

“枚方市公民連携プラットフォーム” 募集シート

【 募 集 内 容 】

No. / タイトル	No.52	FAQ 自動生成について
募集内容（概要）	<p>コールセンターには市民から多くの問い合わせがあり、対応するために FAQ を作成しているが全て網羅されていない。また、ホームページにて様々な手続き方法や案内は掲載しているが必要なページがなかなか検索できないことや、内容が分かりづらく、最終は電話問い合わせとなるケースも散見される状況である。</p> <p>昨今急速に進展している文章生成 AI 技術を活用し、自動で FAQ が生成される仕組みの構築を図り、市が目標としている FAQ 件数 2500 件を達成したい。問い合わせは同一内容でも表現が多岐にわたり適切な回答に時間がかかることもあるため、最適な回答を AI により導きだせることも期待する。さらには問い合わせメールに対する回答文の自動生成や通知文、ホームページの内容修正案も示される仕組みの構築を図りたい。</p>	
参考資料		
提案受付期間	掲載日～R6. 3. 31	
事業実施予定時期	提案内容に応じて検討します。	
枚方市から事業者に提供できるメリット	<ul style="list-style-type: none"> ・ 提案内容についての実証実験にあたり、更新管理されている 2000 件超の FAQ データや約 70 種のオープンデータの提供等に市が協力します。 ・ 文章生成 AI を用いた自治体向けサービスの構築ノウハウが得られます。 ・ 連携実績について、広く PR します。 	
備考	提案のあった技術について、本市で導入していく場合には、入札等による事業者選定手続を別途行ったうえで実施していきます。	
募集内容についてのお問い合わせ先 (事業担当課)	枚方市 市長公室 広聴相談課 TEL : 072-841-1559 FAX : 072-846-8861 E-mail : soudan@city.hirakata.osaka.jp	
提案のお申込み先 (プラットフォーム事務局)	枚方市 総合政策部 企画政策室 政策推進課 TEL : 072-841-1149 FAX : 072-841-3039 E-mail : seisakusuisin@city.hirakata.osaka.jp	