

(7)歴史・文化・生涯学習 平成31年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
図書館の履歴通帳について	図書館で借りた本が分かるように、履歴を記帳する図書館専用通帳を作っていただきました。	枚方市立図書館では、4月23日の子ども読書の日から5月13日まで「ひらかた絵本まつり2018」を開催し、期間中に各図書館・分室の窓口にて、小学生から18歳までの方を対象にご自身で記入していただく「家読(うちどく)どくしょノート」を配布しました。また、図書の貸出し時には、タイトルと返却日を記したレシートをお渡ししていますので、履歴としてご活用ください。 なお、図書館が履歴を記帳する専用通帳につきましては、全図書館・分室への専用機械の導入が必要となりますので、今後の検討課題とさせていただきます。	2018/4/27	2018/5/1	中央図書館
御殿山生涯学習美術センターの案内看板について	現在、設置されている御殿山生涯学習美術センターの案内看板は、分かりづらく急な坂道を通るため高齢者には危険です。正面入口からの道順案内の看板に改善していただきたいです。	御殿山生涯学習美術センターの裏面入り口への道順案内については、曲がり箇所が表示がないため、利用者が分かりやすいように看板を作成いたします。また、正面玄関入り口への道順案内については、曲がり角が住宅地のため、表示方法について検討してまいります。	2018/4/27	2018/5/2	生涯学習課
温水洗浄便座の設置について	南部生涯学習市民センターを利用していますが、トイレの温水洗浄便座を2階だけではなく、1階にも設置してください。特に障害者用トイレは、優先的にお願いします。	南部生涯学習市民センターの2階・3階のトイレには、それぞれ温水洗浄付き便座を設置しています。1階のトイレは、構造が旧式のため、温水洗浄機能付き便座を設置することが困難な状況であり、オストメイト対応の障害者用トイレを設置しています。今後、改善に向けて順次、修繕に取り組んでまいります。	2018/5/1	2018/5/2	生涯学習課
菅原図書館の駐車場について	菅原図書館の駐車場は、イベントが開催されない日も満車で、利用者以外に駐車されている人がいるようです。利用者が安心して駐車できるように、一定の利用時間を認めるような有料駐車場のシステムを導入するなど、適切な配慮をしてください。	菅原生涯学習市民センター・菅原図書館の駐車場につきましては、平成27年11月に策定しました「来庁者・利用者駐車場の有料化に関する考え方」に基づいて、受益者負担や駐車場管理の適正化の観点から、有料化の検討を進めているところです。当該施設駐車場の利用状況も踏まえ、市民の方々が安心してご利用いただけますよう、適正な管理運営に努めてまいります。	2018/5/14	2018/6/1	中央図書館
東香里分室の閉室について	香里ヶ丘図書館のリニューアルにともない、東香里分室が閉室になるとのことで非常に残念です。近隣で子どもを連れて行ける唯一の場所であり、子ども達は本が大好きです。本を読める場所を残してほしいです。	人口減少、IT化の進展など、図書館サービスの環境変化が著しい中で、施設の老朽化やバリアフリー化の遅れなどの課題に加え、利用人数の減少、貸出冊数などの状況を勘案し、図書館分室の見直しを進めております。また、地域における読書環境の維持を図るため、地域の方々へ働きかけを行っているところです。 香里ヶ丘図書館の建替えに伴い、書架スペースが従来の約2倍になることや、駐車場も新たに設置することから、東香里地域の皆様にご利用される頻度も増えると考えております。 また、子どもの読書環境整備については、現在、学校図書館の充実に向けた支援を行っているところです。	2018/5/31	2018/6/29	中央図書館
図書館分室について (同内容3件あり)	東香里分室を閉鎖すると聞きました。他の図書館には簡単には行けないため、分室に通い、本を借りて楽しんでいます。同じような方は多いと思うので、東香里分室を残してください。	人口減少、IT化の進展など、図書館サービスの環境変化が著しい中で、施設の老朽化やバリアフリー化の遅れなどの課題に加え、利用人数の減少、貸出冊数などの状況を勘案し、図書館分室の見直しを進めております。東香里分室の見直しの方向性については、地域における読書環境の維持を図るため、地域の方々へ働きかけを行っているところです。 香里ヶ丘図書館の建替えに伴い、書架スペースが従来の約2倍になることや、駐車場も新たに設置することから、東香里地域の皆様にご利用される頻度も増えると考えております。 また、図書館に来館することなく図書館資料の貸出サービスを利用できる「図書宅配サービス」や、市内22箇所のステーションにおいて、図書館資料を運んで貸出を行う「自動車文庫」も2週間毎に運行しているところです。	2018/6/25	2018/7/10	中央図書館
東香里分室の閉鎖について (同内容2件あり)	香里ヶ丘図書館建替えに伴い東香里図書館分室が閉鎖される予定と聞きました。よく利用しており、親しみもあり、身近に感じています。校区内の分室がなくなると子どもも困ります。分室の役割は、地域にとって大きなものなので、廃止の撤回を強く求めます。	人口減少、IT化の親展など、図書館サービスの環境変化が著しい中で、施設の老朽化やバリアフリー化の遅れなどの課題に加え、利用人数の減少、貸出冊数などの状況を勘案し、図書館分室の見直しを進めております。東香里分室の見直しの方向性については、地域における読書環境の維持を図るため、地域の方々へ働きかけを行っているところです。 香里ヶ丘図書館の建替えに伴い、書架スペースが従来の約2倍になることや、駐車場も新たに設置することから、東香里地域の皆様にご利用される頻度も増えると考えております。 子どもの読書環境整備については、現在、学校図書館の充実に向けた支援を行っているところです。また、予約図書の受け渡し方法については、自動車文庫の運行による対応も検討材料のひとつとして考えているところです。	2018/7/9	2018/7/30	中央図書館
市立図書館での喫煙について	菅原図書館をよく利用していますが、入口付近に喫煙場所があり、煙を吸わなければ中に入れないという経験をしています。撤去も含めて検討をお願いします。	菅原図書館敷地内における灰皿の設置場所については、来館する利用者の方への配慮や、近隣住宅・マンションへの配慮、防犯上の観点等から、現在の位置に設置しております。灰皿の設置にあたっては、これまでからも検討を重ね、さまざまな場所において運用してまいりましたが、今回いただいたご意見を踏まえ、受動喫煙に配慮した設置場所を検討してまいります。	2018/7/2	2018/8/3	中央図書館

中央図書館の時間延長について	<p>さだ図書館は、平日午後9時まで開いているのに、施設が充実している中央図書館はどうして午後7時に閉館するのでしょうか。閉館時間を午後9時にしていただくよう検討してもらえないでしょうか。</p>	<p>市立図書館においては、市民の利便性向上を目指し、開館日数の拡充・開館時間帯の拡大に向けた取り組みを行ってまいりました。平成17年には開館時間を10時から9時30分に繰り上げるとともに、中央図書館では祝日開館を開始し、平成21年には全分館で祝日開館を開始しました。</p> <p>また、平成28年4月からは、さだ・牧野の両図書館で指定管理者制度を導入し、開館時間帯を午前9時から午後9時まで(日・祝は午前9時から午後5時)に延長、休館日も毎月第4月曜日のみとなりました。平成30年4月からは、楠葉・菅原・御殿山・津田の4図書館に指定管理者制度を導入し、前述同様の時間帯・休館日での運用を開始しております。</p> <p>中央図書館における開館時間帯の延長につきましては、利用状況や利用者ニーズなどを踏まえ、今後、運営方法の見直しの際に検討してまいります。</p>	2018/7/2	2018/8/3	中央図書館
図書館分室の廃止について	<p>香里ヶ丘図書館の建替えに伴い、東香里・茄子作・釈尊寺の分室が廃止されるとの事ですが、東香里分室の廃止を止められないかという議論が頻繁に行われています。</p>	<p>東香里分室については、利用圏域に香里ヶ丘図書館を建替えるとともに、利用人数の減少、貸出冊数などの状況を勘案し、閉室に向けた見直しを進めております。</p> <p>見直しにあたり、地域における読書環境の維持を図るため、地域で運営していただける場合には、本の貸出等バックアップをいたします。その案のひとつとして、地域の集会所等に図書館から図書を配本する「本のある地域の新たな居場所づくり」へ転換できるよう、地域の方々へ働きかけを行っているところです。</p> <p>運営方法等について、ご不明な点がございましたら、担当部署(中央図書館)までご相談ください。</p>	2018/7/9	2018/8/8	中央図書館
図書館の子どもフロアの安全対策について	<p>中央図書館の2階が子どもの本のエリアとなっている。今後起こりうる上町断層地震や南海トラフ地震において図書館や学校図書室で子ども達の悲劇が起こらないよう安全対策の早急な検討をお願いします。</p>	<p>中央図書館2階にある「子どものフロア」の書架については、3段及び4段を中心に構成しており、地震発生時には本の落下等が想定されることから、「軽い本」を上段の棚に、「大きく重い本」を下段の棚に配架し、地震による被害を軽減できるよう工夫しているところです。「子どものフロア」には、記載台等を含めテーブルが17台あり、地震等の災害発生時には、近くのテーブルやカウンター、及び安全な場所への迅速な誘導ができるよう、職員に対する訓練を定期的実施しております。</p> <p>また、来館される方に対し、地震等の災害発生時における行動についての注意喚起を促すポスターを作成し、館内掲示を予定しております。図書館分館や分室においても、中央図書館同様の対応が実施できるよう取り組んでまいります。</p>	2018/7/19	2018/8/14	中央図書館
東香里分室の廃止について (同内容3件あり)	<p>市民の知的レベルは高く読書好きです。本の好きな子どもにしたいと願う親も多いです。歩いて行ける所に図書館分室があり、借りることができる。ありがたいと感じます。課題はあると思いますが、子どもたちや高齢者のためにも東香里分室を廃止しないでください。</p>	<p>人口減少、IT化の親展など、図書館サービスの環境変化が著しい中で、施設の老朽化やバリアフリー化の遅れなどの課題に加え、利用人数の減少、貸出冊数などの状況を勘案し、図書館分室の見直しを進めております。東香里分室の見直しの方向性については、地域における読書環境の維持を図るため、地域の集会所等に図書館から図書を配本する「本のある地域の新たな居場所づくり」へ転換できるよう、地域の方々へ働きかけを行っているところです。</p> <p>香里ヶ丘図書館の建替えに伴い、書架スペースが従来の約2倍になることや、駐車場も新たに設置することから、東香里地域の皆様にご利用される頻度も増えると考えております。</p> <p>また、子どもの読書環境整備については、現在、学校図書館の充実に向けた支援を行っているところです。さらに、自動車文庫の運行による対応も検討材料のひとつとして考えているところです。</p>	2018/7/20	2018/8/8	中央図書館
図書館の蔵書等について	<p>市立図書館の蔵書は、他市に比べて法律経済に関するものが少なく、また、改正前の古いものがあり、使いにくいです。また、分室の中にはパソコンが設置されていないところもあります。利用時間帯の延長や食堂を併設するなど、市の施設として充実を図り、向上させてほしいです。</p>	<p>市立図書館における蔵書については、すべての分野で常に最新の情報を得られるように構成することは、限られた予算内では困難な状況ですが、今後もバランスの良い魅力的な蔵書構築に取り組んでまいります。選書の際には、利用者の方からのリクエストなどを参考にさせていただいておりますので、最寄りの図書館にお伝えください。なお、中央図書館では法律に関するデータベースを閲覧することができますので、ご利用ください。</p> <p>図書館分室については、施設規模・利用状況・費用対効果の観点等から、開室日や開室時間帯を設定し、市民向けインターネット端末は、中央図書館・分館に設置しております。また、図書館分館(現在全6館)については、月曜日から土曜日は9時から21時まで、日曜日・祝日は9時から17時まで開館しており、中央図書館の地下1階にはレストランを併設しておりますので、ご利用ください。</p>	2018/8/8	2018/8/30	中央図書館
小・中学校の開放について	<p>音楽活動で、南部生涯学習市民センターの音楽室を借りたいのですが、使用したい時間帯は、いつも予約が入っているため使えません。休日の小学校の部屋を貸出し、高齢者の生涯学習の場を提供していただきたいです。</p>	<p>本市におきましても、学校運営に支障のない範囲において、「学校施設開放事業」を実施しており、音楽室等の特別教室の貸し出しを行っております。しかしながら、各学校により貸し出し状況が異なることから、音楽室の利用状況等については、直接、使用希望の学校園にお問い合わせいただけますようお願いいたします。</p> <p>なお、学校行事や他の団体の予約状況により、ご希望に添えない場合がありますので、ご了承ください。</p> <p>今後も、高齢者にとって住みよいまち、そして生涯にわたり健康でいきいきと暮らせるまちの実現に取り組んでまいります。</p>	2018/8/10	2018/8/29	学校規模調整課
図書の宅配サービスについて	<p>図書の無料宅配があると聞き、問い合わせたところ、障害者以外は無料にできないと言われました。読書は大好きですが、高齢になり、図書館まで歩くことが難しくなってきました。高齢者も無料宅配を利用できるようにお願いします。</p>	<p>図書宅配サービスは、図書館への来館が障害等により困難であることや、来館せずに図書の貸出・返却サービスを希望する市民の方が利用できるよう平成26年7月から開始しました。送料につきましては、原則、利用者の方に負担していただくこととしておりますが、重度の障害者(身体障害者手帳の等級が1級または2級等)、重度の要介護状態(要介護度が4または5)の場合等は、市が負担しています。宅配サービスの登録は、各図書館・分室・自動車文庫の窓口で受け付けておりますので、ご不明な点などございましたら、お問い合わせいただけますようお願いいたします。</p> <p>なお、いただきましたご意見の「高齢者を対象にした無料宅配サービス」につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。</p>	2018/8/22	2018/9/12	中央図書館

図書館分室の廃止について	香里ヶ丘図書館を建て替えた後、分室を廃止することですが、分室は本を借りるだけでなく、年齢を問わず交流ができる場としての役割もあると思います。分室廃止を撤回してください。	人口減少、IT化の進展など、図書館サービスの環境変化が著しい中で、施設の老朽化やバリアフリー化の遅れなどの課題に加え、利用人数の減少、貸出冊数などの状況を勘案し、図書館分室の見直しを進めております。東香里分室の見直しの方向性については、地域における読書環境の維持を図るため、地域の集会所等に図書館から図書を配本する「本のある地域の新たな居場所づくり」へ転換できるよう、地域の方々へ働きかけを行っているところです。 香里ヶ丘図書館の建替えに伴い、書架スペースが従来の約2倍になることや、駐車場も新たに設置することから、東香里地域の皆様にご利用される頻度も増えると考えております。	2018/8/28	2018/9/11	中央図書館
総合スポーツセンター・都市公園条例の一部改正について	施設利用費に駐車料金が上乗せになるとのことですが、市議会での趣旨説明も納得できるものではありません。指定業者を入れるメリットを具体的に示していただきたい。また、市民への情報提供も、しっかり行ってほしいです。	現在、総合スポーツセンター及び都市公園有料施設をはじめとする市内21施設、57箇所において、指定管理者制度を導入しています。市有施設の駐車場の有料化については、平成27年度に実施したパブリックコメントにより、市民の方からのご意見をいただいた上で、「来庁者・利用者用駐車場の有料化に関する考え方」を策定し、この方針により有料化を進めているところです。 指定管理者制度導入によるメリットは、民間事業者等が有する専門知識や経営ノウハウを活用することで経費縮減を図り、また、市有施設の駐車場を利用される方に負担をお願いすることで、市有財産の有効活用及び目的外利用や長時間利用などの課題を解決し、スムーズに利用できるよう駐車場管理の適正化を図るものです。 駐車場有料化に関する市民の方への情報提供については、今後、各施設における掲示や広報ひらかた等で周知に努めてまいります。	2018/8/6	2018/10/9	行革推進課 みち・みどり室 スポーツ振興課
図書館分室の見直しについて (同内容2件あり)	枚方の図書館は、住民運動によってできたものです。図書館に大切なのは、建物ではなくサービスです。香里ヶ丘図書館が立派になることで、東香里分室が廃止になるのは納得できません。財政難とのことですが、これから未来を担っていく子どもたちのことをしっかり捉え、公共の施設を残してください。	人口減少、IT化の進展など、図書館サービスの環境変化が著しい中で、施設の老朽化やバリアフリー化の遅れなどの課題に加え、利用人数の減少、貸出冊数などの状況を勘案し、図書館分室の見直しを進めております。 東香里分室の見直しの方向性については、地域における読書環境の維持を図るため、地域の集会所等に図書館から図書を配本する「本のある地域の新たな居場所づくり」へ転換できるよう、地域の方々へ働きかけを行っているところです。 また、子どもの読書環境整備については、現在、学校図書館の充実に向けた支援を行っているところです。さらに、図書館蔵書の貸し出し、予約図書の受け取りについては、自動車文庫の運行による対応も検討材料のひとつとして考えているところです。	2018/8/27	2018/10/5	中央図書館
北部支所駐車場について	北部支所の駐車場は満車で入れないことが常にあります。生涯学習センター利用の場合は理解できますが、目的外の利用もあるのではないのでしょうか。本庁のように有料化するなど、交通機関等を利用している人との均等性を早急に検討してください。	市有施設の駐車場有料化につきましては、平成27年11月に「来庁者・利用者用駐車場の有料化に関する考え方」を策定しております。 北部支所の駐車場については、この方針に基づき、受益と負担の適正化を図るとともに、長時間利用などの課題を解消し、スムーズに駐車場を利用できるよう、現在、有料化に向けた検討を進めているところです。 当施設駐車場の利用状況も踏まえ、市民の方々安心してご利用いただけますよう、適正な管理運営に努めてまいります。	2018/11/19	2018/11/27	市民室
東香里図書館分室の閉館について	東香里分室に利用登録しており、分室を利用しようとしたが、日曜日が休館であるなど、閉館の時間設定等が利用者本位ではなく、利用したいと思いません。閉館について、税金の無駄遣いをなくすことは筋論ですが、市民サービスが前提ではないでしょうか。	人口減少、IT化の進展など、図書館サービスの環境変化が著しい中で、施設の老朽化やバリアフリー化の遅れなどの課題に加え、利用人数の減少、貸出冊数などの状況を勘案し、図書館分室の見直しを進めております。 東香里分室の見直しの方向性については、地域における読書環境の維持を図るため、地域の集会所等に図書館から図書を配本する「本のある地域の新たな居場所づくり」へ転換できるよう、地域の方々へ働きかけを行っているところです。 現在、平成32年夏頃の閉館予定として香里ヶ丘図書館の建替えを進めており、書架スペースが従来の約2倍になることや、駐車場も新たに設置することから、利用頻度も増えると考えております。	2018/12/13	2019/1/7	中央図書館
枚方市駅周辺への図書館設置について	以前は、市民会館に図書館が隣接していましたので、市役所・銀行・趣味・買い物など、度々行く機会があり利用しやすかったです。枚方市駅周辺に、是非、図書館を建設または設置していただきたいです。	市民会館3階にありました枚方図書館につきましては、スペースが狭く、バリアフリーの面でも不十分な設備であったことから、状況を改善するため、関西外国語大学から寄附をいただいた図書館棟を活用し、図書の収蔵能力の拡大、障害者サービスの充実、また自動車文庫の拠点とするなど、「中央図書館」としての役割を果たしているものです。市駅周辺の図書館機能としましては、市駅前サテライト閉室後、平成29年4月より総合福祉会館ラポールひらかた内において、市駅前サービススポットとして予約図書の受渡しに特化した窓口サービスを行っております。現在、本市では、市駅周辺再整備に取り組んでおり、その中で図書館機能についても、検討を進めてまいります。	2019/3/11	2019/3/28	中央図書館
NHKのど自慢大会の開催について	枚方市在住ですが、これまで枚方市で「NHKのど自慢大会」は開催されていません。枚方市での「NHKのど自慢大会」出演の夢を叶えていただけたいです。	「NHKのど自慢大会」の開催につきましては、NHK大阪放送局からの意向調査に対し、平成33(2021)年度に開催を予定している「枚方市総合文化芸術センター」において実施できるよう、要望しているところです。 今後も、機会をとりえて「NHKのど自慢大会」の開催に向けた働きかけを続けてまいります。	2019/3/11	2019/3/26	文化振興課

牧野生涯学習市民センターの受付について (同内容1件あり)	牧野生涯学習市民センターを利用していますが、利用時の受付が1階と2階に分かれているため、とても不便を感じています。鍵の返却等すべての手続きを2階にさせていただきたいです。	平成28年4月から1階図書館内の総合窓口において、センターの受付を行っているところです。 いただいたご意見や、利用者ニーズ、利便性等を踏まえ検討し、より良い施設運営に努めてまいります。	2019/3/19	2019/3/20	生涯学習課
----------------------------------	---	---	-----------	-----------	-------