

市役所への
問い合わせ

電話をかけなくても よくある質問サイト(FAQ)が解決!

① 市ホームページトップ「枚方市コールセンター」をクリック。



② 画面を下へスクロールすると…



③ 「キーワードで検索」「新着 (更新) FAQ情報」、入学や引越しなど「ライフサイクルから検索」、住民票・戸籍など「カテゴリから検索」で答えを探すことができます。



コールセンターは市役所の代表電話（☎841・1221）にかかってくるさまざまな問い合わせにオペレーターが対応し、よくある質問についてはワンストップ（1カ所）での解決を目指すサービスとして平成28年度から導入しています。今年4月からはFAQ（よくある質問とその回答）の充実と電話対応の向上を目指すとともに、電話をかけなくても疑問が解決できるよう市ホームページに「よくある質問サイト (FAQ)」を開設しましたので、ご利用ください。

問 広聴相談課 ☎841・1559、FAX 846・8861

枚方市コールセンター

TEL 072-841-1221
FAX 072-807-3066

受付時間

午前8時～午後7時
土・日曜、祝日は午後5時まで
(年末年始除く)



お待たせしたくない! の思いで 対応力向上に努めています。

広聴相談課
吉田朋央 (24歳)

コールセンターには1日平均1000件の電話がかかります。取り次ぎを除くあらゆる分野の問い合わせにもオペレーターがスムーズにお答えできるようFAQを随時更新していくほか、4月からはオペレーターも増員しました。これからも「お待たせしたくない!」の思いで対応力向上に努めます。