

新庁舎整備に関するアンケート

調査の目的

枚方市では新庁舎の整備に向けて、来庁者を対象にアンケートを実施し、現庁舎の利用頻度や利用目的及び新庁舎に求める機能などについてご意見をお聞かせいただき、「枚方市新庁舎整備基本構想」の策定に当たっての基礎資料とします。本調査の結果は、後日、市ホームページにて公表します。

回答方法

設問では当てはまる **番号を○印** で囲んでください。

■あなた自身のことについてお答えください。

性別	1. 男性	年齢	1. 10代	3. 30代	5. 50代	7. 70代
	2. 女性		2. 20代	4. 40代	6. 60代	8. 80代以上
お住まい	1. 枚方市内 → (町) ※居住地をお答えください。					
	2. 市外 → (市)					
庁舎までの交通手段	1. 電車	3. タクシー	5. バイク	7. 徒歩		
	2. バス	4. 自家用車	6. 自転車	8. その他 ()		

■本日訪れた下記の庁舎を 全て 選んでください。(複数回答可)

- | | |
|----------------------------|--------------------------------|
| 1. 本庁舎（本館・別館） | 5. 輝きプラザきらら（教育委員会） |
| 2. 分館・第二分館（都市整備部・土木部） | 6. 土木部中部別館 |
| 3. 庁舎分室（環境部） | 7. その他（ ） |
| 4. サンプラザ3号館（子どもや男女共生などの相談） | |

■最近1年間にどのくらいの頻度で庁舎へ来られましたか。

- | | | |
|-------|---------|----------|
| 1. 0回 | 3. 2～5回 | 5. 10回以上 |
| 2. 1回 | 4. 6～9回 | |

Q1 本日のご利用目的を 全て 選んでください。

- | | |
|---------------------|---------------------------------|
| 1. 戸籍・住民・証明書等に関する事 | 10. 介護保険に関する事 |
| 2. 子育て支援に関する事 | 11. 税金に関する事 |
| 3. 障害者支援や生活福祉に関する事 | 12. 議会に関する事 |
| 4. 教育や留守家庭児童会室に関する事 | 13. 契約・入札に関する事 |
| 5. 文化や商工業、農業に関する事 | 14. 建築や開発、道路に関する事 |
| 6. 市民活動の支援に関する事 | 15. 環境に関する事 |
| 7. 国民健康保険に関する事 | 16. 相談や情報の収集に関する事 |
| 8. 国民年金・児童手当に関する事 | 17. その他（ ） |
| 9. 医療助成に関する事 | |

Q2 本日の庁舎内での滞在時間は、何分くらいでしたか（待ち時間も含む）

庁舎内の滞在時間 分

■本庁舎（本館・別館）についてお答えください

Q3 本庁舎に来て困ったこと、不便に思ったことはありましたか。 （3つまで選択してください。）

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| 1. 施設内の案内表示などが分かりにくい | 8. トイレの数が不足している |
| 2. 用務先が分散していて1ヵ所で用事が済まない | 9. 通路や階段が狭く、暗い |
| 3. エントランスやロビー、待合いスペースなどが狭い | 10. 駐車場・駐輪場の台数が少ない |
| 4. 窓口でのプライバシーの確保が不十分 | 11. 庁舎内が適温でない（寒い・暑い） |
| 5. 高齢者や障害者への配慮が不足している | 12. 特に不便を感じない |
| 6. 乳幼児等への配慮が不足している（授乳室など） | 13. その他（ ） |
| 7. エレベータが狭い、台数が少ない | |

※裏面もご記入ください

Q4 本庁舎の施設、環境をどのように感じましたか？ (3つまで選択してください。)

1. 施設が古く、安全性等に不安を感じる
2. 1つの窓口だけでは用事が済まず、移動するための時間が長い
3. 相談スペースのプライバシーが守られていない
4. 庁舎内に暗いと感じるところがある
5. トイレの設備面に問題を感じる
6. 周辺の道路事情が悪い
7. 市民が自主的な活動や交流できる場所(談話スペース等)が足りない
8. 市民がくつろげる場所(休憩スペース、飲食スペース等)が足りない
9. 特に問題を感じない
10. その他()

■ 新庁舎についてお答えください。

Q5 新庁舎整備で優先すべきこととして、あなたの考えに近いものをお答え下さい。(3つまで選択してください。)

1. 防災に配慮され、災害時の中枢拠点となること
2. 高齢者、障害者、子どもなど、全ての方が利用しやすい庁舎であること
3. 様々な部署が一つの建物に集約されていること
4. 緑化や省エネルギー、省資源など、環境に配慮されていること
5. ひとつの窓口で、複数の用事を済ますことができること
6. 将来にわたって、市のシンボルとなるような庁舎であること
7. 市民利用のスペースがあるなど、市民に開かれた庁舎であること
8. 将来的な人口減少も踏まえ、経済的に優れたコンパクトな庁舎であること
9. 安全に訪れることのできる、歩行空間が確保されていること
10. 建築費や維持管理費が抑えられていること
11. 早期に建設されること
12. その他()

Q6 新庁舎にあればいいと思うものは何ですか。(2つを選択してください。)

1. 待合い時間に休憩や飲食ができる場所(コンビニや喫茶店、食堂)
2. 子どもを遊ばせられる待合スペース
3. 市民が気軽に立ち寄れる広場
4. 暮らしや市の特産品・歴史、イベント等の情報案内コーナー
5. 銀行などの金融機関の出張所
6. その他()

Q7 新庁舎に関する自由なご意見やご提案をお聞かせください。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

お手数ですが、お近くの **市民アンケート意見箱** (受付に設置)に投函してください。

【本アンケートに関する 問い合わせ先】
枚方市役所 市駅周辺等活性化推進部
電話:072-841-1364