

## 評価結果（令和元年度（2019年度）地域密着型サービス整備事業候補者選定）

<定期巡回・随時対応型訪問介護看護>

事業計画に関する内容審査 配点680点、基準点：408点（配点680点の6割）

評価項目	配点	事業者 1	事業者 2
1 事業の運営方針及び実施理由 ・事業の運営方針 ・本市で当該事業を行う理由	10	55.00	55.00
2 地域の関係機関・住民との連携 ・日常的な地域の関係機関及び地域住民との連携 ・災害時における地域の関係機関・住民との連携	10	45.00	50.00
3 利用者の安全管理に関する取組み ・事故発生時の対応策 ・高齢者虐待防止、身体的拘束廃止に向けた取組みについて	10	50.00	57.50
4 人材の確保・育成とケアの質向上のための対策 ・人材の確保策 ・職員の離職防止のための対策	10	40.00	35.00
5 コンプライアンス・個人情報保護の考え方 ・コンプライアンスに関する考え方 ・個人情報保護に関する考え方	10	45.00	37.50
6 設備 ・オペレーションセンターおよびケアコール端末の設置と運用について	10	50.00	50.00
7 サービスの質の確保 ・地域連携についての考え方 ・随時訪問対応体制の確保 ・介護・看護従事者の（特に夜間における）安全確保についての考え方	15	63.75	67.50
8 整備・運営にかかる資金計画 ・運営母体の経営基盤 ・整備・運営にかかる資金計画	10	35.00	35.00
<b>得点合計</b>	<b>85</b>	<b>383.75</b>	<b>387.50</b>
<b>順位</b>		<b>2</b>	<b>1</b>

### ○評価内容

<p><b>【事業者1】</b> 事業計画は具体性に欠ける点があり、利用者に対してどのような介護体制で介護の提供をされるのか、めざすところが不鮮明であり、安心感に欠ける提案内容であった。また、ひらかた高齢者保健福祉計画21の考え方が十分に反映されているとは言えなかった。 離職率が全国平均と比較して高く、人材の確保、育成の面で不安がある。今後、人材定着のための方策を工夫されるよう期待する。</p> <p><b>【事業者2】</b> 訪問看護の現場の実情から、定期巡回・随時対応型訪問介護看護が介護と看護の最適な組み合わせによるサービス利用が可能になることをめざした事業提案であることは理解できた。しかしながら、事業者としての考え方や方策が具体性に欠ける点があり、ひらかた高齢者保健福祉計画21の考え方が十分に反映されているとは言えなかった。 委託や請負による従業員の雇用については、枚方市指定地域密着型サービスに関する基準を定める条例、労働基準法、労働安全衛生法等の潜脱の恐れがあり、コンプライアンス上の問題があるため、再検討を望む。法令等の遵守をさらに厳密化された上で、今後の事業展開を検討されたい。</p>
--