

市長への提言 平成30年5月末日現在					
件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
枚方市駅の駐輪場整備について	これから、枚方市駅周辺を再整備しようとしている中で、駅前の駐輪場は少ないと感じています。自転車のニーズは高まっていると思いますので、駐輪場の整備も進めてください。	現在、市駅周辺には市営自転車駐車場を8か所(約3200台)設置しており、そのうち、機械式自転車駐車場である4か所について平成30年3月に利用状況を調査したところ、平日では、約150台以上の余裕がある状況でした。ただし、場所により一時的に満車に近い状態になっている所もあることから、他の自転車駐車場も利用していただけるよう、周知に努めてまいります。 なお、市駅周辺の再整備に際しては、人が集まるまちをめざし、交通環境の改善を「枚方市駅周辺再整備ビジョン」に掲げており、今後、ビジョンに基づくまちづくりの具体化に向けて、自転車駐車場や歩行者の動線など、安全・安心な交通環境の形成に向けた取り組みを検討してまいります。	2018/4/11	2018/5/16	交通対策課 市駅周辺等活性化推進部
上下水道の基本料金について	上下水道の基本料金・使用料設定額は、単身世帯に合わせた金額ではないと思います。消費していない分まで徴収しないでほしい。	現行の水道料金及び下水道使用料に係る基本料金は、上下水道事業の経営において欠くことのできない経費(施設の維持管理費、検針・収納経費、メーター設置費等)の一部をすべての利用者様からいただく定額の料金であり、基本水量を付与しています。 基本料金及び基本水量の設定につきましては、家族構成や生活実態等により様々な利用形態があることや、他市の状況を踏まえ、節約・節水の意識の醸成という観点も含めて、多角的に検討を進めてまいります。	2018/4/16	2018/5/1	上下水道経営室
マイナンバー通知カードの返却確認について	住所変更の届出に市役所へ行った際、混雑していたためか、マイナンバー通知カードの返却時の確認がありませんでした。病院で保険証の返却確認にサインをするように、手続きに待ち時間がある場合は確認処理が必要ではないでしょうか。	住所変更等の異動届とともに、住民票の交付や個人番号通知カードの住所変更を行う場合は、届出の書類等が他へ混在しないよう受付から精算まで書類一式をクリアファイルに入れて順に各処理を行っています。手続きが完了し、証明書等をお受け取りいただく際には、内容をご確認いただいた上でお渡しするようにはしておりますが、ご提案のとおり確認の履行記録も必要と考え個人番号通知カードをお預かりした際には、返却時に受領サインをいただくことといたしました。 3月下旬から4月初旬にかけては、住所の異動手続きに来られる方が多数おられ混雑解消のため日曜開庁を行っているところですが、今後も引き続き、窓口事務の効率化に取り組み、待ち時間の短縮と丁寧な対応に努めてまいります。	2018/4/18	2018/5/8	市民室
公園内の違法駐車対策について	岡東中央公園内にオートバイの違法駐車が散見されます。違法駐車の理由等と、再発防止策(物理的な方法)の回答をお願いします。	岡東中央公園の敷地内において、バイクを乗り入れ、放置することについては禁止行為です。道路交通法が適用されない公園敷地内に、バイクを駐車された理由については分かりませんが、定期的に行っている点検等において公園内を注視し、違法駐車が確認された場合には適時、注意指導を行ってまいります。 また、同様の状況が頻繁に見受けられた場合には、フラワーボットを配置するなど、物理的に駐車ができない対策を検討してまいります。	2018/4/20	2018/5/18	みち・みどり室
避難場所について	防災マップでは、淀川等が洪水になり逃げ遅れた場合、近隣の小学校が「3階以上の建物を利用して緊急避難が可能な避難所」とありますが、学校が閉まっている場合も逃げ遅れた人の対応をしていただけるのでしょうか。	台風等の大雨時には、警報発令時点で危機管理室職員が出動し、随時市内の各河川の水位を監視しており、避難勧告等の発令については、水位の上昇に応じ、氾濫前の洪水のリスクが高まった状況で判断します。小学校等避難所の開設基準については、避難判断水位に到達した時点で「避難準備・高齢者等避難開始」を発令するとともに、避難所開設のため避難所派遣職員が施設の開錠を行い、避難者の受け入れ体制をとることとしています。 また、梅雨・台風の時期に限らず、常時天候の変化等には注視しております。今後も、地域コミュニティの皆様のご協力をいただきながら、引き続き防災活動等に取り組んでまいります。	2018/4/23	2018/5/9	危機管理室
図書館の履歴通帳について	図書館で借りた本が分かるように、履歴を記帳する図書館専用通帳を作っていただきたいです。	枚方市立図書館では、4月23日の子ども読書の日から5月13日まで「ひらかた絵本まつり2018」を開催し、期間中に各図書館・分室の窓口にて、小学生から18歳までの方を対象にご自身で記入していただく「家読(うちどく)どくしょノート」を配布しました。また、図書の貸出し時には、タイトルと返却日を記したレシートをお渡ししていますので、履歴としてご活用ください。 なお、図書館が履歴を記帳する専用通帳につきましては、全図書館・分室への専用機械の導入が必要となりますので、今後の検討課題とさせていただきます。	2018/4/27	2018/5/1	中央図書館
御殿山生涯学習美術センターの案内看板について	現在、設置されている御殿山生涯学習美術センターの案内看板は、分かりづらく急な坂道を通るため高齢者には危険です。正面入口からの道順案内の看板に改善していただきたいです。	御殿山生涯学習美術センターの裏面入り口への道順案内については、曲がり箇所が表示がないため、利用者が分かりやすいように看板を作成いたします。また、正面玄関入り口への道順案内については、曲がり角が住宅地のため、表示方法について検討してまいります。	2018/4/27	2018/5/2	生涯学習課
温水洗浄便座の設置について	南部生涯学習市民センターを利用していますが、トイレの温水洗浄便座を2階だけではなく、1階にも設置してください。特に障害者用トイレは、優先的にお願いします。	南部生涯学習市民センターの2階・3階のトイレには、それぞれ温水洗浄付き便座を設置しています。1階のトイレは、構造が旧式のため、温水洗浄機能付き便座を設置することが困難な状況であり、オストメイト対応の障害者用トイレを設置しています。今後、改善に向けて順次、修繕に取り組んでまいります。	2018/5/1	2018/5/2	生涯学習課

受動喫煙防止対策の強化について	公園で喫煙があれば、利用者が受動喫煙することになりますので、公共の場所での対策を強化してほしいです。	公園は公共の場所であり、あらゆる世代の方が利用することから、喫煙者がたばこを吸わない方へ配慮していただく必要があると考えています。 現在、市内の公園における喫煙は禁止していませんが、市民等からの要望や公園の状況により、受動喫煙防止の啓発看板を設置している所もあります。また、岡東中央公園には喫煙スペースを2箇所設けていますが、今後、受動喫煙防止対策として、喫煙スペースを1箇所に集約して設置することを検討しています。	2018/5/7	2018/5/25	みち・みどり室
喫煙コーナーについて	市役所と保健所の間に喫煙コーナーができましたが、周囲はタバコの煙が漂っています。受動喫煙にならないようにしてほしいです。	来庁者用の喫煙スペースについては、平成18年4月から市の全施設の建物内禁煙を実施するにあたり、別館南側の玄関横に喫煙スペースを設置していましたが、本庁舎の出入りに隣接していたことから、受動喫煙防止の徹底を図り、平成30年2月に別館東側の屋外に移設したところです。	2018/5/7	2018/5/25	総務管理課
職員の喫煙について	他市では、勤務時間中の喫煙禁止や、喫煙後45分間はエレベーターの利用を禁止するなどを行っていると聞きました。枚方市も職員の喫煙に対して、厳しくしてほしいです。	本市では、これまで職場における喫煙対策に取り組んできており、本庁舎の建物内を終日禁煙としております。勤務時間中の職員の喫煙につきましては、公務遂行に影響を及ぼすような長時間の離席があった場合には、厳正に対応いたします。	2018/5/7	2018/5/25	人事課
公園の受動喫煙について	近隣の公園には灰皿が3箇所ありますが、喫煙者のマナーが悪いと感じています。公園には園児が来ていることもあり、公園内の灰皿は撤去するべきです。	現在、市内の公園での喫煙については禁止していませんが、公園は公共の場所であり、あらゆる世代の方が利用することから、喫煙者がたばこを吸わない方へ配慮していただく必要があると考えています。 市民の森では、喫煙者に対するマナーの向上を促すため、喫煙場所や管理事務所に受動喫煙防止のポスターを掲示し、園内パトロールを行い喫煙マナーの向上に取り組んでおります。 また、灰皿が設置されている喫煙場所3箇所を1箇所(事務所横)に集約する方向で、当該公園の指定管理者と調整しているところです。	2018/5/10	2018/5/25	みち・みどり室
大阪万博賛成の署名について	「大阪万博賛成の署名」が自治会の回覧板で回ってきました。この署名の集め方について、市が指示されたのでしょうか。署名を撤回してください。	2025国際博覧会誘致に向けた署名活動については、2025日本万国博覧会誘致委員会から署名活動に関する協力依頼を受け、市として協力を行うこととしたものです。その協力のひとつとして、本市から各校区コミュニティ協議会を通じ、署名活動の依頼を行いました。しかし、署名の実施にあたり、賛同できない方に対する配慮が足りなかったと認識しております。今回、署名いただいた皆様につきましては、趣旨をご確認の上、賛同していただいたものと考えておりますので、回収した署名用紙は、2025日本万国博覧会誘致委員会に提出させていただきます。	2018/5/18	2018/5/29	企画課