

ひらかた健康ほっとライン24を利用される皆様へ

注意事項

ひらかた健康ほっとライン24のサービスを利用するにあたり、次の注意事項を必ずお読みいただきますよう、お願いいたします。

1. 当サービスは、医療専門家による助言行為です。診察ではありません。ご相談者からの情報にもとづいて回答いたしますので、適切な助言ができない場合があります。
2. 当サービスは、枚方市が民間委託し、提供するサービスです。
3. ご相談内容により、回答までに時間がかかることがあります。
4. FAX回答先がご自宅以外の場合は、ご本人・ご家族以外の方に相談内容を見られる可能性があります。回答先のFAX番号については十分にご注意ください。
5. FAXによるご相談は電話によるご相談が困難な方のみご利用願います。
6. FAX番号間違いに注意してください。

<個人情報の取扱いについて>

- ①相談用シートにご記入いただいた相談者の個人情報は、ひらかた健康ほっとライン24の適切なサービス実施の目的に限り使用いたします。
(個人情報をお知らせいただけない場合は、ひらかた健康ほっとライン24をご提供できない場合があります)。
- ②相談者の個人情報をひらかた健康ほっとライン24の目的以外に使用しないことはもとより、相談者の同意なく第三者に開示いたしません。
- ③その他、個人情報の取扱いに関する事項については、枚方市保健所保健医療課FAX072-845-0685までお問い合わせください。

意
ただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

注意事項に同意いただきましたら、専用相談シートにてお申し込みください。

専用相談シートが必要な方は枚方市保健所保健医療課(FAX072-845-0685)

までお問い合わせください。

また、専用相談シートは枚方市役所のホームページからもダウンロードできます。