

市長への提言 平成31年3月末日現在 件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
留守家庭児童会室の入室条件について	入室条件として、月に15日以上就労とありますが、週2日のペースで働いている親は就労者と判断されないのでしょうか。子どもが小学1年生になると、このままでは、働きたくても働けません。	留守家庭児童会室は、保護者の就労等で保育を必要とする児童に、放課後に適切な遊び及び生活の場を提供し、健全な育成を図ることを目的としております。 現在、運営に必要な施設や従事者確保などが課題となっており、入室希望者をすべて受け入れることは難しい状況にあることから、入室要件として一定の基準を設けているところです。 就労形態が多様化し共働き家庭が増加する中、子育て環境の充実を図る観点からも重要と捉え、仕事と子育てを両立させることができるよう、児童の放課後対策全般の取り組みを進めていく中で、検討していきたいと考えております。	2019/2/8	2019/3/4	放課後子ども課
駐車場の有料化について	王仁公園の駐車場が4月から有料になり、利用時間で料金設定されていますが、せめてテニス利用時間プラス30分は無料、それ以降に駐車料金が発生するように設定できないでしょうか。スーパー等の駐車料金のように、パーコート等の料金を支払っている利用者に対して優遇する必要があると考えます。	本市スポーツ施設等の駐車場につきましては、各々の施設を利用される方に一定のご負担をお願いすることで、受益と負担の適正化を図るとともに、目的外利用や長時間利用などの課題を解決し、スムーズに駐車場を利用できるよう有料化を進めているところです。当該駐車場料金については、利用される方に大きな負担とならないように、都市公園条例において上限を定めた範囲内で決定しています。 なお、各施設や駐車場の利用料金は、施設の管理経費などに活用し、施設全体のサービス向上に努めてまいりますので、ご了承いただきますようお願いいたします。	2019/2/12	2019/3/15	みち・みどり室
市役所職員について	一部の部署で、9時から業務を遂行せず、朝礼をして来庁者を待たす部署がある。また、電話の対応でも、こちらには名前を言わせ、職員は名乗らない傾向が強いようです。こういう部署が多いので何とかしてほしい。墮落が見られる部署は、減俸の対象としてください。	窓口職場におきましては、窓口開業時刻から受付に支障を来たすことがないよう、徹底してまいります。 また、電話対応につきましては、業務の性質上、受電時には名乗らない職場も一部ございますが、その他の職場では名前を申し上げたうえで電話対応を行うようにしているところであり、引き続き、ご指摘いただいたことのないよう、注意喚起を行ってまいります。	2019/2/12	2019/3/8	人事課
市立ひらかた病院の対応について	息子と私の体調が悪く、市立ひらかた病院の救急外来を受診しました。インフルエンザに罹患している可能性が高かったのですが、息子は受診拒否をされました。さらに、私へのインフルエンザの検査の仕方がずさんで、医師に指摘すると別の看護師が検査をやり直すことになり、2回目の結果は陽性でした。今回の対応について、病院への憤りと不信感を感じずにはいられません。対応した職員の処分と不要な検査費用の返還をお願いします。	「小児救急診療」につきましては、地域完結型となっており、1次診療、すなわち初療担当医療機関は「枚方休日急病診療所」が担当し、本院は、入院が必要となった場合において担当することとされております。 今回の検査につきましては、ご本人様からのご希望も踏まえつつ、最終的には医師の判断により2回目の検査を実施したのですが、インフルエンザの鼻汁による検査は、確定診断を行うものではなく医師の診断を補助するための検査であり、1回目の検査から一定時間が経過した2回目の検査において、陽性となる可能性も十分に考えられるものです。 また、胸部のレントゲン検査につきましては、当日、インフルエンザより更に重篤な肺炎等の呼吸器疾患を除外するために必要な検査であることを、医師からご説明した上で実施したものであり、今回の診療において有用かつ必要な検査であったと認識しております。 しかしながら、本院の位置付けや診療内容等を、ご本人様にしっかりとお伝えすることができず、ご不審な思い、ご心配等をお掛けしてしまった事につきましては、説明不足であったと感じております。今後も、患者の皆様のお気持ちに寄り添い、あたたかく思いやりのある診療に努めてまいります。	2019/2/14	2019/3/6	総務課
保育所の合併(民営化)について	渚西保育所・渚保育所の合併、民営化について、突然通知され大変驚きました。その後、市の関係者からの事情説明や今後の見通しが不明瞭で不安を感じています。公立であるということに預けたにも関わらず、事前説明なく決定されることに憤りを感じています。この計画は、一旦白紙にすべきだと思います。	本市では、公立施設の民営化や指定管理者制度の導入、業務委託等の民間活力の積極的な導入により、効率的・効果的な行政運営に努めているところです。 公立保育所につきましても、宇山保育所をはじめ、蹊跎・小倉・宮之阪・中宮・北牧野保育所の民営化を順次実施しており、民営化に伴い削減した経費は、様々な子育て施策の充実につながるよう取り組みを進めております。渚保育所・渚西保育所の民営化につきましては、公立施設の今後のあり方を示す「就学前の教育・保育施設に係るひらかたプラン」や、市議会へ報告した検討状況を保護者の皆様へ情報提供をさせていただいたところです。 保護者の皆様には、民営化の具体的な手法等がまとまり次第、説明会を開催する予定にしておりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。	2019/2/18	2019/3/1	子ども青少年政策課
隣の空き地の雑草について	隣の空き地の雑草について対応していただくよう、去年から環境保全課へ連絡していますが、対応はいつも「地主に電話しているのですが・・・」で終わってしまいます。冬には雑草が枯れて乾燥しているため火災の心配もあり、近隣の方も困っています。どうか、早急に対応してください。	市条例において、「周辺の生活環境に悪影響を及ぼさないよう空き地等の適正な管理に努めること」を空き地等の所有者等の責務としており、市としましては、所有者等に適正な管理に努めていただくよう指導・啓発を行うこととしております。ご指摘をいただいた本件についても、一日も早く改善していただくよう所有者等に対し指導を行っております。防犯・防災の観点から、引き続き、空き地等の適正管理の促進に努めてまいります。	2019/2/19	2019/3/14	環境保全課

<p>子どもの遊び場・お母さんが集える場所について</p>	<p>「しあわせのモニュメント」は必要だったのでしょうか。そこに市税を投じるなら、未来を担う子どもたちのために子育ての施設を作ってもらいたいです。</p>	<p>本市では、「豊かで誇りある枚方」の実現に向けて、子育て世代からさらに「選ばれるまち」となるよう、子ども・子育て施策を重点施策として推進しています。 ご指摘をいただきました「しあわせのモニュメント」につきましては、市民団体より、「天津橋に設置し市に寄贈したい」との申し出、寄贈申請がありました。設置にかかる費用については、当団体が広く寄附を募り、それにより負担されたものであり、市税の投入はございません。 なお、親子が楽しく集える環境づくりにつきましては、乳幼児の親子が自由に遊び、交流することができる室内の遊び場として、保育所や公共施設の全13か所で地域子育て支援拠点事業などに取り組んでいます。今後も、安心して楽しく子育てできる環境の充実に取り組んでまいります。</p>	<p>2019/2/27</p>	<p>2019/3/18</p>	<p>子ども青少年政策課 ひらかた賑わい課</p>
<p>男女共同参画事業での男性排除について</p>	<p>人権政策室の男女共同参画担当の7名全員が女性であるのは、おかしいと思う。 また、男女共同参画事業での相談業務を女性限定・男性排除としている理由についての回答も納得できなかった。相談業務では、男性も女性と同等の相談が受けられるように改善すべきである。</p>	<p>人員配置につきましては、所管する事務を適切に執行することができるよう努めているところですが、引き続き、室内における事務事業の実績や今後の方向性等を十分考慮し、適正な人員配置となるよう取り組んでまいります。 「男性からの相談」につきましては、これまでの相談対応や他市の事例を参考に、夜間や休日の対応が必要であると判断し、平成31年4月より男女共生フロア・ウィルにおいて「男性のための電話相談」を第1土曜日午後2時～5時、第4木曜日午後6時～8時に実施いたします。 今後も、相談の実績を確認しながら、相談者のニーズについても考慮し、様々な取り組みを進めてまいります。</p>	<p>2019/2/28</p>	<p>2019/3/26</p>	<p>人権政策室</p>
<p>枚方市駅周辺への図書館設置について</p>	<p>以前は、市民会館に図書館が隣接していましたので、市役所・銀行・趣味・買い物など、度々行く機会があり利用しやすかったです。 枚方市駅周辺に、是非、図書館を建設または設置していただきたいです。</p>	<p>市民会館3階にありました枚方図書館につきましては、スペースが狭く、バリアフリーの面でも不十分な設備であったことから、状況を改善するため、関西外国語大学から寄附をいただいた図書館棟を活用し、図書の新蔵能力の拡大、障害者サービスの充実、また自動車文庫の拠点とするなど、「中央図書館」としての役割を果たしているものです。市駅周辺の図書館機能としましては、市駅前サテライト閉室後、平成29年4月より総合福祉会館ラポールひらかた内において、市駅前サービススポットとして予約図書の受渡しに特化した窓口サービスを行っております。現在、本市では、市駅周辺再整備に取り組んでおり、その中で図書館機能についても、検討を進めてまいります。</p>	<p>2019/3/11</p>	<p>2019/3/28</p>	<p>中央図書館</p>
<p>NHKのど自慢大会の開催について</p>	<p>枚方市在住ですが、これまで枚方市で「NHKのど自慢大会」は開催されていません。 枚方市での「NHKのど自慢大会」出演の夢を叶えていただけないでしょうか。</p>	<p>「NHKのど自慢大会」の開催につきましては、NHK大阪放送局からの意向調査に対し、平成33(2021)年度に開催を予定している「枚方市総合文化芸術センター」において実施できるよう、要望しているところです。 今後も、機会をとらえて「NHKのど自慢大会」の開催に向けた働きかけを続けてまいります。</p>	<p>2019/3/11</p>	<p>2019/3/26</p>	<p>文化振興課</p>
<p>図書の貸出について</p>	<p>図書貸出カードを持参せずに、南部生涯学習市民センターの臨時図書館に行きました。以前、香里ヶ丘図書館では、住所・氏名を書けば貸してもらえましたが、今回は断られました。 色々な決まり事があるのでしょうか、高齢で外出が辛い方もいます。貸出カードや本人確認の証明書がなくとも、柔軟な対応で貸出をお願いしたい。</p>	<p>市立図書館では、平成28年2月より図書貸出時に必要となる「貸出カード」を持参されなかった場合、貸出申込書に名前・住所・電話番号を記入いただいた上で、本人確認書類(健康保険証、運転免許証、学生証等)の提示をお願いしております。従前は、所定の貸出申込書の記入のみで、臨時的に貸出を行っていましたが、この方法による迷惑利用(他人や虚偽の名前・住所等の記入)が、発生するようになったため、現在は書類による本人確認を行っております。 ご不便をおかけすることとなりますが、趣旨をご理解の上、ご協力いただきますようお願いいたします。</p>	<p>2019/3/12</p>	<p>2019/3/28</p>	<p>中央図書館</p>
<p>新名神枚方工事のジオラマ展示について</p>	<p>新名神大阪東事務所に展示している枚方工事区のジオラマなどを市役所別館1階に展示してはいかかでしょうか。 住民説明会で配布される資料では限定的ですので、市役所に行けばジオラマがいつでも見られると住民の不安感も和らぐのではないかと思います。</p>	<p>西日本高速道路株新名神大阪東事務所に展示しているジオラマについては、当該事務所において事業の紹介や説明等に利用していることから移設は困難ですが、パネル等の展示を検討してまいります。</p>	<p>2019/3/14</p>	<p>2019/3/19</p>	<p>土木政策課</p>
<p>牧野生涯学習市民センターの受付について (同内容1件あり)</p>	<p>牧野生涯学習市民センターを利用していますが、利用時の受付が1階と2階に分かれているため、とても不便を感じています。鍵の返却等すべての手続きを2階にさせていただきたいです。</p>	<p>平成28年4月から1階図書館内の総合窓口において、センターの受付を行っているところです。 いただいたご意見や、利用者ニーズ、利便性等を踏まえ検討し、より良い施設運営に努めてまいります。</p>	<p>2019/3/19</p>	<p>2019/3/20</p>	<p>生涯学習課</p>