件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
イレ水流化について	下水道工事開始前に下水道料金や改造費用についての説明がありませんでした。工事協力金は、コンビニエンスストアで支払えず不便です。また工事の指定業者が多く、選定が難しいです。改造費用の借り入れ制度は、保証人が枚方市在住に限るなど、手間がかかり利用しにくいです。	該当する世帯には、公共下水道開始に伴い水洗化改造工事実施の案内(手引き)を郵送し、相談会も実施しております。コンビニエンスストアでの収納対応につきましては、現状実現には至っておりませんが、諸事情により金融機関でのお支払いが困難な場合は、ご希望により訪問徴収を行っております。工事業者選定については、公平性も考慮する必要があるとの観点から、市が選定せず、ご本人で一覧表の数社から見積りを取って頂き、納得された業者へ工事依頼していただくこととしております。なお、改造費用の融資における保証人については、枚方市在住とは限定しておらず、同居以外で独立した生計を営む方であれば連帯保証人となることが出来ます。	2017/5/8	2017/6/5	上下水道経営室 給排水管理課
	近隣の通学路は道幅が狭く、子ども達の交通事故の発生が心配で、以前から 道路拡幅をお願いしています。それが困難であれば、新規路線にて道路を整備 してください。	道路整備事業について、過去に用地協力を得られず事業は休止していましたが、地元意見に協力の意思が見えてきたことから、今後、事業再開に向けて継続して協議・調整を進めてまいります。また、新規路線道路の整備につきましては、現在整備計画がないため、新規事業扱いとなり、早急な対応が困難となることから現行の道路拡幅整備を優先して進めてまいります。	2017/6/9	2017/6/13	道路河川整備課
注輪スペースの増設について	バス停付近にも駐輪スペースを増やしてほしいです。歩道橋の下や高架下な どに自動精算の駐輪場を設けられないでしょうか。	自転車の駐輪需要が高い鉄道駅周辺においては、有料の自転車置き場を設置しておりますが、バス停付近におきましては、用地の確保、設置工事及び管理運営に係る費用等を総合的に勘案しますと、現在のところ設置は難しい状況にあります。自転車からバスへのスムーズな乗り継ぎのため、自転車置き場が必要であるというご意見については、今後の交通のあり方を考える上での参考とさせていただきます。	2017/6/29	2017/7/4	交通対策課
大大な土地の利用について	近隣の広大な敷地に、倉庫が建つと知りました。若者を雇用するための事業 所等を誘致したり、娯楽やスポーツ施設を設けて、若者が住みたくなるような魅 力あるまちづくりをしてください。	当該区域につきましては、新たな物流施設が建設・運営されることで、雇用促進にもつながるものと期待をしているところです。 また、「若者を呼び込む」施策としては、結婚新生活支援事業(結婚に伴う住居の賃貸費用等の補助)や三世代家族・定住促進事業(親世帯と子育て世帯・若年夫婦世帯が市内で同居等する場合に助成)などを実施しています。少子高齢化が急速に進展している状況の中、誰もが安心して暮らせる施策を進めていく必要があると考えており、今後も引き続き、全ての世代の方が生き生きと暮らせるまちづくりを進めてまいります。	2017/7/31	2017/8/22	企画課
分譲地工事に伴う交通量増加に いて	近隣の分譲地工事に伴う工事車両の通行により住民の交通に支障が出る恐れがあり、完成後は更に車の交通量が増えることも不安です。子どもの交通安全のためにも何か対策はないでしょうか。	当該住宅の分譲地については、いずれも都市計画法に基づく開発許可により造成され完了した宅地です。開発 許可に係る工事に際し、工事車両の進入等に関する対応方法及びガードマン等の配置について、開発事業者に 対して安全確保を行うよう指導してまいりました。今後は、建築するための工事となりますが、同様に、安全確保 に向け、住民の方々と充分協議を行うよう指導してまいります。 また、住宅街の交通安全対策の一つとしまして、道路の一方通行化等の交通規制が考えられますが、一定手 続きが必要となります。今後も引き続き、地元自治会等と協議の上、対応してまいります。	2017/8/28	2017/9/22	開発審査課 開発調整課 交通対策課
	通行している車道と歩道を区分けしている生垣が高く、特に交差点付近では運転手の目線からすると安全確認がしづらいです。もっと低くした方が良いと思います。	街路樹には沿道景観の創出、騒音の低減等様々な機能がありますが、ご意見をいただきました交差点部におきましては、交通安全を優先し現地の見通し等を確認の上、望ましい樹高に剪定を行ってまいります。	2017/9/7	2017/9/13	道路河川補修課
	現在の市民会館や庁舎は、再利用されずに取り壊されるのでしょうか。新庁舎が枚方市駅から少しでも遠くなると、行き難くなる人もいると思います。再度、考えていただけませんか。	市駅周辺のまちの活性化などに向けて、再整備に取り組んでおり、それに合わせて新庁舎を現在の府民センター辺りに移転させる方向を基本とし、国や大阪府と検討を行っています。現在、市民会館大ホールや庁舎だけではなく、市駅周辺全体の必要な都市機能や整備に関する計画などをまとめた基本計画を策定していく予定で、その作成段階で最適なまちのあり方も含めて検証・検討を行ってまいります。	2017/10/2	2017/10/3	市駅周辺等活性化推進部
言号機設置について	くずはモールの出口から大通りに出る交差点へ信号機を設置するか警備員を つけるようにしてほしいです。子どもが車の死角になり危険です。	交差点への信号機の設置については枚方警察署に、歩行者等の安全を確保するための警備員の配備については、くずはモール管理事務所に、それぞれ要望の内容を伝えました。	2017/10/4	2017/10/10	交通対策課
注輪場が有料であることについて	なぜ、自転車をとめるだけでお金を払う必要があるのでしょうか。駐輪場が満 車の場合はどうしたらよいでしょうか。	自転車をとめる場所を作ったり、自転車の整理をしたりするのにも費用がかかっていることから、自動車と同様に自転車をとめる際にも、料金が必要と考えています。 市の自転車駐車場が満車であれば、他の場所を案内しており、駅の近くでも機械式の自転車駐車場がありますのでご利用ください。	2017/10/16	2017/10/20	交通対策課

	·	-			
歩道の整備について	近隣のショッピングセンター付近の歩道が狭く、斜めになっていたり、陥没していたりで高齢者や車いすの方には歩行が厳しい状態です。完全なバリアフリーは難しいとしても走行しやすい歩道に整備をしてほしいです。	道路における陥没の補修等については、定期的に点検を行い改善をしているところですが、補修が追いつかない箇所も多く、また、道路幅員や地形等の問題があり早急に対応できていないのが現状です。今後さらに高齢化が進展するなど、安全に通行できる道路整備を進めることが大切であると認識しており、バリアフリー基本構想に基づき順次道路の整備を進め、安全・安心な道路づくりに取り組んでまいります。	2017/11/6	2017/11/28	土木総務課
牧野長尾線の工事について			2017/12/19	2017/12/28	道路河川整備課
公有地の不法使用について	数年前から、公道に不法駐車している状況が続いている。駐車等、不法使用しないよう道路の管理をしてください。	当該道路の不法駐車については、道路規制がなく警察の取り締まりができないことから、市としての啓発活動やバリケード等の対策を実施してまいりましたが、不法駐車がなくなるまでには至っておりません。今後は、継続して対策を実施していくとともに、道路規制も含めた対応を検討し不法駐車がなくなるよう努めてまいります。	2017/12/7	2018/1/4	道路河川管理課
大型ダンプカーの通行について	住宅の区画街路に、大型ダンプカーが工事のために通行し危険を感じています。以前に、警察等に交通規制をお願いしたこともありますが改善されません。	通行規制を行うには、地元の総意として自治会からの要望書を枚方警察署に提出する必要があります。現状では、通行規制がかかっていないことから、警察の取り締まりも困難な状況となっています。また、通行規制が行われた場合でも、大型ダンプ等通行の必要性があれば、規制されないこともあります。通行規制に関する要望書の提出方法など、詳細につきましては、担当部署までお問い合わせください。今後も、市民の皆様が安心して生活していただけるよう、交通安全対策に努めてまいります。	2018/1/4	2018/1/26	交通対策課
道路の安全について	近隣の坂道や踏み切り付近は、交通安全対策が必要です。子どもの自転車等 の通行や通学にも危険を感じています。	当該道路周辺の交通安全対策については、本市が主体となり、ワークショップを開催しているところです。その中で、当該の各校区コミュニティ役員の方々より、地域の皆様方のご意見や現状の問題点などをいただいています。 現在の交通安全対策としまして、通報や要望などによりカーブミラーや路面標示、啓発看板などを設置しており、小学校では長年にわたり自転車の交通安全教室に取り組んでいます。今後も、引き続き地域の皆様方や関係機関と問題点を整理し、課題を共有しながら、交通安全対策について検討してまいります。	2018/1/29	2018/2/15	道路河川整備課 交通対策課
	小学校への通学路が非常に狭く、集団登校の時間帯に車両も通行しています。通学時間帯の車両通行規制や、ガードレールを設置するなど、子どもの交通安全対策を検討し実施していただきたいです。	通学路の交通安全対策については、毎年、各小学校からのご意見をまとめ、教育委員会・道路管理者(枚方市)・交通管理者(警察)で対応を行っているところです。 通学時間帯の車両通行規制等は、周辺にお住まいの方々の通行にも影響があることなどから、地域の総意として自治会から要望書を枚方警察署に提出する必要があります。そのため、通学路にかかる交通安全対策については、まず、自治会にご相談ください。その後の手続き等の詳細につきましては、担当部署がご説明させていただきます。	2018/2/2	2018/2/20	交通対策課
バス停のベンチ設置について	京阪バスを利用していますが、近隣の停留所にベンチがありません。高齢者が 多い地域ですのでベンチを設置してください。	バス停にベンチを設置する際には、地域の要望として取り扱いをするため、自治会等から要望をいただくことが必要となります。その後、設置基準を満たしているかを確認し、土木部にて設置の検討を行います。ベンチの設置を望まない市民もおられるため、まずは、地域の自治会へご相談ください。	2018/2/13	2018/2/13	道路河川管理課
招提田近企業団地内の道路について	大型トラックがよく通るため、道がガタガタです。整備をお願いしたいです。また、多数の違法駐車も見られます。	当該道路は市が管理しているため、状態は以前から認識しています。現地のパトロールを行い経過を観察し、 緊急性がある場合は速やかに補修をしております。 また、当該道路の違法駐車については、以前から駐車をしないよう指導しておりますが、今後も改善に向けて 引き続き指導を行います。	2018/2/21	2018/2/22	道路河川管理課