

【東書コンテンツに関するよくあるご質問】

Q:画面等の不具合でログインができません。

A:①IDとPWは正しいものか、または、正しく入力しているか確認してください。

②検索エンジンを、Internet explorer ではなく google chrome を使用してください。

③1、2か月前の検索履歴からログインした場合、不具合が生じる場合があります。

④OS やブラウザが最新かどうかご確認ください。最新でなければバージョンアップをしてください。

⑤推奨の環境(以下に掲載したもの)以外でログインしていないか確認してください。

⑥スマホ(Android)でご覧になっている場合、「PC 閲覧モード」にしてみてください。

上記の内容以外の場合は、東書にお問い合わせください。

※以前にログインした時期や期間が分かれば、調査がスムーズにいくそうです。

○動作に必要な環境

参考資料

■インストール版

・対応OS : Windows8.1/10

※ローカル端末へのインストールが必要です。

初回ログイン時や学習結果の送受信、先生から配布されたプリントの受信、問題の更新、解説コンテンツ、筆順アニメーションのご利用にはインターネット接続が、加えて筆順アニメーションのご利用には Adobe Flash Player13 以上(最新バージョンを強く推奨)が必要です。初回ログイン後の再ログインやログインせずに使用する場合には、オフライン環境でのご利用も可能です。

■Web 配信版

・対応OS : Windows8.1/10, iOS10 以降対応, Android6.0 以降対応,

・対応ブラウザ : Internet Explorer11 / Microsoft Edge / Google Chrome / Safari

※ブラウザは最新版に対応

※常時オンライン環境が必要です。