

指定受信の設定方法

SoftBankのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

メール設定までの操作

- 端末の「Y! ボタン」で「Yahoo!JAPAN」へ
- 「設定・申込」を選択
- 「メール設定」を選択



完全一致

1) noreply@sv1.mirumail.mobi

完 後 前 部

手順7で入力

noreply@sv1.mirumail.mobi

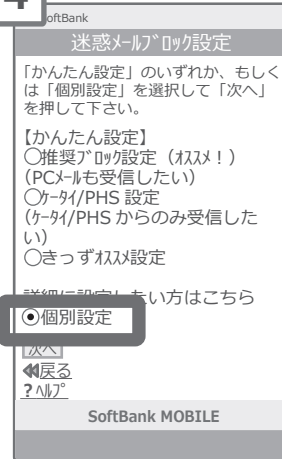
2



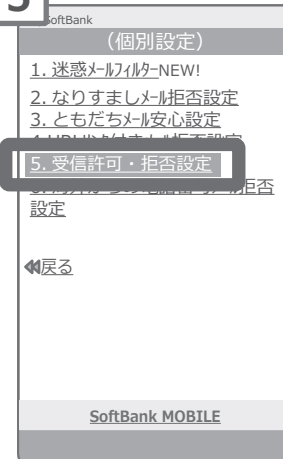
3



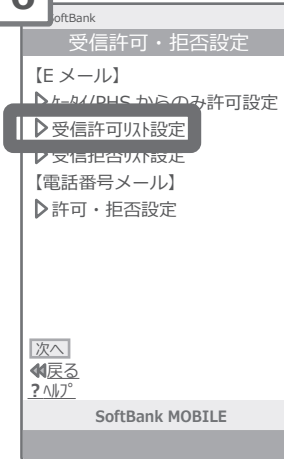
4



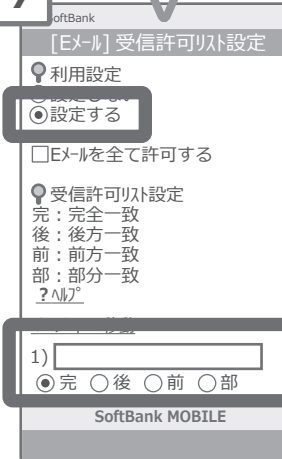
5



6



7



上記の設定をしてもメールが届かない場合は、①「迷惑メールフィルター」内の「救済リスト」の「指定文字列」にも上記のアドレスを入力してください。
②「迷惑メールフィルター」内の「強度」を「標準」に設定してください。 ③「迷惑メールフィルター」内の「URL を含むリンク付きメール拒否設定」を「受け取る」に設定ください。

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.mirumail.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■SoftBank 窓口：携帯 157（無料）

■一般電話：0800-919-0157（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

SoftBankの携帯電話 をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

スマートフォン

ブラウザ起動 → ブックマーク
→ MySoftbank
→ メール設定

iphone

Safari 起動 → ブックマーク
→ MySoftbank
→ メール設定

完全一致

受信許可するメールアドレス

手順4で入力

1. noreply@sv1.mirumail.mobi

- 完全一致 前方一致
 後方一致 部分一致

仔
noreply@sv1.mirumail.mobi

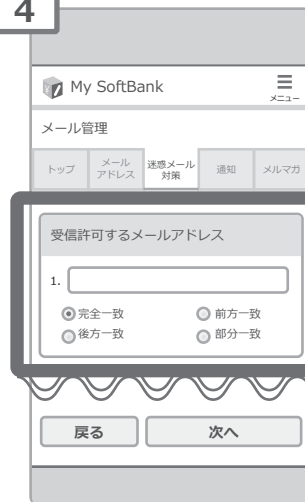
2



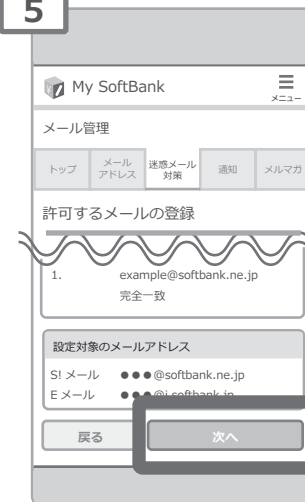
3



4



5



上記の設定をしてもメールが届かない場合は、①「迷惑メールフィルター」内の「救済リスト」の「指定文字列」にも上記のアドレスを入力してください。
②「迷惑メールフィルター」内の「強度」を「標準」に設定してください。 ③「迷惑メールフィルター」内の「URL を含むリンク付きメール拒否設定」を「受け取る」に設定ください。

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.mirumail.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■SoftBank 窓口：携帯 157（無料）

■一般電話：0800-919-0157（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

auのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

iphone

wifi を OFF にする → メッセージ → 新規メッセージ作成 → 宛先【#5000】、本文【1234】で送信 → 返信されたメールのアドレスを選択 → メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送 → 迷惑メールフィルター → 暗証番号を入力

android

メールアプリ → 本体下部のメニューボタンを選択 → Eメール設定 → アドレス変更・その他の設定 → 接続する → 迷惑メールフィルターの設定・確認 → 暗証番号を入力 → 送信

必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは

1 noreply@sv1.mirumail.mobi 完全一致

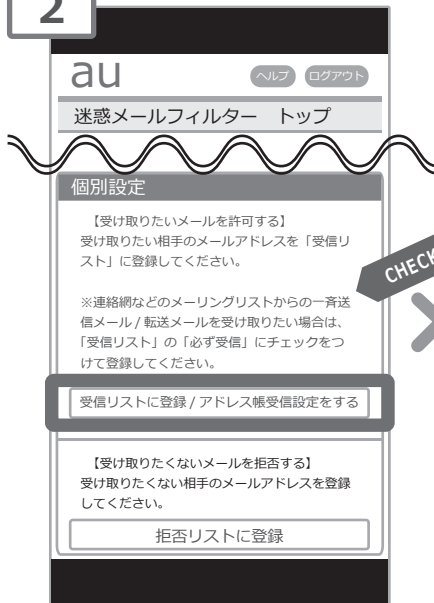
チェック!

完全一致

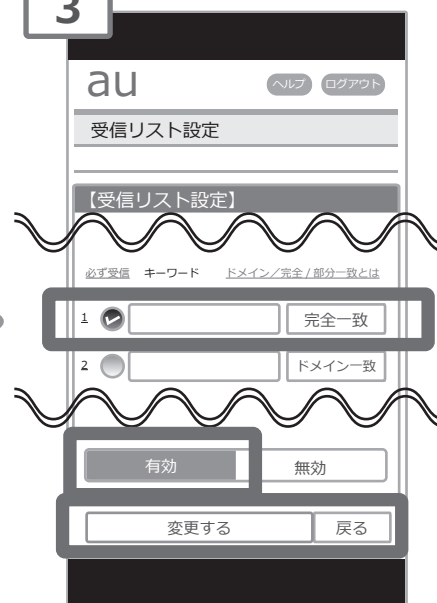
手順3で入力

仔
noreply@sv1.mirumail.mobi

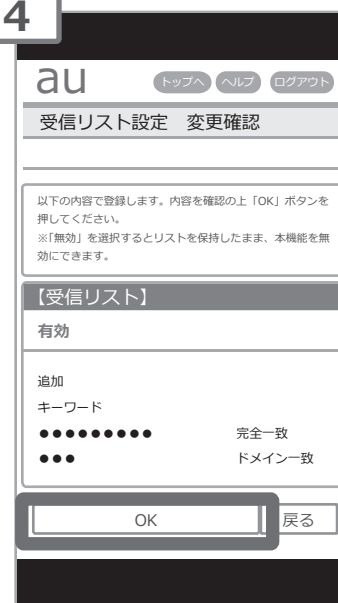
2



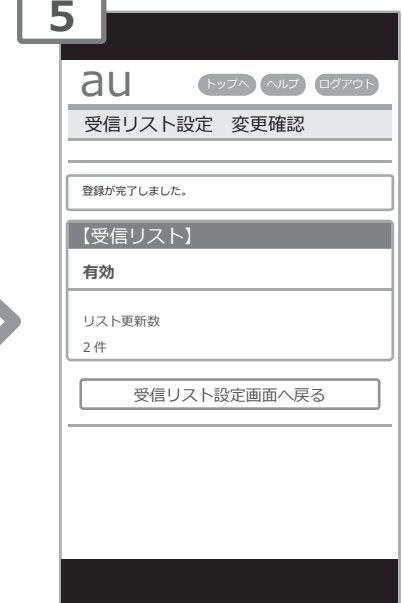
3



4



5



設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.mirumail.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ au 窓口：携帯 157（無料）

■ 一般電話：0077-7-111（無料）

※ 上記番号がご利用になれない場合：0120-977-033

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

auの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

「トップメニュー・検索」から「My au」へ
 → 「ケータイに、あんしんを。」
 → 「迷惑メールでお困りの方はこちら」
 → 「迷惑メールフィルター設定へ」
 → 「迷惑メールフィルターの設定・確認へ」
 → ログイン

チェック 必

noreply@sv1.mirumail

ドメ 完全 部分

完全

手順4で入力

noreply@sv1.mirumail.mobi

2

迷惑メールフィルター

お知らせ

お悩み一括設定をする
迷惑メールフィルターをカンタンに設定できます。

詳細設定
迷惑メールフィルターの各種設定を行います。

受信リストに登録する

拒否リストに登録する

アドレス帳受信設定をする

個別設定をする

✓ 設定に当たって

戻る

終了

OK

3

【受信リスト設定】
指定したメールアドレスからのメールを受信します。
連絡網などのメールリストから一斉送信メール/転送メールを受信する場合は、「全て有効」または「必ず受信のみ有効」を選択してください。

【現在：全て有効】

全て有効

必ず受信のみ有効

受信のみ有効

すべて無効

設定を変更する場合は、次へお進み下さい。

次へ

戻る

OK

4

受信リスト設定

登録数 (●/200)

↓ ページ下へ

前ページ 次ページ

登録

必

noreply@sv1.mirumail

ドメ 完全 部分

前ページ 次ページ

登録

(1/1 ページ)

↑ ページトップへ

画面クリア リスト全削除

戻る

OK

5

★設定確認★

以下の指定先からのメールを受信します。

【受信リスト】

全て有効

必ず受信のみ有効

受信のみ有効

すべて無効 (●/111ページ)

追加

【noreply@sv1.mirumail.mobi】

<完全一致>

<必ず受信>

よろしいですか？

登録

再設定

OK

6

受信リスト設定
登録が完了しました。

登録数 (●/220)

登録を続ける

← トップ画面へ

OK

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.mirumail.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■au 窓口：携帯 157（無料） ■一般電話：0077-7-111（無料） ※ 上記番号がご利用になれない場合：0120-977-033

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

Docomoのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

スマートフォン / iPhone・iPad

dメニュー → My docomo (お客様サポート) → メール設定

ドコモケータイ (spモード)

ブラウザボタン → dメニュー・検索 → My docomo (お客様サポート) → メール設定

らくらくスマートフォン

dメニュー・検索 → My docomo (お客様サポート) → サービス・メールなどの設定 (開く) → メール設定

1. noreply@sv1.mirumail.mobi

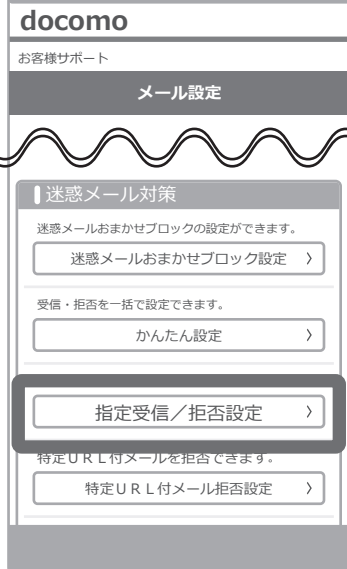
戻る

+ さらに追加する

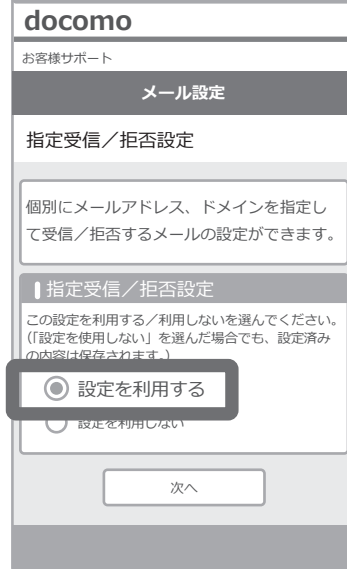
手順6で入力

仔
noreply@sv1.mirumail.mobi

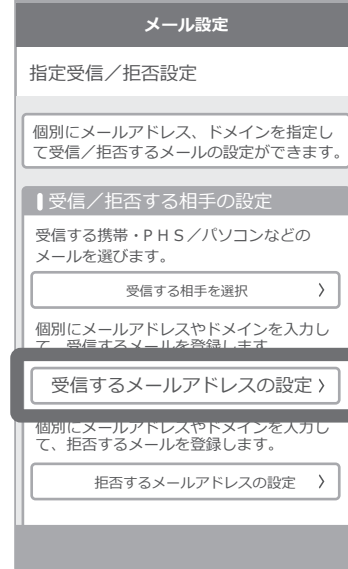
2



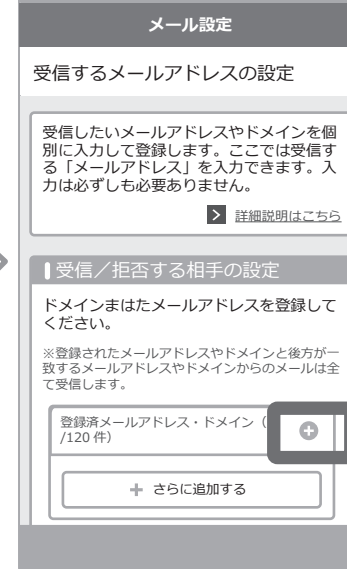
3



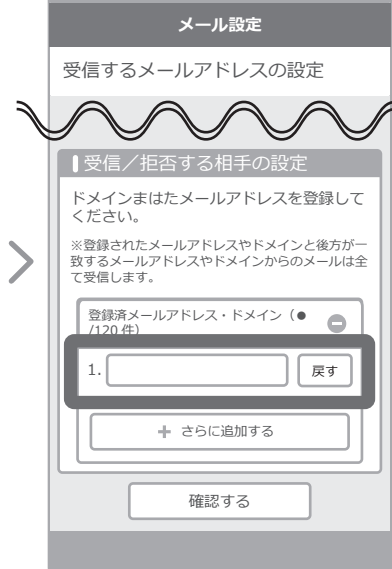
4



5



6



設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.mirumail.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口 : 151 (無料)

■ 一般電話 : 0120-800-000 (無料)

指定受信の設定方法 Docomoの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

iMenu → メール設定

(※掲載の画面や登録方法などは、機種により詳細が異なる場合がございます。予めご了承ください。)



手順6で入力

1	noreply@sv1.mirumail.mobi
2	
3	

仔
noreply@sv1.mirumail.mobi

2

メール設定

機能説明

- メールアドレス設定
 - メールアドレス変更
 - 希望アドレス
 - 電話番号アドレス
 - 2in1A・Bアドレス入替え
- 迷惑メール対策設定
 - お役立ち情報
 - 迷惑メール対策のご紹介
 - かんたん設定
 - キッズオススメ
 - 受信拒否 強 (携帯・PHSメールがメインの方)
 - 受信拒否 弱 (iモードメールを受信する方)

■ 詳細設定 / 解除

3

認証

迷惑メール対策では
・特定 URL 付メール拒否設定
・指定受信 / 拒否設定
・大量送信者からのメール拒否設定
が設定できます。

設定に進む場合は「パスワード」を入力してください。
(数字4桁)

決定

※「パスワード」はご契約時の初期設定では「0000」となっています。お客様独自のパスワードに変更される場合は、各種設定にて行ってください。

4

迷惑メール対策

機能説明

- ▼ 特定 URL 付メール拒否設定
 - 拒否する
 - 拒否しない

次へ

- ▼ 指定受信 / 拒否設定
 - 設定を利用する
 - 設定を利用しない

次へ

- ▼ 大量送信者からのメール拒否設定

メール設定へ

(c) NTT docomo

5

指定受信 / 拒否設定

説明・注意

現在の設定内容の確認は、こちら

- 受信するメールの設定

▼ 受信するメールの登録

受信メール設定

- ▼ 転送元・ML (メリングリッド) アドレスの登録

転送元・ML 設定

6

メール設定

選択状況

- ▼ 受信 / 拒否設定 (ステップ 1)
- ▽ 受信する
 - ・ドコモ (iモード / spモード)
 - ・ドコモ (moperaU)
 - ・ソフトバンク

▽ 個別に受信したいドメインまたはアドレス (後者 2 種)

1 noreply@sv1.mirumail.mobi

登録

迷惑メール対策へ

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.mirumail.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口 : 151 (無料)

■ 一般電話 : 0120-800-000 (無料)

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

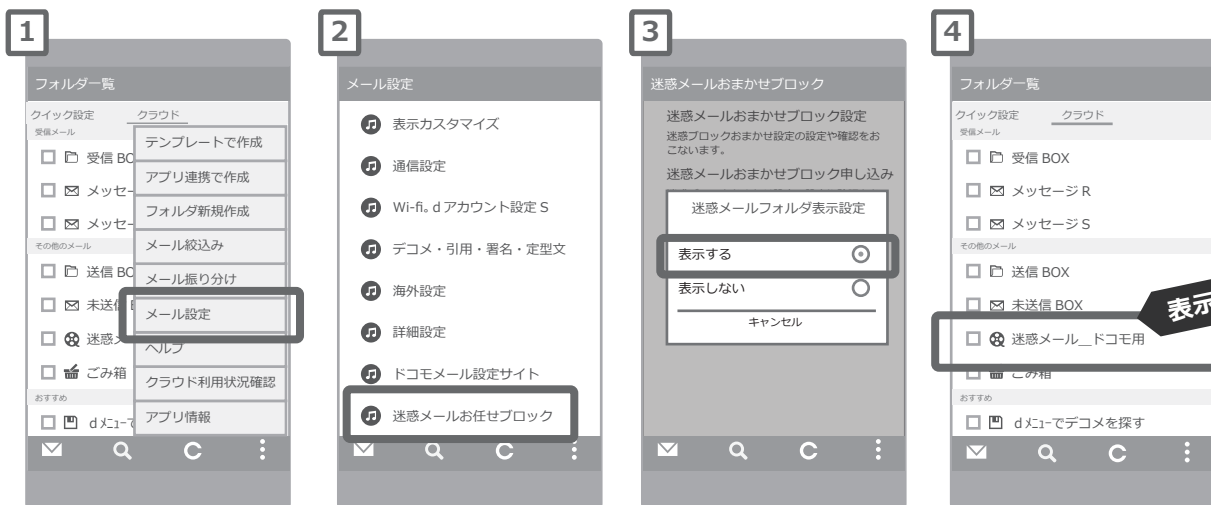
メールがこなくなった時に試していただきたいこと

「迷惑メールおまかせブロック」はドコモの電話帳（クラウド）と連携しており、迷惑メールを効果的にブロックできるサービスです。しかし、一度迷惑メールと誤認されてしまうと戻す為の操作を行わない限り、継続して迷惑メールフォルダに振り分けられてしまいます。

迷惑メールフォルダは初期設定では非表示になっており、そのままではどのメールがフォルダに入っているのか知ることができません。

下記の方法でご確認いただけます。

スマートフォン



迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

- ⑤ドコモ電話帳に「noreply@sv1.mirumail.mobi」を登録
- ⑥クラウドメニュー（の「クラウド復旧メール」）を選択
- ⑦「手動バックアップ」を選択

■ spモード/らくらくスマートフォン/

手順①→手順②→「迷惑メールフォルダ表示設定」をタップ→手順④

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.mirumail.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151（無料）

■ 一般電話：0120-800-000（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方 /

icloud メールをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

iphone



迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

- ④「ドコモメールブラウザ版」にアクセス
- ⑤「ドコモメール」を選択
- ⑥「迷惑メール_ドコモ用」フォルダにある「noreply@sv1.mirumail.mobi」を選択
- ⑦「その他」
- ⑧「誤判定メール報告」
- ⑨内容を確認して「送信」

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.mirumail.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151（無料）

■ 一般電話：0120-800-000（無料）

icloud メールなどの「迷惑メールフォルダ」について

icloud メールも同様に迷惑メールフォルダという名前のフォルダが用意されており、迷惑メールと誤認されたメールが自動的に振り分けられます。こちらはパソコンから確認できるようです。

- ① icloud ページへログイン
- ② メール項目をクリック
- ③ 解除したいメールを選択
- ④ 右上に表示される「迷惑メールではない」をクリック

Apple サポートへのお問い合わせ <https://getsupport.apple.com/>