

市長への提言 令和元年12月末日現在					
件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
・枚方版こども園について ・留守家庭児童会室へのお弁当について	枚方版こども園について、以下の点を度見直してもらいたいです。 1. 創立記念日の預かり保育がない。預かり保育を実施してほしい。 2. 小規模保育施設と同じように、給食を実施してほしい。 3. 小規模保育施設との行事を、同じ日に実施してほしい。 小学校の休業日の給食センターで、留守家庭児童会のお弁当を作してほしい。	枚方版こども園についてのご意見は、保護者の皆様のニーズとして受け留め、保護者の生活に寄り添った園運営改善の際の参考といたします。 小学校の三季休業中における調理場の活用については、大量調理用の調理器具を使用していることから、ある程度、まとまった食数での調理が前提となります。食数など、留守家庭児童会室へのお弁当の提供には課題がありますが、他の方法も含め、お弁当の可否について、検討していきたいと考えております。 今後も、保護者の不安感や負担感を軽減し、安心して子育てができる環境づくりに取り組んでいきたいと考えています。	2019/10/7	2019/12/3	教育指導課 子育て運営課 おいしい給食課 放課後子ども課
中小河川の計画的な整備について	枚方市でも、中小河川の計画的な整備が必要です。所管は大阪府と思いますが、連携して、流域の住民・農家などが安心して居住できるよう実施してほしいです。 また、実施計画案があれば、教えて欲しい。	本市では、天野川、船橋川及び穂谷川などの市内1級河川については、河川特性に応じた河道管理に取り組んでいる大阪府に対し、洪水対策として、河川改修工事及び河床低下や堆積土砂除去等の適切な河道管理の推進を要望しているところです。 また、大阪府では、河川整備に関する「淀川水系淀川左岸ブロック河川整備計画」をホームページ等で公開しています。 気象警報発表時や台風接近時における府との連携につきましては、O-DIS(専用ネットワーク端末)を用いて、本市の防災体制や避難情報(避難準備情報・避難勧告・指示)の発令について逐次、共有化を図るなどの連携を行っています。 今後も引き続き、安全・安心のまちづくりに向けて「地区防災計画」の策定支援や、事業者・関係団体との災害時応援・連携協定、ドローンを活用した情報収集の充実などについて検討を進めてまいります。	2019/11/8	2019/12/3	土木政策課 危機管理室
学校教育に関する問い合わせの対応について	枚方市教育委員会に電話をしたところ、現在担当部署にて対応可能な職員が不在とのことでした。 また、保護者に公開されている電話番号は常に電話中でつながりません。	市民からの学校教育に関するご相談・お問い合わせ等があった際に、それぞれ職員が丁寧に丁寧に対応できるよう心がけていますが、従事する職員の電話対応等が重なり、電話がつながりにくく、お待たせする場合があります。その場合には、担当部署から折返しお電話をしています。 ご意見を真摯に受け止め、改めて丁寧な対応について徹底してまいります。	2019/11/11	2019/12/24	児童生徒支援室
矢野橋村コレクションを市指定文化財に指定してほしい	市の貴重な財産が毀損されることなく次世代に引き継がれるよう、矢野橋村コレクションを市指定文化財に指定してほしいです。	大正・昭和期の大阪を代表する日本画家として、日本の近代南画の革新に大きな足跡を残した矢野橋村をはじめ、御殿山生涯学習美術センターで収蔵している大阪美術学校関連の作品については、貴重なものであると認識していますが、本市の文化財として指定している美術工芸品は、現時点においては近世以前のものであり、近代作品の文化財指定については、今後の課題であると認識しています。 今後も市民の貴重な財産である本市収蔵作品の適切な保全に努め、市民の鑑賞機会の提供にも努めてまいります。	2019/11/11	2019/12/3	生涯学習課
資源ごみ持ち去り情報提供について	資源ごみを持ち去る車両情報(日時、場所、車番)をこれまで数回知らせましたが、まだ資源ごみを持ち去っています。治安等の不安もあります。今後の対応策はあるのか、お聞かせください。	資源ごみ持ち去り行為の対象車両への対応については、いただきました情報に基づき、周辺地域の重点パトロールを数日実施のうえ、行為者へ直接注意・指導を行いました。 持ち去り行為の防止対策は、現在、月曜日から金曜日(祝・祭日を含む)の午前8時30分から午後12時15分まで行う職員パトロールに加えて、枚方市シルバー人材センターに持ち去り行為啓発業務を一部委託し、平日の午前6時から午前11時まで巡回パトロール等を行うとともに、枚方警察署や交野警察署と連携して早朝合同パトロールを実施しているところです。 市民の皆様からの情報提供は、継続的な巡回パトロールを行うにあたり、持ち去り行為者と遭遇する確率を高め、直接注意・指導するための効果的な手法と考えております。 今後も引き続き、持ち去り行為の根絶に向け、啓発や注意・指導を行うとともに、対応・対策の徹底を図ってまいります。	2019/11/12	2019/12/3	減量業務室
枚方市役所の意識改革について	市役所の職員そして組織の体質を変えて欲しい。 まず、市役所内に職員の意識改革と組織の横のつながりを構築する部署を設置し、外部からの人材を取り込み新しい意識改革を行うべきです。 次に、市職員の言葉遣いが良くない、氏名役職を名乗らないことを根本的に改善してください。また、問い合わせしても他部署のことはわからないと無責任な対応です。委託職員についても同様です。	市役所の組織編成については、時代とともに変化する社会経済状況や行政課題等を踏まえ、より効率的で機能的な執行体制を確保する観点から、その時々に応じた必要な見直しを行っております。 職員の意識改革や横断的な組織編成についても、市民サービスの向上と、今後予想される労働力人口の減少にも対応できる市役所組織を構築するうえで重要な視点であることから、検討が必要であると考えています。 次に、「職員等の接遇の根本的改善」については、市民の皆様への職員の言動・応対を含めた接遇について、管理職や一般職員向けの研修を行うとともに、常日頃から市民サービスの向上という意識をもって業務に取り組むよう、各職場においても、研修等を行うことにより、接遇の向上と職員の意識改善を図ってまいります。	2019/11/14	2019/12/5	行革推進課 囚事課
公立小中学校のトイレの早急な洋式化について	小学校は、トイレの洋式化が進んでいますが、中学校は相変わらず和式トイレで古くて汚く、トイレを使わず我慢しています。 公立小中学校のトイレを早急に洋式化してほしいです。	学校園のトイレ環境については、各学校からの要望もあり、現状を踏まえたと順次、改善に取り組んでいるところです。 主な改善内容は、すべての子どもたちが清潔なトイレのある学習環境で学べるよう、床と壁と天井を一新した上で、和式トイレを全て洋式トイレとするなどの工事を実施しており、整備の完了につきましては、令和5年度を目標としております。 今後も教育環境の充実に向けて、継続的に取り組んでまいります。	2019/12/9	2019/12/24	まなび舎整備室
水道料金の支払方法について	水道料金について、クレジットカード払いにしてほしいです。	本市では、水道料金及び下水道使用料のクレジットカード払いについては、口座振替や納付書払いに比べて取扱手数料が高額であることや、使用者への公平性の観点から、現在取り扱っておりません。 しかしながら、お客様の利便性の向上を図るため、コンビニによる納付書払いの一環として、自宅にいながら事前登録した銀行口座から直接支払いができるスマートフォンを利用したキャッシュレス決済(PayB)を10月から導入しております。	2019/12/14	2019/12/16	上下水道経営室