

ひらかた健康ほっとライン24を利用される皆様へ

## 注意事項

ひらかた健康ほっとライン24のサービスを利用するにあたり、  
次の注意事項を必ずお読みいただきますよう、お願いいたします。

1. 当サービスは、医療専門家による助言行為です。診察ではありません。  
ご相談者からの情報にもとづいて回答いたしますので、適切な助言ができない場合があります。
2. 当サービスは、枚方市が民間委託し、提供するサービスです。
3. ご相談内容により、回答までに時間がかかることがあります。
4. FAX回答先がご自宅以外の場合は、ご本人・ご家族以外の方に相談内容を見られる可能性があります。回答先のFAX番号については十分にご注意ください。
5. FAXによるご相談は電話によるご相談が困難な方のみご利用願います。
6. FAX番号間違いに注意してください。

<個人情報の取扱いについて>

- ①相談用シートにご記入いただいた相談者の個人情報は、ひらかた健康ほっとライン24の適切なサービス実施の目的に限り使用いたします。  
(個人情報をお知らせいただけない場合は、ひらかた健康ほっとライン24をご提供できない場合があります)。
- ②相談者の個人情報をひらかた健康ほっとライン24の目的以外に使用しないことはもとより、相談者の同意なく第三者に開示いたしません。
- ③その他、個人情報の取扱いに関する事項については、枚方市保健所保健企画課FAX072-845-0685までお問い合わせください。
- ④FAXによる健康相談サービスをご利用される場合は、注意事項の内容をご理解のうえ、個人情報の収集についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

**注意事項に同意いただきましたら、専用相談シートにてお申し込みください。**

専用相談シートが必要な方は枚方市保健所保健企画課(FAX072-845-0685)

までお問い合わせください。

また、専用相談シートは枚方市役所のホームページからもダウンロードできます。