

# 事務事業実績測定調査

10316060019	学校図書館支援事業		
測定年度	2019 (R1) 年度	19500300	総合教育部中央図書館
総合計画体系	基本目標	3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	
	施策目標	16.子どもたちの生きる力を育む教育が充実したまち	
	取り組みの方向	61.安全で快適に学習できる環境を確保するため、老朽化した学校施設の更新や改修、学校規模等の適正化を図るなど、教育環境の向上を図ります。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	選択的事業	区分	一般事務事業
事業期間	2014 (H26) 年度		～		
根拠法令等	枚方市立図書館条例				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	学校司書配置等により学校図書館の機能の充実および活用を促進させることで、児童・生徒の読書活動をより一層推進し、言語能力及び情報活用能力を育成する。このことにより、子どもたちが生涯にわたり学び生きる力を育む教育環境を提供する。				
事業概要	学校図書館の充実と市立図書館蔵書の効果的な活用を図ることで、子どもの読書活動を推進し、自ら学び考える力の育成を支援することを目的に、学校教育部(教育指導課)の事業計画「読書活動推進事業」と連携し、中央図書館から配置した学校司書への人的・技術的支援を行うとともに、市内小中学校の学校図書館における児童・生徒への読書環境の整備及び読書活動の支援や調べ学習などの授業支援などの取り組みを行う。				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトカム指標					
指標の説明	学校教育支援用団体貸出(調べ学習用資料等)を利用した小中学校数					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	校
目標(予測)	52	52	54	56		
実績	50					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	5.21	7.27	7.28
正職員数	3.07	4.07	4.16
非正規職員数(計)	2.14	3.20	3.12
再任用職員数	1.00	2.00	2.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	1.00	1.00	1.00
臨時職員数	0.14	0.20	0.12
■人件費総額(千円)	31,295	44,940	45,565
正職員人件費(換算額)	24,173	32,361	33,351
非正規職員人件費(計)	7,122	12,579	12,214
再任用職員人件費(換算額)	4,444	9,844	10,196
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	2,400	2,400	1,780
臨時職員人件費(実額)	278	335	238
■直接経費(千円)	4,151	5,118	6,064
■事務事業の総計(千円)	35,446	50,058	51,629
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	35,446	50,058	51,629

### 4. 実績測定

2019(R1)年度の 目標の実績度	実績/目標(予測)	実績度
	96.15%	80%以上100%未満 : やや高い
事務事業の実績	<p>【学校司書および教職員への人的・技術的支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>学校図書館システムに関する学校からの問い合わせに対して技術的支援を行なった。</li> <li>全中学校区の学校司書に対して新任研修や子どもの本の選び方等の研修を実施した。</li> </ul> <p>【読書環境の整備及び読書活動の支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>小学校(10校)の学校図書館の環境整備(レイアウト変更等)を学校司書・教職員との協働で実施した。このことにより平成26年度学校司書配置より取り組んできた環境整備が全小中64校で完了した。</li> <li>学校への団体貸出図書配本事業として小学校35校に1校あたり210冊の絵本・読み物等を年2回搬送した。</li> <li>令和元年度子どもに本を届ける事業の予算で全45小学校に各50冊程度の本を購入し、学校図書館蔵書として届けた。</li> </ul> <p>【調べ学習等授業への支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>小中学校からの学校教育支援用団体貸出の依頼件数は387件(平成30年度より80件増)で、12,978冊貸出した。うち、教育政策課の学校園連絡便(別便)を活用して140件(平成30年度より35件増)、学校へ配送した。</li> <li>学校と連携を図って「中学生の調べ学習コンクール」を開催し、215人の参加があった。</li> <li>3月に予定していた「中学生のビブリオバトル」は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止とした。</li> </ul>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方針	<p>学校司書への支援を通して、学校図書館の充実を図り、授業への活用や子どもの読書活動推進につなげる。学校図書館システムの維持管理・サポートを適切に行なう。市立図書館蔵書を活用して、市内小中学校の学校図書館との連携を図り、児童生徒の読書活動の推進と学習活動の充実を支援する。</p>	

# 事務事業実績測定調査

10317020002	コンピュータシステム運営事業		
測定年度	2019 (R1) 年度	19500300	総合教育部中央図書館
総合計画体系	基本目標	3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	
	施策目標	17.誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できるまち	
	取り組みの方向	64.市民が利用しやすい魅力ある図書館運営と知の源泉となる図書館機能の充実を図り、豊かな心を育む市民の生涯学習を支援します。	
	実行計画事業名	図書館機能充実事業	
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	選択的事業	区分	一般事務事業
事業期間	1996 (H08) 年度		～		
根拠法令等	枚方市立図書館条例				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	システムを安定的に運用することで、図書館利用者がスムーズな利用ができ、市民からのレファレンスに対しても適切な対応ができています。				
事業概要	図書館サービスを効率的効果的に提供するため、図書館コンピュータシステムを安定的に運用することを目的に、図書館コンピュータシステムにより中央図書館、分館、分室をオンラインで結び、蔵書管理、貸出返却業務、インターネットによる蔵書検索サービスや予約サービス等を行う。				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトカム指標				
指標の説明	図書館HPアクセス数				
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	
目標(予測)	-	1,622,000	1,622,000	1,622,000	単位 アクセス
実績	1,346,730				

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	1.76	1.77	0.51
正職員数	1.76	1.77	0.51
非正規職員数(計)	0.00	0.00	0.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	13,858	14,073	4,089
正職員人件費(換算額)	13,858	14,073	4,089
非正規職員人件費(計)	0	0	0
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	27,735	26,052	25,463
■事務事業の総計(千円)	41,593	40,125	29,552
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	41,593	40,125	29,552

### 4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	-	
事務事業の実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館システムを引き続き運用した。また、令和3年度に行う図書館システムリプレイスに向けて、検討を進めた。</li> <li>・分室の図書館システム端末の更新を行った。</li> <li>・UPS(無停電電源装置)バッテリー交換を行った。</li> <li>・令和2年度に行う、学校図書館先生用端末及び分館インターネット端末の更新に向けて手続きを進めた。</li> </ul>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度に行う、学校図書館先生用端末及び分館インターネット端末の更新に向けて具体的な手続きを進める。</li> <li>・令和3年度に行う図書館システムリプレイスに向けて、検討を進める。</li> </ul>	

# 事務事業実績測定調査

10317020003	各図書館及び分室施設維持管理事業		
測定年度	2019(R1)年度	19500300	総合教育部中央図書館
総合計画体系	基本目標	3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	
	施策目標	17.誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できるまち	
	取り組みの方向	64.市民が利用しやすい魅力ある図書館運営と知の源泉となる図書館機能の充実を図り、豊かな心を育む市民の生涯学習を支援します。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	内部管理	特性	内部事務	区分	一般内部管理事務
事業期間	1973(S48)年度		～		
根拠法令等	枚方市立図書館条例				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	施設及び設備を適切に維持管理することで、利用者が安全かつ快適に図書館を利用できる状態。				
事業概要	図書館及び分室の利用者に快適な利用環境を提供する目的で、図書館および分室の清掃業務、空調機器等の維持管理および修繕等を行う。				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトプット指標					
指標の説明	修繕料、工請費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額】					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	%
目標(予測)	—	100	100	100		
実績	80					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	0.42	0.52	0.26
正職員数	0.42	0.52	0.26
非正規職員数(計)	0.00	0.00	0.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	3,307	4,135	2,084
正職員人件費(換算額)	3,307	4,135	2,084
非正規職員人件費(計)	0	0	0
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	68,817	74,661	81,988
■事務事業の総計(千円)	72,124	78,796	84,072
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	72,124	78,796	84,072

### 4. 実績測定

2019(R1)年度の 目標の実績度	実績/目標(予測)	実績度
	-	
事務事業の実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館及び分室の施設維持のための委託業務、施設修繕等を行った。</li> <li>・市有建築物保全計画に基づき、中央図書館の排水設備工事、御殿山施設の屋外受水槽・天井、西・南FRP剥落修繕工事、牧野施設の外壁・外建具改修工事及び津田施設の屋根更新工事を行った。</li> </ul>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	市民が快適に利用できるように、図書館及び分室の維持管理等に適切に取り組む。 市有建築物保全計画に基づき、中央図書館、菅原、牧野施設の改修工事等を行う。	

# 事務事業実績測定調査

10317020004	自動車文庫運営事業		
測定年度	2019 (R1) 年度	19500300	総合教育部中央図書館
総合計画体系	基本目標	3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	
	施策目標	17.誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できるまち	
	取り組みの方向	64.市民が利用しやすい魅力ある図書館運営と知の源泉となる図書館機能の充実を図り、豊かな心を育む市民の生涯学習を支援します。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	選択的事業	区分	一般事務事業
事業期間	1973 (S48) 年度		～		
根拠法令等	枚方市立図書館条例				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	自動車文庫の運営によって、地域間で生じる不便が解消し、市内全域できめ細かな図書館サービスを受けることができる状態。				
事業概要	図書館及び分室を利用することが不便な地域の市民に対して、自動車文庫により図書館サービスを提供することを目的に、自動車文庫により市内のステーションを巡回し、図書館資料の貸出・返却・予約受付の業務を行う。				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトカム指標					
指標の説明	自動車文庫の貸出冊数(個人・団体)					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	冊
目標(予測)	—	44,469	44,469	44,469		
実績	41,924					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	3.07	4.57	3.69
正職員数	2.07	2.57	2.69
非正規職員数(計)	1.00	2.00	1.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	1.00	2.00	1.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	20,304	28,504	25,722
正職員人件費(換算額)	16,299	20,434	21,566
非正規職員人件費(計)	4,005	8,070	4,156
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	4,005	8,070	4,156
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	136	108	157
■事務事業の総計(千円)	20,440	28,612	25,879
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	20,440	28,612	25,879

### 4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	—	
事務事業の実績	<p>(自動車文庫) 年間出勤数:310日 貸出冊数(個人):38,399冊 予約受付件数(個人):4,363件 延べ利用者数:11,345人</p> <p>・香里ヶ丘図書館の建替えに伴い、香里ヶ丘中央公園で2週間に1回、自動車文庫による代替サービスを行った。</p>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	<p>・全域サービス実施のために、固定施設の利用が難しい地域や市民に図書館利用機会を提供する。</p> <p>・機動力を生かして図書館利用の便利さをPRする等の取り組みを実施しながら、最適な役割分担と配置の検討を進める。</p>	



# 事務事業実績測定調査

10317020005	障害者利用促進事業		
測定年度	2019 (R1) 年度	19500300	総合教育部中央図書館
総合計画体系	基本目標	3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	
	施策目標	17.誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できるまち	
	取り組みの方向	64.市民が利用しやすい魅力ある図書館運営と知の源泉となる図書館機能の充実を図り、豊かな心を育む市民の生涯学習を支援します。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	選択的事業	区分	一般事務事業
事業期間	1982 (S57) 年度		～		
根拠法令等	枚方市立図書館条例				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	録音・点字資料の貸出や、対面読書、おはなし会など利用者の障害に対応したサービスが提供されることで、利用者が障害の有無にかかわらず、図書館サービスが広く利用される状態。				
事業概要	障害のある利用者等の読書環境を整備するとともに、音訳協力者等の養成を行い、障害者等の利用促進を図ることを目的として、録音・点字資料の貸出、製作、視覚障害者への対面読書、聴覚障害者向けおはなし会及び手話・字幕付映像資料の制作等を行うとともに音訳協力者の養成を行う。				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトカム指標					
指標の説明	障害を有する利用登録者数					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	人
目標(予測)	-	118	118	118		
実績	122					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	4.07	4.72	5.50
正職員数	2.97	3.32	2.50
非正規職員数(計)	1.10	1.40	3.00
再任用職員数	0.00	0.00	1.00
任期付職員数	0.00	0.00	1.00
非常勤職員数	1.00	1.00	1.00
臨時職員数	0.10	0.40	0.00
■人件費総額(千円)	25,954	29,703	31,077
正職員人件費(換算額)	23,386	26,397	20,043
非正規職員人件費(計)	2,568	3,306	11,034
再任用職員人件費(換算額)	0	0	5,098
任期付職員人件費(換算額)	0	0	4,156
非常勤職員人件費(実額)	2,369	2,374	1,780
臨時職員人件費(実額)	199	932	0
■直接経費(千円)	1,278	1,412	1,255
■事務事業の総計(千円)	27,232	31,115	32,332
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	27,232	31,115	32,332

### 4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	-	
事務事業の実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚障害者に対する録音資料の貸出(4,106タイトル)、点字資料の貸出(99冊)、対面読書(322回)を実施した。</li> <li>・点字、録音図書等の制作・貸出や対面読書を実施した。</li> <li>・音訳協力者の養成のために、音訳協力者連絡会・スキルアップ研修会や音訳学習会(公開講座)を実施した。</li> <li>・「手話で楽しむおはなし会」「手話ブックトーク」「バリアフリー映画上映会」「バリアフリー体験会(ワークショップ)」や、図書館サービスの取り組みをPRする「出前講座」を開催した。</li> </ul>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	引き続き障害者に対するサービスの充実に努める。	

# 事務事業実績測定調査

10317020006	図書館資料購入事務		
測定年度	2019 (R1) 年度	19500300	総合教育部中央図書館
総合計画体系	基本目標	3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	
	施策目標	17.誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できるまち	
	取り組みの方向	64.市民が利用しやすい魅力ある図書館運営と知の源泉となる図書館機能の充実を図り、豊かな心を育む市民の生涯学習を支援します。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	選択的事業	区分	一般事務事業
事業期間	1973 (S48) 年度		～		
根拠法令等	枚方市立図書館条例				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	蔵書バランスや市民のニーズ等を踏まえ、あらゆる分野にわたり正確で新しい情報を提供できる資料を計画的に購入し、図書館サービスの充実が図られた状態。				
事業概要	基本的な蔵書構成を維持し、かつ市民の多様なニーズに応えるため、娯楽のための雑誌・読み物から専門書に至るまで、幅広くかつ効率的に資料を購入し、図書館サービスの充実を図ることを目的として、入門書から専門書に至る難易度ごとの蔵書バランスを意識した資料及び教養を高める資料や市民のニーズ等を踏まえた、あらゆる分野にわたり正確で新しい情報を提供できる資料を計画的に購入する。				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトカム指標					
指標の説明	市民一人あたりの貸出冊数					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	冊
目標(予測)	-	8.7	8.7	8.7		
実績	8.3					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	8.47	8.57	9.57
正職員数	6.47	5.57	5.57
非正規職員数(計)	2.00	3.00	4.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	2.00	3.00	4.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	58,955	56,392	61,279
正職員人件費(換算額)	50,945	44,287	44,655
非正規職員人件費(計)	8,010	12,105	16,624
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	8,010	12,105	16,624
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	69,401	69,505	70,465
■事務事業の総計(千円)	128,356	125,897	131,744
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	700
一般財源	128,356	125,897	131,044

### 4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	-	
事務事業の実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・蔵書計画に定める収集方針を踏まえ、蔵書バランスを重視した、資料の計画的な収集を実施した。</li> <li>・図書館の蔵書となる図書を児童書13,005冊、一般書25,239冊、合計38,244冊購入した。</li> </ul>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	「枚方市立図書館蔵書計画基本指針」「枚方市立図書館資料選書基準」に基づき、選書した図書を計画的に購入する。	

# 事務事業実績測定調査

10317020007	図書館分館運営事業		
測定年度	2019(R1)年度	19500300	総合教育部中央図書館
総合計画体系	基本目標	3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	
	施策目標	17.誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できるまち	
	取り組みの方向	64.市民が利用しやすい魅力ある図書館運営と知の源泉となる図書館機能の充実を図り、豊かな心を育む市民の生涯学習を支援します。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	選択的事业	区分	一般事務事業
事業期間	1979(S54)年度		～		
根拠法令等	枚方市立図書館条例				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	地域の拠点として他の図書館施設と連携した運営がなされ、市内全域へのきめ細かな図書館サービスを受けることができる状態。				
事業概要	図書館サービスにおける地域の拠点として、中央図書館および図書館分室と連携しながら、図書館資料の貸出やレファレンスサービス等の図書館サービスを提供することを目的として、図書館資料の貸出や予約の受付、レファレンスサービス、各種行事等を行う。				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトカム指標					
指標の説明	分館の貸出冊数					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	冊
目標(予測)	-	2,044,908	2,044,908	2,044,908		
実績	1,942,842					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	40.17	15.67	5.97
正職員数	15.07	0.07	0.16
非正規職員数(計)	25.10	15.60	5.81
再任用職員数	2.00	0.00	0.00
任期付職員数	15.00	15.00	5.00
非常勤職員数	1.00	0.00	0.00
臨時職員数	7.10	0.60	0.81
■人件費総額(千円)	203,349	62,479	23,843
正職員人件費(換算額)	118,661	557	1,283
非正規職員人件費(計)	84,688	61,922	22,560
再任用職員人件費(換算額)	8,888	0	0
任期付職員人件費(換算額)	60,075	60,525	20,780
非常勤職員人件費(実額)	1,607	0	0
臨時職員人件費(実額)	14,118	1,397	1,780
■直接経費(千円)	14,960	389	359
■事務事業の総計(千円)	218,309	62,868	24,202
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	218,309	62,868	24,202

### 4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	-	
事務事業の実績	<p>(分館合計) 年間開館日数:2,406日 貸出冊数:1,942,842冊 予約受付件数(個人):522,533件 延べ利用者数:876,634人</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・6分館においては、児童・成人向けの各種事業を積極的に実施した。</li> <li>・新香里ヶ丘図書館開館に向け、指定管理者選定委員会で指定管理者の選定の答申を受けて、決定した。</li> </ul>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館サービスにおける地域の拠点として、図書館資料の貸出、レファレンスサービス等を引き続き提供する。</li> <li>・再開館後は香里ヶ丘図書館を加えた7分館で指定管理者による効率的・効果的な運営を行う。</li> </ul>	

# 事務事業実績測定調査

10317020008	図書館分室運営事業		
測定年度	2019 (R1) 年度	19500300	総合教育部中央図書館
総合計画体系	基本目標	3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	
	施策目標	17.誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できるまち	
	取り組みの方向	64.市民が利用しやすい魅力ある図書館運営と知の源泉となる図書館機能の充実を図り、豊かな心を育む市民の生涯学習を支援します。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	選択的事業	区分	一般事務事業
事業期間	1973 (S48) 年度		～		
根拠法令等	枚方市立図書館条例				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	地域の拠点として他の図書館施設と連携した運営がなされ、市内全域へのきめ細かな図書館サービスを受けることができる状態。				
事業概要	分館の利用が困難だが比較的人口が集中している地域に設置し、中央図書館および分館と連携しながら、図書館資料の貸出や読書支援等の図書館サービスを提供することを目的として、図書館資料の貸出や予約の受付、各種行事等を行う。				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトカム指標					
指標の説明	分室の貸出冊数					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	冊
目標(予測)	-	527,116	527,116	527,116		
実績	516,094					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	36.10	38.08	34.45
正職員数	2.08	2.58	2.90
非正規職員数(計)	34.02	35.50	31.55
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	29.00	29.00	24.00
非常勤職員数	4.00	6.00	7.00
臨時職員数	1.02	0.50	0.55
■人件費総額(千円)	140,978	148,203	136,649
正職員人件費(換算額)	16,378	20,514	23,249
非正規職員人件費(計)	124,600	127,689	113,400
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	116,145	117,015	99,744
非常勤職員人件費(実額)	6,427	9,663	12,462
臨時職員人件費(実額)	2,028	1,011	1,194
■直接経費(千円)	6,490	4,337	3,857
■事務事業の総計(千円)	147,468	152,540	140,506
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	147,468	152,540	140,506

### 4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	-	
事務事業の実績	分室(市駅前サービススポットを含む) 年間開館日数:2,145日 貸出冊数:516,094冊 予約リクエスト受付件数(個人):188,423件 延べ利用者数:222,792人	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	利用状況、施設状況、効率的な人員配置の検討を進め、効果的な図書館利用促進と市民の満足を図る。	



# 事務事業実績測定調査

10317020009	中央図書館運営事業		
測定年度	2019 (R1) 年度	19500300	総合教育部中央図書館
総合計画体系	基本目標	3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	
	施策目標	17.誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できるまち	
	取り組みの方向	64.市民が利用しやすい魅力ある図書館運営と知の源泉となる図書館機能の充実を図り、豊かな心を育む市民の生涯学習を支援します。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	選択的事業	区分	一般事務事業
事業期間	2005 (H17) 年度		～		
根拠法令等	枚方市立図書館条例				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	枚方市立図書館の核として、他の図書館施設を統轄するとともに、連携した運営がなされ、市内全域へのきめ細かい図書館サービスを受けることができる状態。				
事業概要	枚方市立図書館の核として図書館運営に係る企画立案、貸出サービス、読書活動の推進、関連機関との連携等の中心となり図書館サービスを提供することを目的として、幅広い分野の図書館資料を所蔵し、各図書館、分室、自動車文庫の貸出を支援するとともに、他の公共図書館との相互貸借、参考業務、児童サービスなどの中心となり各種図書館サービスを行う。				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトカム指標					
指標の説明	中央図書館の貸出冊数					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	冊
目標(予測)	-	892,503	892,503	892,503		
実績	834,948					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	29.97	33.85	34.63
正職員数	9.10	10.35	10.90
非正規職員数(計)	20.87	23.50	23.73
再任用職員数	2.00	3.00	3.00
任期付職員数	13.00	15.00	15.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	5.87	5.50	5.73
■人件費総額(千円)	144,279	169,415	177,103
正職員人件費(換算額)	71,653	82,293	87,385
非正規職員人件費(計)	72,626	87,122	89,718
再任用職員人件費(換算額)	8,888	14,766	15,294
任期付職員人件費(換算額)	52,065	60,525	62,340
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	11,673	11,831	12,084
■直接経費(千円)	133,306	22,117	22,884
■事務事業の総計(千円)	277,585	191,532	199,987
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	500
その他	0	0	636
一般財源	277,585	191,532	198,851

### 4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	-	
事務事業の実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間開館日数:294日</li> <li>貸出冊数(個人):834,948冊</li> <li>予約受付件数(個人):67,692件</li> <li>延べ利用者数:299,644人</li> <li>・枚方市子ども夢基金を活用して、「子ども・未来ラボ～宇宙の学校」と「鉄道おもちゃの世界」を開催。宇宙や科学の家庭学習とスクーリングを継続して行う「宇宙の学校」と、ブラレールを使って再現した京阪路線の展示、ワークショップなどを行った。</li> <li>・ボランティア養成のため「紙芝居を演じてみよう！紙芝居ボランティア養成講座」を開催した。</li> <li>・成人対象のイベントとして、「大人の学校」やライブラリーコンサートなどのイベントを開催した。</li> </ul>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	引き続き図書館ネットワークの拠点として図書館サービスを提供する。	

# 事務事業実績測定調査

10317020010	分館・分室巡回業務		
測定年度	2019 (R1) 年度	19500300	総合教育部中央図書館
総合計画体系	基本目標	3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	
	施策目標	17.誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できるまち	
	取り組みの方向	64.市民が利用しやすい魅力ある図書館運営と知の源泉となる図書館機能の充実を図り、豊かな心を育む市民の生涯学習を支援します。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	選択的事業	区分	一般事務事業
事業期間	2000 (H12) 年度		～		
根拠法令等	枚方市立図書館条例				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	市民が希望する最寄りの各図書館サービスポイントで貸出・返却が可能になる。				
事業概要	各図書館・分室が所蔵している図書館資料について、他の図書館・分室で貸出・返却が行えるよう図書館資料の巡回運搬を実施し、市民の利便性の向上を図ることを目的として、各図書館・分室が所蔵している図書館資料を、市民が希望する図書館・分室で貸出・返却が出来るよう中央図書館を起点に各図書館・分室を巡回する図書館資料の運搬を委託により実施している。				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトカム指標					
指標の説明	インターネットを通じた資料予約件数					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	件
目標(予測)	-	580,000	580,000	580,000		
実績	526,503					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	0.01	0.10	0.13
正職員数	0.01	0.10	0.13
非正規職員数(計)	0.00	0.00	0.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	79	795	1,042
正職員人件費(換算額)	79	795	1,042
非正規職員人件費(計)	0	0	0
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	10,076	13,982	14,057
■事務事業の総計(千円)	10,155	14,777	15,099
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	10,155	14,777	15,099

### 4. 実績測定

2019(R1)年度の 目標の実績度	実績/目標(予測)	実績度
	-	
事務事業の実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館業務に必要不可欠な図書館資料の配送のため、適切な巡回業務に努めた。</li> <li>・中央図書館と各図書館分館・分室を巡回する図書館資料の運搬を委託により計画通りに実施した。</li> </ul>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方針	引き続き図書館業務に必要不可欠な図書館資料の配送のため、適切な巡回業務に努める。	

# 事務事業実績測定調査

10317020011	香里ヶ丘図書館建替事業(中央図書館)		
測定年度	2019(R1)年度	19500300	総合教育部中央図書館
総合計画体系	基本目標	3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	
	施策目標	17.誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できるまち	
	取り組みの方向	64.市民が利用しやすい魅力ある図書館運営と知の源泉となる図書館機能の充実を図り、豊かな心を育む市民の生涯学習を支援します。	
	実行計画事業名	香里ヶ丘図書館建替え事業	
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	選択的事业	区分	一般事務事業
事業期間	2016(H28)年度		~		
根拠法令等	図書館法				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・若年・子育て世代を中心とする新たな定住促進に繋がった状態。</li> <li>・香里ヶ丘地区のまちづくりの一環として、隣接する公園等と連携して新香里ヶ丘図書館を機能した状態。</li> </ul>				
事業概要	<p>若年・子育て世代を中心とする新たな定住を促し、持続可能な都市を目指すために、香里ヶ丘地区のまちづくりの一環として、老朽化した香里ヶ丘図書館を建替えるため、平成29年度に解体・基本設計を完成し、現香里ヶ丘図書館を閉館する。平成30年度から現図書館を解体し、香里ヶ丘中央公園の擁壁工事完了後、図書館建物を建設する。</p>				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトカム指標					
指標の説明	公園と連携して開催したイベント数					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度		
目標(予測)	-	4	4	4	単位	回
実績	-					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	0.83	0.92	0.31
正職員数	0.83	0.92	0.31
非正規職員数(計)	0.00	0.00	0.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	6,535	7,315	2,485
正職員人件費(換算額)	6,535	7,315	2,485
非正規職員人件費(計)	0	0	0
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	14,210	316,140	389,043
■事務事業の総計(千円)	20,745	323,455	391,528
国庫支出金	5,700	137,700	183,856
府支出金	0	0	0
市債	0	141,500	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	15,045	44,255	207,672

### 4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の目標の実績度	-	
事務事業の実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年3月に完成した建物の引き渡しを受けた。</li> </ul>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な今後の取組方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館と香里ヶ丘中央公園の一部(みどりの広場)との一体的な整備を行うため、関係部署との連携を密にする。</li> <li>・令和2年7月の開館に向けて、書架等の備品購入等、開館準備に関わる業務を進める。</li> <li>・令和2年7月の開館以降は図書館と香里ヶ丘中央公園の一部(みどりの広場)との連携事業を推進する。</li> </ul>	

# 事務事業実績測定調査

10317020013	子どもに本を届ける事業		
測定年度	2019 (R1) 年度	19500300	総合教育部中央図書館
総合計画体系	基本目標	3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	
	施策目標	17.誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できるまち	
	取り組みの方向	64.市民が利用しやすい魅力ある図書館運営と知の源泉となる図書館機能の充実を図り、豊かな心を育む市民の生涯学習を支援します。	
	実行計画事業名	子どもに本を届ける事業	
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	選択的事業	区分	一般事務事業
事業期間	2016 (H28) 年度		～		
根拠法令等	枚方市基金条例				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	学校・保育所(園)・幼稚園や図書館などを利用する子どもたちがよりたくさんの本と出会うことができる。				
事業概要	子どもがたくさんの本と出会うことができるように、基金を積み立て、その基金を使って絵本や児童書を購入する。以下の方法で基金を積み立てる。1.ふるさと寄附金による基金の積み立て。2.市民からいただいた寄贈図書のうち、図書館資料として活用しなかった図書については売却し、その売却益を基金に積み立てる。積み立てた基金で絵本や児童書を購入し、学校や保育所(園)、幼稚園、地域の子育て団体に届ける。また、購入した児童書を、授業での調べ学習や読み聞かせ、朝読書、朗読会等で活用する。				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトカム指標					
指標の説明	学校や保育所・幼稚園等への団体貸出冊数					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	冊
目標(予測)	-	92,345	92,345	92,345		
実績	82,608					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	0.10	0.10	0.16
正職員数	0.10	0.10	0.16
非正規職員数(計)	0.00	0.00	0.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	787	795	1,283
正職員人件費(換算額)	787	795	1,283
非正規職員人件費(計)	0	0	0
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	11,584	4,986	9,456
■事務事業の総計(千円)	12,371	5,781	10,739
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	9,523
一般財源	12,371	5,781	1,216

### 4. 実績測定

2019(R1)年度の 目標の実績度	実績/目標(予測)	実績度
	-	
事務事業の実績	積立金額 3,432,698円 うち指定寄附金分 3,331,066円(自動販売機からの寄附金(商品代金の一部(3%)38,101円含む) うち古紙売却益分 100,403円 うち利子収入 1,229円 令和元年度積立金のうち6,100,000円を子どもに本を届ける事業へ充当、児童書を購入し、市内各小学校に本を届けた。	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業について、さらに広範囲に、積極的にPRを行う。</li> <li>・学校など現場が求めている本の把握と、適切な配本を行う。</li> <li>・物流の充実を図り、子どもたちや教育機関等へ円滑に本を届けられるようにする。</li> </ul>	



# 事務事業実績測定調書

10317020014	生涯学習施設及び図書館管理運営効率化事業		
測定年度	2019(R1)年度	19500300	総合教育部中央図書館
総合計画体系	基本目標	3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	
	施策目標	17.誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できるまち	
	取り組みの方向	64.市民が利用しやすい魅力ある図書館運営と知の源泉となる図書館機能の充実を図り、豊かな心を育む市民の生涯学習を支援します。	
	実行計画事業名	生涯学習施設及び図書館管理運営効率化事業	
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	選択的事業	区分	一般事務事業
事業期間	2017(H29)年度		～		
根拠法令等	地方自治法				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	開館時間の延長により、来館する機会が増加する。				
事業概要	生涯学習施設と図書館の複合施設の図書館に指定管理者制度を導入し、生涯学習施設と一体管理を行うことで、効果的・効率的な運営を行う。施設の効率的な運営の観点から、生涯学習施設と図書館の複合施設の図書館6館に指定管理者制度を導入する。				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトカム指標					
指標の説明	図書館サービスに関する窓口アンケートの満足度の割合					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	%
目標(予測)	-	80	80	80		
実績	現在実施中のため実績測定不可					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	0.30	0.40	0.21
正職員数	0.30	0.40	0.21
非正規職員数(計)	0.00	0.00	0.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	2,362	3,180	1,684
正職員人件費(換算額)	2,362	3,180	1,684
非正規職員人件費(計)	0	0	0
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	90,432	277,147	280,585
■事務事業の総計(千円)	92,794	280,327	282,269
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	92,794	280,327	282,269

### 4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	-	
事務事業の実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度より引き続き6分館で指定管理者による効率的・効果的な運営を行った。</li> <li>・平成30年度に引き続き、複合施設の特性を生かした児童・成人向けの各種事業を積極的に実施した。</li> </ul>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き6分館で指定管理者による効率的・効果的な運営を行う。</li> </ul>	

# 事務事業実績測定調書

10999990095	図書館運営事務		
測定年度	2019 (R1) 年度	19500300	総合教育部中央図書館
総合計画体系	基本目標	9: 施策体系外	
	施策目標	99: 施策体系外	
	取り組みの方向	99: 施策体系外	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	内部管理	特性	庶務的事務	区分	庶務的内部管理事務
事業期間	1973 (S48) 年度		~		
根拠法令等	枚方市立図書館条例				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適正かつ効率的な図書館所管事務の執行</li> <li>・図書館サービスの向上</li> </ul>				
事業概要	課の運営事務				

## 2. 指標推移

指標種類	指標設定なし				
指標の説明	—				
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位
目標(予測)	—				
実績					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	3.65	3.65	3.53
正職員数	3.65	3.65	3.53
非正規職員数(計)	0.00	0.00	0.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	28,740	29,021	28,300
正職員人件費(換算額)	28,740	29,021	28,300
非正規職員人件費(計)	0	0	0
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	3,962	4,074	4,416
■事務事業の総計(千円)	32,702	33,095	32,716
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	32,702	33,095	32,716

### 4. 実績測定

2019(R1)年度の 目標の実績度	実績/目標(予測)	実績度
	—	
事務事業の実績	図書館及び分室の庶務事務等を適切に実施した。	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	効率的・効果的な事務執行に引き続き努める。	