

# 事務事業実績測定調査

10631020005	個人市民税賦課事務		
測定年度	2019(R1)年度	12000365	市民生活部市民税課
総合計画体系	基本目標	6.計画の推進に向けた基盤づくり	
	施策目標	31.持続可能な行財政運営を進めます	
	取り組みの方向	99.選択と集中の視点を踏まえた効率的・効果的な予算編成と執行を行うとともに、さらなる財源確保に取り組むことで、強固な財政基盤の確立をめざします。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	非選択的的事业	区分	非選択的的事业
事業期間	不明		~		
根拠法令等	地方税法				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	納税者が理解して納得できる適正な課税。				
事業概要	納税義務者等から申告等を受付し、課税資料(給与支払報告書、確定申告書等)を基に市民税、府民税を賦課決定し、徴収区分ごとに納税義務者等へ納税決定を通知する。				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトプット指標					
指標の説明	調定額					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	千円
目標(予測)	—	22,328,039	22,217,255	22,070,286		
実績	22,900,417					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	28.38	28.27	30.01
正職員数	20.92	19.51	20.63
非正規職員数(計)	7.46	8.76	9.38
再任用職員数	0.80	1.60	1.60
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	6.66	7.16	7.78
■人件費総額(千円)	181,191	176,812	189,589
正職員人件費(換算額)	164,724	155,124	165,391
非正規職員人件費(計)	16,467	21,688	24,198
再任用職員人件費(換算額)	3,555	7,875	8,157
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	12,912	13,813	16,041
■直接経費(千円)	45,949	44,316	43,909
■事務事業の総計(千円)	227,140	221,128	233,498
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	227,140	221,128	233,498

### 4. 実績測定

2019(R1)年度の 目標の実績度	実績/目標(予測)	実績度
	100.16%	100%以上 : 高い
事務事業の実績	実績に対する課税資料処理件数.....544,218件(対前年度比104.84%)	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	適正課税の推進のため、未申告等の調査課税を実施し、調定額の向上をめざす。また、府や府内市町村と連携した特別徴収の徹底など、効率的な事務処理を行っていく。	

# 事務事業実績測定調査

10631020007	諸税賦課事務		
測定年度	2019(R1)年度	12000365	市民生活部市民税課
総合計画体系	基本目標	6.計画の推進に向けた基盤づくり	
	施策目標	31.持続可能な行財政運営を進めます	
	取り組みの方向	99.選択と集中の視点を踏まえた効率的・効果的な予算編成と執行を行うとともに、さらなる財源確保に取り組むことで、強固な財政基盤の確立をめざします。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	非選択的的事业	区分	非選択的の事務事業
事業期間	不明		~		
根拠法令等	地方税法				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	納税者が納得できる適正な課税。				
事業概要	<p>法人市民税、軽自動車税、事業所税、市たばこ税等の納税義務者に対し、適正な課税を行なう。</p> <p>法人市民税は、申告法人に対し課税(均等割及び法人税割)をする。          軽自動車税は、賦課期日(4月1日)現在の所有者に課税をする。          事業所税は、申告書に基づき課税(資産割及び従業者割)をする。          市たばこ税は、申告書に基づき課税をする。</p>				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトプット指標					
指標の説明	法人市民税の調定額					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	千円
目標(予測)	3,826,987	3,040,787	2,682,651	2,865,223		
実績	3,872,080					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	6.57	6.42	6.26
正職員数	5.17	5.81	5.73
非正規職員数(計)	1.40	0.61	0.53
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	1.40	0.61	0.53
■人件費総額(千円)	43,421	47,434	46,939
正職員人件費(換算額)	40,709	46,195	45,937
非正規職員人件費(計)	2,712	1,239	1,002
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	2,712	1,239	1,002
■直接経費(千円)	13,022	13,086	14,323
■事務事業の総計(千円)	56,443	60,520	61,262
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	56,443	60,520	61,262

### 4. 実績測定

2019(R1)年度の 目標の実績度	実績/目標(予測)	実績度
	101.18%	100%以上 : 高い
事務事業の実績	実績に対する課税資料処理件数.....10,472件(対前年度比101.15%)	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	制度改正に迅速に対応し、適正課税を推進する。	

# 事務事業実績測定調書

10999990022	市民税課運営事務		
測定年度	2019 (R1) 年度	12000365	市民生活部市民税課
総合計画体系	基本目標	9: 施策体系外	
	施策目標	99: 施策体系外	
	取り組みの方向	99: 施策体系外	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	内部管理	特性	庶務的事務	区分	庶務的内部管理事務
事業期間	不明		~		
根拠法令等	決裁				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	年間スケジュールを念頭に置いた、効率的な業務遂行。				
事業概要	課の運営業務				

## 2. 指標推移

指標種類	指標設定なし				
指標の説明	—				
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位
目標(予測)	—	—	—	—	
実績	—	—	—	—	

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	2.98	2.84	1.64
正職員数	2.98	2.84	1.64
非正規職員数(計)	0.00	0.00	0.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	23,465	22,581	13,148
正職員人件費(換算額)	23,465	22,581	13,148
非正規職員人件費(計)	0	0	0
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	1,684	1,462	1,452
■事務事業の総計(千円)	25,149	24,043	14,600
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	25,149	24,043	14,600

### 4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	-	
事務事業の実績	各種庶務事務(予算・決算事務・文書事務・賃金事務・物品購入・庁内及び他行政機関からの照会回答取りまとめ等)	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	正確かつ迅速に事務を執行する。	