

(3)教育・子育て 令和2年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
子育て環境の充実について	枚方市へ転居してきましたが、知り合いもない母親にとっては、子どもをどこで遊ばせたらよいのかも分かりませんでした。他市では、児童館が地区ごとにあり、保育士もおられたため悩める母の拠り所でした。未来へ投資をされるなら、児童館の充実している市は魅力的だと思います。	本市では、子育て世代からさらに選ばれるまちを目指して、子ども・子育て施策を重点施策として推進しております。また、他市を参考にしながら子育て環境の充実を目指していくことは有意義であると考えており、ご提案いただいた意見を参考に、安心して楽しく子育てできる環境の充実に取り組んでまいります。	2019/3/11	2019/4/10	子育て事業課
公立学校のトイレについて	公立小中学校のトイレについて数が少なく、汚いので改善してほしいです。	小中学校のトイレにつきましては、保護者の方や学校から改善のご要望をいただくなか、本市としても喫緊の課題であると認識しており、全学校について、より衛生的なトイレ環境の改善工事を実施してまいります。今後も教育環境の向上に向け、全力で取り組んでまいります。	2019/4/24	2019/5/21	まなび舎整備室
中学生向けの政治講座の開催について	政治について学びたいので、現役の市議会議員の講義などが聞ける、中学生向けの政治についての講座を開いてほしいです。	各市議会議員による市政報告会等は、生涯学習センター等で開催されております。日時や場所等は各議員のチラシをご確認していただくか、電話でお問い合わせください。	2019/5/20	2019/5/21	市議会事務局
卒業式の服装について	小学校の卒業式で女兒の袴での列席を禁止する旨の通達を市の教育委員会から出していただければと思います。	本市では、標準服を設定していないことから、卒業式であっても児童の服装について、制限をかけたり禁止したりすることは困難であります。なお、学校だよりを通じて、卒業式は小学校最後の授業として服装等が華美になりすぎないように協力要請をしている小学校もあることから、当該事例を他の小学校に周知していきます。	2019/3/19	2019/5/22	教育指導課
保育所問題について	保育所入所の点数について基準を見直して欲しいです。兄弟加点、多子加点等を見直して、産休・育休制度がない自営業の場合にも不利にならないようにして欲しいです。	保育施設入所に係る「兄弟加点」につきましては、兄弟姉妹別施設による送迎時の保護者の負担を鑑みて、同じ保育施設をご利用できるよう加点を行っていますが、入所定員枠等から、ご希望に沿えない場合があります。自営業事業主の産前産後休業・育児休業明け加点につきましては、事業主は育児休業する期間を自らで決められるため、現状においては、自営業事業主の加点を行っていない状況です。いただいたご意見を参考に、今後も市民の皆様に充実した子育て環境を提供できるよう取り組んでまいります。	2019/5/9	2019/6/20	保育幼稚園課
子育て家庭へのサポートの向上について	子育て家庭へのサポートを向上して欲しいです。保育所の送迎を徒歩で行うサービスは有料であります。車を運転してもらおうサービスがありません。	子育て家庭へのサポートにつきましては、援助の必要な子育て家庭と、援助を提供する有償ボランティアを結ぶ「ファミリーサポートセンター事業」を実施しております。預かりだけでなく、保育施設等への送迎サポートも対象としておりますので、条件等の詳細については担当部署にお問い合わせください。	2019/5/9	2019/6/20	子育て事業課
学校PTA運営について	学校PTAについて、運営の在り方の見直しを、枚方市や市教育委員会の主導で着手してもらえないでしょうか。子どもとは関係のない行事や、効率化すれば、かなり作業内容を減らせるものでも、年度毎に、集められたメンバーが、昨年の担当者からの引き継ぎを元に行うため、常に前年度を踏襲することになり、保護者側の大きな負担です。各組織が動きかけを、枚方市から作ってもらえたらと思います。	ご提案は、大きな時代の流れを踏まえて、PTAの各組織が効率的かつ効果的な事業を実施し、より良い運営を目指すためのものであると認識しております。本市としては、ご提案について、教育委員会を通じて、責任を持って「枚方市PTA協議会」にお伝えさせていただきます。なお、PTAは、教育委員会の事業にご協力いただいている任意の団体であることから、教育委員会や枚方市が、その運営について直接指導する立場にない団体であるという点につきましては、ご理解いただきますようお願いいたします。	2019/5/14	2019/6/5	社会教育課

(3)教育・子育て 令和2年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
窓口職員の名札着用及び保育所入所申込説明について	入所申込説明を受けた時、「保育士のこどもに係る優先利用(調整点加算)」の制度について、他市の状況を調査されたのでしょうか。調査しているのであれば、なぜ、このような状況となっているのかお聞かせください。	近隣市の状況につきましては調査しており、大阪府下のほとんどの自治体が本市と同様に市内の保育施設に勤める保育士に加算をつけている状況です。 現在、本市は広域的な待機児童の解消を見据えて、大阪府下の各市町村間で連携・調整に向けた協議を行っています。待機児童の解消に向けた取り組みを進める一環として、保育士確保策にも取り組んでいるところです。市内の保育所等へ勤務する保育士に対して、調整点への加算を行うなど段階的に進めております。今後も市民の皆様にご満足した子育て環境を提供できるよう取り組んでまいります。	2019/5/27	2019/6/4	保育幼稚園課
学校施設における光熱費について	帰宅途中において、小・中学校で授業や部活動がすでに終了した時間帯に、教室や廊下の電気が灯ったまま放置されています。電気料金負担の観点からも空き教室の電気は消灯して頂きたい。無駄な経費は節減し、教育や福祉に活用して頂きたいと考えます。	学校施設における光熱水費につきましては、学校園を対象とした市独自の環境マネジメントシステム(S-EMS)に基づき、削減に努めているところですが、今回ご指摘いただいた事案を受けて、改めて各学校園に光熱水費の削減について周知・徹底してまいります。	2019/6/21	2019/7/11	学校規模調整課
留守家庭児童会室の問題について	枚方市に引越してきて、夫婦共働きなのですが、小学生の娘について、留守家庭児童会室に空きがなく、困っています。他市では待機児童はゼロ、しかも土曜日も預かってもらえます。働くお母さんにもっともっと優しい街になってもらいたいです。	本市では、就労形態が多様化し共働き家庭が増加している社会情勢を踏まえ、現在、全ての児童を対象とした放課後の居場所作りの検討を進めているところです。これにあわせて、留守家庭児童会室のあり方についても見直しを行い、安心して子育てができるよう体制整備に努めてまいります。 今後も、いただいたご意見をもとに、可能な限りの対策を講じてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。	2019/7/1	2019/7/25	放課後子ども課
学校給食の時間について	子どもが市内の公立小学校に通っていますが、給食の時間が10分しかなかった日がありました。4限目の授業が終わるのが遅かったためですが、義務教育の公立の学校が、満足な食事時間を与えないというのは、こどもの教育、今後にも悪影響を与えたいと思います。しっかりとした食育をしてほしいです。	学校給食につきましては、児童及び生徒の心身の健全な発達に資するものであり、かつ、食に関する正しい理解と適切な判断力を養う上で重要な役割を果たすものであります。 このたびいただきましたご指摘につきましては、授業の進捗状況等により、このような事態が生じたものの、食育等の観点から配慮が欠けていたものと認識しております。 教育委員会としましては、改めて給食時間の確保等に関して、周知、徹底してまいります。	2019/8/4	2019/9/4	教育指導課
中学校へのタブレット配布について	枚方市立第四中学校でタブレットを配布し試験運用しているようですが、配布したタブレットからアンケートを取るのはいかがでしょうか。市政にも生かせる若者の声をどんどん拾い上げれば良いと思います。 また、生徒が不正に使用しないよう、システムに制限をかけることをお願いします。	当該中学校に配備しております「タブレット型コンピュータ」につきましては、2学期以降に内蔵のアンケートソフトを用いて、生徒にアンケートを実施する予定です。このアンケート結果を踏まえ、必要に応じて授業改善等に生かしたいと考えております。 また、タブレット型端末にはフィルタリングソフトを導入し、生徒たちが不正に使用することがないように対応しております。	2019/9/5	2019/9/24	教育指導課 教育政策課
渚西保育所・渚保育所の合併	合併・民営化は覆ることはないのでしょうか。合併で児童が倍増し、一人当たりの面積が減ります。子ども達が伸び伸びと走り回ることができた今の保育環境が悪化するのでは納得できません。	公立保育所の民営化は、公立と私立との年間の運営経費の差が大きいことから、財源を確保し、その経費を様々な子育て施策の充実につなげていくこと、また、園舎を建替える際に定員増を行うことで、待機児童対策につなげるという観点から、「就学前の教育・保育施設に係るひらかたプラン」に基づき、実施するものです。 保育室や園庭の面積は、国で定めた基準に基づき必要面積を確保するとともに、運営法人に対して、園舎を2階建てにするなど、敷地を有効活用できるよう求めてまいります。 また、保護者代表にご参加いただく「運営法人選定審査会」において募集要項等を定めることから、その際に保育環境等について、保護者の視点に立ったご意見をいただきながら、決定していくこととなりますが、新しい施設になることにより、総合的に、より良い保育環境を提供することができるものと考えています。	2019/9/11	2019/10/28	子育て事業課
運動会について	私立保育園と市立小学校の運動会が度々同じ日になることがあるので、別の日にしてほしいです。	市立小学校における運動会の日程につきましては、各学校における遠足等の各種行事との調整や、地域の事情等を踏まえて決定しており、教育委員会から市担当部署を通じて、私立保育所等へお知らせしております。いただきましたご意見のような事案が生じることは、子ども達や保護者の皆様のお気持ちを察すると遺憾に存じますが、私立保育所等においても様々な事情を考慮したうえで日程を判断されている現状があります。 今後、運動会の日程については、各ご家庭のご事情により様々なニーズがあることを認識しつつ、総合的に判断してまいります。	2019/10/11	2019/11/28	教育指導課 子育て事業課

(3)教育・子育て 令和2年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
渚保育所の給食について	家から持って来ている白ごはんが冷たいので、温かいご飯を提供してほしいです。	市内公立保育所では、今は、3オクラス以上の子ども達に白ごはんまたはパンをお弁当箱に詰めてご持参いただいておりますが、あたたかいごはんを提供してほしいとのたくさんのご希望があり、令和2年4月から、ごはんやパンを給食で提供する予定です。	2019/10/25	2019/11/15	子育て運営課
保育所等訪問支援の制度利用について	「保育所等訪問支援」制度について、受け入れを拒否する小学校が多いため、全学校で利用できるようにしていただきたいです。	「保育所等訪問支援サービス」につきましては、障害のある児童が円滑に学校生活等を過ごすことができるように保育所に限らず、小学校、中学校なども対象に、利用の必要性を勘案し支給決定しております。本市の小中学校におきましても、医療・福祉・保健等の関係機関と連携をしながら、一人一人の障害の状況を把握したうえで、合理的配慮の観点から、小中学校9年間を見通した継続的な指導に努めているところです。しかしながら、今回ご指摘の点につきましては、当該サービスについての周知不足も一因かと考えられるため、小中学校長を通じて、市内各小・中学校への周知を改めて行ってまいります。	2019/10/30	2019/11/19	障害福祉室 児童生徒支援室
・枚方版こども園について ・留守家庭児童会室へのお弁当について	枚方版こども園について、以下の点を度見直してもらいたいです。 1. 創立記念日の預かり保育がない。預かり保育を実施してほしい。 2. 小規模保育施設と同じように、給食を実施してほしい。 3. 小規模保育施設との行事を、同じ日に実施してほしい。 小学校の休業日の給食センターで、留守家庭児童会のお弁当を作してほしい。	枚方版こども園についてのご意見は、保護者の皆様のニーズとして受け留め、保護者の生活に寄り添った園運営改善の際の参考といたします。 小学校の三季休業中における調理場の活用については、大量調理用の調理器具を使用していることから、ある程度、まとまった食数での調理が前提となります。食数など、留守家庭児童会室へのお弁当の提供には課題がありますが、他の方法も含め、お弁当の可否について、検討していきたいと考えております。 今後も、保護者の不安感や負担感を軽減し、安心して子育てができる環境づくりに取り組んでいきたいと考えています。	2019/10/7	2019/12/3	教育指導課 子育て運営課 おいしい給食課 放課後子ども課
学校教育に関する問い合わせの対応について	枚方市教育委員会に電話をしたところ、現在担当部署にて対応可能な職員が不在とのことでした。 また、保護者に公開されている電話番号は常に電話中でつながりません。	市民からの学校教育に関するご相談・お問い合わせ等があった際に、それぞれ職員が丁寧に対応できるよう心がけていますが、従事する職員の電話対応等が重なり、電話がつながりにくく、お待たせする場合や担当者が電話中あるいは不在の場合がございます。その場合には、担当部署から折り返しお電話をしています。 ご意見を真摯に受け止め、改めて丁寧な対応について徹底してまいります。	2019/11/11	2019/12/24	児童生徒支援室
公立小中学校のトイレの早急な洋式化について	小学校は、トイレの洋式化が進んでいますが、中学校は相変わらず和式トイレで古くて汚く、トイレを使わず我慢しています。 公立小中学校のトイレを早急に洋式化してほしいです。	学校園のトイレ環境については、各学校からの要望もあり、現状を踏まえた上で順次、改善に取り組んでいるところです。 主な改善内容は、すべての子どもたちが清潔なトイレのある学習環境で学べるよう、床と壁と天井を一新した上で、和式トイレを全て洋式トイレとするなどの工事を実施しており、整備の完了につきましては、令和5年度を目標としております。 今後も教育環境の充実に向けて、継続的に取り組んでまいります。	2019/12/9	2019/12/24	まなび舎整備室
小規模保育施設について	小規模保育施設に通わせています。卒園後の3歳クラスにおいて、他府県では優先的に他の保育所に入ることが出来る様ですが、枚方市は転園は難しいと言われました。また、点数もあいまいに感じます。初めに保育園を選ぶ時にデメリットは説明すべきではないでしょうか。	小規模保育施設(3歳未満児)に利用申込みをしていただく場合、3歳児クラスからも保育施設の利用を希望される方には、3歳児クラス以降の保育施設への入所申請を、同時に受付しております。現在、小規模保育施設を利用されている方については、利用調整の際に調整点を加え、3歳児クラス以降の継続した保育の提供が行えるよう取り組んでおりますが、利用調整の結果、必ずしも希望の園に入所できるものではない旨を受け付けの際に説明させていただいております。また、卒園前には卒園後に希望される施設の待機順などを個別にお知らせさせていただき、状況の把握と今後の検討の機会としていただいております。 今回いただいたご意見も踏まえ、保護者の不安感や負担感を軽減し、安心して子育てができるよう、子育て環境の充実にも努めてまいります。	2019/12/3	2020/1/20	保育幼稚園課
少人数学級・名札・窓口短縮について	当初の選挙公約である小中学校の少人数学級を実現してほしいです。	本市では、少人数学級編成について、小学校第1学年から第4学年までは1学級35人以下、第5・6学年は40人以下とする市独自制度を実施し、中学校においては、英語科や数学科における習熟度別の少人数指導に取り組んでいます。しかしながら、少人数学級編成の拡充については、現状、慢性的な講師不足や教員の質の確保という面で課題があり、早期の実現は困難であると考えています。 今後も引き続き、すべての子どもたちの未来への可能性を最大限に伸ばすため、一人ひとりの児童生徒に応じたきめ細やかな教育の実現をめざし、教育環境の充実に取り組んでまいります。	2019/12/5	2020/2/10	教職員課

(3)教育・子育て 令和2年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
保育認定日について	新1号から新2号へ変更の際に必要な就労証明書には、採用年月日と過去の就労状態を書くのに、認定日が提出日もしくは郵送の窓口が受け取った日というのが、納得できません。猶予が必要と思います。	「認定開始日」については、国において、認定の申請日より前に遡及することができない旨を規定しており、本市も含め、全国で統一的な運用を行い、公平・公正な業務を執行しています。また、「保育の必要性」の認定については、ご家庭で保育を行うことが困難であり「保育を必要とする事由」がある場合に、自治体が新2号(施設等利用給付第2号)認定をします。この「保育を必要とする事由」には、「就労」以外にも、「求職活動」などが子ども・子育て支援法に規定されており、いずれも、保護者にそれぞれの事由を証明する書類をご提出いただき、その書類に基づいて自治体が審査し、当該認定を行っていますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	2019/12/25	2020/2/14	保育幼稚園課
PTAの在り方について	PTAは任意による加入にも関わらず、今まで書面による加入の意思確認等をする学校は見たことがありません。毎年、加入の意思確認を書面とするよう、市が全学校に通達してほしいです。	これまで本市は、児童生徒の安全・安心の確保等のため、PTAのご協力を得ながら、学校運営を行ってまいりました。一方、ご指摘のとおり、PTA加入の任意性が明確でないなど、昨今その運営のあり方に関する問題が指摘されています。 PTA運営に対する考え方や手法につきましては、各PTAで状況が異なり、一律ではないと伺っており、また、法令上、枚方市及び教育委員会がPTA運営のあり方について直接、指導する立場にありませんが、PTA運営における留意点などについては、その都度、教育委員会から学校長に伝えてまいります。	2020/2/14	2020/3/24	教育支援推進室
枚方市児童会開始時刻について	休暇期間中の留守家庭児童会室の開始時刻が8時からとのことですが、両親とも勤務場所が遠く、始業時刻に間に合わず、退職を考えなければなりません。児童会の預かり開始時刻を早くするよう考慮してほしいです。	本市では、子育て環境の充実を図る観点から、平成27年度より、児童会室の全日時の開室時間を午前8時30分から午前8時に変更し、運営しているところです。しかしながら、就労形態が多様化し共働き家庭が増加する中、保護者の方からのさまざまなニーズに応えながら、仕事と子育てが両立できる環境づくりに取り組んでいく必要があります。 いただいたご意見も踏まえ、児童の放課後対策全般の取り組みを進めていく中で、検討していきたいと考えております。	2020/2/19	2020/3/11	放課後子ども課
新型コロナウイルス感染症が不安なため、学校を休みにしてほしい、インターネット授業をして欲しい	市内の公立小学校で学級閉鎖が相次いでおり、原因のわからない発熱で休んでいる子どもも多いようで、新型コロナウイルスが原因ではないのか不安になります。 学校を休校にして、インターネット授業を選択できるようにしてほしいです。	新型コロナウイルス感染症の感染者が増加している状況を受け、感染防止対策のため、3月2日(月)から春休みまで、市立小中学校におきまして臨時休校とさせていただきます。児童生徒の安全・安心を第一に考えての判断ですので、ご理解とご協力をお願いいたします。 また、感染拡大を防止する観点から、石けんによる手洗いや手指消毒用アルコールによる消毒などととも、咳・くしゃみの症状がある場合は、咳エチケットを行っていただくよう、市ホームページ等を通じて呼びかけているところです。 今後も引き続き、国や大阪府と最新情報を共有するとともに、市民等への正確な情報提供、感染予防対策等の周知・啓発を行ってまいります。 「インターネット授業」につきましては、現在、情報化社会の進展を踏まえて、一部の学校現場においてタブレット型パソコンを配付するなど、ICT機器の導入を進めており、このたびの臨時休校には実現に至っておりませんが、今後も引き続き、財源の確保に努めながら学習環境の充実・整備に努めてまいります。	-	2020/3/17	教育支援推進室 教育指導課
義務教育に自宅学習を認めてほしい件について	税金から自宅学習のための機材と教材に補助金をつけ、通学児童と同等のサポートしてください。 実績がある民間システムを導入し、Youtubeによる授業配信や、タブレット教材による復習と確認がよいと思います。 個人懇談などの保護者対応もLINEやYoutubeを導入し、いつでも見られるようにすればいいと思います。	教育のICT化については、現在、教育委員会でも最も大きい施策の1つであると捉えています。いただいたご意見については、学校のニーズ等にも照らし、実現可能なものについて検討を進めていきたいと考えております。	2020/2/28	2020/3/2	教育指導課

(3)教育・子育て 令和2年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
学校休校について	<p>コロナウィルスの影響で学校が突然休校になり、困惑しています。何より子供たちの動揺がかなりあります。寝屋川市では、自主登校との判断がくだされたとも耳にしました。学年で時間をずらす、半日にするなど時間を短縮して登校するのでは駄目なのでしょうか。どこにもいけず、友達とも会えない状況では、子供にストレスがかなりかかります。</p>	<p>市立小中学校の臨時休校措置につきましては、全国で新型コロナウイルス感染症の感染者数が増加し、大阪府でも感染者が確認されている中、国及び大阪府教育庁からの要請を受け、本市教育委員会として児童・生徒の健康や安全を最優先に考えて判断したものです。今後も、国や大阪府等からの情報収集に努め、必要な措置について適宜、判断してまいります。</p>	2020/2/29	2020/3/19	教育指導課
臨時休校について	<p>留守家庭児童会の教室は大変狭く、トイレの数も少ないため、新型コロナウイルス感染拡大が強く懸念されます。共働き家庭の子は両親が働いているため、感染するリスクが高いと思います。人が密集する部屋に長時間子どもを集めるのには反対です。寝屋川市のように、共働き家庭の児童に対して学校にも休暇中の対応を強くのぞみます。</p>	<p>市立小中学校の臨時休校措置につきましては、全国で新型コロナウイルス感染症の感染者数が増加し、大阪府でも感染者が確認されている中、国及び大阪府教育庁からの要請を受け、本市教育委員会として児童・生徒の健康や安全を最優先に考えて判断したものであります。留守家庭児童会室につきましては、こまめな手洗い・うがいをはじめ感染予防対策に取り組むとともに、感染拡大防止の観点から、少人数学級を踏まえ1班あたり30名を目安とした体制を整備しております。3月6日現在、本市児童会室における登室率は60%未満であり、引き続き、児童の過ごす適切なスペースの確保に配慮するなど、安全面に最大限留意しながら運営してまいります。今後も、国や大阪府等からの情報収集に努め、必要な措置について適宜、判断してまいります。</p>	2020/3/1	2020/3/13	教育指導課 放課後子ども課
新型コロナウイルスによる休校に対する対応について	<p>留守家庭児童会は多い人数で、近い距離で過ごしており、この状態を解消してもらいたいです。具体的には、教室開放と児童会で子どもを等分すれば、一つの教室に対して、少ない人数になります。人数を1クラス以下、できれば半分にできないでしょうか。</p> <p>留守家庭の人のために小学校を開放しているのに、児童会に入室している児童は児童会のみ利用しかできない。感染拡大防止の観点から選択できるようにしてほしい。</p>	<p>留守家庭児童会室につきましては、本市として8時から18時(延長保育は19時)まで開室し、こまめな手洗い・うがいをはじめ感染予防対策に取り組んできたところです。また、厚生労働省からの通知等を踏まえながら、少人数学級の人数を上回らないよう、感染拡大防止の観点から、児童の過ごす適切なスペースの確保に配慮するなど、安全面に最大限留意しながら、取り組みを進めています。市民の皆様からのご意見をお聞きし、今後とも、子どもが安心して過ごせる児童会室運営を行ってまいります。</p>	-	2020/3/4	放課後子ども課