

市長への提言 平成30年7月末日現在					
件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
高齢者の交通費補助について	高齢者の交通費補助は、ICカードになってからは悪化しているように感じています。他市ではバス会社と連携し半額の所もありますが、枚方市はなぜできないのでしょうか。	高齢者への交通費の助成については、平成28年度までご利用いただいていた当該カードが、平成29年度中に発売・利用終了することとなったため、事業を継続することが困難となりました。そのため、予算の範囲内で実施可能な内容を検討した結果、経過的な措置として、2年間に限りJRでも利用できる交通系ICカードを活用した助成を行うこといたしました。 なお、平成31年度以降の高齢者への交通費の助成については、対象者へのアンケート結果を参考に外出支援策を検討してまいります。	2018/5/22	2018/7/6	長寿社会総務課
ラポールひらかた内の喫茶店従業員の就労保障と障害者施設への外注について	ラポールひらかたが改修工事に入るため、館内の喫茶で働く障害者の方の仕事がなくなると聞きましたが、市から何の保障もないのでしょうか。 また、障害者施設に対し、市が支払っている外注費用も少ないのではないですか。	ラポールひらかた(枚方市立総合福祉会館)における空調改修工事については、休館を避け、各階フロアを段階的に閉鎖するなど、施設運営を考慮し進めてまいります。 1階フロアの「喫茶コーナー」については、最長で1ヶ月程度の工事期間を予定しております。市においては、「喫茶コーナー」で就労されている方に対し、工事期間中の就労の斡旋はできかねますが、ご心配な点や困り事などについては、担当部署でご相談いただくことができます。 枚方市障害者就労施設等からの物品等の調達については、平成26年3月に方針を策定し、障害者就労施設等からの調達拡大に取り組んでいます。また、枚方市内障害者就労施設等商品カタログの活用や、他市事例も参考にしながら、今後も授産製品の発注増加につながるよう努めてまいります。	2018/5/22	2018/7/6	福祉総務課 障害福祉室
ゴミ置き場カラス対策ネットボックスの助成金について (同内容2件あり)	ゴミネットボックスを購入してから、助成金の申請書類を提出したところ購入後では助成金をいただけないとのことでした。書類の後先で助成金が出ないことに納得できません。購入後も助成金が出るように検討してください。	「カラス対策箱型ネット」の補助金の交付要件としては、事前に対象となるものの価格と仕様がわかるもの及び設置場所がわかる地図と併せて申請書を提出していただいております。 また、購入後の申請を認めることとした場合には、申請件数や補助金の支出額の把握が困難となり、対象となるものを購入されましても、限られた予算内において、補助金の交付ができないことも考えられることから、購入前の申請以外は、当該補助金の対象としておりません。	2018/5/23	2018/7/6	環境総務課
障害児の保護者向けのポスター掲示について	他市の保護者とインクルーシブ教育を進めるために活動しています。就学前の障害児を持つ保護者が、地域の学校に行かせるようになるようなポスターを学校付近に掲示していただけないでしょうか。	本市の各小学校においては、校門前等、外部の人に向けての掲示板を設置していないため、就学前の方に見ていただくようにポスターを掲示することは難しい状況ですが、小学校入学の対象となる幼稚園・保育所(園)の年長児クラスには、就学相談のチラシを配布しており、ホームページにも掲載しています。 なお、新小学1年生で配慮を要する幼児の保護者との就学相談では、すべての子どもたちが、地域でともに育ち合うよう「ともに学び、ともに育つ」教育の充実に努めているところです。	2018/5/23	2018/7/26	児童生徒支援室
「留守家庭児童会」と「こどもいきいき広場」について	留守家庭児童会の土曜日開室を早急に実現してください。それまでの間、子どもいきいき広場を有償ボランティアにし、土曜日に完全実施してください。	留守家庭児童会室の土曜日開室については、年8回程度、臨時開室を行っているところです。保護者の方からは、通常開室への要望をいただいておりますが、その必要性については十分認識しているところですが、平成29年4月以降、多くの児童が入室を希望する状況が続いており、運営に必要となる施設や従事する職員の確保などが喫緊の課題となっております。まず、これらの課題への対応を最優先に進めた上で、その後、土曜日開室についての検討を進めていきたいと考えております。 子どもいきいき広場事業については、児童の健全な育成を図るため、地域団体等が実施する文化・スポーツ活動、伝承遊びなど、特性を生かした様々な活動に補助金を交付しています。本事業については、地域団体等が補助金を活用しながら、それぞれの実情に応じて回数や活動内容を設定しているものです。今後も地域団体等と連携し、効果的な取り組みとなるよう事業を進めてまいります。	2018/6/1	2018/7/5	放課後子ども課 子ども青少年政策課
枚方市奨学生の選定について	枚方市の奨学生は、課税標準額だけで判断されると聞きました。他府県に進学している者は、大阪府の給付金が出ないため授業料の負担が大きいです。奨学生の選定基準を再検討していただき、税金を有効に使ってください。	本市の奨学金については、昭和39年から経済的理由により高等学校等に修学が困難な生徒に対し支給する制度となっております。支給者の選定については、都道府県が実施している高等学校等奨学給付金の受給者を除き、学資を負担されている方の市町村民税課税標準額(扶養控除等の各種控除後の額で、家庭状況を反映した金額)が低い方から順次、予算の範囲内で決定しております。 現行の奨学金制度においては、大阪府以外の高等学校等に進学された生徒を優先する選定は行っておりませんが、制度発足から50年以上経過し、授業料の無償化や給付型奨学金の創設など、社会情勢に伴い、奨学金のあり方についても見直しの検討を行ってまいります。	2018/6/1	2018/7/6	学務課
病児保育の対象拡大について	病児保育の対象を小学校低学年まで拡大することを希望します。子どもが小学校に入学した途端、病気になっても預ける場所がなく、女性が就労を諦める原因のひとつとなっています。	本市においては、「安心して楽しく子育てできる環境の充実」を重点施策に位置づけ、保育所・幼稚園等における第3子以降の保育料無料化、多子世帯の子ども医療費自己負担額の軽減など、様々な子育て支援の充実に向けて取り組みを進めているところです。 「病児保育の対象拡大」については、子育て環境の充実を図る観点からも重要な施策のひとつであり、検討すべき課題であると認識しております。 今後、利用者ニーズや必要経費等の把握に努め、子育て施策全体での優先順位を検討してまいります。	2018/6/6	2018/7/23	子育て運営課

市税システムの不具合について	妻に、市・府民税の納付書が送付されたため、市民税課で調べていただいたところ、システムの読み取りミスとの説明でした。システムの不具合についての調査・間違いの請求を回避する施策等を回答してください。	税務署に提出する確定申告書に関しては「電子申告」と「書面申告」があり、「電子申告」については、直接国税庁に送信された後、国税庁より本市へデータ及び申告書画像が届き、市民税課でシステムに取り込みを行います。「書面申告」の場合は、税務署においてOCR(光学的文字認識)で読み取り、データを作成した後、国税庁に送信され、国税庁から本市にデータ等の送信、取り込みを行います。 今回の確定申告書のデータは、税務署でのOCR読み取り時において誤読があり、税務署及び本市のチェックにかからない内容であったため、本来あってはならない誤った納税・税額決定通知書を送付してしまいました。当該事象を踏まえ、同様のケースが無いかの確認作業として、「△」を「4」と読み違い、かつ市のチェックにかからないおそれのあるケースを抽出し、目検を行いました。誤りはありませんでした。 今後の改善策としては、税務署に対し、OCR読み取りの精度向上とチェック項目の追加申し入れを行うとともに、本市でのチェックの追加、想定される類似ケースのデータを目検で確認するなど、同様の事象が起こらないよう再発防止策を講じてまいります。	2018/6/12	2018/7/12	市民税課
公園の防犯について	近隣の公園・緑道には不審者や飲酒をする人が多く困っています。木を切る等、見通しの良い公園にしていきたいです。	公園・緑道の樹木については、「まち」に潤いを与えるとともに地域の魅力的な景観を形成し、四季を通じて市民の方に親しまれております。その樹木も経年により成長が著しくなることから、近隣住民の方々のご理解を得ながら、地域ニーズにあった剪定手法で適正な維持管理に努めているところです。 公園内に不審者などが滞在しにくい環境として、視界を遮る場所を少なくすることも重要な整備のひとつと考えておりますので、見通しの確保が可能な高さに樹木を剪定する方向も視野に入れて検討いたします。	2018/6/12	2018/7/23	みち・みどり室
交通事故対策に係る府市の連携について	府道沿いの歩道で、高校生の自転車にはねられ、大怪我をする事故がありました。市の担当部署へ連絡しましたが、府の管轄と言われたため、電話したところ返答がありません。場所は枚方市なので、市と府の連携をスムーズにして、相談窓口も迅速に機能してほしいです。	当該道路を管轄する大阪府枚方土木事務所に確認したところ、現場を確認しており、看板などの設置は行えないが警察への指導依頼を行い、近隣高校等の生活指導担当者への自転車マナーの改善要請の実施を検討するとのことでした。 交通安全に係る窓口につきましては、今後、枚方土木事務所担当者に確認を取ったうえで対応方法のお答えをさせていただくなど、市と府の連携を意識した対応に努めてまいります。	2018/6/13	2018/7/3	交通対策課
小・中学校正門前の喫煙所について	近隣の小中学校の正門前に喫煙所があるのは問題があるのではないのでしょうか。また、職員等が勤務中に喫煙しながら生徒に対応しているところを見ましたが、教育機関としては問題であると感じました。	当該の小中学校における正門前の喫煙所については、設置をしていないことを確認いたしました。当該中学校では、正門脇において喫煙をしていた教員がおり、学校長より生徒・保護者並びに地域の方々からの信用を失う行為であるとして厳に慎むよう指導し、当該中学校の全教職員に対しても注意を促したところです。また、当該小学校においては、平成29年度に当該中学校の正門脇で勤務時間外に喫煙していた事実がありましたが、今年度については喫煙していないことを確認しております。 なお、教育委員会におきましても、当該中学校校長に対し、当該教員に十分な反省を促す指導をするとともに、教職員の服務管理を一層徹底し、お子様を安心して通わせることのできる学校づくりに努めるよう指導いたしました。今後も各学校園が、市民の皆様への信託に応える教育を実践できるよう指導してまいります。	2018/6/14	2018/7/10	教職員課
ゴミ集積場所のカラス対策に関する支援について	他市が実施しているゴミ集積場所のカラス対策ボックスを自治会で購入して試したところ、一定の効果がありました。枚方市でも、この物品を購入し、給付又は貸与する制度を検討してください。また、給付・貸与が難しい場合は、補助制度の対象に加えてください。	本市では、ゴミ集積場所におけるカラス被害を防止するための「ごみ置場のカラス対策マニュアル」を作成するとともに、価格・仕様が明確で、効果的かつ安全性の高い市販の「カラス対策箱型ネット」を購入された場合に、補助金を交付する制度を行っております。 新たな制度構築や補助制度の改正については、補助金交付要件の変更や予算確保などが必要となることから、即時、実施することは困難であります。今後、類似の事業を行う際には、他市での取組状況や、いただいたご意見を参考にしながら検討していきたいと考えております。	2018/6/14	2018/7/26	環境総務課
小学校の合同音楽会について	今回の地震で合同音楽会が中止になり、練習を重ねてきた子どもがショックを受けています。音楽の力で、子どもたちを笑顔にしてあげて頂きたいです。中止ではなく延期して開催してください。	「第21回枚方市小学校合同音楽会」につきましては、会場となる枚方市市民会館大ホールが、6月18日に発生した「大阪北部地震」の影響により天井等に損傷が生じ、平成30年12月末まで使用中止となるとともに、平成31年1月以降の使用についても未定という状況になりました。このことから、音楽会については延期の方向で検討を重ねましたが、代替の会場確保が難しい状況であることから、やむなく中止することを決定いたしました。 教育委員会では、これまで頑張ってきた児童の努力を無駄にすることなく、小学校生活の良い思い出のひとつとなるよう、各学校において音楽会等を開催できるようにお願いをしたところです。	2018/6/22	2018/7/30	教育指導課
ヘルプマークの配布方法について	障害福祉室にヘルプマークを取りに行った際、発券機のどのボタンを押せばいいかわからず職員に尋ねたところ、職員の態度が悪く、嫌な思いをしました。発券機にヘルプマーク用のボタンを作るなど、わかりやすい表示をしてください。	窓口における相談や各種申請手続きなど、すべての業務において、発券機による受付を行い、番号順に対応させていただいておりますが、受付業務が多岐にわたることから、発券機に業務ごとのボタンを新たに設置することは困難な状況です。しかしながら、今回のご意見を踏まえ、発券機のボタンを押す位置が明確になるよう表示することとしました。 また、来庁された方に対し、親切・丁寧な説明をするよう努めてまいります。	2018/6/25	2018/7/6	障害福祉室

固定資産税等のクレジット払いについて	固定資産税・都市計画税をクレジットカードで支払うことができるようにしてください。クレジット払いに対応している自治体が多い中、枚方市は対応しておらず、利便性が劣りますので、対応してください。	本市では、平成17年度から市税、平成25年度から国民健康保険・介護保険などの保険料について、コンビニエンスストアでの納付を開始しました。 クレジットカードでの納付については、システム改修や運用にかかる経費等が課題となっており、導入には至っておりません。しかしながら、クレジットカード納付などの新たな手法については、利便性の向上を図る観点からも必要性は認識しており、今後、導入に向けて課題整理や導入費用、他市の状況等の調査・検討を進めてまいります。	2018/6/25	2018/7/25	納税課
道路の補修について	四辻近隣のバス通りは、バスや大型トラックがよく通るため、年々道が悪くなっています。特に夜間は大型車もスピードが出ているようで、荷台の大きな音がします。道路の補修を検討してください。	本市においては、市が所管する道路を対象として、定期的に「道路パトロール」を実施しており、その際、道路上に穴が空いているなどの軽微な補修箇所を発見した場合には、補修材を使用して補修対応を行っております。 当該バス路線の道路については、「主要道路リフレッシュ整備事業」として、計画的に補修工事を実施しているひとつであり、一部(西野村バス停付近～四辻バス停交差点付近)については、平成31年3月末までに工事を予定しております。 また、四辻バス停交差点付近から四辻交差点までの道路については、来年度以降に工事を計画しております。	2018/7/2	2018/7/30	みち・みどり室
枚方市駅ロータリーの植栽について	市駅南口ロータリー周辺で、枯れてもいない草花を業者が無造作に引き抜いて、トラックの荷台に投げ入れていました。草花が可哀想で、税金の無駄だと思えます。	本市では、枚方公園・枚方市・御殿山・牧野・楠葉・津田の計6箇所の駅前花壇を業者に管理委託を行っており、枚方市駅南口のロータリー内の花壇も受注業者による業務であります。 花は、一定の時期を経過すると枯れてくることから、時期を見計らって新たな草花に植え替えを行い、通行する市民の方々に対して、常に美しい花壇の状態を維持するように管理を委託しております。草花を無造作にトラックに投げ入れていたことにつきましては、受注業者に対し、植え替え時の草花を丁寧に扱うよう指導いたしました。 今後も、市民の皆様にご理解いただける駅前花壇管理に努めてまいります。	2018/7/2	2018/7/10	みち・みどり室
大阪北部地震の状況等の情報提供について	大阪北部地震の状況等について、広報ひらかた7月号には記事が出ていませんでした。市の情報を広く市民に伝えるべきではないでしょうか。	広報ひらかた7月号の校正終了日と地震発生日が近く、地震に関する記事を掲載することができませんでした。市民の皆様へは「大阪北部地震に関するお知らせ」を広報ひらかた号外版で発行し、7月13日から全戸配布させていただきます。	2018/7/3	2018/7/9	広報課
樟葉駅から市民の森へのバス運行について	樟葉駅から市民の森へのバス路線が、今年4月から廃止され困っています。病院通いにはタクシーを使わざるを得ず、年金生活者としては不安でなりません。バスの復活を望みます。	ご利用されていた方から、同様の要望をいただいておりますが、乗降客数が少なかったため廃止に至っており、運行再開は困難な状況です。現在、乗降客数を増加させる方法等について、地元自治会役員を中心とした方々とバス事業者との3者で意見交換を行っているところです。引き続き運行再開等の検討を行っていただけるよう事業者働きかけてまいります。	2018/7/5	2018/7/13	交通対策課
図書館分室について (同内容3件あり)	東香里分室を閉鎖すると聞きました。他の図書館には簡単には行けないため、分室に通い、本を借りて楽しんでいます。同じような方は多いと思うので、東香里分室を残してください。	人口減少、IT化の進展など、図書館サービスの環境変化が著しい中で、施設の老朽化やバリアフリー化の遅れなどの課題に加え、利用人数の減少、貸出冊数などの状況を勘案し、図書館分室の見直しを進めております。東香里分室の見直しの方向性については、地域における読書環境の維持を図るため、地域の集会所等に図書館から図書を配本する「本のある地域の新たな居場所づくり」へ転換できるよう、地域の方々へ働きかけを行っているところです。 香里ヶ丘図書館の建替えに伴い、書架スペースが従来の約2倍になることや、駐車場も新たに設置することから、東香里地域の皆様にご利用される頻度も増えると考えております。 また、図書館に来館することなく図書館資料の貸出サービスを利用できる「図書宅配サービス」や、市内22箇所のステーションにおいて、図書館資料を運んで貸出を行う「自動車文庫」も2週間毎に運行しているところです。	2018/6/25	2018/7/10	中央図書館
東香里分室の閉鎖について (同内容2件あり)	香里ヶ丘図書館建替えに伴い東香里図書館分室が閉鎖される予定と聞きました。よく利用しており、親しみもあり、身近に感じています。校区内の分室がなくなると子どもも困ります。分室の役割は、地域にとって大きなものなので、廃止の撤回を強く求めます。	人口減少、IT化の親展など、図書館サービスの環境変化が著しい中で、施設の老朽化やバリアフリー化の遅れなどの課題に加え、利用人数の減少、貸出冊数などの状況を勘案し、図書館分室の見直しを進めております。東香里分室の見直しの方向性については、地域における読書環境の維持を図るため、地域の集会所等に図書館から図書を配本する「本のある地域の新たな居場所づくり」へ転換できるよう、地域の方々へ働きかけを行っているところです。 香里ヶ丘図書館の建替えに伴い、書架スペースが従来の約2倍になることや、駐車場も新たに設置することから、東香里地域の皆様にご利用される頻度も増えると考えております。 子どもの読書環境整備については、現在、学校図書館の充実に向けた支援を行っているところです。また、予約図書の受け渡し方法については、自動車文庫の運行による対応も検討材料のひとつとして考えているところです。	2018/7/9	2018/7/30	中央図書館