

# 事務事業実績測定調書

10526020014	給水装置工事事業者・下水道排水設備指定工事店等管理業務		
測定年度	2019 (R1) 年度	18000110	上下水道経営部経営総務課
総合計画体系	基本目標	5.自然と共生し、美しい環境を守り育てるまち	
	施策目標	26.安全で良好な生活環境が確保されたまち	
	取り組みの方向	88.市民の生活や産業活動を支えるため、安全で良質な水を将来にわたって安定的に供給します。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	内部管理	特性	内部事務	区分	一般内部管理事務
事業期間	2020 (R2) 年度		～		
根拠法令等	枚方市水道事業給水条例、枚方市水道事業指定給水装置工事事業者規程、枚方市下水道条例、枚方市下水道排水設備指定工事店規程				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	給水・排水機能が適正に保持され、健康で安全かつ快適な生活・事業が営まれている状態。				
事業概要	指定給水装置工事事業者業務・・・水道事業者の給水区域内における給水装置工事について、適正に施工できると認められる事業者を指定する制度。 下水道排水設備指定工事店業務・・・下水道供用開始区域内における宅内排水設備工事について、適正に施工できると認められる事業者を指定する制度。				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトプット指標					
指標の説明	工事事業者情報反映件数(給水・排水)					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	件
目標(予測)	223	291	343	294		
実績	193					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	0.00	0.00	1.35
正職員数	0.00	0.00	1.35
非正規職員数(計)	0.00	0.00	0.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	0	0	10,823
正職員人件費(換算額)	0	0	10,823
非正規職員人件費(計)	0	0	0
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	0	0	61
■事務事業の総計(千円)	0	0	10,884
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	0	10,884

### 4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	86.00%	80%以上100%未満 : やや高い
事務事業の実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定給水装置工事事業者の資質の保持を目的とした指定の更新制が令和元年10月1日に施行されたことに伴い、新規の指定において、5年間の有効期間を設定し、また、既に指定している事業者に対して、政令に基づく段階的な有効期間、更新制について周知を行った。</li> <li>これまで大阪府内各市町村で実施してきた下水道排水設備責任技術者の登録等に係る業務を、事務の効率化、経費節減を図ること等を目的に、令和2年4月1日から、大阪府下水道協会を窓口として一括して行われることとなったため、業務の移行が円滑に行われるよう、同協会との連携を図るとともに、下水道排水設備指定工事店への周知等、準備に取り組んだ。</li> </ul>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	今後、適正な制度運用を図るとともに、引き続き、周知等を行っていく。	

# 事務事業実績測定調査

10629010011	上下水道局広報活動事業		
測定年度	2019 (R1) 年度	18000110	上下水道経営部経営総務課
総合計画体系	基本目標	6.計画の推進に向けた基盤づくり	
	施策目標	29.市民との情報の共有化を進めます	
	取り組みの方向	94.市民、市民団体、事業者、行政がともに地域課題などを共有しながらまちづくりを進めるため、市政や地域の情報を積極的に提供するとともに、人を呼び込むような市の魅力を市内外へ広く発信するなど、情報発信力の強化を図ります。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	市民サービス	特性	選択的事业	区分	一般事務事業
事業期間	不明		~		
根拠法令等	決裁				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	充実した情報発信・周知により必要な情報を入手することができる状態。				
事業概要	<p>お客さまに、水道水のおいしさや安全性、上下水道事業の役割、取り組みについてPRし、上下水道に対する理解を深めていただくとともに、企業経営の透明性を高め、円滑な事業運営を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報ひらかたや上下水道局ホームページへの記事掲載、FMひらかたでの放送など。</li> <li>・広報誌の作成及び発行。</li> <li>・出前講座及び環境出前授業の実施、各種イベントへのコーナー参加。</li> </ul>				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトカム指標					
指標の説明	参加者等の満足度(アンケート実施)					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	人
目標(予測)	—	1,040	1,053	1,066		
実績	—					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	1.00	1.00	0.93
正職員数	1.00	1.00	0.93
非正規職員数(計)	0.00	0.00	0.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	7,874	7,951	7,456
正職員人件費(換算額)	7,874	7,951	7,456
非正規職員人件費(計)	0	0	0
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	667	134	188
■事務事業の総計(千円)	8,541	8,085	7,644
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	8,541	8,085	7,644

### 4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	—	
事務事業の実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報ひらかたへの記事掲載、上下水道局ホームページの更新を随時実施のほか、SNSなど各種媒体を通じて広報を行った。また、平成30年度末に汚水整備事業の概成記念として、マンホールカードを製作し、先着3,000名に無料配布することで、市内外に枚方市の魅力と下水道事業のPRを行った。</li> <li>・水道・下水道事業の取り組み、業務窓口等を案内した「水道・下水道ガイド(保存版)」を転入者に配布。</li> <li>・環境出前授業を合わせて3回開催したほか、「緑化フェスティバル」「ごみ減量フェア」のイベントに参加。</li> </ul>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	広報ひらかた・出前講座(授業)・イベント・冊子など様々な広報媒体を通じて、上下水道局の取り組みを積極的にPRしていく。	

# 事務事業実績測定調書

10631010055	上下水道局経営改革事務		
測定年度	2019 (R1) 年度	18000110	上下水道経営部経営総務課
総合計画体系	基本目標	6.計画の推進に向けた基盤づくり	
	施策目標	31.持続可能な行財政運営を進めます	
	取り組みの方向	98.効率的・効果的な行政経営を進めるため、事務事業の見直し・改善、民間活力の活用など行政改革の取り組みを進めます。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	内部管理	特性	内部事務	区分	一般内部管理事務
事業期間	2007 (H19) 年度		～		
根拠法令等	枚方市水道事業及び下水道事業に関する条例 等				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	上下水道局の経営の安定化・健全化が図られ、市民・事業者等に対し、水道・下水道事業を継続的に提供できている状態。				
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営計画等に基づく施策の推進、進捗管理</li> <li>・上下水道事業の事業効果の点検、経営評価の実施</li> <li>・上下水道事業経営審議会運営事務</li> <li>・上下水道局の執行体制の整備</li> <li>・大阪広域水道企業団、公益社団法人日本水道協会に係る事務処理、会議への参加等</li> </ul>				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトプット指標					
指標の説明	全施策目標中、計画通りに目標に向けて取り組みが進められている割合 【算出式: 計画通りに目標に向けて取り組みを進めている施策数/全施策数】					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	%
目標(予測)	100	100	100	100		
実績	93.8					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	11.30	11.00	10.40
正職員数	2.30	2.00	1.40
非正規職員数(計)	9.00	9.00	9.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	9.00	9.00	9.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	18,300	15,902	11,357
正職員人件費(換算額)	18,110	15,902	11,224
非正規職員人件費(計)	190	0	133
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	190	0	133
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	3	1	768
■事務事業の総計(千円)	18,303	15,903	12,125
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	18,303	15,903	12,125

### 4. 実績測定

2019(R1)年度の 目標の実績度	実績/目標(予測)	実績度
	93.80%	80%以上100%未満 : やや高い
事務事業の実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上下水道事業の平成30年度実績における経営評価の実施。</li> <li>・上下水道ビジョン、水道事業中期経営計画に掲げる事業の進捗管理。</li> <li>・上下水道事業経営審議会の開催(2回)。</li> <li>・大阪広域水道企業団、公益社団法人日本水道協会にかかる会議、研修等への参加。</li> </ul>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	上下水道ビジョン、各種計画等に基づき事業を推進するとともに、より効果的で効率的な業務執行に向け、上下水道事業全般の進捗管理及び事業効果の点検を行い、業務改善を図る。	

# 事務事業実績測定調査

10631030012	上下水道局庁舎等施設維持管理業務		
測定年度	2019(R1)年度	18000110	上下水道経営部経営総務課
総合計画体系	基本目標	6.計画の推進に向けた基盤づくり	
	施策目標	31.持続可能な行財政運営を進めます	
	取り組みの方向	100.老朽化した道路、橋梁、公園、上下水道などの都市基盤や学校園などの市有建築物について、管理コストの平準化を図りながら、計画的に改修・更新を進めます。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	内部管理	特性	内部事務	区分	一般内部管理事務
事業期間	不明		～		
根拠法令等	消防法、上下水道局防火管理規程、労働安全衛生法、大気汚染防止法施行規則				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	来庁される市民や事業者、また、職員が安全・快適に利用できる環境が整備された庁舎及び管理棟が実現されている状態。				
事業概要	<p>来庁される市民及び職員に対して快適な庁舎環境を提供し、上下水道事業の円滑な執行に寄与する。</p> <p>&lt;管理する主な施設の概要&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・上下水道局(中宮浄水場)庁舎 3階建て(延床面積 2,066㎡) 上下水道経営室(窓口業務等委託業者含む)、上水道管理課、下水道管理課の執務場所。</li> <li>・管理棟 4階建て(延床面積 3,759.74㎡) 上下水道事業部(上水道保全課及び下水道施設維持課を除く)の執務場所のほか、水処理に必要な水質試験室、中央操作室を設置。</li> </ul> <p>&lt;事業内容&gt;</p> <p>中宮浄水場にある上下水道局庁舎等の維持管理のため、清掃業務・測定業務(空気環境・窒素酸化物に係る煤煙排出量)の委託等を行う。</p>				

## 2. 指標推移

指標種類	アウトプット指標					
指標の説明	空気環境測定実施にあたり、結果が良好であった割合 【算出式:】 良好箇所数/測定箇所数×100					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	%
目標(予測)	67	67	67	67		
実績	91					

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	1.00	1.00	1.00
正職員数	1.00	1.00	1.00
非正規職員数(計)	0.00	0.00	0.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	7,874	7,951	8,017
正職員人件費(換算額)	7,874	7,951	8,017
非正規職員人件費(計)	0	0	0
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	21,151	19,922	20,520
■事務事業の総計(千円)	29,025	27,873	28,537
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	29,025	27,873	28,537

### 4. 実績測定

2019(R1)年度の 目標の実績度	実績/目標(予測)	実績度
	135.00%	100%以上 : 高い
事務事業の実績	上下水道局庁舎等の清掃業務・測定業務(空気環境・窒素酸化物に係る煤煙排出量)の委託、維持補修を行った。	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	下水道局庁舎等の維持管理業務を適切に実施する。	

# 事務事業実績測定調査

10631050006	上下水道局職員管理事務		
測定年度	2019 (R1) 年度	18000110	上下水道経営部経営総務課
総合計画体系	基本目標	6.計画の推進に向けた基盤づくり	
	施策目標	31.持続可能な行財政運営を進めます	
	取り組みの方向	102.限られた人的資源を有効に活用しながら、状況の変化により柔軟かつ適切に対応できるよう、組織体制の充実を図ります。	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	内部管理	特性	庶務的事務	区分	庶務的内部管理事務
事業期間	不明		～		
根拠法令等	決裁、給与等に関する規程、安全衛生管理規程、被服貸与規程、職員就業規程 等				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	効率的・効果的な業務執行体制のもと、適正かつ円滑に事務が執行されている状態。				
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人事関係(人事異動、採用、雇用、退職、休暇等)・給与関係(月例給与、各種手当の支給、社会保険関係、特別旅費の計算等)</li> <li>・健康管理等関係(健康診断の実施、安全衛生委員会の運営、被服の貸与等)</li> <li>・表彰関係(日水協永年勤続表彰等)</li> </ul>				

## 2. 指標推移

指標種類	指標設定なし					
指標の説明	—					
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位	—
目標(予測)	—	—	—	—		
実績	—	—	—	—		

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	2.60	2.90	2.55
正職員数	2.60	2.80	2.55
非正規職員数(計)	0.00	0.10	0.00
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.10	0.00
臨時職員数	0.00	0.00	0.00
■人件費総額(千円)	20,472	22,433	20,443
正職員人件費(換算額)	20,472	22,263	20,443
非正規職員人件費(計)	0	170	0
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	170	0
臨時職員人件費(実額)	0	0	0
■直接経費(千円)	5,331	5,331	5,197
■事務事業の総計(千円)	25,803	27,764	25,640
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	25,803	27,764	25,640

### 4. 実績測定

	実績/目標(予測)	実績度
2019(R1)年度の 目標の実績度	—	
事務事業の実績	<p>【人事関係】人事異動、退職、休暇に係る事務等を実施。            【給与関係】月例給与・一時金の支給事務、社会保険料の支払事務等を実施。            【健康管理等関係】各種健康診断の実施、安全衛生委員会の開催、安全の日の実施。            【表彰関係】日水協永年勤続表彰、大臣・知事表彰等の表彰者の推薦等を実施。</p>	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	ワークプレイス改革の観点から事務の効率化を図り、適正な事務執行に努める。	

# 事務事業実績測定調書

10999990159	経営総務課運営事務		
測定年度	2019 (R1) 年度	18000110	上下水道経営部経営総務課
総合計画体系	基本目標	9: 施策体系外	
	施策目標	99: 施策体系外	
	取り組みの方向	99: 施策体系外	
	実行計画事業名		
総合計画体系②	基本目標		
	施策目標		
	取り組みの方向		
	実行計画事業名		

## 1. 事務事業の概要

種類	内部管理	特性	庶務的事務	区分	庶務的内部管理事務
事業期間	不明		~		
根拠法令等	決裁				
めざす姿、あるべき姿 (課題が解決した状態)	課の運営事務が円滑に進む。				
事業概要	課の運営業務				

## 2. 指標推移

指標種類	指標設定なし				
指標の説明	—				
年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	単位
目標(予測)	—	—	—	—	
実績	—	—	—	—	

### 3. 職員配置と費用の推移

	2017(H29)年度	2018(H30)年度	2019(R1)年度
□配置職員の総数(人)	0.00	0.00	6.60
正職員数	0.00	0.00	2.28
非正規職員数(計)	0.00	0.00	4.32
再任用職員数	0.00	0.00	0.00
任期付職員数	0.00	0.00	0.00
非常勤職員数	0.00	0.00	4.20
臨時職員数	0.00	0.00	0.12
■人件費総額(千円)	0	0	18,886
正職員人件費(換算額)	0	0	18,279
非正規職員人件費(計)	0	0	607
再任用職員人件費(換算額)	0	0	0
任期付職員人件費(換算額)	0	0	0
非常勤職員人件費(実額)	0	0	378
臨時職員人件費(実額)	0	0	229
■直接経費(千円)	0	0	63,801
■事務事業の総計(千円)	0	0	82,687
国庫支出金	0	0	0
府支出金	0	0	0
市債	0	0	0
受益者負担	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	0	82,687

### 4. 実績測定

2019(R1)年度の 目標の実績度	実績/目標(予測)	実績度
	—	
事務事業の実績	契約システムの管理、情報ネットワークの管理、上下水道事業年報の発行の他、上下水道局の総務管理的な事務などを適切に実施した。	
今後の方向性	現状のまま継続	
具体的な 今後の取組方策	ワークプレイス改革の観点から事務の効率化を図り、引き続き、適切な執行に努める。	