

## 令和2年度LINEを活用した教育相談 実施要項（令和2年4月15日改訂）

### 1. 目的

近年、スマートフォンの普及に伴い若年層の多くがSNSをコミュニケーションの手段として用いており、電話やメールのみならずSNSを活用した相談体制の構築が求められている。そこで、いじめなど様々な悩みを子どもが直接相談しやすい環境を整え、子どもへの支援の充実を図るために、LINEを活用した教育相談を、府内の小学校、中学校、高等学校、支援学校に通学する児童生徒を対象に実施する。

### 2. 主催

大阪府教育センター

### 3. 実施内容

#### (1) 日程

令和2年4月6日（月）～令和3年3月29日（月）の毎週月曜日（1月4日を除く）及び下記の特設日

令和2年4月7日（火）、4月8日（水）、5月6日（水）、5月7日（木）、8月30日（日）、9月1日（火）、  
令和3年1月7日（木）、1月8日（金）

〔学校臨時休業期間中の特設日〕

令和2年4月15日（水）、4月16日（木）、4月17日（金）、4月21日（火）、4月22日（水）、  
4月23日（木）、4月24日（金）、4月28日（火）、4月29日（水）、4月30日（木）、5月1日（金）、  
5月5日（火）

#### (2) 時間

17時～21時（受付時間は20時30分まで。時間内に受信した相談は可能な範囲で対応）

#### (3) 場所

大阪府教育センターの指定する場所

#### (4) 対象

府内の小学校、中学校、高等学校、支援学校に通学する児童生徒

### 4. 実施方法

#### (1) 相談担当者

外部委託先の専門機関

#### (2) 児童生徒への周知

LINE相談窓口のQRコードを印字した印刷物を作成し、配付を各校に依頼  
（令和元年度と同一のアカウントを使用）

#### (3) 相談の流れ

- ・児童生徒はLINEアカウントを登録。相談日時・注意点を自動応答で受信し相談を開始
- ・相談の継続が必要であれば教育センター「すこやか教育相談」や「24時間子供SOSダイヤル」等、他の相談機関を紹介

#### (4) 緊急事案の対応

府教育庁関係課、府子ども家庭センター、大阪府警察本部等へ連絡・対応依頼・情報提供等を行い、連携を図る。

### 5. 検証

- ・相談件数、相談内容、回答内容を分析し、SNSを活用する相談体制の有効性を検証
- ・検証結果をまとめ発信