

枚方市窓口関連業務等最適化検討支援業務委託に係るプロポーザル提案審査採点記入表

審査委員:

評価の項目		評価の視点	ウェイト (参考)	評価点	コメント	
1. 業務実績	他の自治体等での窓口関連業務受託運用実績および業務調査受託運用実績	1 他市での窓口関連業務受託運用実績および業務調査実績	1.6			
2. 業務内容	業務実施方針	2 調査対象事業の状況を踏まえた現状認識	1			
		3 「直営」、「委託」、「ICT活用」のベストミックスについての理解度	1			
		4 現行の業務量調査及び業務分析手法	2			
	業務手法	5 民間委託及び直営実施の選別手法	2			
		6 ICT導入ができるプロセスの検討手法	2			
		7 現状業務フローの課題抽出及び改善策の検討手法（組織横断的）	2			
		8 民間委託導入コストの算出等手法	1.5			
		9 成果品イメージ	1.5			
		業務体制・進捗管理	10 職員に対するヒアリング等、想定される業務に対応する人員体制等	1.5		
			11 機密保持の体制（認証等の取得状況含む）	0.5		
12 定期的な市との打ち合わせの実施等、進捗管理方法	1					
3. スケジュール	業務スケジュール	13 業務スケジュールの確実性	1.4			

評価点	内容	加減点
5	特に優れた提案となっている場合	加点2
4	優れた提案となっている場合	加点1
3	標準的な提案となっている場合	標準
2	提案内容に不明確な点がある場合	減点1
1	市が求める内容を理解していない提案となっている場合	減点2

枚方市窓口関連業務等最適化検討支援業務委託に係るプロポーザル提案審査集計表

審査委員:

評価の項目		評価の視点		ウェイト	評価点	採点	採点小計
1. 業務実績	他の自治体等での窓口関連業務受託運用実績および業務調査受託運用実績	1	他市での窓口関連業務受託運用実績および業務調査実績	1.6	0	0	0
2. 業務内容	業務実施方針	2	調査対象事業の状況を踏まえた現状認識	1	0	0	0
		3	「直営」、「委託」、「ICT活用」のベストミックスについての理解度	1	0	0	
		4	現行の業務量調査及び業務分析手法	2	0	0	
	業務手法	5	民間委託及び直営実施の選別手法	2	0	0	0
		6	ICT導入ができるプロセスの検討手法	2	0	0	
		7	現状業務フローの課題抽出及び改善策の検討手法（組織横断的）	2	0	0	
		8	民間委託導入コストの算出等手法	1.5	0	0	
		9	成果品イメージ	1.5	0	0	
		10	職員に対するヒアリング等、想定される業務に対応する人員体制等	1.5	0	0	
	業務体制・進捗管理	11	機密保持の体制（認証等の取得状況含む）	0.5	0	0	0
12		定期的な市との打ち合わせの実施等、進捗管理方法	1	0	0		
3. スケジュール	業務スケジュール	13	業務スケジュールの確実性	1.4	0	0	0
合計						0.0	
(参考)満点						95	
(参考)6割点						57	