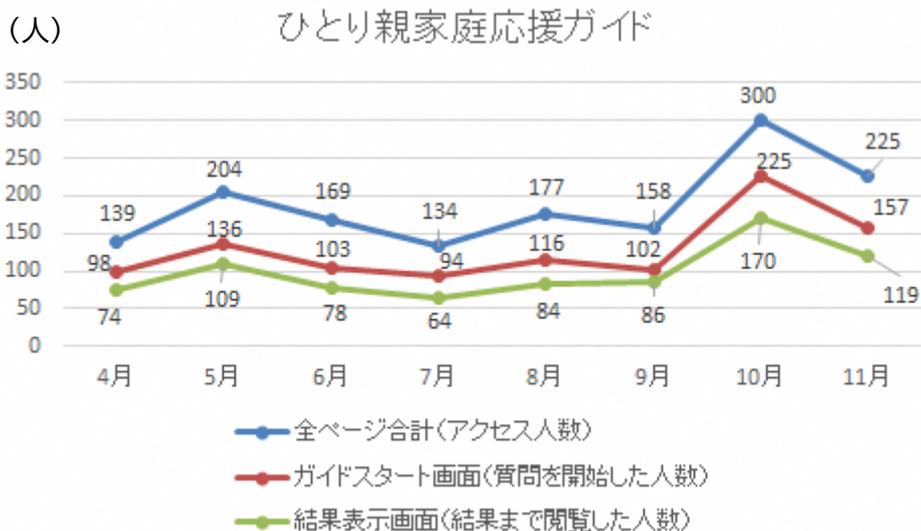
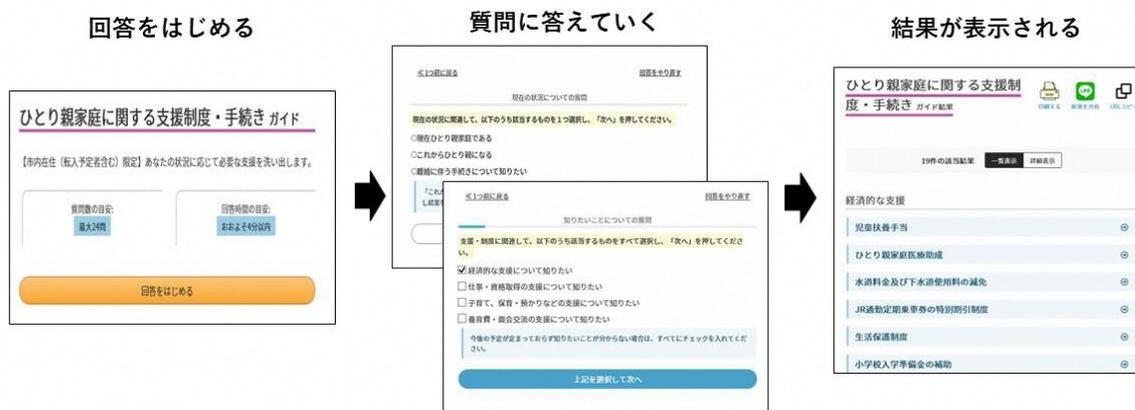


第 4 次枚方市ひとり親家庭等自立促進計画における 令和 4 年度のひとり親家庭への取り組みについて

1. 「ひとり親家庭応援ガイド」の運用開始（令和 4 年度より）

子育てや仕事に追われて忙しい方でも、簡単な質問に答えるだけで、どんな支援が受けられるのか、どこに相談したらいいのか、といったその方の状況に応じた支援制度や手続きの情報が検索できる。

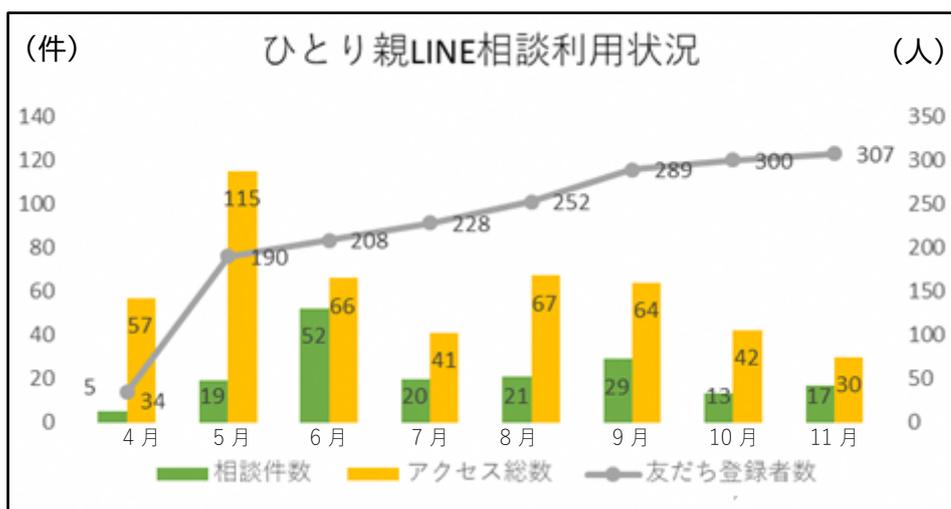
離婚に伴う手続きについても、何が必要なのかがわかる（下図を参照）。



2. 「ひとり親相談LINE」の運用開始（令和4年度より）

平日や開庁時間内に相談ができない方でも、時間や場所を問わず、スマートフォンやタブレットでひとり親家庭相談支援センターの相談員に直接LINEで悩みを相談することができる。

閉庁時間にLINEで受けた相談は、翌開庁日に相談員が順次回答している。



3. 「ひとり親家庭応援ガイド」や「ひとり親相談LINE」の利用方法

市のホームページのほか、市公式LINEアカウントからの利用が可能（下図を参照）。

