

## 会 議 録

会 議 の 名 称	第 4 回枚方市窓口関連業務等最適化検討支援事業者選定審査会（WEB 会議）
開 催 日 時	令和 2 年 6 月 25 日（木） 午後 6 時～午後 6 時 38 分
開 催 場 所	WEB 会議（枚方市役所別館 4 階 第 4 委員会室）
出 席 者 （ 参 加 委 員 ）	和田聡子会長、安留誠吾副会長、浜口廣久委員、塚谷文武委員、福井智士委員
欠 席 者	—
案 件 名	1. 提案審査の実施（最優秀提案者の決定） 2. 答申 3. その他
提出された資料等の 名 称	次第 【資料 1】 審査結果（案） 【資料 2】 枚方市窓口関連業務等最適化検討支援事業者審査結果報告書（案）
決 定 事 項	1. 「パーソルテンプスタッフ株式会社 西日本 OS 事業本部」を最優秀提案者として決定し、答申を行った。 2. 審査結果報告書（案）の確認を行った。
会議の公開、非公開の別 及 び 非 公 開 の 理 由	非公開 枚方市情報公開条例第 5 条第 6 号及び第 7 号に規定する非公開情報が含まれる事項について審議・調査を行うため。
会議録の公表、非公表 の別及び非公表の理由	公開 ただし、枚方市情報公開条例第 5 条第 6 号及び第 7 号に規定する非公開情報が含まれる事項のため、事業者の選定後に公開する。
傍 聴 者 の 数	—
所 管 部 署 （ 事 務 局 ）	総合政策部 行革推進課

## 審 議 内 容

### 開 会

- 会 長：皆様、本日はご多忙のところご参加いただきまして、ありがとうございます。
- 委員の皆様お揃いでございますので、ただいまより、第4回枚方市窓口関連業務等最適化検討支援事業者選定審査会を開会いたします。本日の審査会につきましても、前回と同様にWEB会議ということで開催させていただくこととなりました。それでは、事務局から委員の出席状況及び本日の進め方等について、ご説明をお願いします。
- 事 務 局：本日の出席委員は5名で、枚方市附属機関条例に基づき、この審査会が成立していることをご報告申し上げます。それでは次に、配布しております資料の確認でございますが、「次第」、「資料1 審査結果（案）」、「資料2 枚方市窓口関連業務等最適化検討支援事業者 審査結果報告書（案）」となっております。
- 委員の皆様方におかれましては、前回6月16日の第3回審査会で実施しました応募事業者のプレゼンテーションにつきまして、短期間でご評価をいただきまして、ありがとうございました。
- 本日は、皆様からいただいた評価について、事務局で取りまとめました「審査結果（案）」や「審査結果報告書（案）」につきまして、ご確認をいただき、最優秀提案者の選定について審議を行いまして、答申をいただく予定としております。なお、本日の審議につきましては、第1回の審査会でご決定いただいており非公開で開催をさせていただいております。会議録及び審査講評につきましては、委員の皆様を確認いただいたのち、市のホームページにて公開する予定としております。今回もWEB会議となりますことから、発言にあたりましては、まず挙手をいただき、ご発言いただけますようお願いいたします。
- もし、ネットワークトラブルなどが生じた場合にはいったん審議を中断させていただきますので、支障が生じた場合につきましては、お知らせしております連絡先まで至急ご連絡いただきますようお願いいたします。
- それでは、以降の進行につきまして、会長よろしくようお願いいたします。

### 案件1:提案審査の実施(最優秀提案者の決定)について

- 会 長：今日の案件でございますが、「1. 提案審査の実施（最優秀提案者の決定）」について、議題としたいと思います。事務局からご説明をお願いします。
- 事 務 局：「提案審査の実施（最優秀提案者の決定）」につきまして、ご説明させていただきます。
- 「資料1 審査結果（案）」をご覧ください。
- まず、「1. 最優秀提案者」につきましては、応募のあった1事業者の提案を審査した結果、「パーソルテンプスタッフ株式会社 西日本OS事業本部」としております。
- 「2. 採点結果」でございますが、右端の点数については各委員で項目ごとに5段階評価いただき、各項目のウェイトを掛け合わせた点数に、5人の合計した評価点の合計を記載しております。「他の自治体等での窓口関連業務受託運用実績および業務調査受託運用実績」が36.8点、「業務実施方針」が31点、「業務手法」が201.5点、「業務体制・進捗

管理」が58点、「業務スケジュール」が26.6点となっております。

ここまでが委員評価点となっており、この合計は353.9点で、ここに価格評価25点を加えて378.9点が提案への評価点となります。

なお、この審査基準において、5人の委員評価点の合計が満点475点の6割285点に満たない提案者を失格としておりますが、今回はこの基準を353.9点で超えておりますことから、最優秀提案者としているものでございます。続きまして、「資料2 枚方市窓口関連業務等最適化検討支援事業者 審査結果報告書(案)」をご覧ください。資料につきましては、事前送付させていただき、ご確認いただいているところですが、あらためて説明いたします。

1 ページ目の「1. 審査結果」でございますが、最優秀提案者をパーソルテンプスタッフ株式会社 西日本OS事業本部とし、評価点につきましては合計378.9点としております。内容につきましては、先ほどの説明と重複しますので、割愛させていただきます。

2 ページ目の「2. 枚方市窓口関連業務等最適化検討支援事業者選定審査会」につきましては、委員の皆様のお名前、所属等を、「3. 最優秀提案者等の選定までの経過」につきましては、この間の流れについて記載しております。

「4. 審査会開催経緯」につきましては、本審査会の開催日、開催場所、案件を、「5. 審査概要」につきましては、提案書類及びプレゼンテーションに関する審査の概要を記載しております。

次ページの「6. 審査講評」として、委員の皆様からいただいたコメントを評価基準の項目ごとに取りまとめておりますが、講評の総論としまして、「パーソルテンプスタッフ株式会社の提案内容は、本委託業務の趣旨をよく理解し、非常にわかりやすい内容・構成となっており、その提案内容については、業務手法や体制構築、スケジュールの設定等すべての項目で豊富な経験に基づいた提案がされており、高い水準で安定した業務遂行が期待できると判断したため、最優秀提案者として選定した」としております。

以下、評価基準の項目ごとの講評につきましては、記載のとおりとなっております。次に、「7. おわりに」といたしまして、今後、本市が業務調査を進めるにあたりまして、これまでの審査を総括するものとして、会長におまとめをお願いし記載しております。事務局からの説明は以上となります。ご確認の程よろしくお願ひしたいと思います。

○会 長：ただいま、事務局から説明がありました部分でございますが、委員の皆様にはメールで添付いただいておりますので、事前にご確認いただいているかと思いますが、何かご意見、ご質問、追加等がありましたらよろしくお願ひいたします。いかがでしょうか。

○委 員：審査結果報告書なんですが、特に内容その他に異論などがあるわけではないのですが、7の「おわりに」の1段落目のところで、審査会としてこういう表現は必要でしょうか。これは一般的なものなんですか。

○事 務 局：ドラフトについては事務局で作成したものです。これまでの本市のプロポーザルでの提案書などを参考にしまして、書かせていただいたものです。必ずしも入れなければならないものではございませんので、必要ないということでしたら削除してもいいと考えております。

○委 員：他の委員のご意見もあろうかと思うんですけれども。このプロポーザルの案件に応募をしていただいて、審査会として内容を審査させていただくという範疇だと思うんです

けれども、この中でむしろ提案者に対して審査会としてこういう表現を入れるのが適切かどうかというところなんです。

○会長：ありがとうございます。

「まずは」から「お礼申し上げます」というワンフレーズについて、お一人お一人ご意見いただければと思います。

○委員：他の報告書にも書いてあるのであれば残しておいてもいいかとは思いますが、提案者が1者だけだったので、そこに対するお礼のようにみえるので、なくてもいいのではないかと思います。

○委員：私も報告書を読んだときに、違和感を覚えました。これまでの報告書の形式などもあるのかと思いましたが、結論としましては、このパラグラフは削除してもいいと考えます。

○委員：読ませていただいていたときは、違和感なく読ませてもらってたんですけども、たしかに言われてみれば違和感がありますので、なくても良いのかなという意見です。

○委員：これを読ませていただいたとき、こういうことを書く場合があるのかというのが第一印象でした。ただ、枚方市は提案者にこういう形で謝意を必ず述べるのか、事務局の説明にもありましたが、枚方市としてワンフレーズ付けられる形式なのかなということで、特に削除しなかったんですけども、他ではあまり見たことはないかと思います。

○委員：謝意を入れず、今回、完成の高い提案をいただいて、以下のようにわれわれ審査会として一言述べますという形で始まったらいかがでしょうか。

○事務局：わかりました。いま委員が仰っていただいた主旨で、事務局でおまとめをさせていただいて、大変申し訳ございませんが、そのあたりの文章のやり取りについては会長と相談させていただいて、また委員の皆様方にご提示という形で後日させていただきたいと思えます。

○会長：委員の皆様、お手数ですけども、また案ができましたらメールのほうで、事務局よりお送りさせていただきますので、ご協力お願いいたします。  
他いかがでしょうか。忌憚のないご意見を、今日で報告書を完成させていくこととなりますので、いろいろご意見いただけたらと思えます。

○委員：3ページの業務実施方針の2行目ですが、本市の特性を踏まえた提案のために独自に7つの判断軸の設定が提案されていることは評価できる。とあるんですが、ここは業務実施方針を評価するポイントかと思っておりまして、「7つの判断軸」というのが、あくまで業務手法として提案されていたのかなと思ってました。たしかに業務実施方針のところにも参考情報として載せてきていただいていたんですけども、本筋ではないかなというところで、ここで評価するというところに違和感があったんですけども。

○会長：事務局としてこれは提案者が、参考として入れていたのでここに書いてくださったということでしょうか。

○事務局：この講評案につきましては、委員からいただきましたコメントをまとめさせていただいたところです。いただきましたコメントの内容を再度確認し、「おわりに」と同様に改めてまたお示しをさせていただき、ご確認をいただけたらと思えます。

○会長：事務局に修正案を作成いただき、確認するというところでよろしいでしょうか。  
他ご意見いかがでしょうか。

○委員：報告書には審査結果として500点満点と書いてあるかと思うんですけども、ほかの資料、審査結果と答申には満点がいくつかというのは書いてないんですけども。

○事務局：他の資料につきましても報告書と同様に修正させていただきます。

○会長：以上のご指摘について、事務局で修正案を作成し、確認いただくこととしたいと思います。よろしいでしょうか。それでは進んでいきたいと思えます。

「パーソルテンプスタッフ株式会社」を最優秀提案者とするに対して、また、審査結果報告書案につきましても、一部修正はかけることとなりますが大方の部分でご異議はございませんか。

それでは、「パーソルテンプスタッフ株式会社」を最優秀提案者としまして、報告書につきましても一部修正ということですが大筋で承認ということに決定したいと思います。

## 案件2:答申

○会長：それでは、次に、案件2ということで答申のほうへと移りますが、事務局で答申書の案をご提示いただけますでしょうか。

○事務局：事務局の方で、一般的な答申書の案を作成させていただきましたので、読み上げさせていただきます。

右上に令和2年6月25日と本日の日付を、枚方市長伏見隆様、枚方市窓口関連業務等最適化検討支援事業者選定審査会ということで、最終的にはこの下のところに和田先生の会長名を自署していただきます。

タイトルでございますが、枚方市窓口関連業務等最適化検討支援事業者の選定について（答申）、令和2年4月16日付政革第2号で諮問のあった「枚方市窓口関連業務等最適化検討支援事業者の選定」について、評価基準に基づき厳正に審査した結果、下記のとおり最優秀提案者を選定しましたので答申致します。

なお、最優秀提案者の選定にあたっての評価内容については、別途審査結果報告書として提出します。

1. 最優秀提案者「パーソルテンプスタッフ株式会社 西日本OS事業本部」、2. 評価「当審査会では、評価基準に基づき、提出された業務提案書等を厳正に審査した結果、別紙のとおり評価しました。」

以上となっております。

○会長：ただ今、事務局で読み上げました答申案につきましては、事務局案のとおりでよろしいでしょうか。もしくは修正等ございましたら、ご意見等賜りたく存じます。

答申につきましても、とくにご意見ございませんか。

そうしましたら、案件すべて終わりましたので、議事進行を事務局にお返しします。

## 閉会

○事務局：皆様ありがとうございました。報告の内容につきまして、いろいろご意見頂戴しました内容につきましては、こちらのほうで、またお示しさせていただきます、ご確認をいただきたいと思えます。本日は答申ということで、「パーソルテンプスタッフ株式会社」のご決定と、報告書については大筋のご承認をいただきまして、本当にありがとうございました。

それでは、本審査会の閉会にあたりまして、事務局を代表して、総合政策部長田中より一言ご挨拶申し上げます。

○総合政策部長：皆様お疲れ様でございます。和田会長をはじめ、委員のみなさまにはタイトなスケジュールで集中的にご審議いただきまして、ありがとうございました。

本来でしたら、直接、お会いしてお礼のご挨拶を申し上げるべきところでございますが、このような形となりますこと、ご容赦いただきたいと存じます。

委員の皆様方におかれましては、新型コロナウイルス感染症の予防の観点から、お集まりいただくことが困難となるなか、本当に多大なご協力をいただきまして、このように無事に審査会を開催させていただくことができましたこと、あらためてお礼を申し上げます。

本日の結果を踏まえまして、人的資源や財源を有効に活用する観点、またICTを活用した効率化を図る観点から、本市での窓口関連業務等につきまして本格的な業務調査に取り組んでまいりたいと考えております。事業者の選定については、これで終了となりますが、この取り組みはこれからが始まりで市役所を大きく変えていくことにつながっていくことと思いますので、皆様におかれましては引き続きのご支援、ご指導のほど、よろしく願いいたします。

本日はありがとうございました。

○事務局：それでは、以上をもちまして第4回枚方市窓口関連業務等最適化検討支援事業者選定審査会を終了いたします。皆様方ありがとうございました。