

枚方市新庁舎整備基本構想 あったらしいなこんな庁舎

市民ワークショップだより

第①号

開催：2018年4月21日（土）

時間：10時～12時

場所：市役所別館第4委員会室

参加者数：17名（市民）

●第1回ワークショップの目的

『現庁舎の現状と問題点を明確にし、
新庁舎に求められる課題を抽出する。』

1. 《開会》

はじめに市長からの挨拶後、ファシリテーターから、ワークショップの目的や全体プログラムなどを説明しました。



↑市長の挨拶の様子

2. 《情報の共有》

ワークショップ開催の背景となる、「枚方市駅周辺再整備ビジョン」、「枚方市新庁舎整備基本構想」、「現庁舎の現状と課題」「アンケート調査（2018年3月に実施）」の概要の説明の後、「ワークショップの進め方」としてルールなどを共有しました。



↑市長との集合写真

3. 《グループ討議》

『現庁舎の良い点、悪い点』

3つの班にはそれぞれにテーブルファシリテーターがつき、自由なグループ討議のサポートを心掛けました。

まず、自己紹介で「意外な一面」を話すというアイスブレイクを行い、場の雰囲気をやわらげた後、テーマである「現庁舎の課題」について「ふせん紙」に書き出していきました。

書かれた意見をもとに、皆で自由に意見を述べながら、共通する内容ごとに、模造紙に貼って整理していきました。



↑グループ討議の様子

4. 《グループ発表》

各班の発表者が順番にそれぞれでどのような話が出たのか発表しました。

● 主な意見 (※抜粋)

▶ 現庁舎 良い点

- ・駅から近い ・行政拠点が集約
- ・緑豊か ・職員の対応やサービス

▶ 現庁舎 悪い点

- ・分散(窓口・機能) ・プライバシー不足
- ・狭い ・暗い ・汚い ・わかりづらい
- ・子供・高齢者・体の不自由な方への配慮
- ・市役所のイメージ

▶ 現庁舎 改善すべき機能

- ・傍聴席 ・図書室 ・駐車場
- ・案内表示(サイン) ・休日夜間時間外利用

▶ その他要望

- ・庁内ツアー ・他市の事例



↑1班の発表の様子



↑2班の発表の様子



↑3班の発表の様子

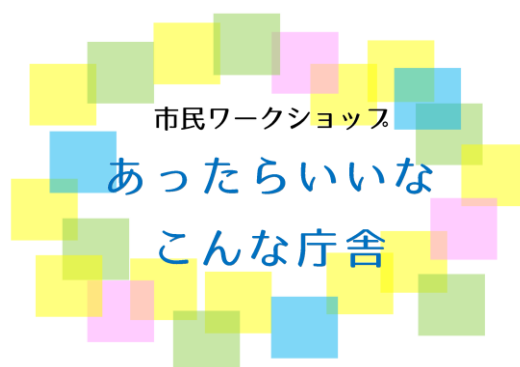
5. 《討議まとめ》

さいごに全体としてどのような意見だったかを振り返り、整理しました。各班の意見・問題意識は同様で、共通するキーワードが見えました。

次回は参加者から出された課題を新庁舎で解決するためにどうしたらいいのか、アイデアや機能について考えることになります。



↑総括の様子



枚方市新庁舎整備基本構想 あったらしいなこんな庁舎

市民ワークショップだより

第②号

開催：2018年5月12日（土）

時間：10時～12時

場所：市役所別館特別会議室

参加者数：16名（市民）

●第2回ワークショップの目的

『現状を確認し、新庁舎の基本方針や求められる機能などを検討する。

あわせて、必要性・実現性を整理する。』

1. 《庁内ウォークスルー》

ワークショップが始まる前に、市役所本庁舎の本館・別館の中を見て回り、現庁舎の状況を確認しました。（任意参加）



↑ 庁内ウォークスルーでの見学の様子

2. 《前回の振り返り・情報の共有》

前回のワークショップの振り返り、どのような課題があったか、そして第2回・第3回ではその課題を踏まえ、新庁舎の「基本方針」と「機能」を考え、市民が新庁舎に求める方向性をまとめるという目標を確認しました。

また、庁舎整備で先進する類似事例などの紹介を行い、情報を共有しました。



↑ 参加者集合写真

3. 《グループ討議》

「新庁舎に求める基本方針を考える。」

3つの班には前回同様それぞれにテーブルファシリテーターがつき、活発な討議のサポートを心掛けました。

「基本方針」となるキーワードを抽出するため、それぞれが新庁舎に必要・重要と考えるテーマや機能などを「ふせん紙」に書き出し、模造紙に貼りました。理由や意見を出し合いながら、共通する内容ごとにグループ分けし、整理していきました。



↑ グループ討議の様子

4. 《グループ発表》

各班の発表者が順番にどのようなキーワードが出たのか、どのような意見があったのかを発表しました。

5. 《討議まとめ》

各班から出されたキーワードを振り返り、整理して集約していくと、共通項が現れ、「基本方針」としてまとめられるものが見えてきました。

次回は、導き出された「基本方針」を新庁舎で実現するための各機能について、意見やアイデアを出しながら考え、まとめていくことになります。



↑1班の発表の様子



↑2班の発表の様子



↑総括の様子



↑3班の発表の様子

基本方針(キーワード)	1班	2班	3班
「利便性・快適性」	市民に開かれた、 利用しやすい	市民ファースト、 利用しやすい、 市民が使いやすく	利便、効率性、 親しみやすさ、 人に優しい
「持続可能」	長く使い続けられる	融通性、可変性	持続可能、フレキシブル
「環境・省エネ」	環境にやさしい	自然と調和	省エネ
「安全・安心」	安全、安心	安全性、災害対策	災害対策
「経済性」	お財布に優しい		
「まちづくり」	周辺と一体となった	まちづくり、調和連携	
「枚方らしさ」		枚方らしさ	中核都市として



枚方市新庁舎整備基本構想 あったらしいなこんな庁舎

市民ワークショップだより

第③号

開催：2018年5月26日（土）

時間：10時～12時

場所：市役所別館特別会議室

参加者数：15名（市民）

●第3回ワークショップの目的

『新庁舎に求める機能を考える。機能を整理してまとめる。』

1. 《前回の振り返り》

前回のワークショップでどのような「キーワード」が導き出されたか、そしてキーワードを整理してまとめあげた「5つの基本方針」を提示し、皆様に確認していただきました。第3回では、基本方針を踏まえ、10項目の庁舎機能について、それぞれの機能がどのようなものであるべきかを考え、整理するという目標を共有しました。

2. 《グループ討議》

「どのような機能であればよいかを考える。」

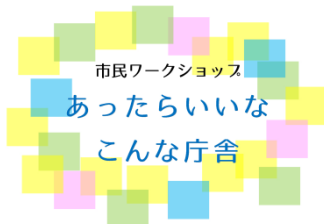
3つの班には前回同様それぞれにテーブルファシリテーターがつき、活発な討議のサポートを心掛けました。

窓口機能、執務機能など、各機能がどうあるべきか、参加者の考えを「ふせん紙」に書いていただき、模造紙に貼って整理しながら、理由や意見、アイデアを出し合いました。

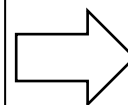


↑グループ討議の様子

5つの基本方針



- (1) 市民に開かれ親しみやすい庁舎
- (2) 社会環境の変化に対応できる効率的・経済的な庁舎
- (3) 環境にやさしい省エネルギーな庁舎
- (4) 市民の安全・安心を支える庁舎
- (5) まちづくりに寄与する庁舎



4. 《グループ発表》

各班の発表者が順番にどのように「機能」を整理したのか、どのような意見があって、どう考えたのかを発表していきました。

↓各班の発表の様子



5. 《討議まとめ》

各班から出された「機能」を集約すると、共通項も多くありながらも、班ごとの視点もあり、重要視される「機能」が見えてきました。ワークショップのまとめとしては、市民が求める新庁舎の「基本方針」とそれを踏まえた「機能」の方向性を示すことができました。なお、駅前の窓口機能について、駅前アクセスも良く、窓口での手続きなどのサービスの内容を充実してほしい、といった意見もありました。

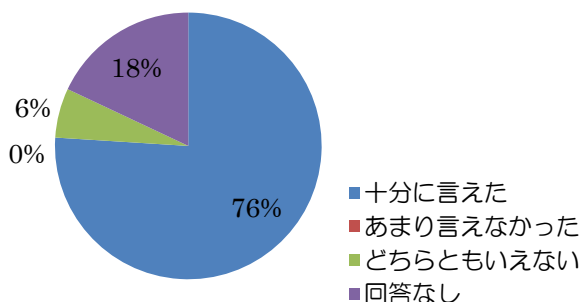
新庁舎の機能

※主な意見

機能	1班	2班	3班
窓口	使いやすい、便利な窓口、ワンストップ、待ち時間短く	わかりやすい やさしい	わかりやすい ワンストップ
執務	快適、職員が仕事をしやすく	仕事しやすい環境 まとまったスペース、可変性	行政をスリム化（事務効率化） 部署をわかりやすく
議会	広く市民に開かれた、多目的に利用できる、情報発信	内容をオープンに、議員のため(効率的に)、適切な規模で	親しみやすく開かれた(情報発信)
防災	災害対策室、備蓄	災害対策本部、その連携、防災広場、備蓄、防災マニュアル整備	避難施設の充実 ヘリポートの整備
交流	楽しい場所、エントランスホールを独立して、情報発信拠点	市民・行政の交流(スペース開放、民間利用)	文化的交流、情報発信 憩いの場
環境	自然エネルギーの活用(太陽光・雨水利用)、庁内に緑を	地球にやさしい、シックハウス、花と緑を大切に、周辺との調和	省エネルギー
附帯	レストラン、喫茶、ATM、図書館、展示スペース	多様性を重視、子どもたちのために	IT、wifi、PC設備
交通	周辺施設への移動経路、駐車場の利用、バス停	駅から安全にアクセス、待ち時間なく利用できる駐車場	歩道整備 地下駐車場、バス停
共通	わかりやすくシンプルな動線、バリアフリー、市民の見学コース	わかりやすいサイン、誰でも使いやすく、スペースの利用、コスト	アクセスしやすい環境(バリアフリー、子ども連れの方への配慮)
特有	枚方らしい庁舎 情報発信	印象に残る、枚方らしい庁舎、枚方の歴史の展示	枚方市のシンボルとなる庁舎、民間の意見を取り入れる

6. 《参加者の感想》 全3回を通しての、参加者の満足度や感想(抜粋)

参加者の満足度



- ・ いい経験となりました。10年後を楽しみに長生きします。頑張って枚方市のシンボルとなる庁舎完成を祈ります。ありがとうございました。
- ・ 3回の話し合いで、多くの市民と枚方にふさわしい市役所がどんなものか、おおまかには出されたと思います。いい市民ワークショップでした。
- ・ 沢山意見が出ています。最後の全体発表では1時間以上の議論を5～6分で話しているのので、漏れがあるはずですが、フセンで集まった元の意見をしっかりと拾って頂きたいと思います。

7. 《今後の取組み》 ワークショップの意見を踏まえた今後の取組み

今回のワークショップでは、「枚方市新庁舎整備基本構想」の策定に向けて市民のみなさまの声をお聞きするため、公募で参加を募りました。非常に積極的な方々に参加いただき、たくさんの前向きな意見が出され、新庁舎への期待の高さがひしひしと感じられました。集約してまとめていく中で漏れてしまったご意見についても、市民のみなさまの視点として大変貴重であると認識しています。各回のご意見を「ワークショップ報告書」として取りまとめていきます。

枚方市ではワークショップで集約された意見を踏まえた、「あったらいいなこんな庁舎」の実現に向けて、平成30年度中に基本構想を策定していきます。



↑参加者集合写真

参加いただきました皆さまに心から御礼申し上げます。