

■都市公園有料施設 指定管理者管理運営評価表（令和2年度実績）

公の施設の名称等			
名称	枚方市都市公園有料施設	業務内容	施設使用等に関する業務（①使用申込みに関する手続き、受付・問合せ業務全般②使用の許可及び使用の許可の取消し等に関する業務等） 施設の維持管理及び修繕に関する業務（①清掃業務②警備業務等）
所在地	枚方市王仁公園1番1号（王仁公園管理事務所）		
設置目的	公共の福祉の増進に資することを目的とする。		
指定管理者		公の施設の所管部署	指定管理期間
名称	枚方市スポーツ協会・木幸 SP 共同事業体 代表団体名：公益財団法人 枚方市スポーツ協会	土木部 みち・みどり室	平成31年4月1日から令和4年3月31日 (2019年4月1日から2022年3月31日)
所在地	枚方市村野西町5番1号307号室		

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
【施設の経営方針に関する事項】					
①施設の現状に対する考え方及び将来展望					
施設の設置目的等を踏まえた現状認識並びに今後の方向性が明確に提案されているか	公園有料施設の現状の課題について、王仁プールの土・日・祝は、利用者数に対して駐車場（駐車台数）が少ないため、お客様にお待ちいただく時間が長くなりご迷惑をおかけしています。また、駐車待ちのお車で交通渋滞が発生し、近隣の住民の方にご迷惑をおかけすることもあります。駐車場の有料化に伴い、お車でのご来場者が減少すると予想されますが、駐車場への誘導及び駐車スペースの確保が課題と考えます。また、プールは開設から40年以上が経過しており、全般的に施設や設備の老朽化が進んでいます。予防保全の観点から、こまめなメンテナンスを行い、施設の長寿命化を図っていきます。今後の方向性として、より一層の利用者の獲得のため、広報活動を充実させるとともに、利用者の満足度を高める様々なサービスを提供し、リピート利用をして	都市公園有料施設が多くの方が集う、「そうや公園に行こう！あなたの探しているもの、公園にあるよ！！」をテーマに掲げ、市民スポーツ推進の拠点（地域スポーツの拠点）となることを目標に施設管理運営を行いました。今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、多くの市民スポーツ大会が中止になりました。しかし、開催ができた大会等につきましては、感染対策を万全に行い、代表団体であります枚方市スポーツ協会（以下、「協会」）の加盟団体を中心に協働し、「する」スポーツの提供に貢献しました。また、空き施設の活用でもある「グラウンド・ゴルフ DAY」も王仁、中の池、香里中央の3つの公園で実施し、たくさんの方に利用いただきました。これからもより一層のスポーツ推進に向けて、イベント等の実施企画を行います。 公済病院と協働で「健康ウォーキング教室」を実施予定でしたが、新型コロナウイル	3	施設の設置目的等に沿った現状認識と将来展望に沿った計画事業が展開されている。施設の平日空き時間は、サッカー教室やスポーツ団体と協働で行ったグラウンドゴルフDAYの実施などで、平日の運動広場の使用向上につなげている取り組みは評価できる。今後も引続き、各種スポーツ団体と協働し、「する」スポーツと「みる」スポーツのイベントを企画検討し、スポーツをしていない市民がスポーツの楽しさを体感し、継続してスポーツができる機会・場の提供と運営をお願いしたい。	3

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
	<p>いただく方策を講じます。そして、各施設の利用状況に応じ、これまで以上に、加盟団体や HKSC、市内各種スポーツ団体、大学等教育・研究機関、医療機関、地域団体、民間企業等、様々な団体と協働し、各種スポーツ教室をはじめ、スポーツイベントや健康スポーツ事業等を実施します。このことにより、年齢や性別、障害等を問わず、広く市民が、関心、適性等に応じてスポーツに参画することができる環境を整備し、多くの市民が集い、市民スポーツ推進の拠点（地域スポーツの拠点）“憩いの場”となるような施設管理運営を行います。</p>	<p>ス感染症の影響で中止となりました。なお、協会と連携し「楽 10 体操教室」の会場としてプールロビーを使用していただきました。</p> <p>各有料施設の老朽化につきましては、予防保全の考えを基に、こまめなメンテナンスを実施しました。また、施設や設備に不具合が生じた場合は、速やかに修繕を行い、できる限り利用不可とならないよう、利用者に迷惑をかけない管理運営を実施しました。</p> <p>テニスコートについては、日々メンテナンス（こまめに砂入れ等実施）を行い、良好な状態を維持できるように努めています。また、日々のメンテナンス等とは別で、緊急事態宣言発出に伴い施設が閉鎖されていた期間中に、職員が側溝掃除や草刈り、不陸整地を実施しました。施設が再開された時に、快適に利用していただけるように努めました。また、王仁公園運動広場、中の池公園運動広場の夜間照明のカードの読み取りが不可になったため、手動での運用となっていました。12月にシステムを更新していただきました。更新にあたって、みち・みどり室、業者との打ち合わせを積極的に行い、市民にとってよりよい運用となるように協議しました。また、夜間照明施設更新に伴う規則改正について枚方市と協議しました。</p> <p>「クラフト教室」、「健康体操教室」を開催し、普段有料施設を利用しない方々にもご利用いただきました。</p> <p>以上の事から新型コロナウイルス感染症の影響で事業計画通りに運営するのが難しい中ではありましたが、施設の設置目的を踏まえ、多くの市民が集う、市民スポーツ推進の拠点（地域スポーツの拠点）“憩いの場”となることを目標にできる範囲の中で施設管理運営を行う事ができたと考えます。</p>			

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
②施設運営に関する計画					
利用料金制度の導入を受けて、新たな利用者サービスの向上、施設運営における経営努力や創意工夫に関する計画が提案されているか	<p>新たな利用者サービスの向上として、枚方市内の全小学生に「王仁プール無料招待券」を配布。「王仁プール・シーズンパス」（枚方市民・平日及び土曜日限定）を提案。「王仁プール・前売り割引チケット販売」を提案。運動広場の空き時間を個人供用使用で開放する「個人供用利用 DAY(スクエア事業)」を提案。「テニスコート・バレーボールコート早朝割引（半額）」を提案。ウォーキングマップ・散策マップの作成。学校との連携事業として、練習場所提供・指導者講習会を提案します。</p> <p>経営努力や創意工夫の提案として、</p> <p>1 人件費削減プラン 加盟団体やサポーターズバンクの人財（有償ボランティア）を活用し、費用の削減を図ります。スタッフがマルチジョブを行います。</p> <p>2 運営経費削減プラン スタッフ研修を実施し、スタッフのコストに対する意識改革を図り、事務経費の削減に努めます。省エネ・省資源等に努めます。電力・ガス会社の選定や契約を見直します。広告宣伝費削減に努めます。</p> <p>3 維持管理費削減プラン 日常点検及び定期点検業務を徹底し、故障を未然に防ぎ、維持管理コストの削減を実現します。管理業務を委託する際は、指名競争入札制度等を導入し、経費削減に努めます。設備の効率的運転や設備更新、契約変更等によってエネルギーコストの削減を実現します。器具利用取り扱いの周知によって故障を防ぎ、修繕料の削減を実現します。</p>	<p>今年度新たに実施した利用者サービスの向上として、「テニスコート・バレーボールコート早朝・夕方割引（半額）」を実施し大変好評でした。指定管理応募時の提案書では早朝のみでしたが、使用状況を踏まえ夕方も申請し、早朝・夕方の1時間枠を半額で利用していただきました。</p> <p>運動広場の平日の利用向上の課題について、中の池公園と王仁公園、香里ヶ丘中央公園で空き時間を利用し「グラウンド・ゴルフDAY（スクエア）」を実施しました。協会の加盟団体でありますグラウンド・ゴルフ連合会と協働し、個人でもグラウンド・ゴルフを楽しめる事業となっており、コロナ禍の中ではありましたが、3施設で年間延べ1915名の方に参加していただきました。</p> <p>王仁公園の有効活用として、王仁公園がスタート・ゴールの3Kmと6Kmのウォーキングマップ・散策マップを作成しております。</p> <p>中学校への部活動支援事業として、杉中学校への王仁公園運動広場の開放業務を行い、今年度は10回使用していただきました。</p> <p>1 人件費削減プラン 「グラウンド・ゴルフDAY」の実施についてはスポーツ協会加盟団体のグラウンド・ゴルフ連合会の方に指導や受付等をお願いしております。加盟団体の人財を活用することで、コスト削減や参加費も安く設定できております。また、スタッフが日常業務だけではなく、巡回、点検、簡易修繕等マルチジョブを行いました。</p> <p>2 運営経費削減プラン 全体研修は、コロナ禍のため資料配布という形で実施となりました。王仁公園スタッフ研修は令和2年12月28日に実施しました。研修の中でスタッフのコストに対する意識改革</p>	4	<p>施設の使用向上方針に沿って取り組みが行われた。</p> <p>プールについては、新型コロナウイルス感染症の影響により停止となった。また、他の有料施設についても一時閉鎖となった。</p> <p>新たに実施した利用者サービスの向上として、「テニスコート・バレーボールコート早朝・夕方割引（半額）」を実施し市民ニーズへ反映できたことは評価できる。</p>	4

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
		<p>（未使用施設のコマメな消灯、裏紙再利用など）を図り、事務経費の削減に努めました。協会は KES 機構に登録し、環境経営（環境マネジメントシステム・スタンダード・ステップ1）に取り組み、OA 用紙の削減等を実施しております。また、各維持管理業務を委託する際は、指名競争入札制度等を導入し、経費削減に努めています。</p> <p>③ 維持管理費削減プラン 年間維持管理業務計画書を策定し、ライフサイクルコストの縮減および施設の長寿命化をめざし、日常・定期点検業務・テニスコートの砂入れ、グラウンド整備（除草や不陸整正）、金属部分への注油、さび止め等コマメなメンテナンスを実施し、できる限り故障等で利用不可とならないように管理運営を行っています。</p>			
関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されているか	<p>市民スポーツ推進の拠点施設として、利用者が「安全かつ安心してスポーツができる環境を整える」ことを第一に、関係法令及び枚方市条例・規則を遵守し、市民の“憩いの場”として、市民に愛され親しまれる公園（プール・スポーツ施設）をめざします。平成 24 年 6 月「プール監視業務は、警備業法第 2 条に規定する警備業務である」と、警察庁事務連絡が通達され、木幸 SP は警備業認定業者の資格を有しています。王仁プールについては、大阪府遊泳場条例、「プールの安全標準指針」等に基づき、私どもが長年の経験から独自に作成した「王仁公園プール運営に関する内規」及び「王仁公園プール運営マニュアル」に従い、事故を未然に防ぐ徹底した安全管理を行います。</p>	<p>市民スポーツ推進の拠点施設として、利用者が「安全かつ安心してスポーツができる環境を整える」ことを第一に、関係法令および枚方市条例・規則を遵守し管理運営を実施しました。法律で定められた報告書類等は確実に関係官庁に提出済みです。（例：消防関係等）</p> <p>また、法令等の改正に対し、早急に検討、対応できる体制（「コンプライアンス・プログラム」）を整え、緊急の事態に対応できる体制も整えております。</p> <p>王仁公園プールの管理運営に関しては、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で閉場でした。</p>	3	<p>条例規則を遵守し管理運営を行っており、市民スポーツ推進の拠点施設として、公園有料施設の安全確保のため防火管理業務による消防設備点検など法定点検を行っているが、より一層の施設への安全対策について、内規やマニュアルの更新など提案姿勢が求められる。</p>	3
市民がスポーツに気軽に親しめる環境づくり	<p>スポーツ教室の開催・地域スポーツの充実の方策</p>	<p>市民がスポーツに気軽に親しめる環境づくり、スポーツを通じた健康づくりを目的とし</p>	3	<p>新型コロナウイルス感染症の影響によりプールを停止した暑い時期にテニ</p>	3

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
くり、スポーツを通じた健康づくりスポーツに関する情報発信など、施設の利用向上について具体的に提案されているか	<p>幼児水泳教室、小学生水泳教室、夏期トッパアスリート強化スクール、着衣泳体験・水の事故をなくそう、50m プールコース開放、カヌー教室、SUP 体験、SUP ヨガ教室、カヌー選手育成事業、王仁公園グラウンド・ゴルフ DAY、中の池公園グラウンド・ゴルフ DAY、香里ヶ丘公園グラウンド・ゴルフ DAY、FC 大阪サッカー（JFL 所属）教室、テニス教室、ノルディック・ウォーキング教室、糖尿病改善のためのウォーキング教室、パーク・ヨガ、天体観望会・自然観察会、クラフト教室ほかカルチャー教室、ナイトゲームス&amp;早起きゲームス、中の池公園サッカー DAY、チャリティイベント、第2駐車場活用事業、自転車イベント誘致など</p>	<p>た、以下のスポーツ教室等の事業を行いました。</p> <p>○王仁公園プール ・新型コロナウイルス感染症の影響で閉場のため未実施。</p> <p>○運動広場 ・運動広場の平日の活用として、以下の事業を実施いたしました。 「王仁公園 FC 大阪サッカー教室」 「王仁公園グラウンド・ゴルフ DAY」 「中の池公園グラウンド・ゴルフ DAY」 「香里ヶ丘中央公園グラウンド・ゴルフ DAY」 「ユニバーサルプログラム（セルフわらしべとの協働）」</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策（検温、消毒、運動時以外のマスク着用など）を万全に実施いたしました。</p> <p>なお、実施した事業については、運動広場の空き時間を活用し、スポーツ推進を行えた良い事例と評価しております。（それ以外の事業については以下の「地域スポーツ活動の充実、障害者のスポーツ活動への支援など、市民の多様なニーズに対応した取組みについて具体的に提案されているか」の実施状況に報告させていただいております。）</p> <p>○公園利用促進 ・有料施設だけでなく、公園の魅力を伝える場として「健康体操教室」、「クラフト教室」をプールロビーで開催いたしました。また、協会のオリジナル体操「楽 10 体操」の実施に協力しました。 ・プール閉場期間にロビーの開放を行い、テニスコート等の利用者をはじめ、公園散策者にも休憩スペースとして活用してもらっています。また、事務所前にブラックボードやパンフレットラック、テニスコートの利用状況をお知らせするボードを設置し、施設利用者</p>		<p>スコート等の利用者をはじめ、公園散策者にも休憩スペースとしてロビーを開放した活用は評価できる。</p> <p>また、事務所前にブラックボードを設置することによりテニスコートの利用状況が分かるようにすることは利用者への配慮がなされており、引き続き利用者目線での取り組みを期待したい。</p>	

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
		<p>や公園利用者への案内（情報発信）を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページや Facebook の活用、パンフレットの作成など広報活動を充実させています。</li> <li>・利用者の利便性向上事業としてテニスボール等スポーツ用品の販売、テニスラケットレンタルの実施だけでなく、アイスクリーム等の軽食販売などのサービスも充実させています。</li> </ul>			
<p>地域スポーツ活動の充実、障害者のスポーツ活動への支援など、市民の多様なニーズに対応した取組みについて具体的に提案されているか</p>	<p>地域と連携した事業実施を検討します。楽 10 体操、ラジオ体操、スポーツ大会、地域のお祭り、盆踊り、幼稚園や保育所の運動会など、王仁公園・健康スポーツフェス（仮称）の開催（隣接の枚方公済病院と連携・協働し、楽 10 体操、健康ウォーキングや栄養指導、骨密度測定など、様々な健康プログラムを体験できるイベントの開催を企画・検討します）、王仁公園・障害者スポーツフェス（仮称）の開催（隣接のセルフわらしべと協働し、障害者スポーツの発表の機会を創出します）</p>	<p>市民の多様なニーズに対応した取組みについて地域の皆様と共に以下の事業を行いました。</p> <p>地域スポーツ活動の充実については、部活動支援事業として、杉中学校の部活動で利用させていただき、空き時間帯の活用ができました（10回）。（平成 28 年 6 月にみち・みどり室、教育委員会と打合せを行った結果、毎週月曜日・木曜日 15 時～19 時、6 月 20 日から 9 月 20 日まで 7 時～9 時は減免。）</p> <p>協会のオリジナル体操「楽 10 体操」の実施に会場提供等で協力しました。また、枚方公済病院と連携・協働し、「健康ウォーキング教室」を実施予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響で実施できませんでした。</p> <p>障害者のスポーツ活動への支援については、障害者の方にも気軽にスポーツを楽しんでいただける機会を作ることを目的に、セルフわらしべと協働で「ユニバーサルプログラム」（ハンディキャップヨガ、ソフトボール、ドッジボール等）を実施しました。利用していない時間帯（11 時～13 時）に月に 1 回ではありますが、障害者スポーツの普及と施設の利用率向上につながる事業を実施できたことは大きな成果だと考えます。</p>	4	<p>地域スポーツ活動の充実で、部活動支援事業として杉中学校の部活動利用により、空き時間帯の有効活用が期待できる。</p> <p>一般の公園利用者へのサービス向上として「花いっぱい健康づくりプロジェクト」に参加し、花苗を王仁公園の花壇に植え替え、育成していることは評価できる。</p>	3

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
		<p>地域と連携した事業については、セルフわらしべと協働で、枚方市の「アダプトプログラム」に参加しています。月に1回公園内清掃、「花いっぱい運動の参加」等を実施し、有料施設の利用者だけでなく、一般の公園利用者へのサービス向上にも努めております。また、「花いっぱい健康づくりプロジェクト」に参加し、サービス付き高齢者住宅「フルール長尾」様が育てられた苗を王仁公園の花壇に植え替え、育てさせていただきました。</p> <p>その他、総合型地域スポーツクラブ「HKSC」と協働して、王仁公園運動広場で軟式野球の定期活動を実施し、利用率向上に努めています。毎週日曜日に枚方市相撲連盟が実施されている、「相撲教室」の広報活動等に協力するなど、地域の団体と連携し事業を実施いたしました。</p>			
施設の利用促進につながる広報活動等について具体的な実施計画が提案されているか	施設利用促進やスポーツ教室等のPR及び枚方市のスポーツ情報等の広報活動を積極的かつ効果的に行います。ホームページの作成・管理、SNSの活用、パンフレットの作成、受付窓口での案内、スポーツ情報コーナーの設置、地域メディア等の活用、ポスティングの実施、ダイレクトメールの郵送、メディアユニバーサルデザインの使用、チラシの作成	<p>施設の利用促進につながる広報活動等については、「広報活動プラン」を活用し、積極的かつ効果的に広報活動を行っています。</p> <p>○ホームページの作成・管理 ・ホームページを作成し「施設の申込（申込方法）」、「スポーツ教室情報（申込受付）」、「各種スポーツ情報」等を掲載しています。</p> <p>※都市公園有料施設ホームページ <a href="http://hirakata-taikyo.org/wani/index.html">http://hirakata-taikyo.org/wani/index.html</a> ※協会ホームページからもリンクし情報を発信しています。 <a href="http://hirakata-taikyo.org/">http://hirakata-taikyo.org/</a></p> <p>○SNSの活用 ・フェイスブックやツイッター、インスタグラム等を活用し、施設やスポーツ推進の情報だけでなく、王仁公園内の四季の花木や、カワセミの写真を掲載し、市民の憩いとなるよ</p>	4	公園有料施設やスポーツ推進の情報に偏らず、王仁公園内の四季の花木やカワセミの写真を掲載し、公園として市民の憩いとなるような情報提供を行っていることは評価できる。引き続き行ってもらいたい。	4

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
		<p>うな情報提供を行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○パンフレットの作成 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「施設概要」、「利用料金・時間」、「申込方法」等を記載した、パンフレットを作成し、見学者や来館者に配布しています。</li> </ul> </li> <li>○受付窓口 <ul style="list-style-type: none"> <li>・受付窓口にて、スポーツ教室の予定や案内等を配布しています。</li> </ul> </li> <li>○スポーツ情報コーナー <ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ情報コーナー（掲示板）に「スポーツ教室情報」等、様々な情報を掲示しています。</li> </ul> </li> <li>○地域メディアの活用（市広報、エフエムひらかた等） <ul style="list-style-type: none"> <li>・「スポーツ教室・イベント実施情報」を市広報（広報ひらかた）に掲載するとともに、エフエムひらかた等、地域メディアに情報提供を行っています。</li> </ul> </li> <li>○ダイレクトメール <ul style="list-style-type: none"> <li>・過去の参加者へ教室・イベント等の案内を行っています。（参加者の同意済みの場合のみ）</li> </ul> </li> <li>○チラシの作成 <ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ教室の予定やイベントのチラシを作成し、各小学校への配布や公共施設への設置を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症の影響で、配布できませんでした。</li> </ul> </li> </ul>			
利用者に対する接遇対応向上について具体的に提案されているか	<p>常に利用者の側に立った「プレイヤーズファーストの精神」で管理運営を行います。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 サービス向上マニュアル</li> <li>2 スタッフ研修</li> <li>3 自己評価表</li> <li>4 利用者の声</li> <li>5 PDCAサイクル</li> </ol>	<p>利用者に対する接遇対応向上については、常に利用者（市民）の側に立った「プレイヤーズファーストの精神」で管理運営を行いました。利用者に対する接遇対応向上のため、以下の方策を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○「サービス向上マニュアル」の作成、運用 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「サービス向上マニュアル」および「接遇マニュアル」を作成しサービス向上に努めています。</li> </ul> </li> <li>○スタッフ研修の実施</li> </ul>	3	<p>王仁公園のテニスコート・運動広場の利用者アンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めている。さらに市民の声を収集して将来の公園施設運営に繋げていけるよう、アンケート調査期間を利用者が多い季節に実施するなど幅広いアンケート結果が得られるよう期待する。</p>	3



評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「サービス向上マニュアル」および「接遇マニュアル」に基づき、接遇研修を実施しました。</li> <li>・王仁公園スタッフミーティングを行い、普段の勤務状況を再確認するため、「自己評価表」に記入し確認しました。また、接遇の確認や新規事業等については、「スタッフ提案制度」を用いて積極的に意見を出し合いました。（実施日：令和2年12月28日）</li> <li>○利用者の声 <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常から、利用者の皆様と会話ができる雰囲気スタッフが作り、巡回時や窓口受付時に利用者の声を直接伺っています。</li> <li>・テニスコート、運動広場の利用者にアンケートを実施しました。</li> <li>・アンケートの結果を事務所入り口に掲示し、すぐに改善できるものは実行しました（軽微な修繕、マナー啓発や注意喚起の張り紙等）。また、大きなもの（改修等）については市と情報共有し、今後の課題として提案しています。</li> <li>・夜間照明設備の不具合を数年前から枚方市と共有し、今年度修繕工事をしていただきました。</li> </ul> </li> <li>○PDCA サイクル PDCA マネジメントサイクルに則り、コロナ禍での手指消毒液の設置（設置場所や、消毒液を入れる容器の検討、屋外の場合は遮光性のものに変更）など、継続的な改善に努めています。</li> </ul>			
利用者の平等使用を確保するための基本方針が示されているか	<p>平等かつ公平な利用のために</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 公正な施設予約</li> <li>2 広く市民が参加できる教室・イベント事業の計画</li> <li>3 利益優先主義の排除</li> <li>4 人権問題の取り組み</li> <li>5 透明性のある運営</li> </ol>	<p>公共施設として、公共性や公益性、公平性が損なわれないように施設の管理運営に努めました。</p> <p>○公正な施設予約</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「枚方市施設予約システム」を活用し平等かつ公正な受付業務を実施しました。</li> <li>・パソコン操作が不慣れな方に対応できるよ</li> </ul>	3	<p>枚方市施設予約システムを活用し平等かつ公正な受付業務を実施している。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により通常の業務より多くの公園施設の予約キャンセル対応を求められたが、利用者へ親切、丁寧に対応しており評</p>	3

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
	6 枚方市条例・規則を遵守した管理運営	<p>う「操作マニュアル」を作成し、操作説明を親切、丁寧に行っています。</p> <p>○広く市民が参加できる教室、イベントの実施（計画）、利益優先主義の排除</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・収益に偏った施設管理運営や教室、イベント開催を行うのではなく、性別や年齢、障害の有無に関係なく、広く市民が参加できる教室、イベントを実施（計画）いたしました。（「市民がスポーツに気軽に親しめる環境づくり、スポーツを通じた健康づくりスポーツに関する情報発信など、施設の利用向上について具体的に提案されているか」「地域スポーツ活動の充実、障害者のスポーツ活動への支援など、市民の多様なニーズに対応した取組みについて具体的に提案されているか」参照。）</li> </ul> <p>○人権問題への取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ヒューマンライツプラン（人権問題への取り組み）」を作成し、スタッフ研修を実施しました。</li> <li>・耳マークの設置。</li> <li>・コミュニティーボードの設置。</li> <li>・年齢や性別、障害等を問わず、広く市民が、関心、適性等に応じてスポーツに参画することができるスポーツ環境を整備しています。</li> </ul> <p>○透明性のある運営</p> <p>「情報公開規程」に基づき、管理運営における様々な情報公開を積極的に行い、透明性をもった管理運営を行いました。</p> <p>○枚方市条例・規則を遵守した管理運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・枚方市条例、規則を遵守した管理運営を行いました。</li> </ul>		価できる。	
利用者が安全に使用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について	施設内で発生するトラブル対応のために 1 危機管理マニュアル 2 報告・是正処置表 3 共同事業体（JV）連絡会議	様々なトラブル等に対して、リスクマネジメントを行い、未然に防ぐ対策を講じました。また、施設で発生した事故、トラブル、利用者からのクレームなどにつきましては、	3	王仁公園運動広場1塁側のネットフェンス劣化があったため、運動広場の予約状況と新型コロナウイルス感染症の影響による施設停止期間を考慮し	3

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
て提案されているか	4 スタッフ研修 5 PDCAマネジメントサイクル	<p>「（事故・苦情処理・トラブル）報告・それに伴う是正処置表」を作成し、「PDCAマネジメントサイクル」に則り、迅速に対応しています。</p> <p>本年度については、大きなトラブルや事故はありませんでしたが、小さなもの（テニスコート吸水ローラーの不具合、サッカーゴールの不具合等）はすぐに修繕等を行い対応しました。</p> <p>○危機管理マニュアル ・「危機管理マニュアル」を作成し、トラブルを未然に防ぐ対策を講じ、もしもの発生時に備えています。</p> <p>○報告・是正処置表 ・施設で発生した事故、トラブル、利用者からのクレーム等については、迅速に対応するとともに「（事故・苦情処理・トラブル）報告・それに伴う是正処置表」を作成し今後の改善に努めています。</p> <p>○共同事業体（JV）連絡会議 ・施設で発生した事故、トラブル、利用者からのクレームなどで早急な改善策の作成や情報共有等、対応が必要となった場合は、緊急で「JV 連絡会議」を実施する環境を整えています。今年度は大きな事故、トラブルがなかったため、緊急会議の実施はありませんでした。</p> <p>○スタッフ研修 ・「危機管理マニュアル」等を活用し、定期的にスタッフ研修を実施しています。 ・王仁スタッフミーティング（令和2年12月28日） ・協会全体（令和2年3月資料配布 ※新型コロナウイルス感染症対策のため）</p> <p>○PDCAマネジメントサイクル ・「PDCA マネジメントサイクル」に則り、継続的な改善に努めています。</p>		<p>て、応急的にネットフェンスを修繕したことは評価できる。</p> <p>引き続き公園有料施設利用の啓発や利用者マナー向上に努めてもらいたい。</p>	

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されているか	1 スタッフ研修 2 利用者の安全・安心の確保 3 日常点検・定期点検 4 施設内の整理・整頓 5 遺失物、取得物の処理・保管 6 危機管理 7 熱中症対策	<p>「常に安全かつ安心して利用できる施設」として管理運営を行いました。</p> <p>○スタッフ研修            ・緊急時における救急救命法（AED 含む）を習得し、利用者の安全管理を確保いたします。また、近隣の「救急病院等医療機関一覧表」を作成し、スタッフで共有しています。</p> <p>○利用者の安全・安心の確保            ・「枚方市運動広場・テニスコート等における気象状況等に伴う中止判断基準に関する内規」に基づき熱中症予防や、落雷等による事故を未然に防ぐ管理運営を行いました。</p> <p>○日常点検・定期点検            ・施設の管理において、危険箇所の把握や施設の利用方法によって事故等が発生する可能性がある潜在的な危険を把握し、スタッフ全員に周知徹底・情報共有を行い実施しました。危険があり早期に修繕が必要な箇所については、スタッフで修繕を行いました（テニスコートベンチ、トレイ便座等）。事故を未然に防ぐと共に防犯にも努めました。</p> <p>・スポーツ器具の貸し出す備品についても点検を行っております。</p> <p>○施設内の整理・整頓            ・日常の巡回において、施設内のごみ拾い、備品の整理・整頓等を実施しています。</p> <p>○遺失物、拾得物の処理・保管            ・遺失物、拾得物については、拾得日・場所等を記載した拾得物保管表に記載の上、拾得日より3ヶ月間保管を実施しています。なお、貴重品については、すみやかに警察に届けております。</p> <p>○危機管理            ・台風や雷等異常気象が発生した場合、インターネット等から情報を取り寄せ、リアルタイムで場内放送や施設の案内板等でお知らせしております。</p> <p>・捻挫等のケガの応急処置のため氷を準備し</p>	3	<p>安全かつ安心して使用できる施設としての管理運営が実施され、細やかな的確な危機回避・危険予知能力の向上に努めている。</p> <p>施設の安全管理に沿った取り組みが実施され、危険回避、危険予知能力の向上に努めている。特に新型コロナウイルス感染症の影響による有料施設出入口や管理事務所窓口の消毒液配置など感染症予防対策に努めている。</p>	3

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
		<p>ています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・AED を設置しております。</li> <li>・窓口や各施設に消毒液を設置しています。</li> <li>・担架、車いすを常備しています。</li> </ul> <p>○熱中症対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高温等による還付基準を作成し、ホームページ等でわかりやすくお知らせしております。</li> <li>・WBGT 測定器で、熱中症指数を計測しております。</li> </ul> <p>○新型コロナウイルス感染症対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受付にパーテーションを設置し、対面時にはマスク着用の上、パーテーションを隔てて会話しています。</li> <li>・筆記用具を使用前と使用済みとにトレイで分け、使用済みのものを都度消毒しています。</li> <li>・各施設に消毒液を配置し、運動前後に手指消毒、器具の消毒の協力をお願いしています。</li> <li>・各施設の空き時間に器具の消毒を行っています。</li> </ul>			
利用者サービス及び利用者の利便性の向上のため、セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されているか	<p>市民のニーズを把握するために</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 公園有料施設運営委員会の設置</li> <li>2 アンケートの実施</li> <li>3 相談窓口の設置</li> <li>4 ホームページからの投稿</li> <li>5 ご意見投稿箱の設置</li> <li>6 スタッフの日常巡回による視点や利用者の声</li> </ol>	<p>セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施については、市民のニーズを把握するために、施設の管理運営業務のすべてにおいて、独自の自己評価表を作成し、「PDCA マネジメントサイクル」によるセルフモニタリングを実施しています。</p> <p>○都市公園有料施設運営委員会の設置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広く市民の意見を聞く場として、施設利用者代表や地域住民の方、枚方市小中学校校長会の会員を含めた運営委員会を設置しています。今年度は令和2年9月に書類発送という形となりました。（新型コロナウイルス感染症対策のため書面会議）</li> </ul> <p>○アンケートの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・テニスコート、バレーボールコート、運動</li> </ul>	3	<p>アンケート実施後に業務改善等についてセルフモニタリングを行うとともに、運営委員会において、具体的な利用者サービスの向上策や、施設がより一層の機能を有するために効果的な管理運営のあり方等が検討されることを期待する。</p>	3

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
		<p>広場の利用者を対象にアンケートを 2 月 14 日から 3 月 15 日の期間、実施しました。  （新型コロナウイルス感染症対策のため web でも受付）施設や衛生環境、職員の対応等、概ね満足していただいている結果となりました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各教室等のイベント事業等の参加者にアンケート調査を実施しました。コロナ禍での実施でしたが、満足いただけたと回答が多く、イベントを実施してよかったと考えます。</li> <li>・アンケートの結果、要望等については PDCA マネジメントサイクルにより、改善を行っております。昨年度実施したアンケートの結果で、駐車場有料化に伴って利用しづらくなったという意見が多くありました。その結果を踏まえて、今年度は料金面での負担を少しでも減らすことができたかと早朝・夕方半額サービスを実施しました。</li> <li>・運動広場利用団体にアンケート（登録更新時）を実施し、チーム紹介、メンバー募集等利用者の問い合わせに対応できるように団体紹介リストを作成しています。（チームサポートプロジェクト）</li> </ul> <p>○相談窓口の設置（王仁公園管理事務所）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種競技大会やスポーツ教室事業をはじめ、枚方市におけるスポーツクラブやインストラクターなどのスポーツに関する様々な情報を収集・提供し、相談機能を充実させています。（パンフレットラック、掲示板も設置しております。）</li> </ul> <p>○ホームページからの投稿</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページからも e-mail による意見や提言を幅広く受付けています。</li> </ul> <p>○ご意見投稿箱の設置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・王仁公園管理事務所内に「ご意見投稿箱」を設置し、広く意見を受け付けています。回答については回答掲示板やホームページに掲</li> </ul>			

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
		<p>載しています。</p> <p>○スタッフの日常巡回による視点や利用者の声（アプリデイモニタリング）</p> <p>・日常巡回点検時や窓口受付時に、利用者の声を直接伺っています。（テニスコートベンチのひび割れ等）</p> <p>利用者サービスの維持・向上させる方策として、「スタッフ提案制度」を設けています。今年度は、施設閉鎖期間中の在宅勤務時に施設や事業の問題と解決策を考える課題を出し、その成果として、テニスコート更衣室の修繕や駐車違反の取り締まり方法、アダプトプログラムの取り組み方。そして、積極的なSNSの活用など、スタッフ全員が提案を行い施設の管理運営に参画できる環境を整備しています。</p> <p>このような取り組みを続けることで「改善」が風土として根付き、「サービスの品質向上、継続的コスト削減」等を恒常的に実現する職場環境づくりを行っています。なお、実施したサービスについては、「PDCA マネジメントサイクル」によって定期的に評価・改善を行い、利用者が満足感を継続的に得ることができるように努めています。</p>			
<b>【施設の管理に関する事項】</b>					
基本仕様書に示した資格を必要とする業務に有資格者を配置するとともに、適正な人員配置でのローテーション及び業務分担など計画内容が提案されているか	<p><b>都市公園有料施設</b></p> <p>1 総括責任者（所長） 1名</p> <p>2 副総括責任者 1名</p> <p>3 従業員・管理員 1～2名</p> <p>4 加盟団体ボランティアスタッフ・サポーターズバンク事業・市民ボランティアスタッフ(有償ボランティア)必要に応じて配置</p> <p><b>王仁プール</b></p> <p>1 プール総括責任者 1名</p> <p>2 プール従業員 1～2名</p> <p>3 監視員責任者 1名</p> <p>4 スタッフ必要数を配置</p>	<p>基本仕様書を満たした職員を配置するため、ローテーション表を作成しています。なお、労働基準法をはじめ、労働安全衛生法、労働者災害補償保険法等の労働関係法令を遵守し、賃金、労働（勤務）時間および勤務体制を整え、雇用者責任を果たしています。</p> <p>○有資格者等の配置</p> <p>・総括責任者（甲種防火管理者・スポーツ指導およびスポーツ施設管理運営等の有資格者）</p> <p>○スタッフ研修の実施</p> <p>・「研修計画 2013」等に基づき、協会全体</p>	3	<p>各種管理運営に必要な有資格者の配置と体制を整え、施設利用者の安全を最優先にスタッフへの研修を実施し、継続して安全管理に取り組んでいる。</p>	3

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
	<p>王仁プールの監視業務、出改集札業務等につきましては利用者の安心安全を第一に利用者数に合わせた「6パターン」の合理的な人員配置を行います。</p> <p>また、スタッフ研修を以下のとおり行います。【公務員倫理研修、接客研修、普通救命講習会、自衛消防隊訓練、危機管理研修、ホーターズバンク事業、人権研修、環境教育研修、健康経営研修、自主勉協会】プール関の研修を以下のとおり行います。【接客マナー研修、水上安全研修、CPR（人工蘇生）研修、AED（除細動器）研修、消防避難訓練、ルール規則統一研修】</p>	<p>で以下の内容の研修を令和2年3月に書類配布いたしました。</p> <p>「環境教育研修（環境経営）」  「接客研修」  「健康経営」  「人権研修」  「救急法」</p> <p>また、王仁公園事務所スタッフについては、個別にミーティングを行い（令和2年12月28日）、日々の業務の振り返りや情報共有を行いました。</p>			
<p>建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・使用者への安全、快適な環境が提案されているか</p>	<p>利用者への安全、快適な環境のために</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 日常点検業務・定期点検業務</li> <li>2 施設維持管理業務計画等の作成</li> <li>3 速やかな改善策</li> <li>4 委託業者への安全指導の徹底・トラブル対応</li> <li>5 予防保全の考え方</li> </ol> <p>維持管理業務で第三者機関が望ましい業務や専門性が高い業務は委託を行います。</p>	<p>「安全かつ安心してスポーツができる環境」が提供できるように、以下の項目を実施いたしました。</p> <p>○日常・定期点検業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・機器や施設については、毎日の目視点検等を実施しています。</li> <li>・日常・定期点検の記録（巡回報告書（日誌）を作成しています。）および緊急修理の履歴（頻度・修理内容等）の記録、設備等運転監視記録等については、ランニングコストの削減、予防保全等の基礎資料としています。</li> <li>・施設および設備の定期的点検時には、劣化診断調査を実施しています。</li> </ul> <p>○施設維持管理業務計画等の作成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務内容の明確化と確実な作業実施に向けて、各種業務基準および保守点検整備基準に基づき、年間、月間、毎日の維持管理業務計画書を作成しています。</li> <li>・中期施設管理計画を策定しています。ライフサイクルコストの縮減および施設の長寿命化をめざしています。</li> </ul> <p>○速やかな改善策（修繕・修理業務）</p>	4	<p>王仁公園プール管理棟・事務所棟を建築基準法第12条第1項の規定に基づく定期点検を実施しており施設の老朽化による改善箇所の把握に努めている。</p> <p>メンテナンスや小規模修繕を実施することで施設の長寿命化を図っている。</p>	3



評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常点検時に発見した施設の破損や委託業者等から提出された改善点等は、できるだけ速やかに修繕・補修等の改善策を検討しています。長期に渡る場合は、「いつまでに修繕・修理が完了する予定です。」といった情報を掲示しています。</li> <li>・利用制限が伴う作業等については、休場日（閉場期間）や施設利用のない日に作業を実施しています。</li> <li>・修繕計画を立案し、利用者が安心して利用できるよう、予算の範囲で優先順位を考え、利用者の安全を最優先に修繕を行いました。</li> <li>・これまでの管理運営の実績、経験からこまめなメンテナンスや小規模修繕をきめ細かく実施することで施設の長寿命化を図っています。（例：テニスコート砂入れ、運動広場の不陸正整等）</li> <li>・小規模な修繕に関しては、スタッフで速やかに対応しています。（例：扉の修繕、ベンチの補修等）</li> </ul> <p>○委託業者への安全指導の徹底</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・委託先への指導は、業務委託時に委託先責任者および作業担当者に対し、点検、チェック、改善点の報告等を作成するよう指導を行っています。</li> <li>・各委託業務作業を行う前に、「作業日程および行程表」を提出させ、作業責任者の確認、作業手順の確認、検討し無理な行程、内容を防止しています。</li> <li>・作業の際には、デジタルカメラ等を携帯させ、危険・改善箇所の撮影を行わせるとともに、「作業報告書の提出」をさせ、委託業務作業の完了確認を行っています。</li> </ul> <p>○予防保全の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の老朽化につきましては、都市公園有料施設の管理上の大きな課題であると考えています。事後保全から予防保全へのシフトチェンジを基本とした考えのもと、年間維持</li> </ul>			

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
		<p>管理業務計画書を策定し、ライフサイクルコストの縮減および施設の長寿命化をめざし、日常定期点検業務、こまめなメンテナンスを実施し、できる限り故障等で利用不可とならないように管理運営を行っています。</p> <p>運動広場については、定期メンテナンス（専門業者が実施）とは別に職員で、草刈りや不陸整備を実施しました。また、駐車場の草刈り等も実施し、快適に利用していただけるように努めました。</p> <p>バレーボールコートについても不陸等の課題があり、メンテナンスを行うため専門業者に見てもらいました。結果、他の同様の施設に比べ日々の管理状態が良いと報告を受け、施設管理を行っているうえで、大変うれしい出来事でした。現在実施しているメンテナンスをこれからも継続して行っていきます。</p>			
施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされているか	自主的に環境負荷の低減に取り組み廃棄物の発生抑制に努めます。また、分別ルールを守り、一般廃棄物（一時保管所を設置します。）については、廃棄物運搬業許可業者に業務委託し適切に処理します。	独自の「エコマネジメントプラン」及び「KES・環境マネジメントマニュアル」に従って、地球環境問題に配慮した管理運営を行っています。また、廃棄物の発生抑制に努めるとともに、ルールに沿って分別を行っています。一般廃棄物については、廃棄物運搬許可業者に業務委託し、適切に処理しています。	3	一般廃棄物については、廃棄物運搬許可業者に業務委託し、適切に処理していることを確認した。	3
備品管理に当たり、管理簿の整備並びに責任所在について提案されているか	施設内にある備品については、責任をもって備品台帳に基づき適切な管理を行います。なお、日々の点検において修繕や廃棄が必要な場合は枚方市へ報告するとともに、小規模な修繕につきましては、私たちが実施します。	施設内にある備品については、責任をもって備品一覧等（「備付けの備品・物品等一覧表」）に基づき管理を行っています。また、追加、廃棄等によって、修正が必要となった場合は適宜修正を行っています。お、日々の点検においても修繕や廃棄が必要となった場合は市へ報告するとともに、小規模な修繕につきましては、私どもで実施しています。	3	施設内の備品は適切に管理していることを確認した。	3
環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、省エネルギー等具体的に事業	<p>環境に配慮した管理運営の方策</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 エコマネジメントプランの運用</li> <li>2 KES・環境マネジメントシステムの運用</li> <li>3 エネルギー利用料削減目標の設定・枚方市のC</li> </ol>	環境に配慮した管理運営を目指し、エネルギー利用量削減目標の達成や、CO2削減等の取り組みを行い、スポーツ推進を通じて環境問題への「環境保全都市枚方」の実現を目指	3	利用者が持ち込んだごみは、利用者の責任により持ち帰りを啓発し、実行してもらっていることは評価できるが、香里ヶ丘中央公園運動広場利用者	3

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
計画で提案されているか	<p>CO<sub>2</sub>削減プランへの協力</p> <p>4 グリーン購入の推進</p> <p>5 化学物質・環境影響の配慮</p> <p>6 ごみの削減と啓発</p> <p>7 Fun to Shareへの参加</p> <p>エネルギー利用量削減目標 エネルギー利用量削減のために ①運営の改善、②設備の改善、③契約の改善の順に取り組めます。</p>	<p>す枚方市に協力し、地球環境問題に配慮した管理運営を行いました。</p> <p>○エコマネジメントプランの運用</p> <p>・独自で作成した「エコマネジメントプラン」に基づき、エネルギー利用量削減目標を定めるなど、組織として地球温暖化防止に協力できるように管理運営に努めました。</p> <p>○KES・環境マネジメントシステムの運用</p> <p>・当協会は KES 機構に登録し、環境経営（環境マネジメントシステム・スタンダード・ステップ1）に取り組んでいます</p> <p>○エネルギー利用量削減・CO<sub>2</sub>削減</p> <p>・電気、ガス、水道について、エネルギー利用量削減を心がけた管理運営を実施しました。</p> <p>※新型コロナウイルス感染症の影響で有料施設の閉鎖やプールが閉場になるなど、今年度は例年とは違う運営になっているため、比較は難しいです。</p> <p>・CO<sub>2</sub>削減に向け、枚方市の「枚方市役所CO<sub>2</sub>削減プラン」（2018-2022年度策定）に協力しています。</p> <p>○グリーン購入</p> <p>・物品の購入にあたっては、環境に配慮したグリーン購入を推進しています。</p> <p>○化学物質・環境影響</p> <p>・環境や人体への影響を考慮し、化学物質を伴う物品の使用や購入に配慮しています。</p> <p>○ごみの削減と啓発</p> <p>・利用者が持ち込んだごみは、利用者の責任により持ち帰りを啓発することで、ごみの抑制を図っています。</p> <p>○Fun to Shareへの参加</p> <p>・気候変動キャンペーン「Fun to Share」活動に参加しています。</p> <p>※「チャレンジ25キャンペーン」から移行</p>		<p>によるゴミの持ち込みがあったため、利用者のマナー向上への声掛けなど積極的に行ってもらいたい。</p>	

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置しているか	私たちは、「大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱」等に基づき、以下のとおり、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置しており、公正な採用を行います。	公正採用への対応として「大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱」等に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置し、スタッフの採用に関して公正な事務執行を実施しています。	3	事業計画に基づく取組みが実施されている。	3
障害者法定雇用率が達成されているか（申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう事業計画書で提案されているか）	協会及び木幸 SP は、障害者の雇用の促進等に関する法律（「障害者雇用率」制度）で規定された事業所に該当しませんが、法律の趣旨を理解し、障害者のスポーツ事業等でインストラクターや支援者として障害者を積極的に登用します。スポーツ活動及びボランティア活動で協働することによって、理解を深める取り組みを行います。	協会及び木幸 SP は法律に規定する事業所に該当しませんが、法律の趣旨を理解し、障害者のスポーツ事業等でインストラクターや支援者として障害者を積極的に雇用します。重度の障害を持つ利用者支援を理念とするセルフわらしべと協働で枚方市のアダプトプログラムに参加し、施設や公園内の清掃や花壇の整理、花いっぱい運動への参加等、公園散策者に一層喜んでいただける、来場しやすい公園をめざして管理運営を行っています。また、障害者スポーツ支援事業として、「ユニバーサルプログラム」を実施しました。	3	障がい者雇用職場には該当しないが、障害者への配慮がなされている。引き続きセルフわらしべとの協働により、障害者雇用の展開が期待される。	3
業務に従事するものが、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されているか	私たちは、全スタッフが人権への理解を深めるため、スタッフ研修（「ユニバーサルマナー検定」、「精神・発達障害者しごとサポーター養成講習会」等の受講）を定期的実施し、人権啓発への取り組みを行っています。	スタッフ全員の人権への理解のため、独自の「ヒューマンライツプラン」を策定し、それに基づき、人権啓発への取り組みを行っています。 ○スタッフ研修等の実施 ・スタッフ研修を定期的実施しています。（ON-JT、OFF-JT） ・ユニバーサルマナー検定、精神・発達障害者しごとサポーター養成講習会等の受講については、来年度の取り組みとして受講を促進していく予定です。 ○メディアユニバーサルデザインの推進 ・視覚障害者や色調障害者の方々に対して、ポスターやチラシなどの文章を読みやすくするため、利用フォントを UD ゴシック・明朝	3	事業計画に基づきスタッフ研修を実施しており、人権啓発の取り組みが行われている。	3

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
		に変更し、さらにグラフや図形に2色以上の色を重ねる場合、UD カラーを利用しながらも色の境目がはっきりと視認できるように、黒の線を入れる工夫を行っています。 ○バリアフリー・ノーマライゼーションの推進 ・施設案内等にピクトマークを使用しています。 ・受付に「耳マーク」を設置し、筆談に応じています。 ・英語のパンフレットを作成し、海外からの利用者に対して案内ができるように設置しています。			
男女雇用機会均等法に基づくセクシュアル・ハラスメント防止対策について提案されているか	私たちは、「一億総活躍社会」の実現に向けて、男女が、互いにその人権を尊重しつつ責任も分かち合い、性別にかかわらずなく、その個性と能力を十分に発揮することができる男女共同参画社会が必要と考えます。 女性が働きやすい環境を整備するため、私たちは、出産休暇や育児休業及び介護休暇等の制度を就業規程に定めています。これらの制度は男女を問わず利用することができ、職員・スタッフは実際に活用しています。また、すべてのスタッフが安心して業務に専念できる職場環境を整備するため、セクシュアル・ハラスメントの防止措置などの方策を講じるとともに、「倫理規程」独自の「コンプライアンス・プログラム」に基づき、適切かつ迅速な対応を行います。	女性が働きやすい環境を整備するため、出産休暇や育児休業、および介護休暇等の制度を就業規程等に定めています。 ○コンプライアンス・プログラム ・独自の「コンプライアンス・プログラム」を策定しています。また、協会の「健康経営取り組み計画」でセクシュアル・ハラスメント等の各ハラスメントの防止措置を行うとともに、相談窓口を設置しています。	3	事業計画に基づきスタッフ研修を実施しており、セクシュアル・ハラスメント防止対策の取り組みが行われている。	3
<b>【情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項】</b>					
枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示	私たちは、公共施設を管理運営するにあたり、すべての利害関係者の方々と信頼関係を築くためには、公正かつ公平な管理運営を行い、情報開示をすること、「組織の透明性」が最も重要であると考	情報公開について、アカウントビリティ（説明責任）を果たすため、独自に策定した「情報公開規程」に基づき、透明性のある管理運営を行っています。 ○積極的な情報公開	3	管理運営事業で保有する情報について、独自の規程を設け、管理運営で適切に対応している。	3

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
されているか	えます。 市民への説明責任を果たすため、目指すべきビジョンを掲げ、財務諸表や事業計画及び事業報告等を公開し、法律や枚方市条例・規則に準じて作成した、独自の「情報公開規程」に基づき、スタッフ研修を実施し、透明性のある管理運営を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民からの情報公開請求に対しては、協会の「情報公開規程」に準じて情報公開を行っています。</li> <li>○スタッフ研修の実施</li> <li>・スタッフに対しては、情報の重要性について研修（ON-JT、OFF-JT）を通じて十分に説明するとともに、事例を挙げて取り組みを周知しています。</li> </ul>			
枚方市個人情報保護条例の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されているか	私たちは、公共施設における利用者との信頼関係は非常に重要であると考え、法律や枚方市条例・規則を遵守するとともに、独自の「個人情報保護取扱規程」に基づき、個人情報の保護に努めます。また、スタッフに対しては、個人情報理解度テスト・ITセキュリティ理解度チェック等、個人情報の重要性や情報倫理についての研修を定期的に行います。なお、マイナンバー制度に対応し、協会は、「個人番号および特定個人情報規程」を策定しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報取り扱いについて、協会の「個人情報保護取扱規程」「個人番号及び特定個人情報取扱規程（マイナンバーへの対応）」に基づき、個人情報の保護に努めています。</li> <li>○個人情報の保護</li> <li>・「個人情報保護取扱規程」に基づき、個人情報の保護および管理を行っています。</li> <li>○コンプライアンス・プログラム</li> <li>・万が一、個人情報の漏えいが生じた場合は、「コンプライアンス・プログラム」に基づき、迅速かつ適切な対応を行います。</li> <li>○スタッフ研修の実施</li> <li>・スタッフに対しては、情報の重要性について研修（ON-JT、OFF-JT）を通じて十分に説明するとともに、事例を挙げて取り組みを周知しています。</li> <li>○安全対策の実施</li> <li>・コンプライアンス責任者（協会事務局長が兼務）を設置し、全スタッフにパソコンパスワード設定、CD-ROM、USB メモリー、書類棚の鍵等、個人情報の管理の徹底を行っています。</li> <li>・パソコン本体にはウイルス対策ソフトを導入しセキュリティを確保します。また、セキュリティワイヤーの取り付け等を行い盗難への安全対策を実施しています。</li> <li>・紙媒体やCD-ROM等の個人情報データにつきましては、シュレッダーで処分しています。</li> </ul>	3	個人情報保護取扱規程に基づき、施設利用者の個人情報を適切に管理している。	3

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
		<p>○申込者の同意</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ教室等の申込者に対しては、以下の2点につきましては、必ず、同意を得ております。</li> <li>①教室中の映像、写真、記事、記録等のテレビ、新聞、雑誌、広報誌、インターネット等への掲載権は主催者に属します。</li> <li>②個人情報保護法の施行により、参加者の個人情報は事業運営上必要な、参加者の皆様への資料送付、事業案内等広報目的以外には一切使用いたしません。</li> </ul>			
【緊急時における対策に関する事項】					
緊急時及び防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されているか	<p>緊急時・防犯・防災の対策</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 危機管理マニュアル</li> <li>2 危機管理委員会</li> <li>3 スタッフ研修・防災訓練</li> <li>4 情報共有・情報提供</li> <li>5 警備業務との連携</li> <li>6 保険加入・訴訟への対応</li> </ol>	<p>緊急時及び防犯・防災対策の危機管理マニュアル等の作成について、独自の「危機管理マニュアル」を作成し、スタッフの研修（ON-JT、OFF-JT）等を行っています。日ごろからリスクマネジメントの高揚を図り、日常における安全対策や事故発生、不審者侵入時等の事態に、迅速に緊急対応できる体制を整備しています。</p> <p>○危機管理委員会</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園有料施設運営委員会内に危機管理委員会を設置し、管理運営時に起こる可能性のある様々な非常事態等、対応できるように体制を整えています。</li> </ul> <p>○スタッフ研修・防災訓練</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「危機管理マニュアル」に基づきスタッフ研修を実施しています。</li> </ul> <p>○情報共有・情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時の対応として、迅速で正確な情報の収集と的確な被害状況の把握、そして、枚方市並びに関係機関への報告を行っています。</li> <li>・インターネット等を活用し、天候調査や気象警報等を提供しています。</li> <li>・利用者がケガをした場合に備え、救急病院のリストを作成しています。</li> <li>・必要な救急医療品を常備しています。</li> </ul>	3	独自の危機管理マニュアルを設け、スタッフへ適切な研修・訓練を実施しており、日常的に緊急対応できる体制を整えている。	3

評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）	
		実施状況	評価	実施状況	評価
		<p>○警備業務との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理マニュアルに従って、防犯、防火及び防災に万全を期し、利用者が安心して利用できるような保安警備にあたっています。夜間、休場日の警備については、警備会社に委託し、24時間の防犯にあたるとともに、警備報告書を提出させ、異常等の報告を行わせています。</li> </ul> <p>○保険加入・訴訟への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・万が一の事態に備えて、現金盗難保険、火災保険、施設賠償責任保険等、各種保険に加入しています。</li> <li>・訴訟への対応として、弁護士に相談できる体制を整えています。</li> </ul>			
緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されているか	<p>私たちは、緊急事態発生時に備え、「緊急連絡体制」を整備し、全スタッフで共有します。なお、特別警報発表時や「東南海・南海大地震」等、重大な災害が発生した場合や災害の発生の恐れがあるときに「災害警戒本部体制」及び「災害対策本部体制」を設置するものとし、枚方市と連携し対応にあたります。また、重大事故・事件等が発生した場合も、同様に「事故等対策本部」を設置するとともに、事故が発生した現地に「現地対策本部」を設置します。</p>	<p>緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策については、危機管理マニュアルに従い「緊急連絡体制」を整備し、全スタッフで共有しています。特別警報発令時や重大な災害が発生した場合、そして発生の恐れがある場合に「災害警戒本部体制」および「災害対策本部体制」を配備できる体制を整備しています。また、重大事故・事件等が発生した場合も同様に「事故等対策本部」を配備できる体制を整備しています。気象警報だけではなく、異常気象においても利用者に注意喚起しています。（例：雷探知機を使用して、雷の接近。WGBTモニターで暑さ指数を計測し熱中症の注意喚起等）</p>	3	<p>独自の危機管理マニュアルを設け、暴風警報発令時、適切な体制を確保していた。</p>	3



評価項目	事業計画の内容（目標）	一次評価（指定管理者による評価）		二次評価（市による評価）			
		実施状況	評価	実施状況	評価		
構成員間（本支社間含む）、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっているか	<p>リスク分担につきましては、指定管理者募集要項に定める、リスク分担表のとおりとします。なお、見込まれない特段の事情が生じた場合は、枚方市と別途協議します。</p> <p>緊急時のリスクについて            私たちは、管理運営事業・維持補修業務の過程において、指定管理者として、業務上の瑕疵責任・安全配慮義務違反（指定管理者としての注意義務を怠ったことにより、施設利用者や第三者へ損害を与えた場合等）によって、第三者へ損害を与える事故等が発生した場合に備え、損害賠償請求等に対処できるよう、保険に加入します。</p> <p>以下の事故・災害等のリスクが発生した場合は、協会事務局を通じ、枚方市に報告するとともに、迅速な緊急対応を行い、リスクの軽減に努めます。なお、緊急対策に関する人的な費用等については、別途協議することなくすべて私たちが負うものとします。</p>	<p>リスク分担につきましては、募集要項に定める、リスク分担表のとおりとします。なお、見込まれない特段の事情が生じた場合は、市と別途協議いたします。</p> <p>協会と木幸 SP との共同企業体内でのリスク分担は、王仁公園プール管理運営業務に関するものは、木幸 SP が負うものとし、王仁公園プール以外の公園有料施設業務に関するものは、協会が負うものとしています。</p> <p>緊急時のリスクについては、管理運営事業・維持補修業務の過程において、指定管理者として、業務上の瑕疵責任・安全配慮義務違反（指定管理者としての注意義務を怠ったことにより、施設利用者や第三者へ損害を与えた場合等）によって、第三者へ損害を与える事故等が発生した場合に備え、損害賠償請求等に対処できるよう、保険に加入しています。</p>	3	<p>事業計画に基づき、募集要項に定めるリスク分担表に沿って適宜対応していた。また、保険へ加入しており万が一の事態に備えている。</p>	3		
		一次評価 （指定管理者による評価）	平均点	3.2	二次評価 （市による評価）	平均点	3.1

<b>一次評価者（指定管理者）所見</b>	<p>枚方市スポーツ協会（以下「協会」）と木幸スポーツ企画株式会社（以下「木幸 SP」）での共同事業体（JV）として2年目（前回から継続して7年目）の都市公園有料施設の指定管理も、大きな事故、トラブルもなく無事に終わることができました。</p> <p>今年度については、以下の項目を中心に運営に取り組みました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○新型コロナウイルス感染症の対応</li> <li>○施設および設備の老朽化への対応</li> <li>○スポーツ教室、イベント等の充実（障害者を対象とした事業、健康スポーツ事業等）</li> </ul> <p>「利用状況に係る所見」            今年度の都市公園有料施設の利用状況は、4月9日から5月31日及び、12月7日から2月28日の間は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言発出のため、全施設利用中止。プールも閉場することになりました。</p> <p>「施設管理に係る所見」            施設管理では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、消毒液を各所に設けました。事務所ではビニールシートを受付に配</p>
-----------------------	---

置き、ボールペンを使用前後でペンケースを分けて、こまめに消毒を行いました。なお、大阪コロナ追跡システムの登録も行っていきます。

修繕は、3年間の修繕計画を立案しております。今年度はプールが閉場していたこともあり内容の見直しを行い、プール以外の修繕を行いました。利用者からの声（中の池公園のサッカーゴールの不具合等）も参考にして、利用者の安心・安全を最優先にして、利用しやすい施設を念頭に施設管理に努めました。施設の老朽化につきましては、都市公園有料施設の管理上の大きな課題であると考えています。私どもは事後保全から予防保全へのシフトチェンジを基本とした考えのもと、年間維持管理業務計画書を策定し、ライフサイクルコストの縮減および施設の延命化をめざす中で、日常定期点検業務・こまめなメンテナンスを実施しており、できる限り故障等で利用不可とならないように管理運営を行っています。指定管理者としてテニスコートの更衣室、中の池公園サッカーゴールなどを修繕し利用者の皆様に好評を得ております。

テニスコート、バレーボールコート、運動広場の状態については少しでも良く保つため、予防保全の観点から日々メンテナンスを行いました。テニスコートは、6カ月に1度のペースで砂入れを行いました。運動広場については、職員がトラクターで不陸整正を行っております。しかし、雨天のあと水捌けが悪く、大きな水たまりが何時間にもわたって無くなりません。土をいれローラーやブラシがけ等メンテナンスは行っておりますが、対応が追い付かなくなってきております。バレーボールコートについても不陸等の課題があり、メンテナンスを行うため専門業者に見てもらいました。結果、他の同様の施設に比べ日々の管理状態が良いと報告を受け、施設管理を行っているうえで、大変うれしい出来事でした。現在実施しているメンテナンスをこれからも継続して行っていきます。

小規模な修繕作業につきましては、職員（スタッフ）が実施しており、修繕費の削減に努めております。なお、大規模な修繕につきましては、修繕計画を立案し、予算の範囲内での優先順位を考え、利用者の安全を最優先に修繕を行っています。

枚方市の「アダプトプログラム」にセルフわらしべと協働で参加しています。施設や公園内の清掃には、地域の子どもたちにもお手伝いしていただきました。花壇の整理、花いっぱい運動の参加等、来場者に一層喜んでいただける来園しやすい公園をめざして管理運営を行いました。また、「花いっぱい健康づくりプロジェクト」に参加し、フルール長尾の皆さんで育てられた花の苗を、王仁公園の花壇に植え替えました。

今年度は新型コロナウイルスの影響を受けながらも、有料施設だけではなく公園来場者にも、大きな事故や苦情等もなく円滑に管理運営ができたことは良かったと感じております。

●引き続き令和3年度へ引き継がれる施設上の課題（抜粋）

共通：コロナ禍での運営、新しい生活様式に対応した管理運営

【都市公園有料施設】	【王仁公園プール】
<ul style="list-style-type: none"> <li>各運動広場の根本的な不陸整正の実施</li> <li>各運動広場の管理小屋の老朽化</li> <li>平日の利用率向上</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>券売機の老朽化</li> <li>給湯ボイラーの老朽化</li> <li>プールおよびプールサイドの危険個所の改修</li> <li>更衣室内鉄製部分の錆、老朽化</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>

●引き続き令和3年度へ引き継がれる運営上の課題（抜粋）

【都市公園有料施設】	【王仁公園プール】
<ul style="list-style-type: none"> <li>各教室やスクエア事業の集客</li> <li>利用者減少の対応（早朝割引の継続実施など）</li> <li>第2駐車場活用事業</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>幼児水泳教室等の集客</li> <li>利用者減少の対応（シーズンパスのPRなど）</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>

「スポーツ教室に係る所見」

《運動広場の教室》

新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う施設閉鎖等の影響で、予定していた教室が多く中止となりました。都市公園有料施設が

多くの市民が集う、市民スポーツ推進の拠点（地域スポーツの拠点）となることを目標に、幼児から高齢者までが参加できる様々なスポーツ教室を実施しました。

幼児、小学生を対象に開催した「王仁公園サッカー教室」は、JFL 所属のサッカーチーム FC 大阪のスタッフ等がコーチとなり、初心者、経験者を問わず、指導していただきました。前期（4月～7月）は中止。後期（8月～11月）は定員60名の所、27名の方に参加いただき、45.0%の参加率になっています。

#### 《健康スポーツへの取り組み》

昨年度から公済病院と協働し、「ウォーキング教室&健康ワンポイント講座」を実施していましたが、新型コロナウイルス感染症の影響で中止になりました。また、枚方市テニス協会の協力で、「車いすテニス教室」を予定していましたが、同様に新型コロナウイルス感染症の影響で中止になりました。

#### 《公園利用の活性化を目的とした教室》

今年度の新規事業として、「健康体操教室」、「クラフト教室」の事業を実施しました。両教室ともプールロビーを利用し、「健康体操教室」は5名の方に、「クラフト教室」は33名の方に参加していただきました。このことによって有料施設利用者以外の方にも王仁公園を知っていただける良い機会になりました。また、残念ながら新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止になりましたが、「王仁公園星空観測会」も39名の方に申し込んでいただいております。

#### 【成果】

##### 【継続して実施し、引き続き成果を上げているもの】

##### ○施設および設備の老朽化への対応

- 指定管理者で中の池公園運動広場のサッカーゴールや管理小屋の修繕、香里ヶ丘中央公園の管理小屋、王仁公園テニスコートの更衣室などを修繕しました。予防保全の観点から、テニスコート砂入れ、運動広場の草刈り、不陸整備等、軽微なものについては職員で行っています。なお、施設閉鎖期間中には日々のメンテナンスとは別に、運動広場内やテニスコート、バレーボールコート周辺の側溝清掃やテニスコートの防風対策樹（カイツカイブキ）の根切り、その他公園内の側溝清掃など普段できない箇所メンテナンスを行いました。

##### ○運動広場のより一層の利用向上

##### 【杉中学校部活動の王仁公園運動広場の利用】

- 部活動支援として杉中学校野球部等の利用を、市、教育委員会、学校と協議を行い、王仁公園運動広場の空き時間帯を有効活用した施設開放を行いました。（10回の利用実績）

##### 【スポーツ教室の実施と充実】

- 中の池公園グラウンド・ゴルフ DAY の開催。「毎週火曜日 9時00分～11時00分、13時00分～15時00分（冬期のみ）」
- 王仁公園グラウンド・ゴルフ DAY の開催。「毎週水曜日 13時00分～15時00分、7時00分～9時（夏期のみ）」
- 香里ヶ丘中央公園グラウンド・ゴルフ DAY の開催。「毎週木曜日 10時00分～12時00分」
  - \*協会加盟のグラウンド・ゴルフ連合会と協働して実施。
  - \*グラウンド・ゴルフを初心者から上級者までで楽しめる機会を創出。（運動広場は団体登録された団体貸しが基本となっておりますが、協会の事業として教室を実施することによって、個人で利用できる環境を整えました。）
  - \*各公園運動広場の利用率向上（平日の活用）にも貢献。
- 王仁公園サッカー教室（空き時間を活用し、年間で2期間を開催（内1期は新型コロナウイルス感染症の影響で中止）。施設の利用率向上。）

##### 【今年度、取り組んだ事業により成果を上げたもの】

- テニスコート、バレーボールコートの早朝・夕方の利用率向上

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日の 1 時間枠を当日申込のみですが、半額で利用できるサービスを行いました。テニスコートで 171 件、バレーボールコートで 36 件利用が増えました。</li> <li>○障害者を対象とした事業、イベント実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・セルフわらしべと協働で障害者スポーツ事業「ユニバーサルプログラム（ハンディキャップヨガ、ソフトボールの練習会）」を月に一回（毎月第四金曜日）行いました。</li> </ul> </li> <li>○健康スポーツ事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・枚方公済病院と協働し、「ウォーキング教室&amp;健康ワンポイント講座」を行っていましたが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で中止となりました。誰でも気軽に体操できる環境を整えるため、王仁公園のプールロビーを活用した「健康体操教室」を実施しました。</li> </ul> </li> <li>○広報手段について、ホームページの活用や SNS（フェイスブック、ツイッター、インスタグラムなど）を継続的に活用することによって、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う施設の閉鎖や、利用に係る変更事項等の案内を行いました。スポーツ教室など事業の充実を図るため、写真を掲載し様子を伝えました。公園の PR に四季の花木やカワセミの写真を掲載しました。</li> </ul>
--	---

総合評価	二次評価者 (施設所管部署) 所見	<p>駐車場の有料化や利用料金制の導入が施設利用者数の増減に影響するため、引き続き利用者ニーズに合わせた様々な自主事業を企画・提案・運営し、各イベントやスポーツシーズン終了後にアンケートを実施して、新たな利用者ニーズの発掘に努めるなど有料施設における利用率向上の取り組みを期待したい。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の拡大を受けた「新しい生活様式」を踏まえ、日常的な感染予防対策の手指消毒液設置、備品などの消毒及び施設の換気などを引き続き実施し、施設利用者及び運営従事者の感染予防に努めながら施設の管理運営を行うこと。</p>
事業計画に則した適切な管理運営を行っている		

1. 利用状況

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
開館日		359 日	359 日	359 日	360 日	228 日
施設利用者数	王仁公園プール	75,375 人	75,433 人	65,613 人	55,886 人	0 人
	王仁公園テニスコート	80 %	80 %	80 %	69 %	76 %
施設稼働・利用率	王仁公園バレーボールコート	66 %	66 %	57 %	45 %	50 %
	王仁公園運動広場	58 %	59 %	59 %	52 %	53 %
	中の池公園運動広場	43 %	50 %	50 %	46 %	51 %
	香里ヶ丘中央公園運動広場	58 %	61 %	60 %	64 %	60 %
事業開催回数	19 回	19 回	14 回	20 回	6 回	
事業参加者数	3,245 人	3,639 人	3,890 人	4,475 人	1,980 人	

2. 収支状況

歳入

単位：円

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
指定管理料	86,522,055	86,522,055	86,522,055	45,696,000	42,325,806
使用料収益	1) 都市公園有料施設使用料収益			35,891,536	7,842,648
	2) 駐車場使用料収益			21,611,300	19,621,600
雑収入 (公衆電話・自販機電気代等)	355,170	300,102	287,056	215,814	91,045
小計 a	86,877,225	86,822,157	86,809,111	103,414,650	69,881,099

※下表合計

別掲として市への収入として

単位：円

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
都市公園有料施設使用料	王仁公園プール使用料	36,106,350	33,612,470	29,696,510	24,216,750	0
	王仁公園テニスコート	6,837,600	4,624,800	6,789,600	5,741,400	3,931,200
	王仁公園バレーボールコート	1,083,000	1,179,900	805,500	896,100	582,300
	王仁公園運動広場	1,590,000	1,561,500	1,600,500	1,405,500	859,500
	中の池公園運動広場	1,045,500	1,192,500	1,197,000	1,234,500	927,000
	香里ヶ丘中央公園運動広場	1,044,000	1,060,500	1,069,500	1,206,000	711,000
	王仁・中の池公園運動広場照明設備 利用料金に併せて秋方市歳入分の利用 料積立金	1,302,000	1,230,000	1,752,000	1,137,000	1,126,500
	クレジット				204,406	
	還付金				327,880	293,448
	その他 (物品販売等売上5%)	223,600	214,800	213,220	▲478,000	▲588,300
都市公園有料施設使用料収益				35,891,536	7,842,648	

※令和元年度から利用料金制

歳出

単位：円

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
運営費	費用弁償	17,000	19,000	13,000	13,500	0
	消耗品費	2,157,550	2,473,523	2,449,536	2,533,187	664,195
	印刷製本費	36,210	42,829	52,227	93,076	2,448
	修繕料	977,551	1,023,680	942,840	3,000,720	3,753,029
	燃料費	142,276	152,844	111,193	133,872	20,191
	光熱水費	18,558,136	18,562,866	18,525,285	14,445,968	4,432,366
	医薬材料費	0	0	0	0	0
	通信運搬費	286,600	393,707	234,352	222,509	243,367
	保険料	415,020	299,010	270,600	395,343	284,873
	手数料	15,950,507	16,112,263	16,226,278	47,514	135,234
	委託料	21,636,635	22,028,954	22,139,373	37,878,792	22,754,493
	使用料賃借料	340,381	368,651	340,213	399,179	410,956
	備品購入費	0	0	471,916	0	74,300
	原材料費	38,859	46,824	0	106,100	64,716
	消費税	2,409,117	2,567,685	2,224,167	1,829,283	1,781,042
	職員費	16,323,890	16,115,919	14,381,496	17,738,515	19,357,870
	人件費	退職給付費用	2,923,000	473,260	671,000	555,184
賞金		4,929,905	5,031,058	5,350,516	15,680,240	5,616,260
管理費				4,263,000	6,853,740	
小計 b	87,142,637	85,712,073	84,403,992	99,335,982	67,004,080	

単位：円

合計 a-b	▲265,412	1,110,084	2,405,119	4,078,668	2,877,019
--------	----------	-----------	-----------	-----------	-----------