

市長への提言 平成30年3月末日現在					
件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
中学校給食について	子どもたち全員が、楽しくおいしい給食を食べられるようにしてください。	中学校給食は、市立第一学校給食共同調理場において調理し、選択制のランチボックス形式により、汁物などの温かい料理は温かく、冷たい料理は冷たい状態で食べていただけるよう提供しています。生徒が楽しく食べられる取り組みとしては、「フルカラー献立表の発行」、「給食・食育だよりの発行」、「リクエスト献立の実施」、「中学生が考えた給食献立の実施（献立コンテスト）」等を行いました。全員喫食の実施については、財源確保などの課題がありますが、効率的な行政運営を図る観点から、様々な手法について比較検討を行ってまいります。 今後も、食を通じて健全な心身を育み、すこやかな成長と学びを支えることを目的とし、充実した中学校給食を目指していきます。	2018/2/6	2018/3/12	学校給食課
学校給食について	地産地消など、地域ネットワークにつながる学校給食を考えてください。	小学校給食については、第2次枚方市食育推進計画の趣旨を踏まえ、児童が地域産業や食文化への関心と理解を深め、食物や生産者に対する感謝の念を育成していくため、地産地消の促進に努めています。平成28年度において、野菜類では、枚方産・府内産合わせて20品目で31.6トン（うち枚方産は15品目21.0トン）、米については、大阪産「ヒノヒカリ」を164.7トン、大阪産れんげ栽培米を37.8トン使用しました。 平成29年度以降も、引き続き、枚方産・府内産農産物活用の促進に努めてまいります。	2018/2/6	2018/3/12	学校給食課
教科書の展示について	教育文化センターで行っている教科書の展示をそれぞれの地域の図書館でも行ってください。	学校で使用することが決定される前の教科書については、文部科学省の通知及び大阪府教科書センター設置要項に基づき、「教科書センター」で展示することとなっております。本市の「教科書センター」は、市立教育文化センター内に設置していることから、地域の図書館での展示は困難ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、現在使用している教科書については、中央図書館で閲覧及び貸し出しをすることが可能となっております。	2018/2/6	2018/3/12	教育指導課
正規教職員の増員について	子どもたちが充実した授業を受けられるように、正規教職員を増やしてください。	教育指導の充実に向け、教職員定数の増員については、国や府に要望しているところです。	2018/2/6	2018/3/12	教職員課
小学校のクラス定員について	すべての小学校で全クラス30人以下学級を実現してください。	実施学年の拡大については、平成29年度も、国・府に対して要望をしております。 また、本市独自の少人数学級編制については、国・府の動向を注視しながら効果検証を進めております。平成30年度からは、新たに第5・6学年を対象とした、1学級40人以下とする市独自の学級編制を実施いたします。	2018/2/6	2018/3/12	教職員課
中学校チャレンジテストについて	チャレンジテストは、子どもたちを追い詰めているように思うので、やめてほしいです。	チャレンジテストは、学力の向上を図り、大阪府公立高等学校入学者選抜における公平性を担保することを目的に、大阪府教育庁が行っている取り組みです。 本市教育委員会では、その目的の趣旨を踏まえ、チャレンジテストに参加することにより、問題の傾向や成果などを今後の教育政策や教育指導に反映させることで、生徒の学力向上を図ってまいります。	2018/2/6	2018/3/12	教育指導課
道徳の教科化・英語教育について	道徳の教科化、小学校3年生からの英語教育など、いろいろ問題があるのではないのでしょうか。現場の声や子どもたちの成長に配慮して、慎重に対応してください。	道徳の教科化については、文部科学省が定める新学習指導要領に基づいて児童・生徒の豊かな心を育ててまいります。 また、小学校の外国語教育（英語教育）についても、新学習指導要領に基づき実施するもので、英語専科教員の配置により指導力向上を図るとともに、英語教育指導助手を配置するなど指導体制の充実に努めてまいります。	2018/2/6	2018/3/12	教育指導課
待機児童の解消・保育士の待遇改善について	待機児童の解消、保育士の待遇改善で、子どもたちが豊かに過ごせるようにしてください。	待機児童対策については、潜在的な待機児童も含めた通年での待機児童解消に向けて、平成31年度当初までに500人の入所枠の拡大を目指し、小規模保育施設の開設など、様々な取り組みを進めていきます。 また、保育士等の待遇改善については、平成29年度から国において、より高い専門的知識や能力を身につける「キャリアアップ」による処遇改善に取り組む施設に対し、それらに要する費用を支払うことができる仕組みが示されており、これまでの処遇改善加算に係る賃金改善要件分として支払う額についても、2%上乗せされています。これらの国の動向に沿って、本市においても待遇改善を行っているところです。	2018/2/6	2018/3/12	子育て事業課
小中学校の統廃合について	地域住民の声を無視した小中学校の統廃合は、やめてください。	今後、児童生徒数が減少することにより、小規模校が一層増加すると予測されているため、子どもたちの良好な学習環境を確保し、学校運営に支障をきたすことのないよう、小規模校の解消を最優先課題と位置づけて取り組む必要があります。そのため、「枚方市学校規模等適正化基本方針」において、学校統合を基本方策として課題解消を図ることとしています。 学校統合の実施にあたっては、該当する学校の児童生徒や保護者、地域コミュニティなどへの十分な説明を行い、理解と協力をいただきながら進めてまいります。	2018/2/6	2018/3/12	教育環境整備室

支援学級等の実態について	支援学級、放課後デイサービスについて、早急に実態を調べて、子どもたちの成長につながるものにしてください。	支援学級については、当該児童・生徒の状況や保護者の意向も踏まえ教育課程を決定し、各々に応じた指導を充実させることで、児童・生徒の成長につながるものになるよう努めています。また、全小中学校に、支援教育コーディネーターと非常勤講師を配置し、通常の学級における支援についても学級担任と共有する等、学校体制として行っています。 学級編成については、小学校4年生までは支援学級在籍児童数を含んで1学級35人以下とする本市独自の少人数学級編成を実施しています。小学校5・6年生は、主体的・協同的な学習力の形成期に入るため、習熟度別指導等をはじめ指導方法の改善に努めています。 放課後等デイサービス事業については、平成24年4月、制度創設時の市内所在の事業所数は4事業所、利用するための支援給付申請により支給決定者数は209人です。平成28年度については、40事業所、支給決定者数は596人となっております。今後も、引き続き子どもたちが、安心して過ごせる居場所の確保を図ってまいります。	2018/2/6	2018/3/12	児童生徒支援室 障害福祉室
たばこのポイ捨てについて	楠葉では、最近、たばこのポイ捨てが多くなっています。「市民の森」には灰皿がありますが、喫煙者のマナーが悪いため、ポイ捨て禁止のポスターを貼るなど対策を検討してください。	たばこのポイ捨て・歩きたばこは、市の条例において、市内全域の道路や公園など公共の場所で禁止するとともに、啓発活動も行っているところです。楠葉周辺についても、たばこのポイ捨て等がなくなるよう、広報ひらかたや市ホームページ、FMひらかたのスポットCMなどを活用して、更なる周知・啓発に取り組んでまいります。 また、「市民の森」園内の喫煙マナーについては、所定場所で喫煙するようポスター掲示や声掛けなどで啓発を進め、皆様に安心して快適にご利用していただけるよう努めてまいります。 なお、たばこ販売店でポスター掲示など、新たな周知・啓発方法についても、今後、検討してまいります。	2018/2/23	2018/3/8	環境保全課 公園みどり推進室
教育機会確保法の施行について	不登校対策として「教育機会確保法」が施行されていますが、この法律への取り組み状況などを広報ひらかたなどで市民に知らせてください。	不登校対策としては、法律が施行される前から取り組んでおり、学校へ登校しづらい等の児童・生徒に対しては、各校内に設置している適応指導教室等や、教育文化センターでの適応指導教室「ルポ」において、学習をする機会を設けております。これらの取り組みの周知については、教育相談を通じ児童・生徒の状況に応じて、担任等から本人や保護者へお知らせしており、適応指導教室「ルポ」の活動については、市ホームページにも掲載しております。 また、安心して学校生活を送っていただくため、学校から保護者への連絡、保護者から学校への連絡を通して、不登校等を含む教育相談を適宜、行っています。今後も、子どもたちの健全な育成を図り、引き続き、教育の充実に努めてまいります。	2018/2/28	2018/3/29	児童生徒支援室
保育園のおむつの持ち帰りについて	4月より入園する保育園では、布おむつを使用するため、おむつを持ち帰り、毎晩洗濯をしなければなりません。布おむつをやめて、働く母親の負担を減らしてください。	私立保育所(園)で使用のおむつにつきましては、各施設の判断で決定しています。布おむつを選択している施設では、大半が、トイレトレーニングがスムーズに進められるため使用しており、大抵は排泄物を捨て、簡単に水洗いした上で保護者にお持ち帰りをいただいています。 また、紙おむつを使用している施設においても、紙おむつは事業系ごみとなり処理費用が発生するため、排泄物を捨てた上でお持ち帰りいただくことが多くあります。 各施設でのおむつの取り扱い等、ご不明な点につきましては、入園説明会などで直接お問い合わせいただき、ご確認いただけますようお願いいたします。	2018/3/5	2018/3/5	子育て事業課
市役所のトイレについて	市役所別館のトイレを利用しましたが、和式トイレで驚きました。今では、ウォシュレット付の洋式トイレがあるのが常識です。手洗い後の手を乾かす機器もありませんでした。	市役所別館の各トイレには、和式を1器、洋式(温水洗浄便座付)を2器、設置しています。別館のトイレ入口には、和洋別の配置などを記載した案内図を掲示しておりますので、ご来庁の際にご覧ください。 手洗い後に手を乾かす機器については、今後、新しい施設や設備更新の際に検討させていただきます。	2018/3/5	2018/3/5	総務管理課
医療費助成制度について	医療費の一部負担額償還制度について、枚方市では自動償還ではなく、窓口申請が必要で不便です。早急に自動償還への変更を希望します。	自動償還払いについては、平成30年11月までに実施できるよう準備を進めており、受給者の方へ、振込口座の事前登録書類を送付させていただく予定としております。	2018/3/13	2018/3/14	医療助成課
市民会館の昇降手段について	市民会館には、階段以外の昇降手段がありません。エレベーターを設置する等、バリアフリー化を行うとともに、バリアフリー化まで階段昇降が困難な人への対応方法等を示してください。	市民会館において、昇降手段であるエレベーター等の設置は、構造上は可能であるものの、館内諸室への影響など、課題が多くあります。また、現在、新たな文化芸術の拠点施設として(仮称)枚方市総合文化芸術センターの整備を進めており、平成33年度の閉館にあわせて、市民会館は閉館する予定です。こうしたことから、市民会館へのエレベーター等の設置は困難であり、階段での昇降が困難な場合は、職員による移動補助で対応しております。 また、窓口での利用申し込み時には、階段昇降が困難な方が1階を利用していただけよう優先してご案内をしております。昇降手段の対応方法等につきましては、ホームページ等で周知を行ってまいります。	2018/3/14	2018/3/16	文化生涯学習室
支所での受付内容について	北部支所で、市役所での申請書類がそろっていれば助かります。家族の介護をしながら、本庁まで出かけるのは大変です。	各支所では、住民異動に伴う総合窓口としての各種受付事務のほか、税証明の発行、市税や手数料、保険料等の市の収納事務を取り扱っています。申請書類等、専門的な説明を要するものや、対象者により提出する書類が異なる場合等、担当窓口での確認が必要なため、支所ではお取り扱いしていません。 なお、ご事情により、郵送での申請等が可能な場合もありますので、各担当部署にご相談いただけますようお願いいたします。	2018/3/20	2018/3/28	市民室

<p>水道料金の支払方法について</p>	<p>大学に通うため、枚方市に転入しました。水道料金の口座振替は、一部の銀行しかできません。クレジットカードでの引き落としができるようにお願いします。</p>	<p>水道料金の「クレジットカードでの引き落とし」につきましては、取扱手数料が高額である等の理由から導入はできておりませんが、他市の導入状況等を踏まえながら検討していく課題であると受け止めております。 お手持ちの金融機関口座からの引き落としができない場合は、お手数ですが納付書によりコンビニエンスストア等でお支払いをお願いいたします。</p>	<p>2018/3/28</p>	<p>2018/3/28</p>	<p>上下水道経営室</p>
----------------------	---	---	------------------	------------------	----------------