(1 個以上 3 個以内)

回答	選択人数	%
専門知識のある職員による読書の相談、調べものの相談等	5 人	4.35%
乳幼児と保護者に対するサービス(読み聞かせなど)	4 人	3.48%
児童、青少年に対するサービス(学校との連携など)	4 人	3.48%
高齢者へのサービス(大活字本の提供など)	3 人	2.61%
障害者へのサービス(対面読書サービスなど)	2 人	1.74%
ビジネス支援サービス(仕事に役立つ資料・情報の提供)	5 人	4.35%
医療情報サービス(医療に関する資料・情報の提供)	5 人	4.35%
自習スペースの充実	5 人	4.35%
その他	5 人	4.35%
未回答	75 人	65.22%

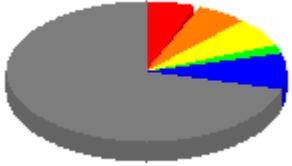
■ 専門知識のある職員による読書の相談、調べものの相談等 4.4%
■ 乳幼児と保護者に対するサービス(読み聞かせなど) 3.5%
■ 児童、青少年に対するサービス(学校との連携など) 3.5%
■ 高齢者へのサービス(大活字本の提供など) 2.7%
■ 障害者へのサービス(対面読書サービスなど) 1.8%
■ その他 84.1%

問5. 問1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。市立図書館の開館時間は、中央、香里ヶ丘、楠葉、菅原、津田の各図書館は、平日午前9時30分から午後7時、土日祝午前9時30分から午後5時(御殿山は平日午後5時まで)。さだ、牧野は、平日午前9時から午後9時、土日祝午前9時から午後5時までです。

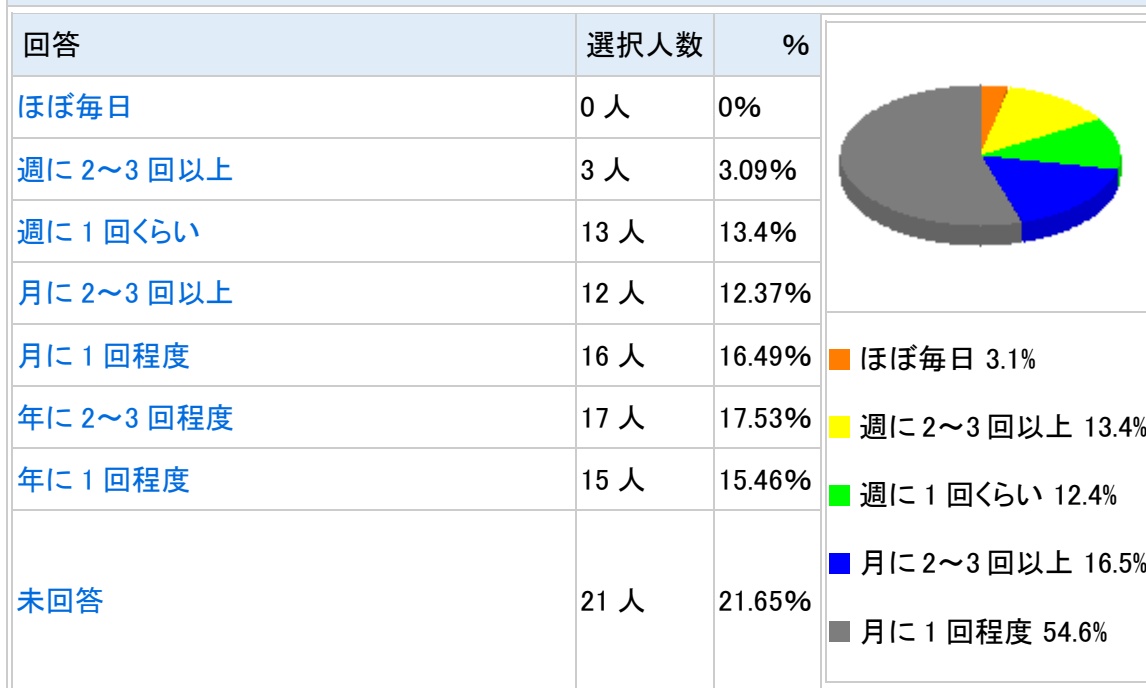
開館時間を延長した場合、利用したいと思いますか。

(あてはまるものをすべて選んでください)

(回答後は問8へ進んでください) (1個以上4個以内)

回答	選択人数	%	
平日の開館時間が延長されれば利用したい	6人	5.56%	
土曜の開館時間が延長されれば利用したい	7人	6.48%	
日曜、祝日の開館時間が延長されれば利用したい	7人	6.48%	
休館日がなくなれば利用したい	2人	1.85%	<p>■ 平日の開館時間が延長されれば利用したい 5.7%</p> <p>■ 土曜の開館時間が延長されれば利用したい 6.6%</p> <p>■ 日曜、祝日の開館時間が延長されれば利用したい 6.6%</p> <p>■ 休館日がなくなれば利用したい 1.9%</p> <p>■ 開館時間を延長しても利用しない 8.5%</p> <p>■ 未回答 70.8%</p>
開館時間を延長しても利用しない	9人	8.33%	
未回答	75人	69.44%	

問6. 問1で「はい」と回答した方にお聞きします。図書館を利用する頻度はどの程度ですか。




問7. 問1で「はい」と回答した方にお聞きします。図書館をどのように利用していますか。
(あてはまるものをすべて選んでください) (1個以上10個以内)



問 8. すべての方にお聞きします。市立図書館では、職員が調べもののお手伝いをするレファレンスサービスを行っています。このことをご存知ですか。（必須）

回答	選択人数	%
知っている	34 人	35.05%
知らない	63 人	64.95%




■ 知っている 35.1%

■ 知らない 64.9%

問 9. すべての方にお聞きします。市立図書館では、視覚障害など障害のある方へのサービスとして、点字図書や録音図書の貸出、対面読書などを行っています。これらのサービスをご存知でしたか。

（あてはまるものをすべて選んでください）（必須。1 個以上 3 個以内）

回答	選択人数	%
点字図書の貸出を知っていた	42 人	31.34%
録音図書の貸出を知っていた	25 人	18.66%
対面読書を知っていた	14 人	10.45%
知らなかった	53 人	39.55%



■ 点字図書の貸出を知っていた 31.3%

■ 録音図書の貸出を知っていた 18.7%

■ 対面読書を知っていた 10.4%

■ 知らなかった 39.6%

問 10. 市立図書館についてご意見があれば、ご自由にご記入ください。(1000 文字以内)

回答

回答者:35 人(36.08%) 未回答:62 人(63.92%)

全体的に古い本が多い。新しい本を増やしていほしい。

枚方市駅前に図書館は必要。

遅くまで開館していて、土日でも利用出来るので、助かります。

様々な分野、マニアックな分野もあるので、楽しいです。

楠葉図書館が古いので改装して欲しい。傷んだ本を買い替えて欲しい。

車で行かないと不便なので、なるべく駐車場が欲しい。

枚方市駅内に返却ポストがあると便利。

牧野図書館が綺麗になり、職員の対応も良くなった。

中央図書館駐車場に休館日は看板出してほしい。

学生が勉強できるような自習室を設置して頂きたい。

中央図書館がとにかく遠くて行きにくい。以前のように市駅周辺に種類が豊富な図書館があつてほしい。

枚方市駅、枚方公園駅周辺に図書館があれば、駅周辺も賑わうし、更に活気が出ると思う。

分室は本の数が少ない。

開館時間を長くしてほしい。

ベビーベッドや授乳室など、子供連れに優しい施設が多くてとても助かっています。

本棚の間隔が広くなるとさらに嬉しいです。

図書館ホームページが見づらい。

貸し出し期間を 3 週間にできないでしょうか。

新しい本もたくさんあり、館員の方々も親切でとても快適に利用させてもらっています。

市民 1 人あたりどの程度の予算を使用しているのか知りたい。

蔵書以外もネット予約の対応をして頂けると助かります。

など、多数のご意見をいただきました。

※「%」は小数点第 3 位を切り捨てしているため、合計値に $\pm 0.1\%$ の誤差が生じる場合があります。