

市長への提言 平成30年8月末日現在					
件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
防災マップについて	広報ひらかた4月号に防災マップが発行されたことは載っていましたが、市民にとって最も大切な情報ですので、何が改訂されたか、広報ひらかたやホームページで説明すべきだと思います。	防災マップ改訂の市民周知につきましては、市のホームページで修正内容を掲載するとともに自主防災組織ネットワーク会議の中で、地域の自主防災組織役員等に広くお知らせしております。防災に関する情報は、広く市民に発信することも重要ですが、河川水位と避難情報との関係等、画一的なお知らせでは伝わりにくい内容もあると認識しています。本市としましては、より正確に市民にご理解いただくため、防災講演会や出前講座等、対話による情報発信に注力していきたいと考えております。なお、今後の防災マップ改善については、毎年、土砂災害警戒区域や背景地図の更新を行っており、平成30年度も改訂を予定しています。	2018/6/11	2018/8/27	危機管理室
自主防災ネットワーク会議について	自主防災ネットワーク会議での「自主防災組織・学校・派遣職員との意見交換会」は、大変有意義でした。今回のような取り組みは、是非今後も続けてください。	意見交換会については、他の自主防災組織からも同様のご意見をいただいております。市としましては、学校・自主防災組織・避難所派遣職員の3者が意見交換を行う場合は、重要であると認識しており、今回の形式にかかわらず継続していければと考えております。	2018/6/11	2018/8/27	危機管理室
ブロック塀について	ブロック塀は地震で倒れるものとの前提で考え、公道に面する塀は80cm、もしくは1.1mとする条例を施行し、既存不適格の塀は「危険」を明示する規則を作ってください。目隠しや進入防止などの目的については、さまざまな手法があります。	ブロック塀の安全確認につきましては、学校園施設やその他公共施設の緊急点検を行うとともに、ブロック塀所有者に対して安全点検をお願いしています。また、6月18日の震災における被害等を鑑み、本市においては、道路等に面し、かつ道路面からの高さが60cmを超えるブロック塀等の除去、および除去に合わせてブロック塀等に替わる「軽量フェンス等」や「生垣」を設置する場合について、最大40万円を補助する新たな制度を創設し、市民の安全確保及び災害に強いまちづくりを進めているところです。だれもが安全で安心して暮らすことができるよう、防災力の向上に取り組んでまいります。	2018/6/21	2018/8/14	建築安全課 大阪北部地震被災者支援対策室
公園設備の充実について	枚方市内の公園は遊具がありきたりで楽しくないので、遠方の公園に行く事が多いです。ふわふわドーム等を設置して遊具を充実させれば、近隣市の人も利用しやすい新たなスポットとして、枚方市が活気づくと感じました。	子育てしやすく、利用しやすい新たなスポットとして、地域のニーズに合った個性あふれる公園は、まちの将来を築くうえで重要な要素であると考えております。現在、整備を進めている香里ヶ丘中央公園を含めた新たな公園整備や、古い遊具を取替える時などの遊具選定を行う際には、いただいたご意見を参考にさせていただきます。今後も本市が魅力にあふれ、賑わいに満ちたまちを実現し、子育てしやすい環境づくりに向けて取り組みを進めてまいります。	2018/6/25	2018/8/7	みち・みどり室
保育料の年齢制限について	保育料の多子軽減について、低所得世帯やひとり親世帯等に対しては、年齢制限を超えて多子計算を行うとありますが、複数の子どもが通所する家庭は保育料が軽減され、子どもの年齢が離れた家庭は対象外なのは、公平性に欠けると思います。全ての世帯において、多子軽減の年齢制限撤廃をお願いします。	現行の保育所保育料については、年収約360万円以上相当の世帯の場合では、小学校就学前以下の範囲の兄・姉から数えて多子計算をしております。これは国の制度に基づき、同一世帯に就学前の複数の子どもが幼稚園・保育所(園)等に同時に通園される場合において、保育料の負担軽減を図ることを目的に定められたものです。多子世帯の経済的負担の軽減を図るため、本市独自の支援策として平成30年9月の保育料決定分から多子計算に係る所得制限と年齢制限を撤廃し、幼稚園・保育所(園)等に通う第3子以降の「保育料の無料化」を実施します。この制度導入により、対象となる世帯については、兄・姉の情報を基に多子計算した上で保育料を決定し、8月下旬頃に決定通知を送付します。保育料の負担軽減については重要な施策であると認識しており、第2子以降の「保育料の無料化」についても、子育て施策全体を通じて検討し、実施に向けて財源確保に努めてまいります。	2018/6/27	2018/8/2	保育幼稚園課
幼稚園・小学校等への熱中症注意喚起のシステムについて	市内の幼稚園では、長時間屋外で運動会の練習が行われ、熱中症の症状がありました。枚方市内の幼稚園や小学校において、屋外での活動を控えるように注意喚起するシステムを作っていないでしょうか。	私立保育所(園)・私立認定こども園・私立小規模保育事業実施施設における熱中症予防については、7月中に「熱中症予防に関する注意喚起」や「熱中症事故の防止」についての通知文を送付し、熱中症対策の周知を図っております。また、市立幼稚園及び小学校における熱中症予防については、「熱中症予防対策温湿度計」「熱中症指数モニター」での計測、及び「熱中症予防のための運動指針」に基づき、屋外や体育館での活動時に気温・湿度等の安全基準を確認するとともに、園児・児童の熱中症予防について対応しているところです。猛暑日が続く状況においては、引き続き、注意喚起等を行うとともに、園児や低学年の児童など小さな子どもを守るため、市としての新たな対策についても検討してまいります。	2018/6/28	2018/8/10	子育て事業課 児童生徒支援室
留守家庭児童会室の制度改正について	留守家庭児童会室について、夏休み等の短期の受け入れをしてもらえるよう、制度改正をしてください。特に夏休みは長期のため、大変困っています。夏休み等の利用を早急に検討してもらえないでしょうか。	留守家庭児童会室は、通年において児童に生活の場を提供し、異年齢集団の遊びや交流の中で協調性や社会性を養うとともに、自主性を促し、児童が健やかに育つことを基本目標として保育を実施しております。夏休みなどの三季休業時における期間限定利用については、保護者の方からの要望を多数いただいております。そのニーズについては十分認識しているところです。今回いただいたご意見については、就労形態が多様化し共働き家庭が増加する中、子育て環境の充実を図る観点からも重要と捉え、仕事と子育てを両立することができるよう、児童の放課後対策全般の取り組みを進めていく中で、検討していきたいと考えております。	2018/7/2	2018/8/3	放課後子ども課

市立図書館での喫煙について	菅原図書館をよく利用していますが、入口付近に喫煙場所があり、煙を吸わなければ中に入れないという経験をしています。撤去も含めて検討お願いします。	菅原図書館敷地内における灰皿の設置場所については、来館する利用者の方への配慮や、近隣住宅・マンションへの配慮、防犯上の観点等から、現在の位置に設置しております。灰皿の設置にあたっては、これまでからも検討を重ね、さまざまな場所において運用してまいりましたが、今回いただいたご意見を踏まえ、受動喫煙に配慮した設置場所を検討してまいります。	2018/7/2	2018/8/3	中央図書館
中央図書館の時間延長について	さだ図書館は、平日午後9時まで開いているのに、施設が充実している中央図書館はどうして午後7時に閉館するのでしょうか。閉館時間を午後9時にしていただくよう検討してもらえないでしょうか。	市立図書館においては、市民の利便性向上を目指し、開館日数の拡充・開館時間帯の拡大に向けた取り組みを行ってまいりました。平成17年には開館時間を10時から9時30分に繰り上げるとともに、中央図書館では祝日開館を開始し、平成21年には全分館で祝日開館を開始しました。 また、平成28年4月からは、さだ・牧野の両図書館で指定管理者制度を導入し、開館時間帯を午前9時から午後9時まで(日・祝は午前9時から午後5時)に延長、休館日も毎月第4月曜日のみとなりました。平成30年4月からは、楠葉・菅原・御殿山・津田の4図書館に指定管理者制度を導入し、前述同様の時間帯・休館日での運用を開始しております。 中央図書館における開館時間帯の延長につきましては、利用状況や利用者ニーズなどを踏まえ、今後、運営方法の見直しの際に検討してまいります。	2018/7/2	2018/8/3	中央図書館
危険な街路樹の伐採について	6月18日の地震の後、根元が侵食され、ほこら状になっている街路樹を見かけたので、危ないと思い通報したところ、2時間後には処理済みの報告があり、そのスピード感に驚きました。樹木を残しておきたかった思いもありますが、安全面を優先されたのでしょうかね。	危険な街路樹について、早期に通報いただいたことで事故を未然に防ぐことができました。大阪北部地震の直後の余震が想定される危機的な状況であり、根元部分の腐食の進行状況から市民の安全を第一と考え、やむを得ず伐採させていただきました。 今後も、道路沿道における良好な環境を確保していくため、街路樹等の維持管理に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、ご連絡いただきますようお願いいたします。	2018/7/3	2018/8/7	みち・みどり室
災害(大雨)時の登校について	歴史的大雨の中、児童生徒の登校は危険です。子どもたちが災害にあってからでは手遅れです。なぜ登校させる判断に至ったのでしょうか。	台風の接近等により枚方市・東部大阪・大阪府のいずれかに「特別警報」、「暴風警報」、「暴風雪警報」が発表された場合に、市立幼稚園・小学校・中学校における臨時休園・臨時休校の基準を設けて対応しております。 しかしながら、7月6日については、前日、深夜の降雨による土砂災害等の状況を考慮し、午前10時まで「自宅待機」として各学校が通学路の点検を行い、安全確保を図ることができた学校から、第3時限目を目途に登校させることといたしました。	2018/7/9	2018/8/27	児童生徒支援室
防災無線について	大雨の中では、防災無線の音が雨音でかき消されよく聞こえません。改善を求めます。	防災行政無線につきましては、小学校を中心として市内77箇所に設置し、避難勧告などの重要な情報を最大音量で放送しておりますが、大雨等の場合は室内で聞き取ることは難しい状況にあります。そのため、放送した内容を確認することができる「電話応答サービス」や「エリアメール」、「緊急速報メール」など複数の方法により、市民の皆様への情報伝達を行っております。 今後も、皆様が安全で安心して暮らすことができるよう、防災力の向上に取り組んでまいります。	2018/7/11	2018/8/27	危機管理室
重症心身障害者への施策について	現在、重症心身障害者のグループホームはありません。なぜ、重症心身障害者が、生涯にわたり生活ができるケアホームがないのでしょうか。 グループホーム等で暮らせるように、重点的に検討・施策の立案等を行い、市から全国に発信されますようお願いいたします。	現在、本市には重症心身障害者に特化したグループホームはございませんが、重症心身障害者の方がグループホームを利用されております。 グループホーム(共同生活援助)の運営の安定化を図り、利用される方の福祉の増進に寄与することを目的に当該事業者に対し運営費等の補助を行い、また、グループホーム世話人講座を開催することにより、人材の確保・養成にも取り組んでいるところです。 障害者の重度化・高齢化を見据え、地域生活を支援する機能、地域の体制作り等の集約等を行う「地域生活支援拠点」について、平成32年度中の整備に向けて取り組んでおります。 今後は、重症心身障害者の方がこれまで以上にグループホームなどを利用しやすくなるよう、国・府などに働きかけてまいります。	2018/7/9	2018/8/22	障害福祉室
図書館分室の廃止について	香里ヶ丘図書館の建替えに伴い、東香里・茄子作・釈尊寺の分室が廃止されるとの事ですが、東香里分室の廃止を止められないかという議論が頻繁に行われています。	東香里分室については、利用圏域に香里ヶ丘図書館を建替えするとともに、利用人数の減少、貸出冊数などの状況を勘案し、閉室に向けた見直しを進めております。 見直しにあたり、地域における読書環境の維持を図るため、地域で運営していただける場合には、本の貸出等バックアップをいたします。その案のひとつとして、地域の集会所等に図書館から図書を配本する「本のある地域の新たな居場所づくり」へ転換できるよう、地域の方々へ働きかけを行っているところです。 運営方法等について、ご不明な点がございましたら、担当部署(中央図書館)までご相談ください。	2018/7/9	2018/8/8	中央図書館
大阪北部地震の対応・伝達方法について	地震に対する市の対応が自治会の至急回覧で届いたときには、山場を過ぎていました。校区コミュニティ協議会を中心にして、パソコンのない世帯も含めて迅速な情報伝達方法の見直しをお願いします。	6月18日に発生した地震に対する市民の皆様への情報提供につきましては、市のホームページを中心に緊急情報を発信してまいりましたが、パソコンなどの情報機器をお使いでない方々への対応が十分ではなく、反省すべき課題ととらえております。 今後は、いただいたご指摘を参考に、より迅速かつ正確に情報をお届けできるよう、地域における自主防災活動の推進に資することを目的として、定期的に開催する枚方市自主防災組織ネットワーク会議等の機会をとらえて、地域の方々の協力を得ながら検討してまいります。	2018/7/9	2018/9/11	市民活動課 危機管理室

障害者の仕事・生活について	障害を持つ息子は、仕事に就いて社会の厳しさを経験しました。親はいつまでも子を守ることはできません。障害者だからできる仕事もあると思います。もっと障害者の仕事を増やしてください。	本市では、地域の障害者支援機関(ハローワーク枚方、枚方市障害者就業・生活支援センター等)と協力し、就労支援に関する取り組みとして、例年2月頃、障害のある方を対象に合同就職面接会を開催しております。また、生活上の悩みや、就労に向けた障害福祉サービスの利用などについては、障害福祉室の地区担当ケースワーカーまでご相談いただきますようお願いいたします。今後も、障害がある方の就労に関する支援等について、継続して検討し取り組んでまいります。	2018/7/17	2018/8/31	障害福祉室
体育館の駐車場代について (同内容8件あり)	体育館使用料に加え駐車場代がかかると、来館の頻度が減少すると思います。また、駐車代は指定管理業者の収入であるのに、なぜ市民が負担しなければならないのか。2時間か3時間単位は利用するので、時間を考慮して徴収するシステムを考えてください。3時間は無料にしてほしいです。	本市スポーツ施設の駐車場につきましては、利用される方に一定のご負担をお願いすることで、受益と負担の適正化を図るとともに、目的外利用や長時間利用などの課題を解決し、スムーズに駐車場を利用できるよう、有料化を進めているところです。駐車料金については、施設の管理経費などに活用し、施設全体のサービス向上を図ります。無料となる時間設定については、今後、決定し駐車場の効率的な管理運営に努めてまいります。	2018/7/17	2018/8/15	スポーツ振興課
図書館の子どもフロアの安全対策について	中央図書館の2階が子どもの本のエリアとなっている。今後起こりうる上町断層地震や南海トラフ地震において図書館や学校図書室で子ども達の悲劇が起こらないよう安全対策の早急な検討をお願いします。	中央図書館2階にある「子どものフロア」の書架については、3段及び4段を中心に構成しており、地震発生時には本の落下等が想定されることから、「軽い本」を上段の棚に、「大きく重い本」を下段の棚に配架し、地震による被害を軽減できるよう工夫しているところです。「子どものフロア」には、記載台等を含めテーブルが17台あり、地震等の災害発生時には、近くのテーブルやカウンター、及び安全な場所への迅速な誘導ができるよう、職員に対する訓練を定期的の実施しております。また、来館される方に対し、地震等の災害発生時における行動についての注意喚起を促すポスターを作成し、館内掲示を予定しております。図書館分館や分室においても、中央図書館同様の対応が実施できるよう取り組んでまいります。	2018/7/19	2018/8/14	中央図書館
体育館駐車場有料化について	なぜ、体育館の駐車場を有料にする事が決まったのでしょうか。断固反対です。体育館は離れているので車なしでは利用できません。代替の無料バスを出すか、利用しやすい場所に新設するか、駐車場有料化について、どうか再考をお願いします。	本市スポーツ施設の駐車場につきましては、利用される方に一定のご負担をお願いすることで、受益と負担の適正化を図るとともに、目的外利用や長時間利用などの課題を解決し、スムーズに駐車場を利用できるよう、有料化を進めているところです。ご提案いただいた「代替無料バスの運行」や「体育館の新設」などの対応は困難ですが、駐車料金は施設の管理経費などに活用し、施設全体のサービス向上を図り、駐車場の効率的な管理運営に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	2018/7/19	2018/8/15	スポーツ振興課
罹災証明の交付場所について	地震による一部損壊被害も補助対象になるとのことですが、その手続きを支所でできるようにしてください。	支所等における罹災証明書の交付に関しましては、今後、罹災証明書の交付体制を確立していく上において、ご提案いただきました内容につきましても検討してまいります。	2018/7/20	2018/8/24	資産活用課
固定資産税の請求月について	固定資産税の請求月を現在の奇数月から、年金が支給される偶数月にしてくださいと払いやすいです。	固定資産税の納期につきましては、市条例において、市民税など他の税目の納期も勘案して納期を定めておりますので、	2018/7/20	2018/8/24	資産税課
体育館等の駐車場有料化について (同内容2件あり)	総合体育館を利用しています。駐車場有料化になると、年金生活では、行けなくなります。交通機関を使うにしても不便な所にあります。有料化が決まったようですが、市民の声を聞かずに決めるなんて酷いと思います。施設使用者は無料になるようお願いいたします。	本市スポーツ施設の駐車場につきましては、平成27年度にパブリックコメントを実施し、市民の方からのご意見をいただいた上で、「来庁者・利用者用駐車場の有料化に関する考え方」を策定しております。この方針に基づき、利用される方に一定のご負担をお願いすることで、受益と負担の適正化を図るとともに、目的外利用や長時間利用などの課題を解決し、スムーズに駐車場を利用できるよう、有料化を進めているところです。無料となる時間設定や駐車料金については、今後、決定してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	2018/7/20	2018/8/27	スポーツ振興課
東香里分室の廃止について (同内容3件あり)	市民の知的レベルは高く読書好きです。本の好きな子どもにしたいと願う親も多いです。歩いて行ける所に図書館分室があり、借りることができる。ありがたいと感じます。課題はあると思いますが、子どもたちや高齢者のためにも東香里分室を廃止しないでください。	人口減少、IT化の親展など、図書館サービスの環境変化が著しい中で、施設の老朽化やバリアフリー化の遅れなどの課題に加え、利用人数の減少、貸出冊数などの状況を勘案し、図書館分室の見直しを進めております。東香里分室の見直しの方向性については、地域における読書環境の維持を図るため、地域の集会所等に図書館から図書を配本する「本のある地域の新たな居場所づくり」へ転換できるよう、地域の方々へ働きかけを行っているところです。香里ヶ丘図書館の建替えに伴い、書架スペースが従来の約2倍になることや、駐車場も新たに設置することから、東香里地域の皆様にご利用される頻度も増えると考えております。また、子どもの読書環境整備については、現在、学校図書館の充実に向けた支援を行っているところです。さらに、自動車文庫の運行による対応も検討材料のひとつとして考えているところです。	2018/7/20	2018/8/8	中央図書館

<p>スポーツ施設の駐車場有料化について (同内容3件あり)</p>	<p>枚方市は黒字決算なのに、スポーツ施設の駐車場が有料化すると聞き驚いています。毎月、スポーツクラブの会費を払い楽しんでいます。駅から離れた所にあり不便な立地のため車は必要です。これ以上、駐車場の料金まで負担を増やさないでください。</p>	<p>本市スポーツ施設の駐車場につきましては、利用される方に一定のご負担をお願いすることで、受益と負担の適正化を図るとともに、目的外利用や長時間利用などの課題を解決し、スムーズに駐車場を利用できるよう、有料化を進めているところです。 無料となる時間設定や駐車料金については、今後、決定してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	<p>2018/7/23</p>	<p>2018/8/27</p>	<p>スポーツ振興課</p>
<p>高齢者用の交通手段について</p>	<p>利用しているバス停には、ベンチしかありません。雨や暑さ避けの屋根のある停留所にしてください。また、高齢者の交通事故について、免許証返還の話題が多くなっています。免許証返還につながるように、住宅の中にマイクロバスを通して、交通手段を考えていただきたいです。</p>	<p>バス停における屋根の設置につきましては、バス事業者が実施しており、設置には道路占用許可が必要となり、「歩道の有無」や「幅員」、「設置高さ」などの基準があります。バス事業者においては、屋根の占用が可能な場所であり、かつ一定乗降客が見込める場合、整備に向けて検討をする方針であることから、本市としては、バス事業者に対し、ご意見をいただいたバス停について、屋根を設置するよう要望してまいります。 住宅地への小型バス等の運行につきましては、地域にあった持続可能な交通とすることが重要であることから、今年度に策定予定である、枚方市の将来の交通に対する考え方や方向性などを示す「枚方市総合交通計画」に基づき、出前講座等を活用して交通に関する情報を積極的に開示することで、課題等の共有化を図ります。これらを通じて、地域が主体となった交通手段の確保など、その形態や導入手法について、市民の方々や行政、事業者が一体となり議論していくことができるよう進めているところです。</p>	<p>2018/7/23</p>	<p>2018/8/29</p>	<p>交通対策課 土木政策課</p>
<p>小・中学校のクラブ活動について</p>	<p>炎天下のクラブ活動は、熱中症の恐れもあり、活動を自粛すべきではないでしょうか。学校は、教育委員会の指示がないと動きにくいところなので、暑さ指数に基づいた指示を出す必要があると思います。</p>	<p>本市教育委員会では、小中学校における運動部活動の熱中症予防について、「熱中症指数モニター」を活用し、WBGT（熱中症指数）が31℃以上、もしくは気温が35℃以上となった際には、原則「運動中止」と通知しております。 また、「熱中症予防のための運動指針」に基づき、活動前後に児童・生徒の体調を確認し、状態を把握するとともに、活動中における休憩時間、水分・塩分補給を計画的に取るなどの対策を実施しているところです。今後も引き続き、児童・生徒の安全確保を図り、熱中症事故防止に努めてまいります。</p>	<p>2018/7/24</p>	<p>2018/8/28</p>	<p>教育指導課</p>
<p>体育館駐車場の有料化について (同内容3件あり)</p>	<p>体育館の使用料を払い、健康のために利用していますが、交通が不便なため車で走っています。駐車場を有料にされると、倍以上の費用がかかると予想しています。高い駐車料金となると続けられなくなります。体育館を使用するクラブ等に会員証を発行し、無料にすべきです。</p>	<p>本市スポーツ施設の駐車場につきましては、利用される方に一定のご負担をお願いすることで、受益と負担の適正化を図るとともに、目的外利用や長時間利用などの課題を解決し、スムーズに駐車場を利用できるよう、有料化を進めているところです。 無料となる時間設定や駐車料金については、今後、決定してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 これからも、健康増進のためスポーツを楽しんでいただけるよう、施設全体のサービス向上に努めてまいります。</p>	<p>2018/7/25</p>	<p>2018/8/27</p>	<p>スポーツ振興課</p>
<p>大阪北部地震の補助制度について</p>	<p>一部損壊の「り災証明」をいただきましたが、30万円以上の工事をした人にしか補助金が出ないことを知りました。「一部損壊」の非課税世帯に対して、何か補助はないのでしょうか。</p>	<p>本市において実施している地震被災者に係る各種負担金減免等の制度は、その多くが罹災証明書で示す家屋の被害状況が「半壊」以上を示す方を対象としております。 現在、行っている事務については、制度変更を行うことは困難ではありますが、いただきましたご意見は、今後の市政運営の参考とさせていただきます。</p>	<p>2018/8/3</p>	<p>2018/8/3</p>	<p>大阪北部地震被災者支援対策室</p>
<p>人件費の削減について</p>	<p>市税が高額なのは、職員等の人件費等が他の自治体に比べ割高、かつ余剰人員がいるからではないでしょうか。更なる人件費の節減に努力されることを望みます。</p>	<p>本市では、人口1万人あたりの職員数が54.1人で、類似団体である中核市の平均と同数であり、標準的な職員数で行政運営を行っております。また、国家公務員を100とした場合の人件費の給与水準を表す指標が、中核市の平均数値である「100.2」と比較して「99.2」と低い水準で運営に努めているところです。 今後も更なる効果的・効率的な組織づくりを進めることで、より一層の職員数の適正化と総人件費の抑制に取り組んでまいります。</p>	<p>2018/8/3</p>	<p>2018/8/30</p>	<p>人事課 職員課</p>
<p>体育館駐車場の有料化について</p>	<p>市立体育館を利用し健康を維持しているのは年金生活者が多い。利用には一定時間の駐車は必要で、健康な高齢者に運動をやめさせる駐車場の有料化は本末転倒で反対です。不法駐車を防ぐ方法を更に工夫すべきです。</p>	<p>本市スポーツ施設の駐車場については、利用される方に一定のご負担をお願いすることで、受益と負担の適正化を図るとともに、目的外利用や長時間利用などの課題を解決し、スムーズに駐車場を利用できるよう、有料化を進めているところです。 無料となる時間設定や駐車料金については、今後、決定してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 これからも、健康増進のためスポーツに親しんでいただけるよう、施設全体のサービス向上に努めてまいります。</p>	<p>2018/8/3</p>	<p>2018/8/30</p>	<p>スポーツ振興課</p>
<p>ごみ情報の音声サービス対応について</p>	<p>オープンデータを活用して「ごみの種類」や「地域ごとのごみ収集日」がスマートスピーカーで調べられる音声サービス「ゴミ丸」を枚方市も検討してください。</p>	<p>近年、特に若年層を中心に普及しているスマートフォン等で、ごみの分別に関する情報をより分かりやすく提供することは、従来からごみ分別に関心の高い方に加え、市内に在住する外国人や大学生等にも利用しやすいため、ごみの分別・排出ルールの徹底及びごみの減量化、リサイクル率の向上に繋がる効果的な手段と考えています。 ご提案のオープンデータを活用した音声操作により「ごみの種類」や「地域ごとのごみ収集日」を調べられる音声サービスの導入についても、今後はスマートスピーカー等の普及状況や、システム供給事業者の動向などを注視しながら検討してまいります。</p>	<p>2018/8/8</p>	<p>2018/8/27</p>	<p>減量業務室</p>

図書館の蔵書等について	<p>市立図書館の蔵書は、他市に比べて法律経済に関するものが少なく、また、改正前の古いものがあり、使いにくいです。また、分室の中にはパソコンが設置されていないところもあります。利用時間帯の延長や食堂を併設するなど、市の施設として充実を図り、向上させてほしいです。</p>	<p>市立図書館における蔵書については、すべての分野で常に最新の情報を得られるように構成することは、限られた予算内では困難な状況ですが、今後もバランスの良い魅力的な蔵書構築に取り組んでまいります。選書の際には、利用者の方からのリクエストなどを参考にさせていただいておりますので、最寄りの図書館にお伝えください。なお、中央図書館では法律に関するデータベースを閲覧することができますので、ご利用ください。</p> <p>図書館分室については、施設規模・利用状況・費用対効果の観点等から、開室日や開室時間帯を設定し、市民向けインターネット端末は、中央図書館・分館に設置しております。また、図書館分館(現在全6館)については、月曜日から土曜日は9時から21時まで、日曜日・祝日は9時から17時まで開館しており、中央図書館の地下1階にはレストランを併設しておりますので、ご利用ください。</p>	2018/8/8	2018/8/30	中央図書館
小・中学校の開放について	<p>音楽活動で、南部生涯学習市民センターの音楽室を借りたいのですが、使用したい時間帯は、いつも予約が入っているため使えません。休日の小学校の部屋を貸出し、高齢者の生涯学習の場を提供していただきたいです。</p>	<p>本市におきましても、学校運営に支障のない範囲において、「学校施設開放事業」を実施しており、音楽室等の特別教室の貸し出しを行っております。しかしながら、各学校により貸し出し状況が異なることから、音楽室の利用状況等については、直接、使用希望の学校園にお問い合わせいただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、学校行事や他の団体の予約状況により、ご希望に添えない場合がありますので、ご了承ください。</p> <p>今後も、高齢者にとって住みよいまち、そして生涯にわたり健康でいきいきと暮らせるまちの実現に取り組んでまいります。</p>	2018/8/10	2018/8/29	学校規模調整課
王仁公園駐車場の有料化について (同内容2件あり)	<p>王仁公園の駐車場有料化をやめるべきだと思います。公有財産の活用が阻害される恐れがあります。どうしても有料化する場合は、一定の条件で減免をみとめてください。駐車料金が負担とならないように配慮してください。</p>	<p>市有施設の駐車場の有料化につきましては、平成27年度にパブリックコメントを実施し、「来庁者・利用者用駐車場の有料化に関する考え方」を策定しております。この方針に基づき、自主財源の確保および受益と負担の適正化を図り、目的外利用や長時間利用などの課題を解決し、スムーズに駐車場を利用できるよう、有料化を進めているところです。</p> <p>なお、王仁公園駐車場については、料金収入の一部を施設の管理運営経費などに活用し、施設全体のサービス向上に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	2018/8/13	2018/8/28	みち・みどり室
医療費の通知方法について	<p>国民健康保険室から郵送される「医療費のお知らせ」にEメールで受け取れるようなシステムを加えてはどうか。昨今は秘匿性も発達し、通信料金も安く早いです。</p>	<p>Eメールによる「医療費のお知らせ」の配信については、財政面に加え、市民サービス向上の観点からも有用であると認識しております。しかしながら、セキュリティを確保したシステム改修が必要となり、多額の費用が想定されるうえ、引き続き、紙媒体の郵送を希望される方との二重管理が発生することで、事務の煩雑が懸念されます。</p> <p>また、「医療費のお知らせ」は、大阪府国民健康保険連合会に業務委託しており、府内国保の医療費通知の規格が「A4サイズ(圧着)」と定められていることから、Eメールでの配信は想定されておりません。</p> <p>なお、現在大阪府において、府民の健康づくりのためのシステム構築が進められており、平成31年度内には、国保加入者の特定健康診査データや医療費通知データ等について、専用アプリ等を用いて参照することが可能となる予定です。</p>	2018/8/15	2018/8/24	国民健康保険室
鳥の糞害について	<p>夕方、巨大な鳥の群れが数千羽止まっています。電線のたるみや糞害や衛生面でも心配です。事故が起こる前に、8月末までに対策を実施してください。</p>	<p>当該付近に集まる鳥については、現場調査を行い、ムクドリであることを確認しました。ムクドリをはじめ、自然の野生鳥獣については「鳥獣保護管理法」に基づき、鳥獣の保護および管理を図ることが定められていることから、駆除ができない状況にあります。そのため、これまででもムクドリの飛来に対しては、施設管理者により電線に針状のカバーの設置や、樹木にネットを巻きつけて集まりにくくする対応、音で追い払う等の防除対策を行ってきました。しかしながら、ムクドリは集まる場所を変えるなど、根本的な解決に至っていないのが現状です。</p> <p>今回、ご指摘いただいた場所についても、関係する機関と協力しながら対応するとともに、道路等の清掃作業を実施してまいります。今後とも野生鳥獣保護の観点も含め、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	2018/8/15	2018/8/27	環境保全課