

(4)都市基盤の整備・市内産業 令和2年3月末日現在					
件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
市駅周辺整備等について	枚方は、駅近くに官公庁と公園があることを他市に住む人から羨ましがられますが、新しいことや営利ばかりではなくて、市民の為になる工夫をしてほしい。 音の町並みを大切にしようとしてくれた方々のためにも、高層ビルの連立ではなく、枚方にしかないまちづくりをしてほしい。	「枚方市駅周辺地域」については、本市の課題である定住人口や交流人口の増加を図るとともに、これからの時代に対応した中心市街地にふさわしい魅力あふれる賑わいのあるまちの構築を目指すため、平成25年3月に「枚方市駅周辺再整備ビジョン」を策定いたしました。今後、まち全体にゆとりを創出し、人を中心としたまちづくりの実現に向け取り組みを進めてまいります。	2019/3/11	2019/4/10	市駅周辺等活性化推進部
下水道整備工事について	住居を新築購入し住み続けていますが、未だに下水道の工事がされておらず、浄化槽で悪臭に悩まされています。 ほとんどの市民が受けているサービスがなぜ受けられないのか、いつになれば受けられるのか、明確な回答と一刻も早い下水道整備をお願いします。	ご指摘の周辺区域は、私有地の掘削・埋設が生じるため、今後公共下水道の整備を進めるには、地権者の施工承諾が必要となります。地権者に対しては、公共下水道の整備のための交渉を重ねておりますが、承諾をいただけない状況であり、下水道整備の時期を明確にするには困難です。 時期を見計らいながら、地権者から施行承諾が得られるよう、下水道整備の推進に努めてまいります。	2019/3/15	2019/4/11	汚水整備課
津田駅前・駅付近の道路の件について	津田駅前・駅付近の道路の幅が狭く、小学生の登下校時間帯が、特に危険です。以前自治会から要望した信号の設置も実現していません。信号の設置だけでなく、凹凸のある道路にする、視覚的にスピードを出し難い道路にするなどしてほしいです。	当該横断歩道箇所につきましては府道となりますが、信号の設置に関しては、従前より多くの要望をいただいております。しかしながら、信号間の距離や、横断者数、通行量などの判断から、現在のところ設置には至っておりません。今後も引き続き警察に対し、信号の設置を要望するとともに、安全対策について警察および大阪府に申し入れてまいります。 また、緩やかなカーブや時間貸駐車場の自動販売機についても、私有地内のものであるため、位置の変更などは困難な状況であります。しかしながら、当該箇所には通学路としての横断歩道もあることから、カーブでの減速と合わせて、路面標示等の安全対策を検討してまいります。	2019/4/8	2019/4/26	交通対策課
下水道整備工事について	新築した際に、道路に下水管が通っており、すぐにつながると聞いていたのですが、未だ繋がっていません。この地区だけなぜ工事が進まないのですか。	お住まいの区域の下水道管を下流部分で公共下水道管に接続替えをするには、私道部分の掘削工事をしなければならず、「私道地権者」に承諾をいただく必要があります。そのため、本市と私道地権者との間で協議を重ねた結果、承諾を得ることが出来ました。 今後については、今年度、設計業務に取り掛かっており、予算等の関係もありますが、早ければ令和2年度(2020年度)に工事を着手、令和3年度(2021年度)に公共下水道が使用いただける予定としています。	2019/5/29	2019/5/29	汚水整備課
横断歩道の設置について	居住地の向かいにある銀行に行く際に、横断歩道がなく、大きく迂回しなければならず、不便です。なにか対応してもらえないでしょうか。	横断歩道の設置については、警察が行っていることから、担当部署より警察へお伝えしました。 警察としては、車両の通行量と道路を横断する人数、人の待つスペースなどの様々な要件に基づき、横断歩道の設置を判断することとしており、ご要望の箇所は、横断者数が多いとは言えず、東西の信号機付きの横断歩道からの間隔が狭いことから、設置は困難であるとのことです。また、横断歩道を設置することで、車両の円滑な通行を妨げ、渋滞や事故の原因にもなるため、要件に満たない横断歩道については、つくるものではないとの見解を示されています。	2019/5/21	2019/6/19	交通対策課
水道民営化	水道民営化法案が可決されましたが、枚方市は、公の健康を守るためにも、市できちんと管理していただきたいと思っております。	「水道民営化」につきましては、水道事業の経営における、選択肢がひとつ増えたものであると認識しております。 水道事業は、極めて公共性の高い市民生活に直結する事業であり、市直営、民営に関わらず公共性・公平性・公益性を保ちつつ、健全な経営のもと持続していく必要があるものと考えております。	2019/5/27	2019/6/26	上下水道経営室
バス停の簡易設備設置について	京阪バスのバス停ですが、病院や高齢者施設の前にあるのに、屋根やベンチがなく、お年寄りが利用する際に苦慮しています。現地調査の上、簡易的な屋根・ベンチ等の設置を希望します。	ご意見をいただきました当該地につきましては、歩道のない道路であることから、車道にバス停の「屋根」や「ベンチ」を設置することは困難であると考えております。	2019/6/3	2019/6/4	道路河川管理課

(4)都市基盤の整備・市内産業 令和2年3月末日現在					
件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
車道・歩道の整備及びガードレールの設置について	村野駅周辺は、高校、中学、支援学校などがあり、小さい子どもや学生、近隣の高齢者など多くの方が行きかう地域ですが、ガードレールはなく、歩道も狭いため、危険な状況です。大津市での事故もあったため、市内の歩道や車道の整備、ガードレールの設置などを進めて欲しいです。	歩行者の安全対策については、これまでも府道枚方大和郡山線の管理者である大阪府に対し要望しておりますが、引き続き、働きかけを行ってまいります。 小学校区などにおける通学路に関しては、「枚方市通学路交通安全プログラム」に基づき、通学路安全対策連絡会議を設置しており、定期点検の他、小学校から通学路における危険箇所への報告を受けた際には、必要に応じて合同点検を実施しており、対策が必要な箇所については、歩道整備や防護柵設置、グリーンライン等のハード面での対策や、交通規制・交通安全教育等のソフト面での対策を講じているところです。 また、保育所(園)等においては、園外活動実施時等の安全管理として、散歩ルートやマニュアルの再確認、危険箇所の抽出を行っております。	2019/5/9	2019/7/2	土木政策課 交通対策課 児童生徒支援室 子育て事業課 子育て運営課
車を持たない高齢者のための交通手段について	車を持たない高齢者のために有料のコミュニティバス等の交通手段を整えて、豊かで楽しい暮らしができるようにして欲しいです。また、津田駅前にレストランなど憩いの場を作ってほしい。	コミュニティバス及びレストランについては、民間事業者の運営となりますので、利用者が一定見込まれ、採算が取れれば実施できるものと考えております。 本市としては、レストラン等の多くの方が楽しめる施設が立地できるよう、都市基盤の整備、交流人口の増加に努め、新たな魅力にふれ賑わいに満ちた「まち」の実現に向けて取り組んでまいります。	2019/5/29	2019/6/25	交通対策課 企画課
運転免許証自主返納者への交通費補助について	50年近く保有していた運転免許証を自主返納致しました。買い物や通院に不便を感じているため、交通費の補助策として、京阪バスを割引料金で利用できる制度を実施して欲しいです。	現在、本市では外出のための交通割引補助は実施していませんが、「高齢者お出かけ推進事業」において、介護予防のイベント等の参加に対してポイントを付与し、貯まったポイントは楽寿荘・総合福祉センターの施設使用料として使える「高齢者お出かけ推進チケット」へ交換できるほか、「ひらかたポイント」へも交換が可能です。 また、「ひらかたポイント」では、高齢者運転免許証の自主返納に対して、1,000ポイントを付与しており、平成31年4月から京阪バスポイントに交換し、京阪バスの運賃としてご利用いただけるようになりました。 今後も、高齢化社会が進展し、高齢者の免許証返納が増加することが予測されることから、高齢者の皆様が安心して外出できるよう、検討を進めていく必要があると考えております。	2019/6/26	2019/7/19	長寿社会総務課 ひらかた魅力推進課
枚方市駅周辺の活性化について	枚方市駅の活性化について、駅の手役所側は賑やかですが、淀川側は枚方市の表玄関の顔という状態ではありません。大東市の事例などを積極的に研究のうえ、市駅周辺の活性化に取り組むべきです。国や大阪府のバリエーションに頼らず、市職員自らの創意と行動力で、多くの税金を使わない街づくりが必要だと思います。	平成25年3月に策定した「枚方市駅周辺再整備ビジョン」において、快適な都市空間の創造、交通環境の改善、地域資源の活用など、枚方市駅を中心とする約40haのエリアに関する基本的なまちづくりの方向性についてお示しました。この方向性に基づき、平成29年度からは、市駅周辺の取組みがさらに市民の皆さんにご理解いただけるよう、「枚方市駅周辺再整備基本計画」の策定に取り組んでいるところです。 一方で、基本計画の策定に先駆け、枚方市駅北口側(淀川側)では、「枚方市総合文化芸術センター」の建設を進めており、駅前広場やご指摘の団地を含む区域では、令和元年7月31日の枚方市都市計画審議会において、地元地権者で組織する組合による「市街地再開発事業」の事業手法や施行区域の決定などについて承認されました。また、令和元年8月5日の大阪府都市計画審議会において、同区域での「市街地再開発事業」に関する東部大阪都市計画都市再開発の方針の変更等について承認されるなど、事業化に向けた取組みが進んでいるところです。 まちづくり全般の取組みにつきましては、事例研究はもとより民間活力の導入など、効果的で実効性のある手法の検討を重ね、市駅周辺の活性化につながるまちづくりの実現に取り組んでいく考えです。	2019/7/12	2019/8/27	市駅周辺等活性化推進部
関西外国語大学穂谷キャンパス跡地について	関西外国語大学穂谷キャンパスが閉鎖されました。土地はたくさんありますし、子育て世代も多いのに、買い物ができる施設がなく、車が手放せません。何かショッピングモールなどを建設してもらいたいです。京都や奈良にも面しているの、多方面から来客が望めて、地域の活性化にもなると思います。	本市では、「第5次枚方市総合計画」並びに「枚方市都市計画マスタープラン」において、穂谷地域をはじめとする東部地域については、里山・農地の保全、活用などの方針を掲げております。 ご提案いただいた関西外国語大学研都市キャンパス跡地の有効活用につきましては、まずは、民間が持つ企画力や経営資源などにより、地域と調和のとれた魅力ある活用が図られるべきと考えております。 ご提案の内容も踏まえて、地域の活性化に向けた取り組みを行ってまいります。	2019/8/15	2019/9/25	企画課 広聴相談課
バス停のベンチについて	京阪バスのバス停にベンチが置いてない所があります。またベンチが細くて危険なところや、壊れていたり、不安定なところもあります。子育て世代や高齢者に向けて早急に対応してもらいたいです。	バス停にベンチを設置する際は、自治会等から要望をいただき、設置基準を満たしているか、歩行者が安全に通行できる幅があるか等を確認し、土木部に設置しております。ベンチの設置を望まない市民もおられるため、地域からの要望をもとに対応しております。	2019/9/8	2019/9/12	道路河川管理課
樟葉駅前ロータリーについて	樟葉駅前ロータリーは無断駐車が常態化しています。早急にご対応をお願いします。	樟葉駅前広場につきましては、バス及びタクシー、一般車両のロータリーに分れておりますが、バスロータリー側に一般車両が進入し、バスと錯綜している状況にあることから、大阪府警が監視員を巡回させて駐車対策を行っているところです。 本市におきましても、無断駐車が増加していることは認識しており、路面表示や啓発の検討を行うとともに、利用者の安全性の確保及び、混雑解消に向けた改善に取り組んでまいります。	2019/9/27	2019/10/16	土木政策課 道路河川整備課 交通対策課

(4)都市基盤の整備・市内産業 令和2年3月末日現在					
件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
公務員宿舎の跡地利用について	公務員宿舎の跡地に、人口増加施策のひとつとして、介護不要シニア向け住宅を建設してほしいです。	公務員合同宿舎の跡地利用につきましては、民間主導による有効活用が図られるべきであると考えており、医療・福祉・商業など生活利便の向上に資する土地の高度利用が図られるよう、地区計画等の都市計画制度の活用について国と協議、検討を進めてまいりましたが、諸事情により、今後は、国が売却手続を進めていく予定です。 シニア向け住宅などにつきましては、「枚方市駅周辺再整備基本計画(素案)」において、導入する都市機能の方向性として、市民生活分野では「OCRC(高齢者が健康な段階で入居し、終身で暮らすことができる生活共同体)」などと、都市居住分野では「サービス付き高齢者向け住宅」などを示しております。 本市においても、少子高齢化の進展などにより人口減少が続いておりますが、幅広い世代から「選ばれるまち」を目指してまいります。	2019/8/20	2019/11/15	都市計画課 市駅周辺等活性化推進部
水道料金の支払方法について	水道料金について、クレジットカード払いにしたいです。	本市では、水道料金及び下水道使用料のクレジットカード払いについては、口座振替や納付書払いに比べて取扱手数料が高額であることや、利用者への公平性の観点から、現在取り扱っておりません。 しかしながら、お客様の利便性の向上を図るため、コンビニによる納付書払いの一環として、自宅にいながら事前登録した銀行口座から直接支払いができるスマートフォンを利用したキャッシュレス決済(PayB)を10月から導入しております。	2019/12/14	2019/12/16	上下水道経営室
市街化区域とハザードマップの水深について	ハザードマップで氾濫する危険があるとされるところは、市街化区域からははずすべきではないでしょうか。 また、枚方市内で、市街化区域であるにもかかわらず、外水氾濫の水深が1メートルを超える区域の面積を教えてください。	市街化区域につきましては、ハザードマップ作成前に、高い人口密度を有した既成市街地で形成されており、市街化区域からははずすことは極めて困難な状況です。そのため、河川改修等のハード整備に加え、「枚方市地域防災計画」に基づき、洪水リスクの事前周知や災害時の避難体制の整備等の水害全般を対象としたソフト対策などを推進することで、洪水リスクの軽減を図りたいと考えています。 また、本市の想定浸水区域を公表しております「洪水ハザードマップ」につきましては、水防法第15条第3項に基づき、大阪府等からの情報を基に浸水想定区域を公表し、住民等に周知することを目的に作成しておりますが、市街化区域における浸水想定区域面積については資料を作成しておりません。	2019/12/15	2020/1/16	都市計画課 危機管理室
道路改良工事について	幹線道路における道路改良工事について、未だに完成しておらず、工事後の復旧が荒いため、路肩はガタガタで雨が降ると、水溜まりができ安全確保がされていません。	工事の内容については、現状の歩道を広げ、傾きの少ない歩きやすい歩道にする整備を行っており、最終的には、歩道・車道ともに舗装工事を行って完了する予定です。今後、工事中でも危険箇所があれば沿道の皆様に分かりやすい周知をしてまいります。 また、工事は3月中旬までかかる見込みであり、舗装工事前には沿道の皆様へお知らせ文書を投函いたしますので、ご了承ください。	2020/1/10	2020/1/16	道路河川整備課
歩行者の安全確保の要望	広い歩道に自転車専用道を設けて下さい。電動三輪車も通行できれば良いです。 また、水道局へ抜け出る道は車が危ないです。枚方市駅方面へ抜ける道路の歩道は電信柱・溝などがあり、狭く通行しにくいです。 御殿山駅への道も通行しにくいです。学校の敷地を削り、電信柱の撤去し、安全な歩道を整備を検討できないでしょうか。	電動三輪車はシニアカーのことと思われるますが、シニアカーは歩行者扱いとなり、歩道の通行は問題ありませんので、周囲の安全に注意して歩道内を通行をお願いします。自転車は、軽車両扱いとなり、原則車道を走るとされています。本市では、自転車が快適に走行できるよう、自転車通行帯(青い矢羽根)の整備を進めており、自転車通行帯の整備が進むことで、自転車と歩行者の接触による事故が軽減できるものと考えております。 水道局へ抜け出る道路については、道路の性質や機能上、歩道幅や側溝蓋掛け等は困難と考えています。 御殿山駅へ向かう道路については、歩行者への安全対策を図るために「リブ付き側線」及び「グリーンライン」を設けるとともに、地域、道路管理者、警察、関西外大及び教育委員会等とともに実施している「御殿山駅周辺の交通安全対策に関するワークショップ」を通じて、これら関係機関と連携を図りながら、イメージハンブ設置などのハード対策及び交通マナーの周知などの安全対策も進めています。また、電柱の移設、学校敷地を利用なども含め検討し、安全な歩行空間の確保に努めてまいります。	2020/1/29	2020/2/20	土木政策課 交通対策課
安心・安全な街づくり	交通事故が少なくなって欲しいと思います。街路条件が悪いところを改善するようお願いします。	現在、都市計画道路 中振交野線の整備に取り組んでおり、地域周辺の生活道路の通過交通を本路線にシフトさせることで交通量を減少させようと考えています。また、本路線には両側に歩道が整備されることから、子どもたちの通学路など、安全な歩行空間も確保され、緊急・災害時の救援活動など防災機能の向上にもつながります。今後も引き続き、都市計画道路 中振交野線の整備に取り組んでまいります。	2020/2/14	2020/2/17	道路河川整備課 交通対策課
枚方市駅周辺ビジネスホテルについて	枚方市には大きな病院があるのに、看護人が宿泊するホテルが少ないため、検討してもらいたい。	宿泊施設(ビジネスホテル等含む)につきましては、その必要性を認識しており、本市の活性化や交流人口の増加につながる枚方市駅周辺再整備を進めるために検討している「枚方市駅周辺再整備基本計画(素案)」の中で、想定する都市機能のひとつとして「宿泊機能」を位置づけ、具体化に向けて、現在、本計画に先駆けて市駅前再整備を進めております枚方市駅北口駅前広場から府住宅供給公社枚方団地、京阪電気鉄道株式会社枚方事務所を含むエリアでの取り組みの支援を行っています。 今後も引き続き、まちの魅力を高めるための検討を重ね、本市の玄関口にふさわしい市駅周辺の活性化につながるまちづくりの実現に取り組んでまいります。	2020/2/10	2020/3/13	市駅周辺等まち活性化部