

入札参加者評価点一覧

分類	細分類	評価内容	別紙基準	個別点	ヴェオリア・ジェネッツ (株)関西支社
1. 価格評価			価格-1	80	80
価格評価点(小計) 80点×(最低入札価格/各社入札価格)				80	80
2. 技術的評価	(1)業務体制 及び業務執行 計画	①技術提案書(履行計画書、履行体制等)の作成	技術-1	16	16
		ア. 過去の受注契約書(写)又は履行証明書		2	2
		イ. 履行計画書及び業務フロー図の内容		2	2
		ウ. 履行体制図の内容			
		人員配置計画、指揮命令系統等		2	2
		業務責任者が、総合マネジメント業務の経験を5年以上有する場合		2	2
		緊急時や繁忙期における応援体制及び人材確保		2	2
		業務経験を積んだ業務従事者の配置対策		2	2
		適切な引継ぎ方法、対応		2	2
		エ. BCPの内容			
	自然災害等発生時における業務継続体制	1	1		
	事故等を想定した対応	1	1		
	(2)各業務に 関する提案	①検針業務に関する業務提案	技術-2	7	7
		ア. 検針業務		2	2
		イ. 誤検針や不正検針の防止策		2	2
		ウ. 不明メーターの調査の履行に係る提案		2	2
		エ. 効果的または優れた提案	1	1	
		②窓口受付業務における業務提案	技術-3	13	12
		ア. 水道使用申込、中止等の各種受付		2	2
		イ. 水道料金等の収納		2	2
		ウ. 給水装置・排水設備等に係る手数料等の収納		2	1
		エ. 電話対応(電話取次ぎ)		2	2
		オ. データ入力		2	2
		カ. お客さま対応		2	2
		キ. 効果的または優れた提案	1	1	
		③開閉栓業務に関する業務提案	技術-4	3	3
		ア. 開閉栓業務		2	2
		イ. 効果的または優れた提案	1	1	
		④滞納整理業務に関する業務提案	技術-5	12	12
		ア. 実務経験者の配置			
		5人以上の実務経験者の配置		2	2
		滞納整理業務経験2年以上の人員配置が5割以上の場合		1	1
イ. 未収金の発生防止及び早期回収		2		2	
ウ. 長期・高額未納者への対応		2		2	
エ. 転居又は転出した未納者(無届を含む。)や給水停止を執行しても支払いに応じない未納者への対応		2		2	
オ. 生活困窮者や高齢者等の未納者への対応		2	2		
カ. 効果的または優れた提案		1	1		
⑤日・宿直業務に関する業務提案		技術-6	3	2	
ア. 日・宿直業務			2	2	
イ. 効果的または優れた提案		1	0		
⑥水道メーター管理業務に関する業務提案	技術-7	7	5		
ア. 水道メーターの出入庫、在庫管理及び搬送		2	2		
イ. 水道メーターの分別及び保管		2	2		
ウ. 臨時用水道に係る水道メーター出庫・台帳作成及びデータ入力		2	0		
エ. 効果的または優れた提案		1	1		
(3)公金の管 理に関する取 組み	①公金の管理に関する取組み	技術-8	3	3	
	ア. 公金の適正な管理及び事故・事件等の防止への対応		2	2	
	イ. 効果的または優れた提案		1	1	
(4)個人情報 保護に関する 取組み	①個人情報保護に関する取組み	技術-9	4	4	
	ア. 個人情報保護管理体制、業務従事者への指導・研修体制及び個人情報の流出防止対策		2	2	
	イ. 個人情報保護関連の資格認証等の取得		1	1	
	ウ. 効果的または優れた提案		1	1	

入札参加者評価点一覧

分類	細分類	評価内容	別紙基準	個別点	ヴェオリア・ジェネッツ(株)関西支社	
2. 技術的評価	(5)研修体制	①技術力向上のための研修制度等の設置	技術-10	4	4	
		ア. 研修実施報告書の内容及び回数		2	2	
		イ. 研修実施計画書の内容及び回数		2	2	
	(6)品質保証への取組み	①品質向上への取り組み体制	ア. 本業務に関する有効なマネジメントシステムの取得状況	技術-11	4	4
			イ. 苦情処理要領(マニュアル等)の内容		2	2
			②自主検査体制		技術-12	4
		ア. 自主検査体制に関する規定等の内容	2	2		
		イ. 自主検査体制計画書の内容	2	2		
		個別点(小計)				80
	技術的評価点(小計) 80点×(各社個別点小計/個別点小計の最高得点)				80	80
3. 社会的価値評価	(1)多様な雇用及び雇用環境に関する取組み	①障害者の新規雇用	社会-1	4	2	
		障害者雇用率		4	2	
		②障害者の雇用率又は雇用者数	社会-2	6	3	
		障害者雇用率又は障害者雇用者数		6	3	
		③就職困難者の新規雇用	社会-3	3	3	
		雇用計画人数		3	3	
		④就職困難者の継続雇用及び就労形態	社会-4	ア. 就職困難者の雇用実績	4	4
				イ. 就職困難者の常用雇用労働者としての雇用実績	2	2
				ウ. 上記ア. 及びイ. のいずれも加点がない場合	(1)	(0)
		⑤就職困難者の求人情報の提供	社会-5	就職困難者への求人情報のハローワーク、母子家庭等就業・自立支援センター等への提供	1	0
	1	0				
	(2)環境保全の取組み	①環境報告書の発行又は環境マネジメントの認証状況	社会-6	3	1	
				ア. 環境報告書の内容	2	0
				イ. 環境マネジメントシステムの認証取得状況	1	1
	(3)地域活動・災害援助活動への取組み	①企業の奉仕活動への取組み	社会-7	2	0	
				ボランティア活動に係る過去3年間の活動実績	2	0
		②従業員のボランティア活動への参加支援	社会-8	1	0	
				ボランティア活動への参加支援に関する就業規則等の有無	1	0
	(4)男女共同参画への取組み	①育児・介護制度への取組み	社会-9	4	3	
				ア. 育児・介護の休暇及び休業制度等の社内規定等の内容	1	1
				イ. 育児・介護の休暇及び休業、介護及び育児短時間勤務に関する周知・啓発活動の有無	1	0
				ウ. 育児・介護の休暇及び休業等の取得状況	2	2
		②仕事と子育ての両立支援	社会-10	2	0	
				ア. 保育費補助等の助成制度の実施	1	0
		イ. 企業内保育又は企業主導型保育の実施	1	0		
		③セクシュアルハラスメント等防止対策	社会-11	2	1	
				ア. セクシュアルハラスメント等の防止に関する社内規定等の内容	1	1
				イ. セクシュアルハラスメント等研修実施報告書の内容及び回数	1	0
		④女性の採用・職域拡大への取組み	社会-12	2	0	
				ア. 女性活躍推進法に基づく一般事業主行動計画の策定または認定	1	0
イ. 管理職に占める女性の割合	1			0		
(5)人権啓発の取組み	①人権啓発の取組み	社会-13	3	3		
			ア. 公正採用選考人権啓発推進員の設置	1	1	
			イ. 人権研修実施報告書の内容及び回数	2	2	
(6)地域経済への波及効果	①市内居住者の新規雇用	社会-14	3	3		
			雇用計画人数	3	3	
個別点(小計)				40	23	
社会的価値評価点(小計) 40点×(各社個別点小計/個別点小計の最高得点)				40	40	
総合評価値 (価格評価点+技術的評価点+社会的価値評価点)				200	200	

※各項目で得点が0点となっているものには、関係書類が未提出のため0点となっているものも含まれます。