

事務事業実績測定調書

10206020004	後期高齢者医療広域連合負担金交付事業		
測定年度	2019 (R1) 年度	12000210	市民生活部国民健康保険室
総合計画体系	基本目標	2. 健やかに、生きがいを持って暮らせるまち	
	施策目標	6. 誰もがいつまでも心身ともに健康に暮らせるまち	
	取り組みの方向	19. 誰もが日頃から健康づくりに取り組めるよう、健康増進に関する情報提供や相談体制の充実を図ります。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

1. 事務事業の概要

種類	内部管理	特性	庶務的事務	区分	庶務的内部管理事務
事業期間	2008 (H20) 年度		～		
根拠法令等	高齢者の医療の確保に関する法律、大阪府後期高齢者医療広域連合規約				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	市町村負担金の交付が適切に行われている				
事業概要	高齢者の医療の確保に関する法律に基づき、都道府県に設置の「大阪府後期高齢者医療広域連合」に対して、運営等に係る人件費や事務費を含む運営経費について、市町村負担金を交付する。				

2. 指標推移

指標種類					
指標の説明					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位
目標(予測)	—	—	—	—	
実績					

3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	0.10	0.10	0.10
正職員数	0.10	0.10	0.10
非正規職員数(計)	0.00	0.00	0.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	787	795	802
正職員人件費(換算額)	787	795	802
非正規職員人件費(計)	0	0	0
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	8,921,469	9,511,324	10,263,143
■事務事業の総計(千円)	8,922,256	9,512,119	10,263,945
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	4,749,231	4,893,143	5,116,958
その他	617,224	653,678	908,736
一般財源	3,555,801	3,965,298	4,238,251

4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	0.00%	
事務事業の実績	後期高齢者医療制度の運営のために、広域連合負担金を交付する。	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	制度に則り、適正に事務を遂行していく。	

事務事業実績測定調書

10206020005	後期高齢者医療事業		
測定年度	2019(R1)年度	12000210	市民生活部国民健康保険室
総合計画体系	基本目標	2.健やかに、生きがいを持って暮らせるまち	
	施策目標	6.誰もがいつまでも心身ともに健康に暮らせるまち	
	取り組みの方向	19.誰もが日頃から健康づくりに取り組めるよう、健康増進に関する情報提供や相談体制の充実を図ります。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	非選択的的事业	区分	非選択的的事业
事業期間	2008(H20)年度		～		
根拠法令等	高齢者の医療の確保に関する法律、高齢者の医療の確保に関する法律施行令、高齢者の医療の確保に関する法律施行規則				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	適正な被保険者証の引渡し、各種申請や届出の受付等ができています。				
事業概要	<p>大阪府下の全市町村が加入する「大阪府後期高齢者医療広域連合」が主体となり、市町村と分担して事務を処理する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合:被保険者の資格管理、被保険者証の交付、医療等の給付等 ・枚方市:各種申請や届出の受付、被保険者証の引渡し等 <p>本市被保険者数:55,088人(2020年3月末現在)</p>				

2. 指標推移

指標種類	アウトプット指標					
指標の説明	窓口平均待ち時間(繁忙期含む)					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	分
目標(予測)	10	10	10	10		
実績	10					

3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	11.33	10.23	4.70
正職員数	6.90	6.25	3.20
非正規職員数(計)	4.43	3.98	1.50
再任用職員数	0.00	1.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	2.00	2.00	1.00
臨時職員数	2.43	0.98	0.50
■人件費総額(千円)	62,633	61,194	28,494
正職員人件費(換算額)	54,331	49,694	25,654
非正規職員人件費(計)	8,302	11,500	2,840
再任用職員人件費(換算額)	0	4,922	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	3,649	3,655	1,830
臨時職員人件費(実額)	4,653	2,923	1,010
■直接経費(千円)	62,126	88,346	56,530
■事務事業の総計(千円)	124,759	149,540	85,024
国庫支出金	0	8,456	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	120	22	0
一般財源	124,639	141,062	85,024

4. 実績測定

2019(R1)年度の 目標の実績度	実績/目標(予測)	実績度
	100.00%	100%以上 : 高い
事務事業の実績	<p>現行の窓口発券機導入(R1年6月10日)以降の実績より算出。対象数17,752件、最大待ち時間は繁忙期(7月)の2時間21分であった。</p>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	<p>今後の後期高齢者医療の被保険者増加に伴い来庁者の混雑も予想される。丁寧かつ迅速な窓口サービス、また、窓口を訪れなくても申請できる手法の提供など窓口における待ち時間の縮減に努める。</p>	

事務事業実績測定調書

10206020006	後期高齢者医療特別会計繰出金事務		
測定年度	2019 (R1) 年度	12000210	市民生活部国民健康保険室
総合計画体系	基本目標	2. 健やかに、生きがいを持って暮らせるまち	
	施策目標	6. 誰もがいつまでも心身ともに健康に暮らせるまち	
	取り組みの方向	19. 誰もが日頃から健康づくりに取り組めるよう、健康増進に関する情報提供や相談体制の充実を図ります。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

1. 事務事業の概要

種類	内部管理	特性	庶務的事務	区分	庶務的内部管理事務
事業期間	2008 (H20) 年度		~		
根拠法令等	高齢者の医療の確保に関する法律				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	一般会計からの繰出金が後期高齢者医療特別会計へ適切に支出されている。				
事業概要	後期高齢者医療特別会計に一般会計から繰出金を支出する。 繰出金合計 1,058,378,911円 (内訳: 事務費等分 64,710,504円、保険基盤安定制度分 908,736,148円、職員給与等分 84,932,259円)				

2. 指標推移

指標種類					
指標の説明					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位
目標(予測)	—	—	—	—	
実績					

3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	0.05	0.05	0.05
正職員数	0.05	0.05	0.05
非正規職員数(計)	0.00	0.00	0.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	394	398	401
正職員人件費(換算額)	394	398	401
非正規職員人件費(計)	0	0	0
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	962,320	1,018,667	1,058,379
■事務事業の総計(千円)	962,714	1,019,065	1,058,780
国庫支出金	0	0	0
府支出金	617,224	653,678	681,552
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	5,418	6,084	0
一般財源	340,072	359,303	377,228

4. 実績測定

2019(R1)年度の 目標の実績度	実績／目標(予測)	実績度
	0.00%	
事務事業の実績	後期高齢者医療特別会計は、2008年度から施行の「高齢者の医療の確保に関する法律」に基づき事務事業を実施。	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	制度に則り、適正に事務を遂行していく。	

事務事業実績測定調査

10206020007	国民健康保険運営協議会運営事務		
測定年度	2019 (R1) 年度	12000210	市民生活部国民健康保険室
総合計画体系	基本目標	2. 健やかに、生きがいを持って暮らせるまち	
	施策目標	6. 誰もがいつまでも心身ともに健康に暮らせるまち	
	取り組みの方向	19. 誰もが日頃から健康づくりに取り組めるよう、健康増進に関する情報提供や相談体制の充実を図ります。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

1. 事務事業の概要

種類	内部管理	特性	庶務的事務	区分	庶務的内部管理事務
事業期間	不明		～		
根拠法令等	国民健康保険法、枚方市国民健康保険条例				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	国民健康保険運営協議会が円滑に運営できる。				
事業概要	協議会の開催は年2回程度で、市長からの諮問事項および国保事業の運営状況などについて審議・協議を行う。 委員構成(定数20人・任期3年): 被保険者代表6人、保険医・薬剤師代表6人、公益代表6人、被用者保険代表2人				

2. 指標推移

指標種類	指標設定なし				
指標の説明	—				
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位
目標(予測)	—	—	—	—	
実績					

3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	20.45	20.45	20.35
正職員数	0.45	0.45	0.35
非正規職員数(計)	20.00	20.00	20.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	20.00	20.00	20.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	4,008	3,875	3,160
正職員人件費(換算額)	3,543	3,578	2,806
非正規職員人件費(計)	465	297	354
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	465	297	354
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	0	0	0
■事務事業の総計(千円)	4,008	3,875	3,160
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	4,008	3,875	3,160

4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	—	
事務事業の実績	2019年度(令和1年度)協議会開催実績:2回(8月・2月) 国民健康保険に係る状況の報告、国民健康保険制度改革に係る内容の報告や令和2年度の保険料賦課総額について諮問を行い、答申を受けた。	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	今年度は、8月および2月の協議会開催を予定。	

事務事業実績測定調書

10206020008	国民健康保険特別会計繰出金事務		
測定年度	2019(R1)年度	12000210	市民生活部国民健康保険室
総合計画体系	基本目標	2.健やかに、生きがいを持って暮らせるまち	
	施策目標	6.誰もがいつまでも心身ともに健康に暮らせるまち	
	取り組みの方向	19.誰もが日頃から健康づくりに取り組めるよう、健康増進に関する情報提供や相談体制の充実を図ります。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

1. 事務事業の概要

種類	内部管理	特性	庶務的事務	区分	庶務的内部管理事務
事業期間	不明		～		
根拠法令等	国民健康保険法、枚方市国民健康保険条例、枚方市国民健康保険条例施行規則				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	国民健康保険を適正に運営し、加入者に対する医療給付を行うとともに健康の保持増進のための取り組みを推進できている				
事業概要	国保特会への法定繰入分として、保険基盤安定制度(保険料軽減分、保険者支援分)、国保財政安定化支援事業、出産育児一時金、事務費について繰出しを行う。その他に、市独自として保険料軽減措置補填分、広域化準備財政安定分を繰り出す。				

2. 指標推移

指標種類	指標設定なし					
指標の説明	—					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	—
目標(予測)	—	—	—	—		
実績						

3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	0.10	0.10	0.10
正職員数	0.10	0.10	0.10
非正規職員数(計)	0.00	0.00	0.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	787	795	802
正職員人件費(換算額)	787	795	802
非正規職員人件費(計)	0	0	0
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	3,222,901	3,662,855	3,615,479
■事務事業の総計(千円)	3,223,688	3,663,650	3,616,281
国庫支出金	436,003	417,836	422,709
府支出金	1,388,470	1,366,434	1,406,576
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	1,399,215	1,879,380	1,786,996

4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	—	
事務事業の実績	<p>累積赤字額については、平成29年度においてすべて解消することができた。 令和1年度については、大阪府国民健康保険運営方針を踏まえ、法令や国の通知等に基づかない一般会計からの繰り入れは行っていない。</p>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	引き続き、今後の社会情勢、大阪府が示す方針や一般会計・国保特別会計の財政状況を勘案しながら、対応する。	

事務事業実績測定調書

10206020009	国民健康保険料賦課徴収事務		
測定年度	2019 (R1) 年度	12000210	市民生活部国民健康保険室
総合計画体系	基本目標	2. 健やかに、生きがいを持って暮らせるまち	
	施策目標	6. 誰もがいつまでも心身ともに健康に暮らせるまち	
	取り組みの方向	19. 誰もが日頃から健康づくりに取り組めるよう、健康増進に関する情報提供や相談体制の充実を図ります。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	非選択的的事业	区分	非選択的の事務事業
事業期間	不明		～		
根拠法令等	国民健康保険法、枚方市国民健康保険条例、枚方市国民健康保険条例施行規則				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	全被保険者に賦課される保険料を適正に徴収することで、公平性が確保され、保険事業が円滑に行えている。				
事業概要	<p>国民健康保険料の算定・賦課、加入・脱退手続、保険料収納事務等を執行。</p> <p>【2017年度実績】</p> <p>○加入者:55,212世帯 88,086人(2018年3月末現在)</p> <p>○現年度収納率:90.52%</p>				

2. 指標推移

指標種類	アウトプット指標					
指標の説明	国民健康保険料徴収率					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	%
目標(予測)	—	93	93	93		
実績	92.65					

3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	30.83	31.81	31.30
正職員数	14.68	17.60	17.20
非正規職員数(計)	16.15	14.21	14.10
再任用職員数	1.00	0.00	0.00
任期付職員数	6.00	5.00	5.00
非常勤職員数	8.00	8.00	7.15
臨時職員数	1.15	1.21	1.95
■人件費総額(千円)	161,484	177,968	175,516
正職員人件費(換算額)	115,590	139,938	137,892
非正規職員人件費(計)	45,894	38,030	37,624
再任用職員人件費(換算額)	4,444	0	0
任期付職員人件費(換算額)	24,030	20,175	20,780
非常勤職員人件費(実額)	15,245	15,275	13,094
臨時職員人件費(実額)	2,175	2,580	3,750
■直接経費(千円)	50,374	50,587	230,288
■事務事業の総計(千円)	211,858	228,555	405,804
国庫支出金	93,431	0	4,921
府支出金	67,282	9,967	18,421
市債	0	0	0
受益者負担	24,368	26,635	23,666
その他	0	0	0
一般財源	26,777	191,953	358,796

4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	101.26%	100%以上 : 高い
事務事業の実績	<p>債権回収課との連携を深めるとともに、平成30年度からは大阪府域地方税徴収機構で税とともに国保料の滞納がある案件については、移管可能となったため、債権回収課を通して同機構へ移管を行った。(令和1年度の移管件数154件)</p> <p>平成30年度の国保広域化により、令和6年度までに保険料府内統一化の方針が定められた。この方針により、令和2年度保険料として大阪府が示す標準割合へ近づけていくため、保険料の改定を行った。</p>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方針	<p>引き続き、保険料の適切な賦課および保険資格の適正化に取り組む。</p> <p>債権回収課とも連携し、合同で調査・差押を行う等、効率的な滞納整理体制の構築に取り組むとともに、口座振替率の向上や、大阪府域地方税徴収機構を活用した徴収対策に取り組むことで、収納率の向上を図る。</p>	

事務事業実績測定調査

10206020011	国民健康保険給付事業		
測定年度	2019(R1)年度	12000210	市民生活部国民健康保険室
総合計画体系	基本目標	2.健やかに、生きがいを持って暮らせるまち	
	施策目標	6.誰もがいつまでも心身ともに健康に暮らせるまち	
	取り組みの方向	19.誰もが日頃から健康づくりに取り組めるよう、健康増進に関する情報提供や相談体制の充実を図ります。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	非選択的的事业	区分	非選択的の事務事業
事業期間	不明		~		
根拠法令等	国民健康保険法、枚方市国民健康保険条例				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	加入者に対する医療給付を行うことで健康の保持増進が実現できている				
事業概要	医療機関から国保連合会を経由して提出された診療報酬明細書(レセプト)について、縦覧点検等を行った後、国保連合会を通じて診療報酬を支払う。				

2. 指標推移

指標種類	アウトプット指標					
指標の説明	被保険者一人当たり財政効果額 【算出式:資格・内容点検過誤調整額 ÷ 平均被保険者数】					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	円
目標(予測)	—	2,350	2,350	2,350		
実績	2,161					

3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	12.63	13.83	13.79
正職員数	6.15	8.15	8.05
非正規職員数(計)	6.48	5.68	5.74
再任用職員数	1.00	0.00	1.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	5.00	5.00	4.00
臨時職員数	0.48	0.68	0.74
■人件費総額(千円)	62,110	74,500	78,355
正職員人件費(換算額)	48,425	64,801	64,537
非正規職員人件費(計)	13,685	9,699	13,818
再任用職員人件費(換算額)	4,444	0	5,098
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	8,292	8,305	7,225
臨時職員人件費(実額)	949	1,394	1,495
■直接経費(千円)	48,074,358	39,985,479	40,449,905
■事務事業の総計(千円)	48,136,468	40,059,979	40,528,260
国庫支出金	9,386,895	0	0
府支出金	2,353,234	29,198,904	29,164,869
市債	0	0	0
受益者負担	8,113,020	7,676,406	7,672,067
その他	25,680,143	1,242	305
一般財源	2,603,176	3,183,427	3,691,019

4. 実績測定

2019(R1)年度の 目標の実績度	実績/目標(予測)	実績度
	91.96%	80%以上100%未満 : やや高い
事務事業の実績	主な保険給付状況:療養給付費24,647,354千円、療養費391,065千円、出産育児一時金113,205千円 ジェネリック差額通知を年3回送付した。	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	ジェネリック差額通知を年3回実施する。 レセプト点検等給付審査について、業者委託を活用し、効率的な点検を行う等、引き続き適正な保険給付に努める。	

事務事業実績測定調書

10206020030	後期高齢者医療保険料徴収事務		
測定年度	2019 (R1) 年度	12000210	市民生活部国民健康保険室
総合計画体系	基本目標	2. 健やかに、生きがいを持って暮らせるまち	
	施策目標	6. 誰もがいつまでも心身ともに健康に暮らせるまち	
	取り組みの方向	19. 誰もが日頃から健康づくりに取り組めるよう、健康増進に関する情報提供や相談体制の充実を図ります。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	非選択的的事业	区分	非選択的的事业
事業期間	2020 (R2) 年度		～		
根拠法令等	高齢者の医療の確保に関する法律、高齢者の医療の確保に関する法律施行令、高齢者の医療の確保に関する法律施行規則				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	全被保険者に賦課される保険料を適正に徴収することで、公平性が確保されている。				
事業概要	広域連合が賦課決定した後期高齢者医療保険料について、徴収に係る事務を行う。				

2. 指標推移

指標種類	アウトプット指標					
指標の説明	現年度分保険料の収納率					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	%
目標(予測)	99.50	99.55	99.58	99.60		
実績	99.52					

3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	0.00	0.00	5.40
正職員数	0.00	0.00	3.90
非正規職員数(計)	0.00	0.00	1.50
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	1.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.50
■人件費総額(千円)	0	0	34,106
正職員人件費(換算額)	0	0	31,266
非正規職員人件費(計)	0	0	2,840
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	1,830
臨時職員人件費(実額)	0	0	1,010
■直接経費(千円)	0	0	16,324
■事務事業の総計(千円)	0	0	50,430
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	10,910
その他	0	0	8
一般財源	0	0	39,512

4. 実績測定

2019(R1)年度の 目標の実績度	実績/目標(予測)	実績度
	100.02%	100%以上 : 高い
事務事業の実績	口座振替の推進や、初期滞納者のうち電話番号を把握している者を対象に電話で早期の納付を促すなど、滞納の解消に取り組んだ。さらに、高額滞納で催告にも応じない場合は債権回収課へ債権を移管するなどの結果、収納率は昨年度を上回り、2019年度の目標を達成した。	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	引き続き、普通徴収の口座振替への勧奨を行うほか、国保納付グループと共同で初期滞納者に対する電話催告を実施するなど納付促進に努める。納付が困難な方には分納応談などを進める。また納付相談に応じない高額滞納者については、計画的に債権回収課への移管対象として整理・移管していく。	

事務事業実績測定調書

10999990031	国民健康保険室運営事務		
測定年度	2019 (R1) 年度	12000210	市民生活部国民健康保険室
総合計画体系	基本目標	9: 施策体系外	
	施策目標	99: 施策体系外	
	取り組みの方向	99: 施策体系外	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

1. 事務事業の概要

種類	内部管理	特性	庶務的事務	区分	庶務的内部管理事務
事業期間	不明		~		
根拠法令等	決裁				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	課の運営が円滑に行われる				
事業概要	課の運営事務				

2. 指標推移

指標種類	指標設定なし					
指標の説明	—					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	—
目標(予測)	—	—	—	—		
実績						

3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	15.97	12.40	8.02
正職員数	15.97	12.40	7.60
非正規職員数(計)	0.00	0.00	0.42
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.42
■人件費総額(千円)	125,748	98,592	61,655
正職員人件費(換算額)	125,748	98,592	60,929
非正規職員人件費(計)	0	0	726
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	726
■直接経費(千円)	546,346	659,626	769,615
■事務事業の総計(千円)	672,094	758,218	831,270
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	32,466	3,767
市債	0	0	0
受益者負担	0	39	62
その他	0	407,682	727,682
一般財源	672,094	318,031	99,759

4. 実績測定

2019(R1)年度の 目標の実績度	実績/目標(予測)	実績度
	—	
事務事業の実績	予算・決算、契約、文書管理、システム保守等の庶務事務を行った。	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	大阪府との調整も含め、遺漏なく処理できるよう執行体制を整えていく。	