

(7)歴史・文化・生涯学習 令和2年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
市役所前でのダンス練習場所について	現在、市民会館大ホール前には、騒音や迷惑行為について注意する内容の張り紙とポールが設置されており、若者がダンスの練習をすることができなくなりました。以前のように、ダンスの練習場所として使用させてほしいです。	ダンス練習については、文化芸術の振興において大切なことであり、決して迷惑行為ではないと認識しており、現在も禁止にはしていません。しかしながら、一部の迷惑行為をされる利用者により、ポスターを設置しなければならない状況になったことは、大変残念に思っております。今後も引き続き、騒音など、一般の方に迷惑が掛からないよう、また、決して仲間同士の談笑の場とならないように「マナー」を守ってご利用いただきますよう、お願いします。	2019/4/12	2019/5/16	文化振興課
牧野生涯学習市民センターについて	牧野生涯学習市民センターの受付が1階と2階に分かれているため、不便を感じています。また、予約業務に関する担当者の対応が正確ではなく、改善してほしいです。	牧野生涯学習市民センターでは、平成28年4月から「センター受付業務」と「図書貸出業務」を効率的に対応できるよう、1階図書館内に総合窓口を設けております。今後は、今回のご意見も踏まえ、利用者のニーズや利便性を考慮しながら、より良い施設運営について検討してまいります。また、職員につきましては窓口対応の向上に努めておりますが、改めて適切に対応するように指導してまいります。	2019/5/7	2019/5/20	生涯学習課
シティマラソン大会について	春に交野マラソンがありますが、秋に枚方市でマラソン大会を開催して、地域の活性化を図るのはいかがでしょうか。山田池公園や淀川といった場所ではなく、交野マラソンのように道路を使ったシティマラソンがよいと思います。	「秋のシティマラソン大会」につきましては、気候の良い時期に開催することで、市外からも多くのランナーの参加が予想され、沿道で気軽に応援できることから、地域の活性化に繋がるものと認識しております。今後、観光施策、賑わいの創出を検討するに当たり、候補の一つとさせていただきます。なお、「賑わいづくり」や「地域の活性化」に繋がる秋のイベントとして、枚方宿街道菊花祭をはじめとする「菊フェスティバル」や、「ふとん太鼓巡行」などの開催を予定しております。	2019/5/17	2019/6/24	スポーツ振興課 ひらかた賑わい課
市立体育館の駐車場有料化	駐車場が有料化されたことで渋滞や利用料金が高すぎるなど弊害が出ています。このまま駐車料金をとるのであれば、公共交通機関の見直しやシャトルバスの運行を考えるべきです。	市有施設の駐車場の有料化につきましては、平成27年度に策定した「来庁者・利用者用駐車場の有料化に関する考え方」に基づき、利用される方に一定のご負担をお願いすることで受益と負担の適正化を図り、目的外利用や長時間利用などの課題を解決し、円滑に駐車場を利用いただけるよう進めてきたものです。ご指摘の渋滞については認識しており、対応策として、渋滞抑制のため、施設利用者に対し自転車やバイクでの来場、車の乗り合わせなどにご協力いただくようお願いをしております。また、大会等で混雑が予想される日程には誘導員を配置するとともに、出庫時の精算が円滑に行える電子マネーによるキャッシュレス精算の周知を行っていか、混雑の緩和に向けた施設整備についても、検討を進めているところです。なお、利用料金については、施設の管理経費などに活用し、施設全体のサービス向上を図り、駐車場の効率的な管理運営に努めてまいります。	2019/5/22	2019/6/24	スポーツ振興課
市立図書館の運営サービスの在り方について	図書館について指定管理者制度による民営化により、丁寧なサービスを受けられ感謝していますが、先般、長時間営業する店舗等について、労働者の夜間の負担が問題になったように、図書館も休館が月1回、夜は21時まで開館しており、利用者の少ない時間帯は営業を停止した方がよいと考えます。	平成30年4月より生涯学習市民センター及び図書館の複合6施設(楠葉・さだ・御殿山・牧野・津田・菅原)に指定管理者制度を導入し、窓口の一本化など施設を一体的に運営することで効率化を図り、新たなサービス展開に充てる予算等を生み出すことで、開館日数や開館時間帯の拡大を行い、開館時間数が従来の約1.5倍となりました。市民の皆様からは好意的なご意見をいただいております。利用数も増加傾向にありますので、市立図書館全体としての市民サービスの向上に一定の効果があったものと考えています。「利用の少ない時間帯の営業停止」や、前述の市民の皆様からの声も念頭に置きながら、より魅力的かつ効果的・効率的な図書館運営を進めてまいります。	2019/7/29	2019/8/15	中央図書館
ポケモンマンホールの設置について	ポケモンマンホールの設置に取り組んでほしいです。	下水道マンホールの蓋にデザインを施すなどの、下水道施設の有効活用につきましては、全国でも実施されているところであり、本市におきましても検討を進めているところです。「ポケモンマンホールの設置」につきましては、知名度の高いキャラクターとのコラボレーションということから、地域の活性化に繋がる活用事例のひとつとして、今後の施策の参考にさせていただきたいと考えております。	2019/8/9	2019/9/5	下水道管理課
図書館の利用(予約)について	津田図書館の雑誌の次号の予約受付について、図書館が直営の頃は毎月20日からだったが、今年の5月20日に図書館へ電話をし予約をしようとしたら、順番が4番だった。理由は19日からインターネットで予約を受け付けていたためとのこと。電話や来館で予約をする人と、インターネットで予約をする人とで、順番に不公平があるのは問題ではないか。	ご要望の雑誌については、従前より、発行日にあわせて20日からの予約を基本としておりますが、出版社の都合や休日、合併号の発行、配送事情等で発行・納品が前倒りや遅延することで、予約日が変更となる場合があります。そのため、市としては市民の皆様にも少しでも早く提供できるよう、納品され次第、速やかに準備し、貸出が開始できるよう努めているところです。予約受付につきましては、ご不便をお掛けすることとなりますが、その都度、予約開始日をご確認いただきますようお願いいたします。予約受付方法につきましては、運営等の見直しの際に検討してまいります。今後も引き続き、図書館サービスの充実に努めてまいります。	2019/9/24	2019/10/18	中央図書館

(7)歴史・文化・生涯学習 令和2年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
ホームページについて	南部生涯学習市民センターの住所の表示がホームページに見当たりません。市の施設のホームページでありながら、トップページの住所を記載しないのはおかしくないでしょうか。他の施設についても改善してください。	枚方市ホームページにおける各施設の住所等の情報については、施設を所管する担当部署が、できる限りわかりやすいように掲載する運用としており、南部生涯学習市民センターについてのホームページは改善を行いました。今後も、利用者目線にたった情報発信に努めてまいります。	2019/10/5	2019/10/18	生涯学習課
矢野橋村コレクションを市指定文化財に指定してほしい	市の貴重な財産が毀損されることなく次世代に引き継がれるよう、矢野橋村コレクションを市指定文化財に指定してほしいです。	大正・昭和期の大阪を代表する日本画家として、日本の近代南画の革新に大きな足跡を残した矢野橋村をはじめ、御殿山生涯学習美術センターで収蔵している大阪美術学校関連の作品については、貴重なものであると認識していますが、本市の文化財として指定している美術工芸品は、現時点においては近世以前のものであり、近代作品の文化財指定については、今後の課題であると認識しています。今後も市民の貴重な財産である本市収蔵作品の適切な保全に努め、市民の鑑賞機会の提供にも努めてまいります。	2019/11/11	2019/12/3	生涯学習課
行政の運営についてメセナ枚方の舞	メセナひらかた会館多目的ホールの照明設備が縮小されるのは残念です。総合文化芸術センターのホールの利用となれば費用が高くなるのではないのでしょうか。	メセナひらかた会館「多目的ホール」の舞台照明設備については、改修工事を実施しましたが、令和3年4月以降、当該会館は、総合文化芸術センターの別館として位置づけられ、多目的ホールは講習会等での使用を想定していることから、講習会等に対応する機能に縮小いたしました。令和3年(2021年)10月に一般貸出の開始を予定している「枚方総合文化芸術センター本館」には、大ホール(最大1468席)の他に、照明や音響などの機能を完備した小ホール(最大325席)やイベントホール(最大200席)も整備します。本館開館後は小ホール・イベントホールもご利用ください。なお、使用料は、枚方市民の方が平日の午前・午後(9時から17時まで)を使用する場合、小ホールは35,600円から、イベントホールは19,300円からとなります。	2019/12/3 2019/12/19 2019/12/20 2019/12/26	2020/2/5	市民活動課 文化振興課
中央図書館の枚方市駅近辺への移転要望について	中央図書館は、交通の便の悪い所に建って、市民にとって非常に利用しにくいです。駅前の開発計画の中に、中央図書館の移転を取り入れてもらいたいです。	枚方市駅周辺の図書館機能については、「市駅前サテライト」が平成29年3月に閉室した後、平成29年4月より総合福祉会館ラポールひらかた内へ移転し、「市駅前サービススポット」として予約図書を受渡しに特化した窓口サービスを行っています。現在、本市が取り組んでいます市駅周辺再整備の検討においては、中央図書館を市駅周辺に移転する計画はありませんが、市民の皆様にご利用いただきやすい図書館機能の充実に向けた検討を行ってまいります。	2020/1/29	2020/2/20	中央図書館 市駅周辺等活性化推進部
枚方市駅周辺に大きい図書館が無い件について	京阪電鉄の樟葉駅、牧野駅、御殿山駅の近くには図書館があるのに、枚方市駅周辺には、ラポール内の小規模な図書館しかないため、市民会館跡に大きな図書館を作ることはできないのでしょうか。	枚方市駅周辺の図書館につきましては、「市駅前サテライト」がございましたが、平成29年3月に閉室となり、平成29年4月からは総合福祉会館ラポールひらかた内で「市駅前サービススポット」として、予約図書を受渡しに特化した窓口サービスを行っております。現在、取り組んでいる市駅周辺再整備の検討において、「図書館機能の充実」に向けた検討を行っているところです。	2020/2/27	2020/3/13	中央図書館
市駅前図書館について	京阪電車枚方市駅東改札口前の市民サービスセンター横のふれあいステーションの場所に、現在ラポール内にある市駅前図書館機能を置いてください。	枚方市駅周辺の図書館につきましては、「市駅前サテライト」がございましたが、平成29年3月に閉室となり、平成29年4月からは総合福祉会館ラポールひらかた内で「市駅前サービススポット」として、予約図書を受渡しに特化した窓口サービスを行っております。今回ご提案いただきました、ふれあいホールにおける図書館機能の整備計画はございませんが、現在、取り組んでいる枚方市駅周辺再整備を検討する中で、図書館機能の充実に向けた検討を行っているところです。	2020/3/9	2020/3/27	中央図書館
市立中央図書館5F参考図書について	3月5日に図書館へ行きましたが、新型コロナウイルス感染予防のためなのか、入館を断られました。参考図書室は、利用者が少なく、不特定多数の人が利用するわけではないのに、過剰反応ではないのでしょうか。	全国で新型コロナウイルス感染症の感染者が増加し、大阪府内、また、本市においても感染者が確認されている中、感染拡大防止の観点から、市関連施設の利用中止・制限を決定したものです。ご迷惑とご不便をおかけしておりますが、市民の皆様への安全・安心を第一に考えたものであり、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。本市としても、一日も早く図書館の通常運営ができることを望んでおりますが、現時点において、3月末(※1)までは市関連施設のサービスを縮小した運営を予定しております。今後も、国や大阪府等からの情報収集に努め、必要な措置について適宜判断し、市民の皆様へ速やかに情報を発信してまいります。	2020/3/9	2020/3/19	中央図書館

※1 「3月末」は回答日(3月19日)時点の予定、4月17日時点では、5月6日までサービス縮小期間を延長しております。