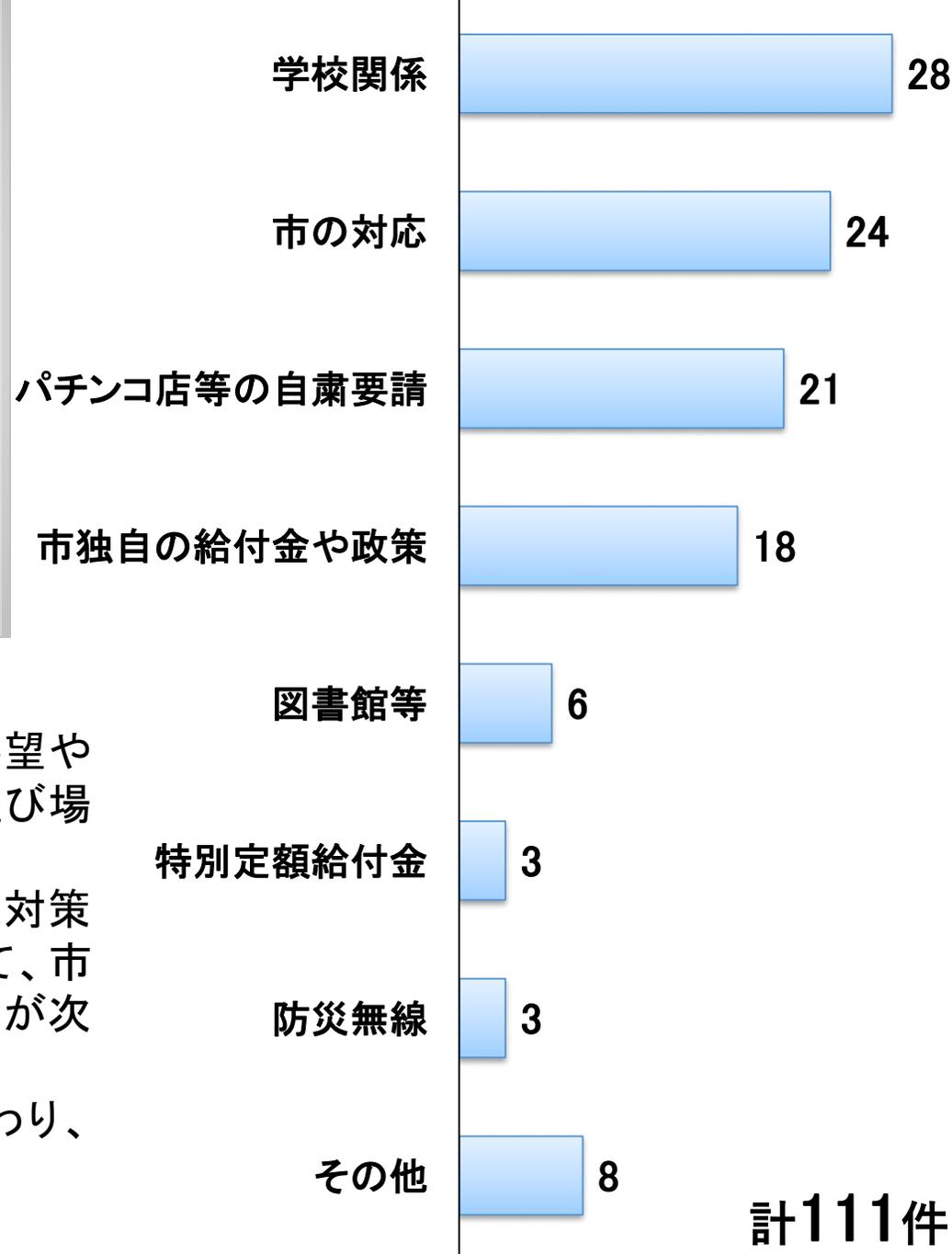
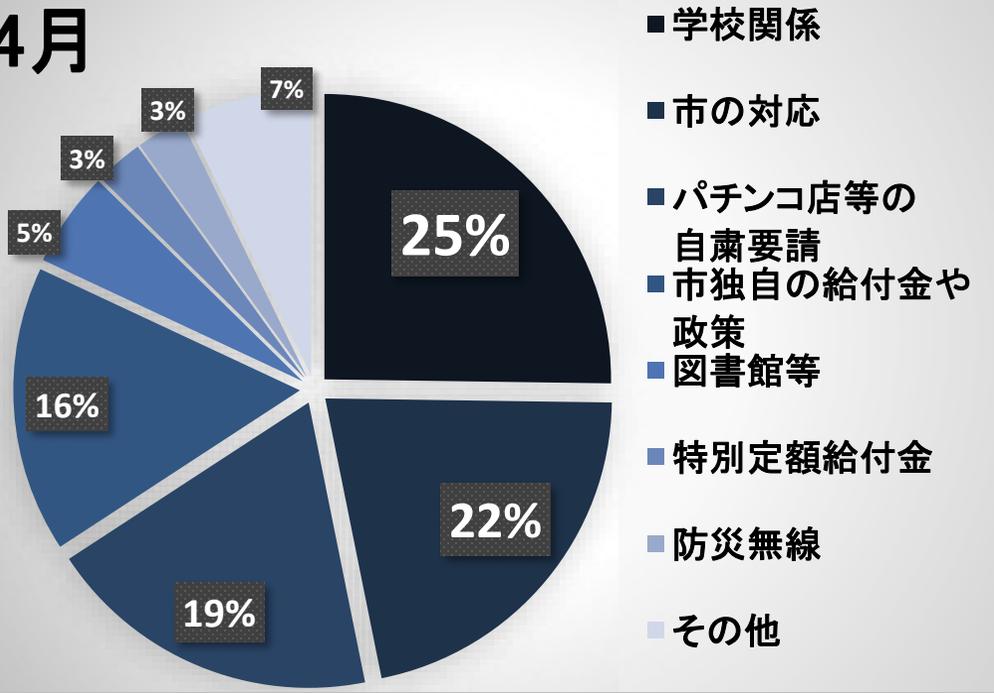


# 4月



計111件

## 【4月の特徴】

小・中学校臨時休校に伴う、オンライン授業の要望や保育所（園）等の施設の閉所の提案、子どもの遊び場所についての問い合わせが多くありました。

また、市役所や市立ひらかた病院等の感染防止対策に関する提言や市の情報発信等の対応について、市独自の新たな給付金や各利用料等の減免の要望が次いで多くありました。

新たに店舗等の自肅要請に関する意見が加わり、全体の件数が大幅に増加しました。

## 4月のご意見に対する 本市の対応 ①

### オンライン授業について

新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のなか、子どもたちの学びを保障する観点から、本市では、今年度中の全児童・全生徒への「一人一台」のタブレット端末整備を目指し、取り組んでいます。また、「枚方市学校教育におけるICT活用の方針」を策定し、学校休業や限定的な学校再開時も含めて、ICT環境を最大限活用し、子どもたちの学びを支援する取り組みを進めています。

---

### 子どもの遊び場所について

枚方市が管理する公園につきましては、新型コロナウイルス感染防止のため、公園の利用時には手洗い、うがい、マスクの着用、ソーシャルディスタンスの確保など適切な予防行動を行い、安全に利用くださいますようお願いしています。

---

### 市役所の感染防止対策について

5月20日(水)から窓口対応や電話対応を再開しています(ロビーの利用などはできません)。ただし、来訪する場合はマスクの着用や、手指の消毒など、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に協力をお願いしています。また、感染拡大の防止と、市役所業務の継続性の観点から、換気の徹底、待合室等のソーシャルディスタンスの張り紙の掲示などを行っています。

---

## 4月のご意見に対する 本市の対応 ②

### 市立ひらかた病院の感染防止対策について

本院では、新型コロナウイルス感染症の院内感染防止対策に全力で取り組んでいます。来院の際に、手指消毒の徹底やマスク着用にご協力をお願いします。また、当分の間、「来院された方について、正面入口において検温を実施」、「正面玄関の開放制限」、「面会の禁止」取り組みを行っています。

---

### 枚方市の新型コロナウイルス関連支援について

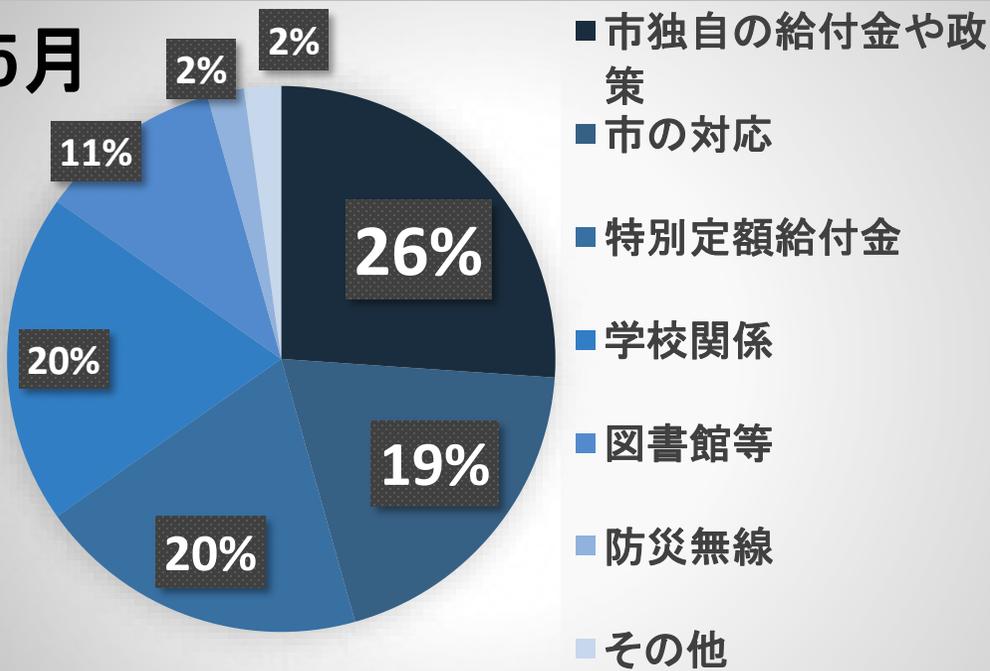
本市では、社会経済活動の再開に向け、国や府の支援が届かない、特に経済的に厳しい状況におかれている市民の皆様や事業者の皆様への支援を最優先に、さまざまな支援策を市独自に実施しています。新型コロナウイルスに関連する助成金・給付金・貸付に関するものや、枚方市における支援全般に関する情報を、市ホームページに掲載しています。

【新型コロナウイルス関連支援等情報一覧：

<https://www.city.hirakata.osaka.jp/0000029255.html>】

---

# 5月



市独自の給付金や政策

12

市の対応

9

特別定額給付金

9

学校関係

9

図書館等

5

防災無線

1

その他

1

計46件

## 【5月の特徴】

市独自の新たな給付金や利用料等の減免の要望が最も多くありました。

次いで、小・中学校臨時休校に関する意見、新型コロナウイルス感染症対策や生活支援に対する市の対応、特別定額給付金についてのご意見を、同一の件数でいただきました。

また、4月に引き続き図書館の再開の是非に関する意見があり、図書貸し出しの再開を望む多くの声をいただきました。

## 5月のご意見に対する 本市の対応 ①

### 市独自の新たな給付金や利用料等の減免について

※要件等詳細は市ホームページに掲載しています。

- ・「ひとり親等のための休業手当金」 給与額1日あたり上限4,600円を支給
- ・「事業継続固定費支援金」 1つの事業所につき10万円を支給
- ・「ひとり親等世帯への特別給付金」 18歳以下の子ども1人あたり5万円を給付
- ・「就学援助認定世帯への特別給付金」 児童・生徒1人あたり5万円を給付
- ・「妊婦への特別給付金」 妊婦1人あたり5万円を給付

その他、新型コロナウイルスに関連する助成金・給付金・貸付に関するものや、枚方市における支援全般に関する情報を、市ホームページに掲載しています。

【新型コロナウイルス関連支援等情報一覧:

<https://www.city.hirakata.osaka.jp/0000029255.html>】

---

## 5月のご意見に対する 本市の対応 ②

### 特別定額給付金について

- ・スケジュールは、オンライン申請は令和2年6月11日(木)に締め切りました。郵送申請は5月28日～6月11日に順次発行しました。振込日の目安は週の木曜日までに市に到着した申請書(添付漏れ等の不備の無いもの)は、翌週の金曜日までに振り込みます。なお、7月23日(木)、7月24日(金)は祝日のため振り込みができません。7月24日振込予定分は、7月27日(月)に振り込みます。
- ・申請書類の手続きと振り込み手続きについて人員体制を整えました。
- ・スケジュールを市ホームページにも掲載しています。

【国による特別定額給付金(1人10万円):

<https://www.city.hirakata.osaka.jp/0000028731.html>】

---

### 図書館について

- ・市立図書館は、6月1日から再開館しました。滞在時間の制限など感染防止策を実施しながら、段階的にサービスを再開していく予定です。
  - ・資料については、臨時休館中に貸出期限が過ぎても再開館までそのままお持ちいただけますが、各館・各分室に設置している返却ポストは利用可能です。ただし、一部の分室・サービススポットの返却ポストは除きます。
-