## 上下水道局 窓口のご案内

## お客さまセンター ☎072-848-4199(代)

主な業務内容	担当部署	電話	FAX番号
<ul><li>水道のご利用開始・中止</li><li>水道料金・下水道使用料のお支払い(名義変更、支払方法の変更など)</li><li>水道メーターの検針、使用水量</li><li>水道料金等の福祉減免</li></ul>	お客さまセンター	☎072-848-5518	FAX <b>072-898-7760</b>
<ul><li>◆私設水道メーター取替費用の補助</li><li>◆下水道事業受益者負担金</li></ul>	お客さまセンター	☎072-848-5517	FAX <b>072-898-7760</b>
◆水道メーターや道路上での水もれ	上水道保全課	☎072-848-4199(代)	FAX <b>072-858-8221</b>
<ul><li>◆水道・下水道の埋設管の調査など</li><li>◆給水装置(直結給水など)の工事</li><li>◆排水指導、下水道の財産管理、 開発協議、地下埋設協議</li></ul>	給排水管理課	☎072-848-4199(代)	FAX <b>072-847-8846</b>
◆浄水場の管理運営	浄水課	☎072-848-5515	FAX <b>072-848-2280</b>
◆水道水の水質検査について	浄水課	☎072-848-5516	FAX <b>072-848-2280</b>
◆水道管の整備	上水道工務課	☎072-848-5513	FAX <b>072-848-0890</b>
◆公共下水道の汚水整備	汚水整備課	☎072-848-4199(代)	FAX <b>072-848-8255</b>
◆公共下水道の雨水整備	雨水整備課	☎072-848-4199(代)	FAX <b>072-848-8255</b>
◆公共下水道のつまりなど	下水道施設維持課	☎072-848-4199(代)	FAX <b>072-855-9741</b>
◆上下水道局の総務、経営	上下水道経営室	☎072-848-4199(代)	FAX <b>072-848-6508</b>
◆水道・下水道の計画	上下水道計画課	☎072-848-4199(代)	FAX <b>072-848-8255</b>

《業務時間》9:00~17:30(土・日・祝日、年末年始を除く)

※メーターや道路上の水もれ、公共下水道管の破損やつまりは、夜間、休日でも電話受付しています。

## 枚方市上下水道局

**〈庁舎・管理棟〉**〒573-1030 枚方市中宮北町20-3

**〈春日事務所〉**〒573-0131 枚方市春日野1-13-5(上水道保全課)

**(北 部 別 館)** 〒573-1122 枚方市西船橋2-3-2(下水道施設維持課)

〈**枚方市役所窓口〉**〒573-8666 枚方市大垣内町2-1-20(本館1階 上下水道局お客さまセンター)





★市民の皆さんと上下水道局をつなぐ水のお便り

# ーターつうしん

「Water 通信」は、上下水道局が取り組んでいる"水"に関する情報を広くご紹介するための情報誌です。 「Water 通信」第4号では、中宮浄水場に新しく完成した管理棟、上下水道事業の取り組み、上下水道局 の新たな組織に関する情報をお届けします。

## 中宮浄水場(中宮北町)に新しく管理棟が完成



窓側はすべてバルコニーで、夏は太陽光を遮ることができ 空調負荷の軽減が図れるほか、LED照明やペアガラスサッ シも取り入れています。屋上には太陽光発電設備を設置し、 環境に配慮した建物となっています。

管理棟は、鉄筋コンクリート造りの地下1階・ 地上4階、延べ床面積約 3.760 平方メートルの 建物です。



1階 水質試験室

2階 中央操作室

1階には、水質試験室があり、浄水場の処理水はもちろ ん、原水となる淀川や飲み水となる直前の給水栓の水につ いて細菌や生物、金属類の検査を行い、安全でおいしい水 道水を供給しています。

2階には、市内すべての配水場を一元的にコントロール するなど、水道水の流れを 24 時間集中管理する中央操作 室があります。また、地下には、停電時にも管理棟の機能 を維持するための自家発電設備を備えています。

3・4階と2階の一部には、上下水道局の事務所スペースがあり、平成28年4月からは、市役所庁舎分

館(大垣内町)にある下水道部の事務所が管理棟へ移ります。 また、この移転に合わせて、上下水道局の組織再編を行います。 ※再編後の各業務の担当は、裏表紙の「上下水道局窓口 のご案内」をご覧ください。

管理棟の屋上に出力 20 k Wの太陽光発電設備を設置しました。 これにより、中宮浄水場の太陽光発電は出力 120 k Wになります。 発生した電力は、浄水施設の運転などに利用します。



管理棟屋上の太陽光発電設備

# 中宮浄水場更新事業の取り組み

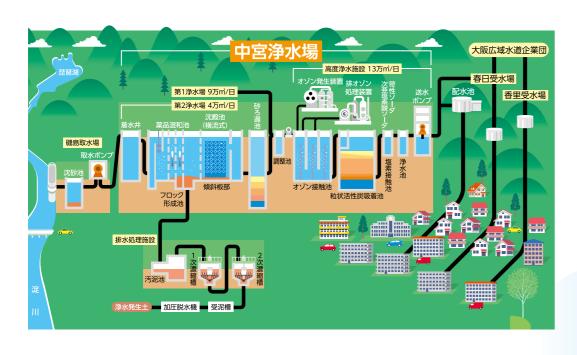
中宮浄水場の水処理施設は、淀川の水を高度浄水処理し、安全でおいしい水道水として市域に送りだすために重要な施設ですが、枚方市の水道事業が、給水を開始してから80年以上経過する中で、経年劣化がみられます。

水は、わたしたちの生活に欠かせないものです。この大切な水道水を、これからも安全に安定的にお届けしていくために、中宮浄水場の更新事業に取り組み、平成37年度の給水開始をめざします。

### ~ 更新事業の内容 ~

中宮浄水場には、現在、第1浄水場(1日処理能力約9万㎡)と第2浄水場(同約4万㎡)があり、 今回、更新を計画している施設は第1浄水場です。

また、現在の給水量を確保するためには、第1・第2浄水場とも稼働を続けることが必要なため、 隣接地に用地を確保し、新たに施設を建設します。



- ●中宮浄水場(新第1浄水場)給水開始までの主な取り組み予定
- ・基本構想・基本設計策定(平成 27 ~ 30 年度)
- ·用地取得(平成28年度)
- ・文化財発掘調査(平成29~30年度)
- 更新事業(設計及び工事)(平成30~36年度)

#### ~トピックス~

中宮浄水場の施設は、浄水事業開始当初は、旧陸軍の枚方製造所内の施設でした。

昭和25年に国から使用許可を得て、枚方市の施設となりました。

## 安全でおいしい水道水

枚方市では、高度浄水処理を施した安全でおいしい水道水を、府内でも低い料金で市内全域に 給水しています。

高度浄水処理は、オゾン処理、粒状活性炭処理などで、カビ臭はほぼ 100%除去、トリハロメタンは水質基準の約 10 分の 1 に抑えています。

# 下水道の浸水対策の取り組み

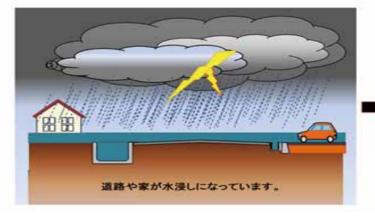
浸水対策事業として、10年に 一度の大雨(54.4mm/時間)に 対する幹線管渠や水路の整備と 合わせ、雨水ポンプ場の能力を 大きくするなど、浸水に強い安 全で安心して快適に暮らせるま ちづくりを進めています。



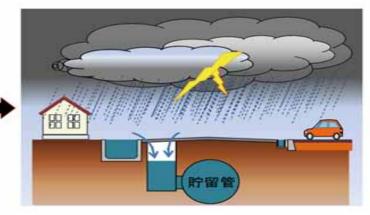
#### 新安居川ポンプ場の整備状況

また、近年の局地的豪雨に対しては、これまでの床上浸水や床下浸水などの浸水被害を軽減するために『下水道浸水被害軽減総合計画』を策定し、雨水を一時的に貯留管などに貯めて雨がやんでから排水する雨水貯留施設の整備を行っています。

#### 浸水対策前



浸水対策後



下水道浸水被害軽減総合事業(雨水貯留のイメージ)

※浸水対策の取り組みについては、枚方市のホームページからもご覧になれます。 http://www.city.hirakata.osaka.jp/site/suidou/sinnsuitaisaku.html

## ~個人でできる浸水対策~

- ・雨水を貯めて、水まきに利用する。
- でみや砂などを側溝や排水ますに掃きこまない。

道路や宅地に降った雨は、雨水管や水路に集められて、河川に流れ込みます。道路や宅地の雨水ますにゴミを入れたり、上に物を置いたりして、ふたをしてしまうと雨水をすみやかに排除することができません。

上下水道局イメージキャラクター アクリン

水滴をモチーフにしたコロンとした形と、さわやかなブルーと赤いパンツがキュート。 上下水道局イメージキャラクターのアクリンは、上下水道局の冊子やイベントなどに登場し、愛嬌を ふりまいています。