

Water通信

ウォーターつうしん

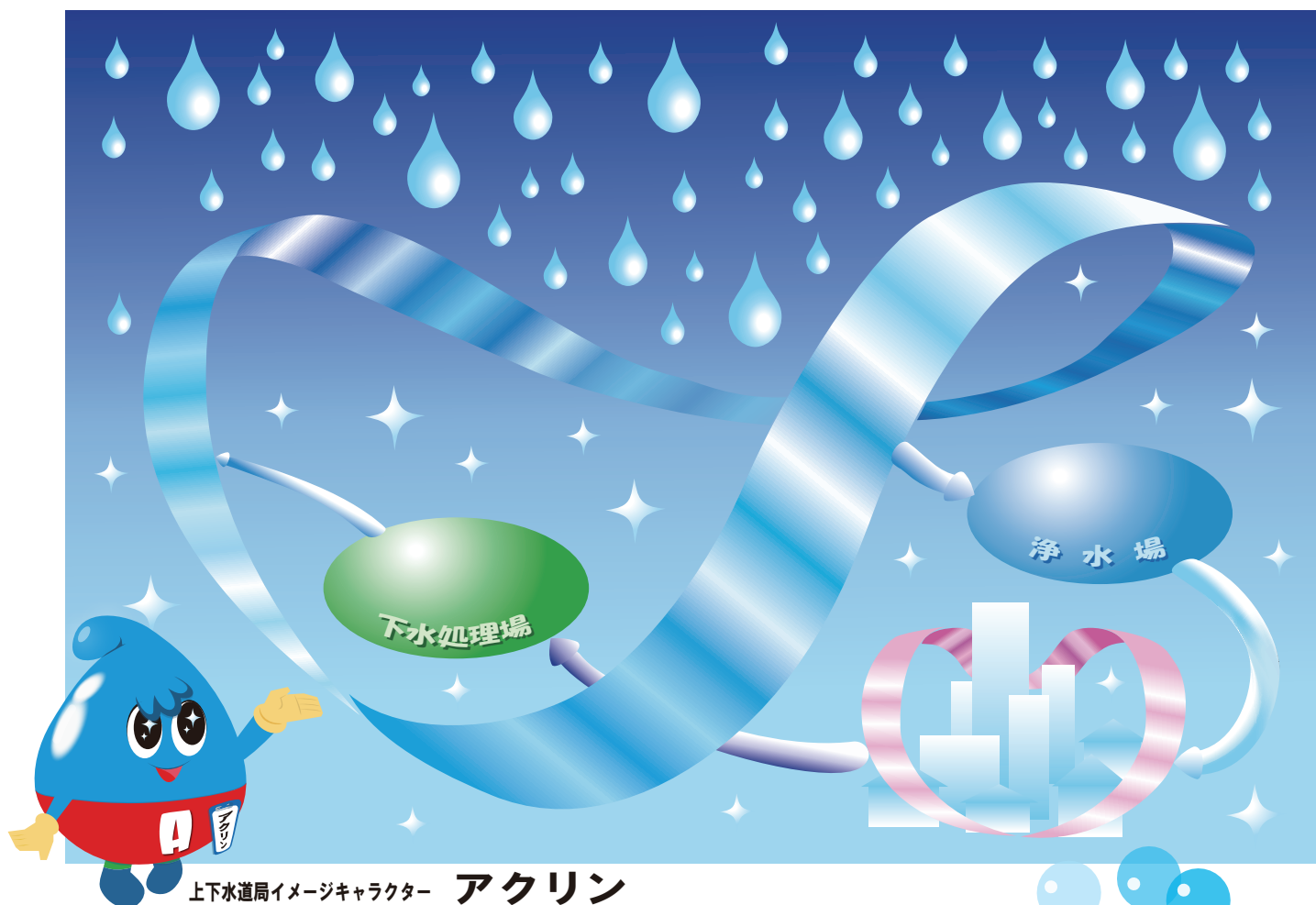
第3号

平成 27 年 2 月

発行 枚方市上下水道局 〒573-1030 大阪府枚方市中宮北町 20 番 3 号 TEL 072-848-4199 FAX 072-848-6508

「Water 通信」は、上下水道局が取り組んでいる事業の内容や水に関する情報を広く紹介するための情報誌です。
上下水道局では、平成 25 年 4 月に策定した上下水道ビジョンに掲げた目標達成を目指し、日々、さまざまな取り組みを行っています。

Water 通信第 3 号では、その取り組みの一部を紹介するとともに、市民の皆さんに役立つ情報をお届けします。



上下水道局イメージキャラクター アクリン

水滴をモチーフにしたコロんとした形と、さわやかなブルーと赤いパンツがキュート。

上下水道局イメージキャラクターのアクリンは、上下水道局の冊子やイベントなどに登場し、愛嬌をふりまっています。

健全な水循環

平成 26 年 7 月に、「水循環基本法」が施行されました。

この法律は、水が大気から大地、河川等を経て、また海へと戻り循環する、「水循環」という包括的な視点に立ち、これまで、国や地方公共団体によって様々に分かれていた「水」に関する施策を、「水循環」に関する施策として、総合的かつ一体的に進めていくことを目的に制定されたものです。

また、国や地方公共団体等だけでなく、国民にも、「健全な水循環」を保つための役割が明記されました。

水循環基本法において、「健全な水環境」とは、人の活動と環境保全に果たす水の機能が適切に保たれた状態での水循環と定義されています。

地震など災害に備えて

近年の大地震発生を教訓に、上下水道局では、危機管理・災害対策を重点施策の一つとして捉え、危機管理訓練の実施や所管する施設の耐震化を図るなど、順次、取り組みを進めています。その取り組みの一部をご紹介します。

～ 震災対策合同訓練への参加 ～

震災対策合同訓練は、災害発生時における危機管理能力の強化および関係各所との連携の向上等を図るため、大阪広域水道企業団と各市町村が合同で行っています。

訓練当日に被災地が発表され、参加各市が想定被災地へ給水応援するという、いつ、どこで起こるかわからない災害に備えた訓練です。

今年度は、枚方市が被災した想定で訓練を行いました。



東部水道事業所での訓練の様子

午前中、東大阪市にある大阪広域水道企業団の東部水道事業所において、被災状況の報告や応援体制の検討、関係各所との情報伝達を行うなど、相互応援協定に基づき、実践的な訓練を行いました。

午後からは、参加各市の職員や給水車が本市に参集し、長尾宮前配水場と田口山配水場において、給水訓練を行いました。

長尾宮前配水場では、初期給水拠点動員職員による応援給水車への給水を行い、田口山配水場では、応急給水拠点として、給水バルーンや給水袋を使った給水活動を行いました。



給水訓練（田口山配水場）

今回の訓練に参加し、被災地となった時の他市からの応援受け入れ体制、情報伝達の効率的な手段や方法などについて、改めて見直す機会となりました。

大規模な災害により、断水や水にごりが発生した場合には、大阪広域水道企業団や他市と協力し合い、効率的な給水活動を行わなければなりません。

上下水道局では、災害時に少しでも早く、より多くの市民の皆さんへ給水ができるよう、今後も様々な訓練に取り組んでいきます。



各市の給水車が参集（長尾宮前配水場）

安全でおいしい水道水

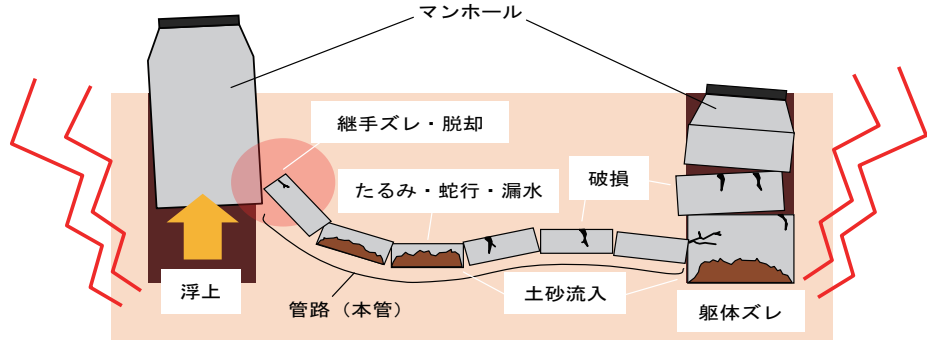
枚方市では、高度浄水処理を施した安全でおいしい水道水を、府内でも低い料金で市内全域に給水しています。

高度浄水処理は、オゾン処理、粒状活性炭処理などで、カビ臭はほぼ100%除去、トリハロメタンは水質基準の約10分の1に抑えています。

～ 公共下水道施設耐震化事業 ～

下水道施設の管渠は、大きな地震が起こった際、最悪の場合には下の絵のような被害が発生する恐れがあります。このような被害に遭うと、交通が遮断されたり、トイレが使えなくなったり、公共用水域が汚染されたりして、都市機能がマヒしてしまいます。

地震などの災害対策では、災害時の最重要拠点となる輝きプラザきららの「地域防災センター」から「渚水みらいセンター」へとつながる流域幹線までの区間を最重要路線として、現在、この区間の公共下水道施設の管渠について、耐震診断を行った結果をもとに、順次、耐震化工事を進めています。



耐震化工事の内容

マンホールの耐震化として、マンホールそのものを補強する工事や、マンホールの浮き上がり防止のための工事を行っています。

管路の耐震化として、既存の管の中に新しい管を作る管更生（ライニング）を行っています。管更生を行うことにより、既存の管が耐震化された一体管として、地震に耐えうる強度が得られます。また、この工法は、道路を掘削する必要がないため、周辺に対する影響も比較的少なく済みます。

浸水被害に備えて ～雨水ポンプ場の機能向上～

枚方市では、汚水と雨水を分けて処理する分流式下水道を整備しています。

下水道整備のうち、雨水管・ポンプ場・雨水貯留施設の整備など、雨水対策として実施する雨水整備は、地形上の制約を大きく受けるため、その地域に合った効果的で効率的な整備を必要とします。地形の制約の最も大きなものが雨水の放流先である河川の状態です。

枚方市域には、一級河川の淀川、船橋川、穂谷川、天野川が流れています。

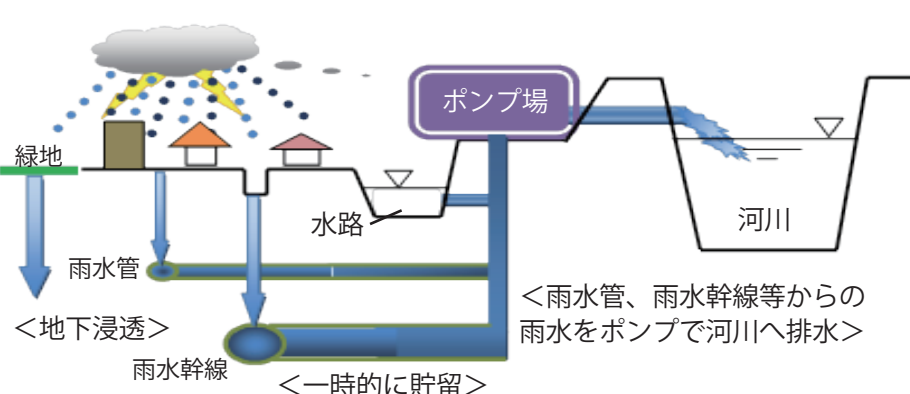
これらの河川に囲まれた一部の地域では、川の水面が周囲の地盤面より高く、一定量以上の雨が降った場合、雨水を雨水管や水路を通じて自然に河川に排水できない地形となっています。

この対策として、市内9ヵ所に雨水ポンプ場を備えており、一定量以上の雨が降った場合、雨水を河川に強制排水することにより、浸水被害を軽減しています。

近年の地球環境等の変化による局地的豪雨対策も含め、浸水被害の軽減に向けた取り組みが喫緊の課題となっており、雨水管の整備等と合わせて、雨水ポンプ場の機能向上を図ることは、重要な取り組みの一つとなっています。

現在、雨水ポンプ場の整備を進め、排水能力の向上を図るとともに、ポンプの自動運転化を進め、初期対応の迅速化を図っています。

雨水ポンプ場のしくみ（イメージ）



修理や工事は指定工事店へ

ご家庭での水回りに関する修理や工事が必要な場合は、直接、市が指定する工事店へお申し込みください。

- ▶ 給水装置の修理や工事は・・・枚方市指定給水装置工事事業者（担当：給水管理課）
- ▶ 水洗化工事や排水設備の修理は・・・枚方市下水道排水設備指定工事店（担当：下水道管理課）

※最新の指定工事店は、上下水道局ホームページでご確認いただくか、担当課へお問い合わせください。

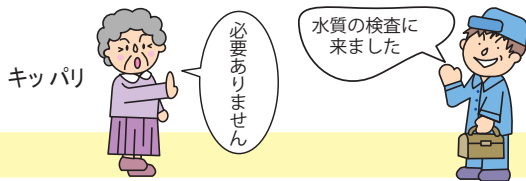
給水装置：道路に埋設した配水管から分かれて、各家庭に水を配る水道管を給水管といいます。
この給水管と止水栓、メータボックス、蛇口など、給水用具のことをいいます。

排水設備：家庭の台所、浴室、水洗トイレなどから発生する汚水を下水道へ流すための排水管や
汚水ますなど、個人の敷地内にある設備のことをいいます。

悪質な訪問販売等にご注意を！

■ 上下水道局では、次のようなことは行いません

- 突然訪問しての水質検査、浄水器の販売やあっせん
- 宅地内の水道管の点検や清掃および蛇口の交換
- 宅地内の排水設備の点検や清掃
- メールによる断水工事のお知らせ



※職員証や身分証明書の提示を求めて確認していただくか、上下水道経営課へ直接お問い合わせください。
※不審なメールが届いた場合は、リンクされた URL をクリックせず、メールを削除してください。

■ 不審に思われたときは・・・

上下水道経営課または消費生活センター（電話：844-2431 相談受付時間 平日午前 9 時 30 分～午後 4 時 30 分）へご連絡ください。

枚方市上下水道局へのお問い合わせ先、ご相談は・・・

電話のおかけ間違いにご注意ください。

～ 水 道 ～

水道の開閉栓、上下水道料金などについて

- お客さまセンター TEL：848-5518
FAX：898-7760

メーター検針・使用水量について

- お客さまセンター TEL：848-4197
FAX：898-7760

メーターや道路上での漏水・貯水槽について

- 水道保全課 TEL：848-5519
FAX：858-8221

埋設管（上水道）について

- 給水管理課 TEL：848-5512
FAX：847-8846

～ 下 水 道 ～

公共下水道の整備計画、新設・改良などについて

- 下水道整備室 TEL：841-1221（代）
FAX：841-4607

下水道の財産管理、水洗化促進、排水指導などについて

- 下水道管理課 TEL：841-1221（代）
FAX：846-4634

給水装置の工事・指定工事店について

- 給水管理課 TEL：848-5514
FAX：847-8846

水道管布設工事について

- 水道工務課 TEL：848-5513
FAX：847-8846

水道水の水質について

- 浄水課 TEL：848-5516
FAX：848-2280

その他、水道について

- 上下水道経営課 TEL：848-4199
FAX：848-6508

下水道受益者負担金について

- お客さまセンター TEL：848-5517
FAX：898-7760

下水道施設の維持などについて

- 下水道施設維持課 TEL：841-1221（代）
FAX：855-9741

その他、下水道について

- 下水道整備室（総務計画担当） TEL：841-1221（代）
FAX：841-4607