

(6)地球環境・地域の自然・住みよい環境 平成31年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
カラス避けネット(助成金)について	ごみ収集日に、カラスがごみを荒らすため、収集場所にカラス対策ネットを購入しました。購入後に担当課へ助成金の申請に行きましたが、購入前に申請しなければ助成金は出せないとされました。購入後でも、助成金が受けられるようにお願いします。	カラス対策箱型ネット購入費の補助金の対象につきましては、より効果が高いもの、ごみを出す際の利便性、ごみ置き場の安全面等を考慮して条件を定めています。また、すべての「カラス対策箱型ネット」に対し補助を行っているものではありません。そのため、購入される前に申請書を提出していただき、補助金の交付条件を満たしているものであるかを確認させていただいております。ご不明な点がございましたら、担当までお問い合わせさせていただきますようお願いいたします。	2018/4/9	2018/4/24	環境総務課
公園内の違法駐車対策について	岡東中央公園内にオートバイの違法駐車が散見されます。違法駐車の原因等と、再発防止策(物理的な方法)の回答をお願いします。	岡東中央公園の敷地内において、バイクを乗り入れ、放置することについては禁止行為です。道路交通法が適用されない公園敷地内に、バイクを駐車された理由については分かりませんが、定期的に行っている点検等において公園内を注視し、違法駐車が確認された場合には適時、注意指導を行ってまいります。また、同様の状況が頻繁に見受けられた場合には、フラワーボットを配置するなど、物理的に駐車ができない対策を検討してまいります。	2018/4/20	2018/5/18	みち・みどり室
受動喫煙防止対策の強化について	公園で喫煙があれば、利用者が受動喫煙することになりますので、公共の場所での対策を強化してほしいです。	公園は公共の場所であり、あらゆる世代の方が利用することから、喫煙者がたばこを吸わない方へ配慮していただく必要があると考えています。現在、市内の公園における喫煙は禁止しておりませんが、市民等からの要望や公園の状況により、受動喫煙防止の啓発看板を設置している所もあります。また、岡東中央公園には喫煙スペースを2箇所設けていますが、今後、受動喫煙防止対策として、喫煙スペースを1箇所を集約して設置することを検討しています。	2018/5/7	2018/5/25	みち・みどり室
公園の受動喫煙について	近隣の公園には灰皿が3箇所ありますが、喫煙者のマナーが悪いと感じています。公園には園児が来ていることもあり、公園内の灰皿は撤去すべきです。	現在、市内の公園での喫煙については禁止しておりませんが、公園は公共の場所であり、あらゆる世代の方が利用することから、喫煙者がたばこを吸わない方へ配慮していただく必要があると考えています。市民の森では、喫煙者に対するマナーの向上を促すため、喫煙場所や管理事務所に受動喫煙防止のポスターを掲示し、園内パトロールを行い喫煙マナーの向上に取り組んでおります。また、灰皿が設置されている喫煙場所3箇所を1箇所(事務所横)に集約する方向で、当該公園の指定管理者と調整しているところです。	2018/5/10	2018/5/25	みち・みどり室
ゴミ置き場カラス対策ネットボックスの助成金について (同内容2件あり)	ゴミネットボックスを購入してから、助成金の申請書類を提出したところ購入後では助成金をいただけないとのことでした。書類の後先で助成金が出ないことに納得できません。購入後も助成金が出るように検討してください。	「カラス対策箱型ネット」の補助金の交付要件としては、事前に対象となるものの価格と仕様がわかるもの及び設置場所がわかる地図と併せて申請書を提出していただき、内容を精査した上で、補助金の交付を決定することと定めています。また、購入後の申請を認めることとした場合には、申請件数や補助金の支出額の把握が困難となり、対象となるものを購入されましても、限られた予算内において、補助金の交付ができないことも考えられることから、購入前の申請以外は、当該補助金の対象としておりません。	2018/5/23	2018/7/6	環境総務課
公園の防犯について	近隣の公園・緑道には不審者や飲酒をする人が多くて困っています。木を切る等、見通しの良い公園にしていきたいです。	公園・緑道の樹木については、「まち」に潤いを与えるとともに地域の魅力的な景観を形成し、四季を通じて市民の方に親しまれております。その樹木も経年により成長が著しくなることから、近隣住民の方々のご理解を得ながら、地域ニーズにあった剪定手法で適正な維持管理に努めているところです。公園内に不審者などが滞在しにくい環境として、視界を遮る場所を少なくすることも重要な整備のひとつと考えておりますので、見通しの確保が可能な高さに樹木を剪定する方向も視野に入れて検討いたします。	2018/6/12	2018/7/23	みち・みどり室
ゴミ集積場所のカラス対策に関する支援について	他市が実施しているゴミ集積場所のカラス対策ボックスを自治会で購入して試したところ、一定の効果がありました。枚方市でも、この物品を購入し、給付又は貸与する制度を検討してください。また、給付・貸与が難しい場合は、補助制度の対象に加えてください。	本市では、ごみ集積場所におけるカラス被害を防止するための「ごみ置場のカラス対策マニュアル」を作成するとともに、価格・仕様が明確で、効果的かつ安全性の高い市販の「カラス対策箱型ネット」を購入された場合に、補助金を交付する制度を行っております。新たな制度構築や補助制度の改正については、補助金交付要件の変更や予算確保などが必要となることから、即時、実施することは困難ですが、今後、類似の事業を行う際には、他市での取組状況や、いただいたご意見を参考にしながら検討していきたいと考えております。	2018/6/14	2018/7/26	環境総務課
枚方市駅ロータリーの植栽について	市駅南口ロータリー周辺で、枯れてもいない草花を業者が無造作に引き抜いて、トラックの荷台に投げ入れていました。草花が可哀想で、税金の無駄だと思えます。	本市では、枚方公園・枚方市・御殿山・牧野・楠葉・津田の計6箇所の駅前花壇を業者に管理委託を行っており、枚方市駅南口のロータリー内の花壇も受注業者による業務であります。花は、一定の時期を経過すると枯れてくることから、時期を見計らって新たな草花に植え替えを行い、通行する市民の方々に対して、常に美しい花壇の状態を維持するように管理を委託しております。草花を無造作にトラックに投げ入れていたことにつきましては、受注業者に対し、植え替え時の草花を丁寧に扱うように指導いたしました。今後も、市民の皆様にご理解いただける駅前花壇管理に努めてまいります。	2018/7/2	2018/7/10	みち・みどり室
公園設備の充実について	枚方市内の公園は遊具があまり楽しくないので、遠方の公園に行く事が多いです。ふわふわドーム等を設置して遊具を充実させれば、近隣の人も利用しやすい新たなスポットとして、枚方市が活気づくと感じました。	子育てしやすく、利用しやすい新たなスポットとして、地域のニーズに合った個性あふれる公園は、まちの将来を築くうえで重要な要素であると考えております。現在、整備を進めている香里ヶ丘中央公園を含めた新たな公園整備や、古い遊具を代替する時などの遊具選定を行う際には、いただいたご意見を参考にさせていただきます。今後も本市が魅力にあふれ、賑わいに満ちたまちを実現し、子育てしやすい環境づくりに向け取り組むを進めてまいります。	2018/6/25	2018/8/7	みち・みどり室

ごみ情報の音声サービス対応について	オープンデータを活用して「ごみの種類」や「地域ごとのごみ収集日」がスマートスピーカーで調べられる音声サービス「ゴミ丸」を枚方市も検討してください。	近年、特に若年層を中心に普及しているスマートフォン等で、ごみの分別に関する情報をより分かりやすく提供することは、従来からごみ分別に関心の高い方に加え、市内に在住する外国人や大学生等にも利用しやすいため、ごみの分別・排出ルール徹底及びごみの減量化、リサイクル率の向上に繋がる効果的な手段と考えています。 ご提案のオープンデータを活用した音声操作により「ごみの種類」や「地域ごとのごみ収集日」を調べられる音声サービスの導入についても、今後はスマートスピーカー等の普及状況や、システム供給事業者の動向などを注視しながら検討してまいります。	2018/8/8	2018/8/27	減量業務室
鳥の糞害について	夕方、巨大な鳥の群れが数千羽止まっています。電線のたるみや糞害や衛生面でも心配です。事故が起こる前に、8月末までに対策を実施してください。	当該付近に集まる鳥については、現場調査を行い、ムクドリであることを確認しました。ムクドリをはじめ、自然の野生鳥獣については「鳥獣保護管理法」に基づき、鳥獣の保護および管理を図ることが定められていることから、駆除ができない状況にあります。そのため、これまでもムクドリの飛来に対しては、施設管理者により電線に針状のカバーの設置や、樹木にネットを巻きつけて集まりにくくする対応、音で追い払う等の防除対策を行ってきました。しかしながら、ムクドリは集まる場所を変えるなど、根本的な解決に至っていないのが現状です。 今回、ご指摘いただいた場所についても、関係する機関と協力しながら対応するとともに、道路等の清掃作業を実施してまいります。今後とも野生鳥獣保護の観点も含め、ご理解いただきますようお願いいたします。	2018/8/15	2018/8/27	環境保全課
公園・街路樹の剪定時期について	公園や街路樹の剪定時期を間違えていませんか。花のつぼみを落としたり、過度な剪定で枯死する木もあり、日陰まで奪われます。外国並みに樹木を切らないように行政は出来ないのでしょうか。	公園の樹木や街路樹の剪定につきましては、樹木の種類や大きさ、成長の段階に合わせ、冬季剪定及び夏季剪定として造園業などの民間業者に作業を委託しており、花の咲く樹木については開花時期を見計らった剪定を意識しています。 一方で、市内全域にわたる多くの箇所でも業務を委託していることから、剪定時期等に早い遅いがあり、ご指摘のような事実もあったことから、平成30年度からは委託業者に対して造園施工管理士等資格を有するものを配置することを契約条件とするなど、管理体制の充実を図ったところです。 また、街路樹については、安全な道路空間を確保するため一部強めの剪定を行っておりますが、今後も安全性を第一として沿線景観の創出等、街路樹の機能を踏まえた剪定に努めてまいります。	2018/8/16	2018/10/1	みち・みどり室
スズメバチ駆除の実施について	先日、スズメバチの巣を見つけ市に相談しましたが、住宅地内のため行政は対応していただけませんでした。近隣では空き家も増えています。行政が駆除を実施し、安心・安全なまちづくりをお願いします。	平成21年度まで、消毒作業などの防疫業務と合わせて、蜂の駆除を状況により一部実施しているケースもありましたが、近年の生活環境の向上や衛生知識の普及などにより、安全性が高まってきたことから、蜂の駆除についても土地等の所有者や管理者の方々に、自らの責任で行っていただくよう見直しを行ったものです。駆除に際しての注意点の説明や、専門業者などに関する相談については、「保健衛生課」で、受け付けております。 空き家に発生した蜂の巣の相談については、「環境保全課」で受け付けており、空き家の所有者に対して駆除の指導を行っています。 なお、空き家にスズメバチの巣ができ、所有者が不明などで緊急を要する場合には、緊急安全措置として市で蜂の巣を駆除する場合があります。	2018/9/13	2018/10/16	保健衛生課 環境保全課
コンビニ設置の灰皿撤去について	路上喫煙の制限に関する条例に基づき、コンビニ設置の灰皿の撤去を進めることはできませんか。喫煙場所になっており、通行するだけで受動喫煙の被害があります。	当該コンビニ前の灰皿については、設置場所が私有地であることから「路上喫煙禁止区域外」となりますが、条例において「市は事業者の自主的な活動が促進されるよう必要な措置を講じなければならない。」「たばこの販売を行う事業者は、路上喫煙によって他人に迷惑をかけないよう、その消費者を啓発しなければならない。」ことなどを定めております。 これに基づき、灰皿の設置者に対し本市の取り組みを説明し、路上喫煙防止のポスターの掲示や、ルール・マナーを守った喫煙の啓発にご協力いただくよう、働きかけを行ってまいります。 また、受動喫煙につきましては、健康増進法や大阪府の取り組み等を踏まえ、今後も関係機関と連携し受動喫煙の防止に取り組んでまいります。	2018/9/25	2018/10/17	環境保全課 保健企画課
公園の危険除去について	香里ヶ丘にある観音山公園の丘の斜面に、大木がかかったままであり、喫緊の対応が必要と思われる倒木は2カ所があります。早急の対応をお願いします。	台風21号により、市内の都市公園などで多くの倒木が発生いたしました。そのことから、まず、市民の生命や財産にかかわる被害が発生している箇所を優先的に対応し、公園内で立入を規制することで安全確保が図れる箇所については規制テープなどで安全確保を図り、後日、業者対応するなどといった順位付けを行いました。 観音山公園の倒木による被害についても、個人の財産や生活への支障を鑑みて優先的に対応させていただいた後、伐採業務を発注し、現在ようやく観音山公園も含めた市内の公園の伐採業務を実施に向けて準備を進めております。 なお、伐採業務については出来るだけ早期での完了を目指しておりますが、重機やトラックが入れない所が多く作業の難航が予想されていることから、業務の完了時期は年末から来年1月頃までの期間を想定しております。	2018/10/16	2018/10/16	みち・みどり室
天満川緑道の看板設置について	天満川緑道は、通学路でもあり、自転車の乗り入れが多く事故があると困ります。現在設置している看板は目立っていないため、緑道の入口に自転車乗り入れ禁止の看板を設置してください。	天満川緑道の一部は通学路に指定されていますが、起伏が著しく、入り口部は急なスロープであることから、現場は自転車が走行しにくい状態であるとの判断をしておりましたが、安全のため、現地の状況を調査し、新たに看板を設置するなど改善策を講じてまいります。	2018/9/25	2018/11/1	みち・みどり室
喫煙禁止区域の拡大について	通学路を中心に、禁煙区域の範囲を可能な限り拡大することはできないでしょうか。たばこが原因で引き起こす病気などが、1人でも減ることになるようにお願いします。	本市では、「枚方市路上喫煙の制限に関する条例」を制定し、路上喫煙により他人に迷惑をかけないよう努めなければならないことを定めており、歩きタバコについては、道路や公園等の公共場所において、「市内全域禁止」としています。 また、路上喫煙禁止区域については、タバコの火による通行者の迷惑防止やポイ捨て防止によるまちの美化を目的として、特に通行者の多い枚方市駅と樟葉駅周辺の一部を指定しております。 「路上喫煙禁止区域の拡大」につきましては、今後の課題であると認識しており、歩きタバコの禁止や吸い殻などのポイ捨ての未然防止については、街頭キャンペーンや啓発看板の設置、広報ひらかた・市ホームページなどによる周知・啓発に努めてまいります。	2018/10/31	2018/11/28	環境保全課

球技専用の公園設置について	<p>現在、市内のほとんどの公園に「球技禁止」の看板があります。どうか、子どもたちが気軽に野球を楽しめる公園を作ってください。また、少年野球チームが公園を独占し、他の市民が利用できない現状もありますので、対策をお願いします。</p>	<p>公園は、だれもが安全で自由に利用できる公共施設であり、野球などの球技は他の公園利用者等に危険を及ぼす可能性があることから、一般の公園ではお断りしています。しかし、子どもたちが数人で行うキャッチボールなど、ボールの制御が容易で比較的柔らかいボールを使用するボール遊びは、他の利用者と譲り合いながら利用できることから自由利用としています。</p> <p>このため、本格的なボールやバット等を使用する場合は、専用施設がある王仁公園・中の池公園・香里ヶ丘中央公園などのグラウンドや、東部公園の東部スタジアム等をご利用いただくようお願いしています。これらのグラウンドを利用するには、予約制(有料)になっており、団体登録をしていただく必要があります。</p> <p>なお、「少年野球チームの野球」についても、一般の公園ではお断りしていますので、ご指摘をいただいた状況を確認した際には、指導させていただきます。</p>	2019/1/4	2019/2/26	みち・みどり室
隣の空き地の雑草について	<p>隣の空き地の雑草について対応していただくよう、去年から環境保全課へ連絡していますが、対応はいつも「地主に電話しているのですが・・・」で終わってしまいます。冬には雑草が枯れて乾燥しているため火災の心配もあり、近隣の方も困っています。どうか、早急に対応してください。</p>	<p>市条例において、「周辺の生活環境に悪影響を及ぼさないよう空き地等の適正な管理に努めること」を空き地等の所有者等の責務としており、市としましては、所有者等に適正な管理に努めていただくよう指導・啓発を行うこととしております。</p> <p>ご指摘をいただいた本件についても、一日も早く改善していただくよう所有者等に対し指導を行っております。防犯・防災の観点から、引き続き、空き地等の適正管理の促進に努めてまいります。</p>	2019/2/19	2019/3/14	環境保全課