

# 枚方市地域福祉計画（第5期）の進行管理に係る成果指標の目標値算出根拠について



枚方市 健康福祉部 健康福祉政策課

# 1. 市政モニターアンケート結果より算出した 成果指標の目標値算出根拠について



# 基本方向1 誰もが暮らしやすい地域づくり

## 施策目標1 包括的な相談支援体制の充実

成果指標①	「課題を抱えた時の相談窓口や支援センターについて見聞きすることが増えた」肯定回答者(割合) <計画P64参照>	質的評価	目標	評価軸	基準
		市民意識調査	25%	↑	16.70%
		市政モニター	27%		18.80%

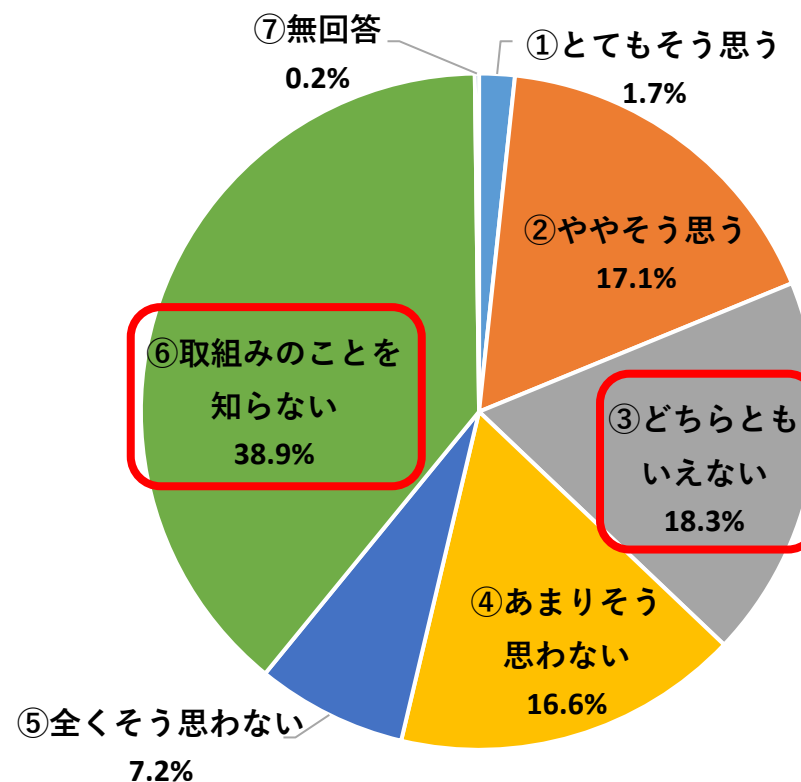
### 成果指標 目標値設定根拠

「取組みのことを知らない」×10%  
「どちらともいえない」×20%

※「取組みのことを知らない」38.9%×10%+「どちらともいえない」18.3%×20%  
=7.55%

「とてもそう思う」1.7%+「ややそう思う」17.1%+7.55%=26.35%

⇒目標値：27%として設定



# 基本方向1 誰もが暮らしやすい地域づくり

## 施策目標1 包括的な相談支援体制の充実

成果指標②	健康福祉なんでも相談 認知度(割合) <計画P54参照>	質的評価	目標	評価軸	基準
		市民意識調査	26%	↑	14.20%
		市政モニター	20%		6.90%

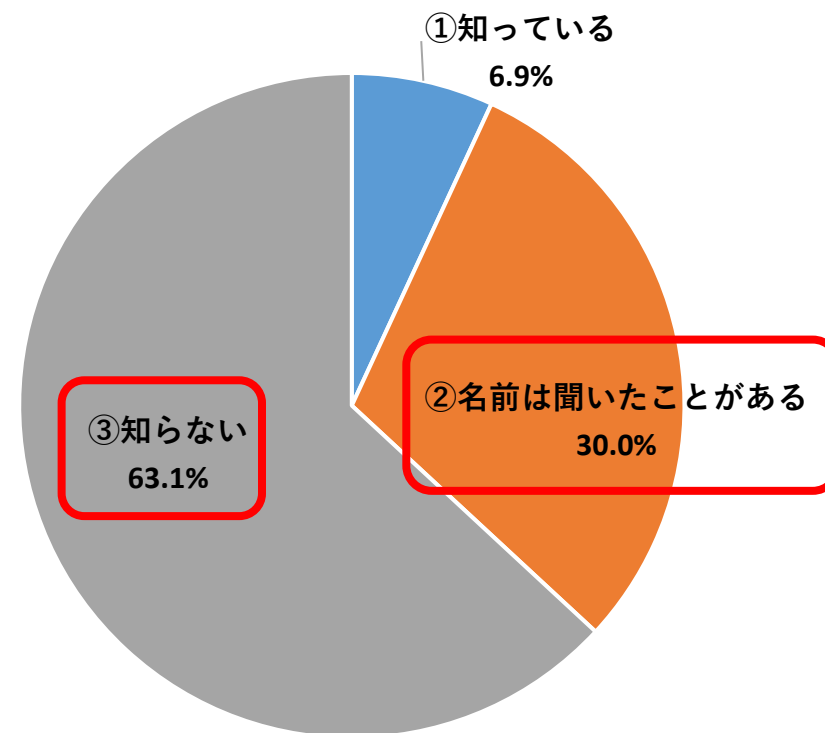
### 成果指標 目標値設定根拠

「知らない」×10%  
 「名前は聞いたことがある」×20%

※「知らない」63.1%×10%+「名前は聞いたことがある」30.0%×20%  
 =12.31%

「知っている」6.9%+12.31%=19.21%

⇒目標値：20%として設定



## 基本方向1 誰もが暮らしやすい地域づくり

### 施策目標1 包括的な相談支援体制の充実

成果指標③	CSW 認知度(割合) <計画P54参照>	質的評価	目標	評価軸	基準
		市民意識調査	19%	↑	6.80%
		市政モニター	17%		5.00%

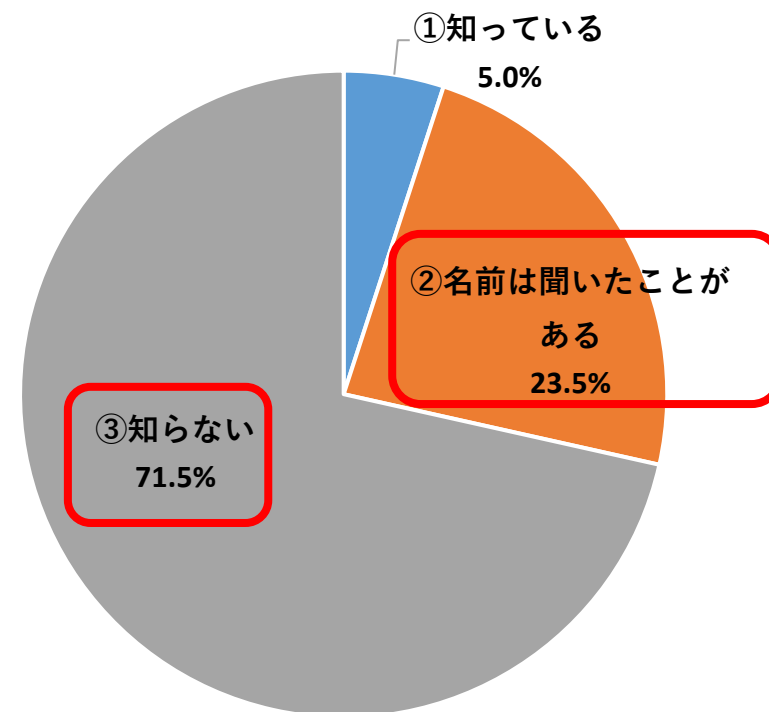
#### 成果指標 目標値設定根拠

「知らない」×10%  
「名前は聞いたことがある」×20%

※「知らない」71.5%×10%+「名前は聞いたことがある」23.5%×20%  
=11.85%

「知っている」5.0%+11.85%=16.85%

⇒目標値：17%として設定



## 基本方向1 誰もが暮らしやすい地域づくり

### 施策目標1 包括的な相談支援体制の充実

成果指標④	場面別の通報先〔5〕（「連絡・相談する」回答率） <計画P53参照>	質的評価	目標	評価軸	基準		
		市民意識調査	66%			↑	59.40%
		市政モニター	81%				77.70%

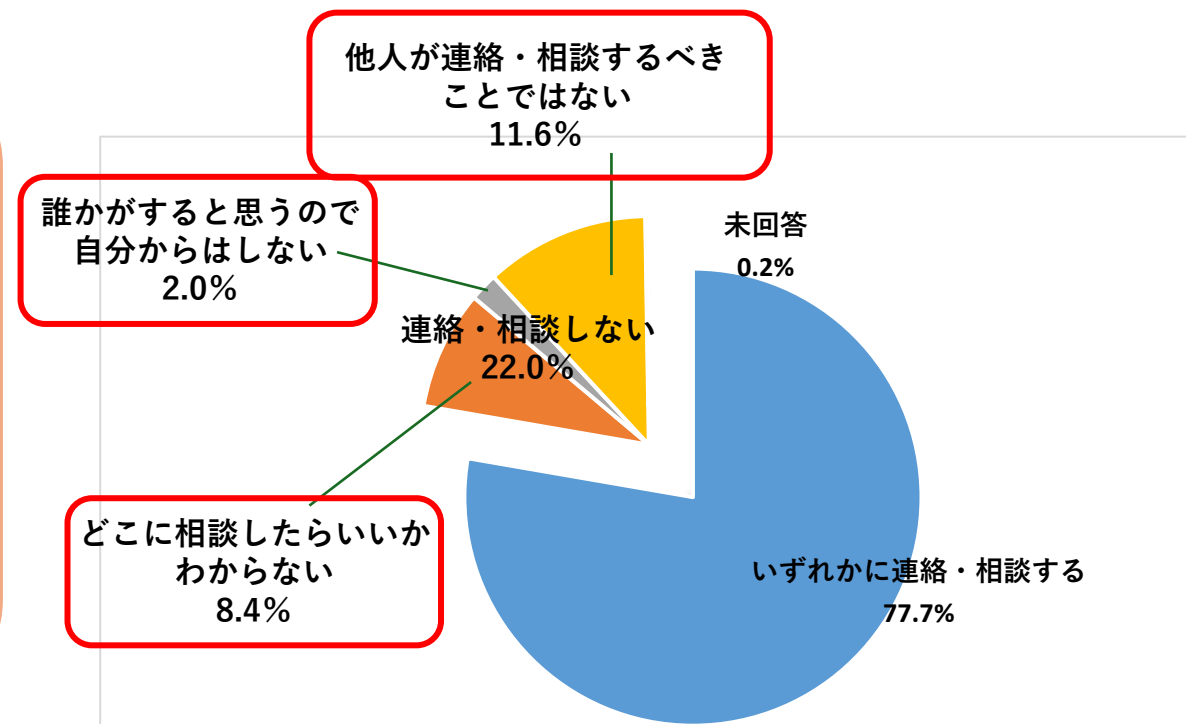
#### 成果指標 目標値設定根拠

「連絡・相談しない」と答えた22.0%のうち  
 「誰かがすると思うので自分からはしない」×10%  
 「他人が連絡・相談するべきことではない」×10%  
 「どこに相談したらいいかわからない」×20%

※「誰かがすると思うので自分からはしない」2.0%×10%  
 +「他人が連絡・相談するべきことではない」11.6%×10%  
 +「どこに相談したらいいかわからない」8.4%×20%  
 =3.04%

「いずれかに連絡・相談する」77.7%+3.04%=80.74%

⇒目標値：81%として設定



# 基本方向1 誰もが暮らしやすい地域づくり

## 施策目標2 権利擁護のさらなる推進

成果指標①	「成年後見制度など権利擁護に関する情報や窓口を見聞きすることが増えた」肯定回答者(割合) <計画P64参照>	質的評価	目標	評価軸	基準
		市民意識調査	16%		
市政モニター	24%	16.10%			

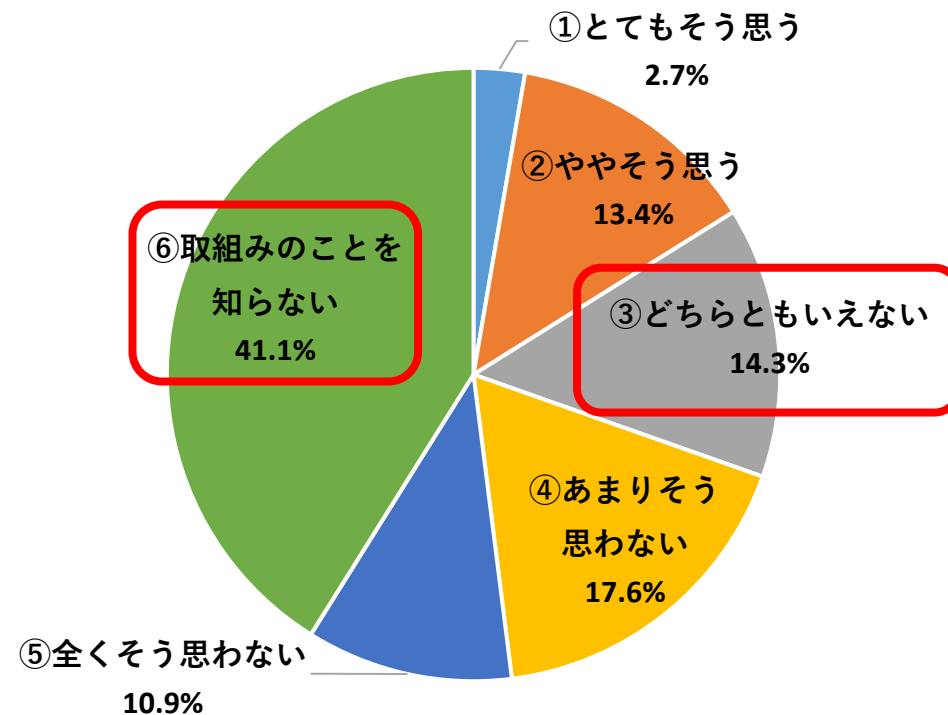
### 成果指標 目標値設定根拠

「取組みのことを知らない」×10%  
「どちらともいえない」×20%

※「取組みのことを知らない」41.1%×10%+「どちらともいえない」14.3%×20%  
=6.97%

「とてもそう思う」2.7%+「ややそう思う」13.4%+6.97%=23.07%

⇒目標値：24%として設定



## 基本方向1 誰もが暮らしやすい地域づくり

### 施策目標2 権利擁護のさらなる推進

成果指標②	成年後見制度 認知度(割合) <計画P60参照>	質的評価	目標	評価軸	基準		
		市民意識調査	48%			↑	37.40%
		市政モニター	64%				55.70%

#### 成果指標 目標値設定根拠

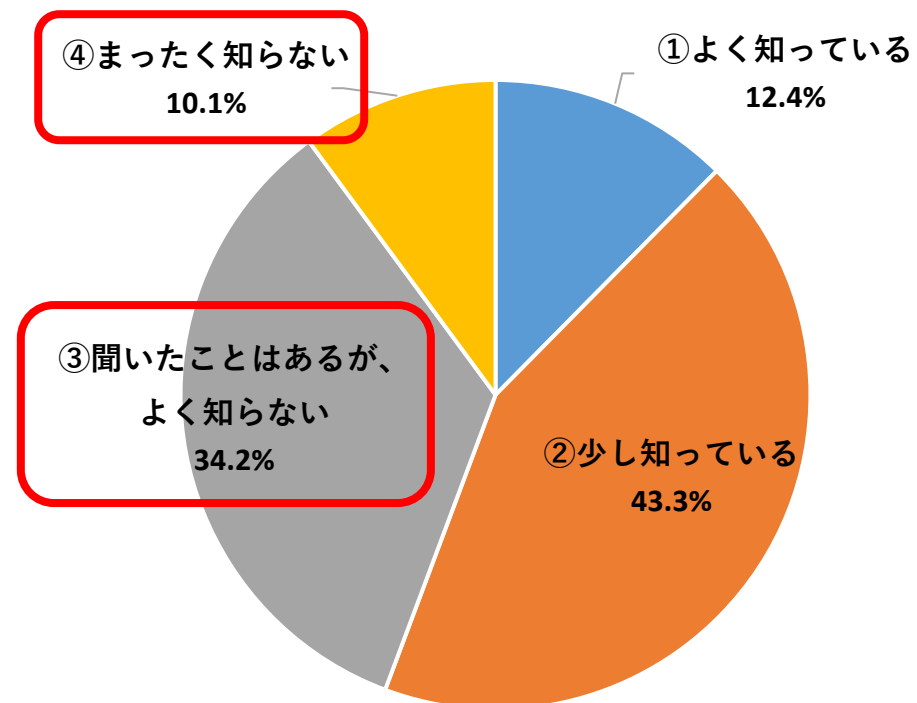
「まったく知らない」×10%

「聞いたことはあるが、よく知らない」×20%

※「まったく知らない」10.1%×10%  
+「聞いたことはあるが、よく知らない」34.2%×20%  
=7.85%

「よく知っている」12.4%+「少し知っている」43.3%+7.85%=63.55%

⇒目標値：64%として設定



## 基本方向1 誰もが暮らしやすい地域づくり

### 施策目標2 権利擁護のさらなる推進

成果指標③	こうけんひらかた 認知度(割合) <計画P62参照>	質的評価	目標	評価軸	基準
		市民意識調査	12%	↑	1.70%
市政モニター	19%	6.90%			

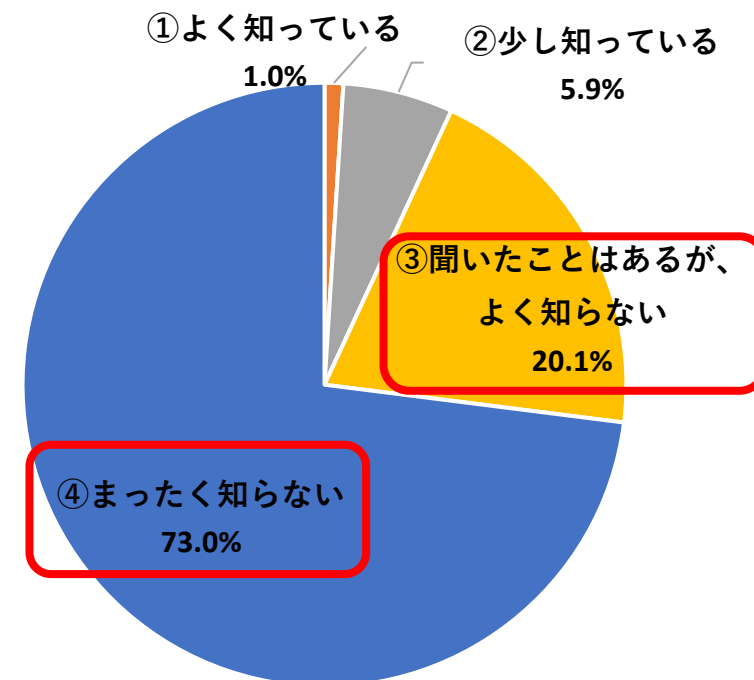
#### 成果指標 目標値設定根拠

「まったく知らない」×10%  
「聞いたことはあるが、よく知らない」×20%

※「まったく知らない」73.0%×10%  
+「聞いたことはあるが、よく知らない」20.1%×20%  
=11.32%

「よく知っている」1.0%+「少し知っている」5.9%+11.32%=18.22%

⇒目標値：19%として設定



## 基本方向2 誰もが活躍できる地域福祉のネットワークづくり

### 施策目標1 地域で活躍する人が増える環境づくり

成果指標①	「地域活動やボランティア活動が活発になった」肯定回答者(割合) <計画P64参照>	質的評価	目標	評価軸	基準
		市民意識調査	21%	↑	12.70%
		市政モニター	26%		17.30%

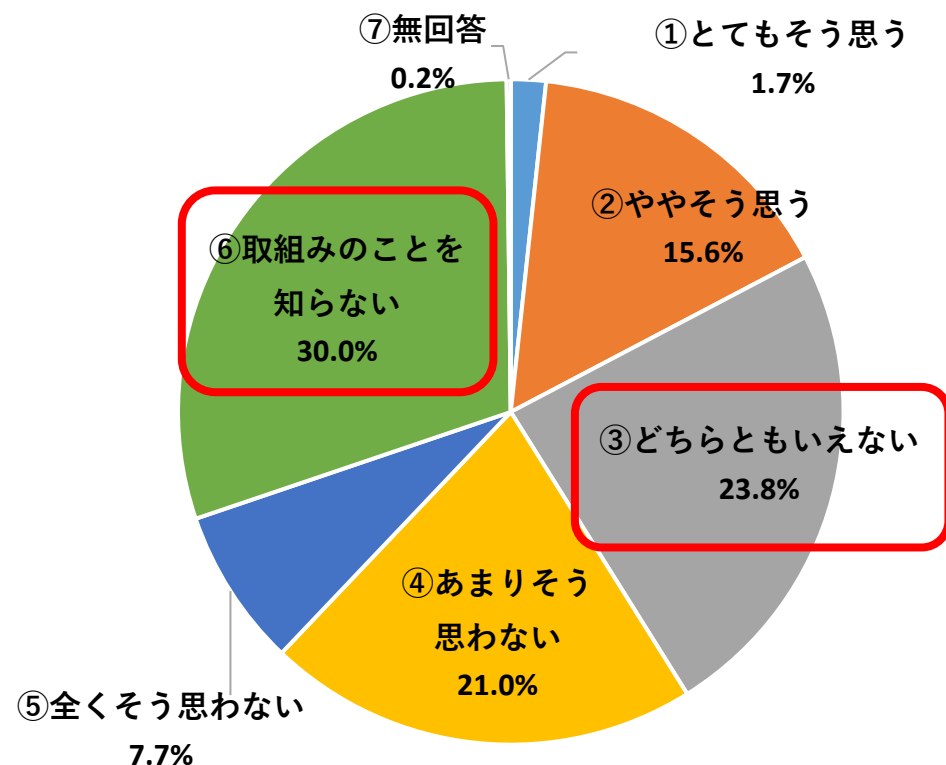
#### 成果指標 目標値設定根拠

「取組みのことを知らない」×10%  
「どちらともいえない」×20%

※「取組みのことを知らない」30.0%×10%+「どちらともいえない」23.8%×20%  
=7.76%

「とてもそう思う」1.7%+「ややそう思う」15.6%+7.76%=25.06%

⇒目標値：26%として設定



## 基本方向2 誰もが活躍できる地域福祉のネットワークづくり

### 施策目標1 地域で活躍する人が増える環境づくり

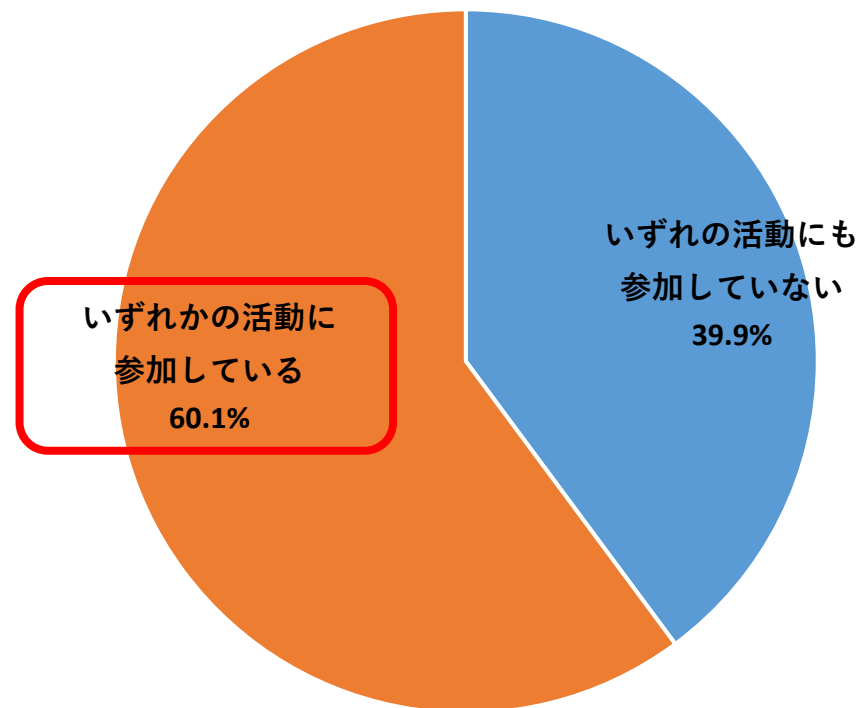
成果指標②	【地域活動等の参加状況】参加回答者(割合) <計画P55参照>	質的評価	目標	評価軸	基準
		市民意識調査	50%	↑	42.80%
		市政モニター	70%		60.10%

#### 成果指標 目標値設定根拠

「いずれかの活動に参加している割合」×115%

※ 「いずれかの活動に参加している」60.1%×115%  
=69.12%

⇒目標値：70%として設定



## 基本方向2 誰もが活躍できる地域福祉のネットワークづくり

### 施策目標2 災害時に助け合える取組の強化

成果指標①	「防災マップや防災ネットワークなど災害時の支援体制が進んだ」 肯定回答者(割合) <計画P64参照>	質的評価	目標	評価軸	基準
		市民意識調査	40%		
市政モニター	40%	32.70%			

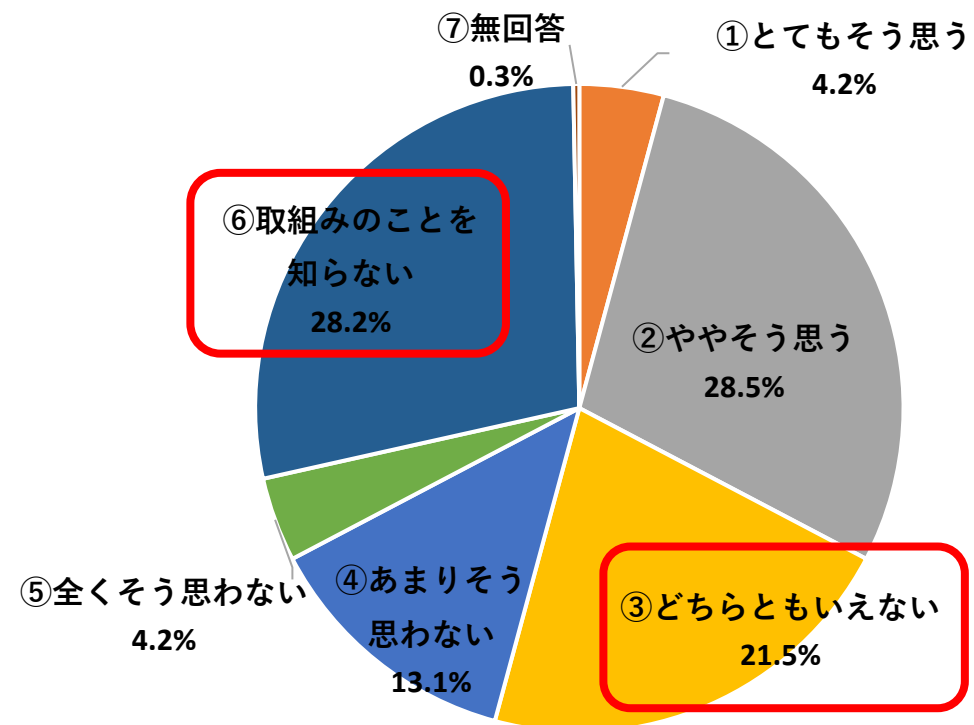
#### 成果指標 目標値設定根拠

「取組みのことを知らない」×10%  
「どちらともいえない」×20%

※「取組みのことを知らない」28.2%×10%+「どちらともいえない」21.5%×20%  
=7.12%

「とてもそう思う」4.2%+「ややそう思う」28.5%+7.12%=39.82%

⇒目標値：40%として設定



## 基本方向2 誰もが活躍できる地域福祉のネットワークづくり

### 施策目標2 災害時に助け合える取組の強化

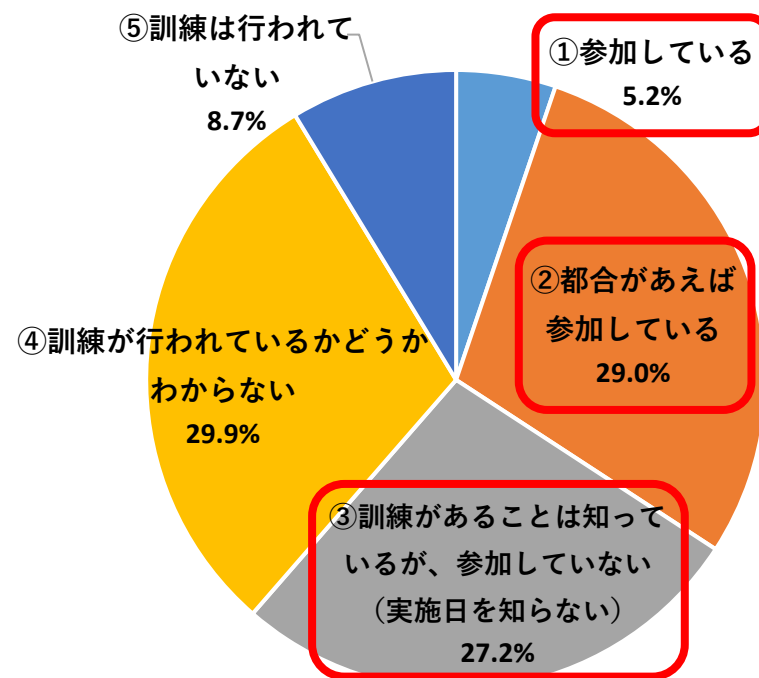
成果指標②	防災訓練等への参加状況(割合) <計画P59参照>	質的評価	目標	評価軸	基準		
		市民意識調査	58%			↑	50.30%
		市政モニター	71%				61.40%

#### 成果指標 目標値設定根拠

「参加している」 + 「都合があえば参加している」  
+ 「訓練があることは知っているが、参加していない」 × 115%

※ (「参加している」 5.2% + 「都合があえば参加している」 29.0%  
+ 「訓練があることは知っているが、参加していない」 27.2%) × 115%  
= 70.61%

⇒ 目標値：71%として設定



## 基本方向2 誰もが活躍できる地域福祉のネットワークづくり

### 施策目標2 災害時に助け合える取組の強化

成果指標③	避難行動要支援者に関する取組 認知度(割合) <計画P60参照>	質的評価	目標	評価軸	基準		
		市民意識調査	23%			↑	11.90%
		市政モニター	37%				25.30%

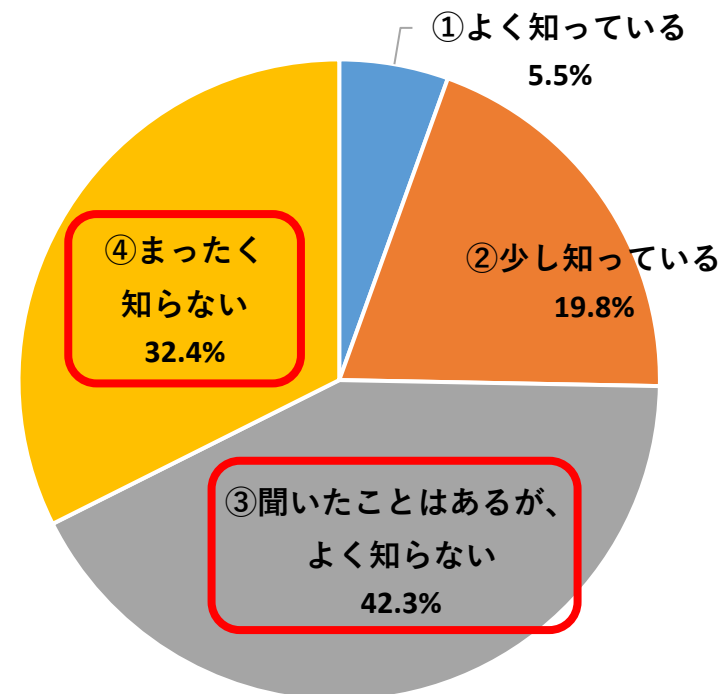
#### 成果指標 目標値設定根拠

「まったく知らない」×10%  
 「聞いたことはあるが、よく知らない」×20%

※「まったく知らない」32.4%×10%  
 + 「聞いたことはあるが、よく知らない」42.3%×20%  
 =11.7%

「よく知っている」5.5%+「少し知っている」19.8%+11.7%=37.0%

⇒目標値：37%として設定



## 基本方向2 誰もが活躍できる地域福祉のネットワークづくり

### 施策目標3 地域活動拠点への支援

成果指標①	「高齢者や子どもの居場所となる拠点が増えた」肯定回答者(割合) <計画P64参照>	量的評価	目標	評価軸	基準
		市民意識調査	23%		
市政モニター	36%	28.00%			

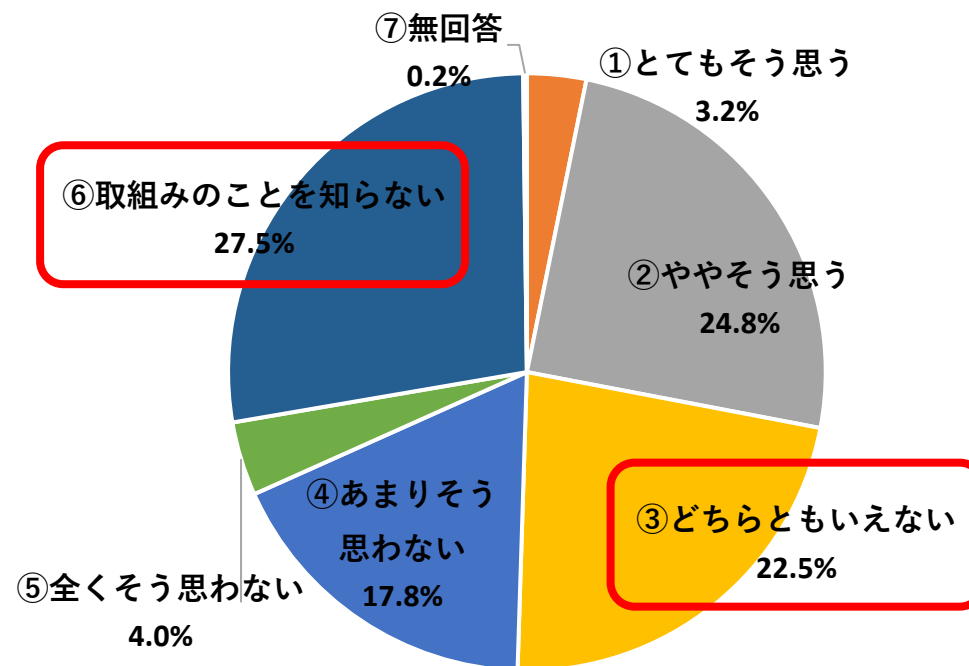
#### 成果指標 目標値設定根拠

「取組みのことを知らない」×10%  
「どちらともいえない」×20%

※「取組みのことを知らない」27.5%×10%+「どちらともいえない」22.5%×20%  
=7.25%

「とてもそう思う」3.2%+「ややそう思う」24.8%+7.25%=35.25%

⇒目標値：36%として設定



## 基本方向3 誰もが支え合い尊重し合える意識づくり

### 施策目標1 福祉意識の向上

成果指標①	「福祉や人権についての理解が進んだ」肯定回答者(割合) <計画P64参照>	質的評価	目標	評価軸	基準		
		市民意識調査	23%			↑	14.40%
		市政モニター	29%				19.30%

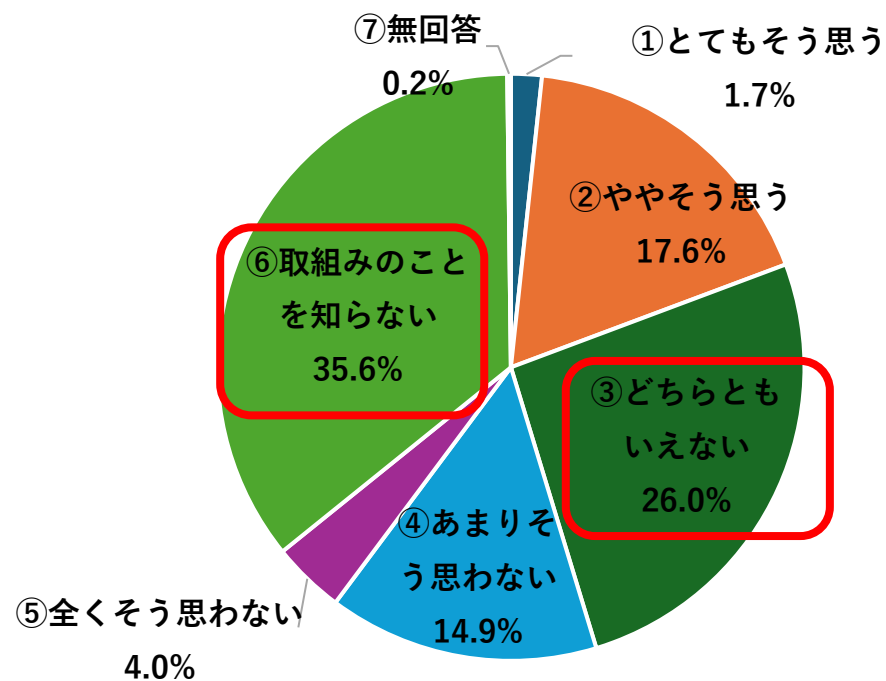
#### 成果指標 目標値設定根拠

「取組みのことを知らない」×10%  
「どちらともいえない」×20%

※「取組みのことを知らない」35.6%×10%+「どちらともいえない」26.0%×20%  
=8.76%

「とてもそう思う」1.7%+「ややそう思う」17.6%+8.76%=28.06%

⇒目標値：29%として設定



## 基本方向3 誰もが支え合い尊重し合える意識づくり

### 施策目標1 福祉意識の向上

成果指標②	再犯防止への協力意向 肯定回答者(割合) <計画P63参照>	質的評価	目標	評価軸	基準		
		市民意識調査	19%			↑	9.60%
		市政モニター	37%				29.40%

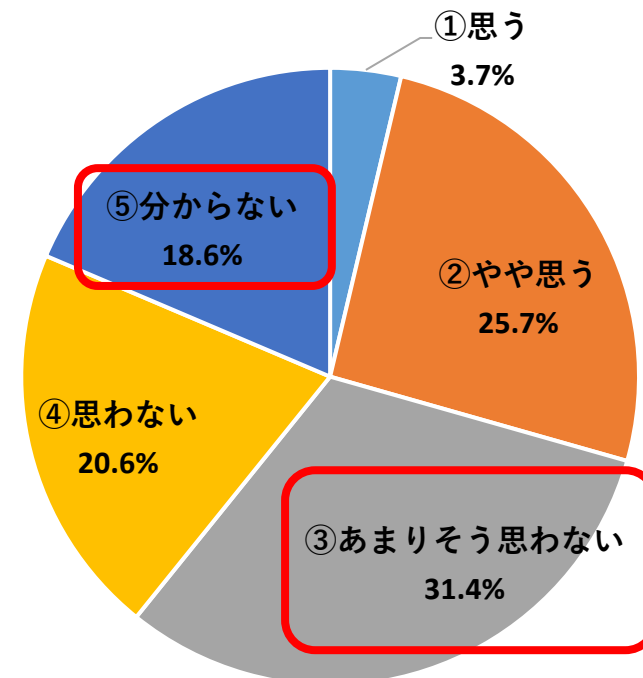
#### 成果指標 目標値設定根拠

「あまりそう思わない」×10%  
「分からない」×20%

※「分からない」18.6%×20%+「あまりそう思わない」31.4%×10%  
=6.86%

「思う」3.7%+「やや思う」25.7%+6.86%=36.26%

⇒目標値：37%として設定



## 基本方向3 誰もが支え合い尊重し合える意識づくり

### 施策目標2 福祉や地域に関する学びの推進

成果指標①	「高齢者や子どもや障害者とのかかわり方について学ぶ場が増えた」 肯定回答者(割合) <計画P64参照>	質的評価	目標	評価軸	基準		
		市民意識調査	19%			↑	10.00%
		市政モニター	25%				16.30%

#### 成果指標 目標値設定根拠

「取組みのことを知らない」×10%  
「どちらともいえない」×20%

※「取組みのことを知らない」37.4%×10%+「どちらともいえない」23.3%×20%  
=8.40%

「とてもそう思う」1.2%+「ややそう思う」15.1%+8.40%=24.70%

⇒目標値：25%として設定

