

# 水道に関するアンケート調査について（お願い） 【事業主用】

平成 29 年 8 月  
枚方市上下水道局

皆様には、枚方市水道事業に格別のご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

さて、枚方市では、現在、節水機器の普及やライフスタイルの変化により、使用水量が減少する傾向にある中で、今の時代にあった「水道料金制度のあり方」について枚方市上下水道事業経営審議会に諮問し、継続的な調査・審議を行っています。

今回のアンケート調査は、ご契約されている事業主様の中から 500 名を無作為に抽出し、現在、枚方市の水道事業に関してどのようなイメージやご意見をお持ちなのかをお聞かせいただき、「水道料金制度のあり方」を議論するための参考にさせていただきたいと考えています。

アンケート回答にかかる時間は **15 分** 程度です。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

## 《ご記入に当たってのお願い》

- ① アンケート調査票・返信用封筒にお名前やご住所を記入していただく必要はありません。
- ② ご回答は、オフィスや商店、工場等の事業所の庶務ご担当者様など、水道の使用状況をご存知の方がご記入ください。
- ③ 回答いただいた内容は、「水道料金制度のあり方」を議論するための参考とする目的以外に使用することはありません。
- ④ 質問によって○の数の指定がありますので、ご注意ください。
- ⑤ ご記入いただいた用紙は、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに、

**8月28日（月）まで**にご投函ください。

- ⑥ 記入したくない箇所については、無記入のままでも結構です。

アンケートへのご協力を  
よろしくお願いいたします。



枚方市上下水道局  
イメージキャラクター  
アクリン

調査に関するお問い合わせがございましたら、  
お手数ですが下記までお願いいたします。

〒573-1030 枚方市中宮北町 20 番 3 号  
枚方市上下水道局 上下水道経営部  
上下水道経営室 総務担当  
TEL：072-848-4199（代表）  
FAX：072-848-6508

① 水道の使用について

(1) あなたは水道水に満足していますか（それぞれ○をひとつだけお願いします。）

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
記入例	1	2	3	4	5
1. おいしさ	1	2	3	4	5
2. におい	1	2	3	4	5
3. 水質の安全性	1	2	3	4	5

(2) 職場で水道水をどのように使用していますか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

1. 飲用	2. 飲用以外の生活用水（トイレ等）
3. 製造・加工業務（機械冷却用含む）	4. 空調等の設備用
5. 農業用	6. 散水用
7. その他（	）

(3) 使用水量は今後どのような傾向にありますか（○をひとつだけお願いします。）

1. 増加傾向にあり、今後も増加する	2. 増加傾向にあるが、今後は減少する
3. 一定であり、大きな変化はない	4. 減少傾向にあるが、今後は増加する
5. 減少傾向にあり、今後も減少する	6. その他（
	）

② 枚方市の水道について

(1) 枚方市の水道事業は、水道料金だけで事業運営をし

ていることはご存知ですか

（○をひとつだけお願いします。）

1. はい
2. いいえ



(2) 枚方市の水道料金についてどのように思いますか

(○をひとつだけお願いします。)

- |       |             |
|-------|-------------|
| 1. 高い | ⇒ (3) へ     |
| 2. 妥当 | ⇒ ③ の (1) へ |
| 3. 安い | ⇒ (4) へ     |

(ご参考)

枚方市の水道料金(下水道使用料を除く。)は平成29年4月1日現在で、府内33市中で2番目に安い料金(口径20mm、1か月20m<sup>3</sup>の水を使用した場合)

(3) その理由は何ですか(当てはまるものすべてに○をお願いします。)

- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| 1. 下水道使用料と一緒に支払うから       | 2. 2ヶ月まとめて支払うから    |
| 3. 電気・ガスの使用料と比べて高いから     | 4. 他市の水道料金と比べて高いから |
| 5. 市販の水(ペットボトル等)と比べて高いから | 6. 水は元々、自然にあるものだから |
| 7. 上下水道局の企業努力が足りないと思うから  | 8. その他( )          |

※ ③ の (1) へお進みください

(4) その理由は何ですか(当てはまるものすべてに○をお願いします。)

- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| 1. 電気・ガスの使用料と比べて安いから     | 2. 他市の水道料金と比べて安いから |
| 3. 市販の水(ペットボトル等)と比べて安いから | 4. その他( )          |

### ③ 節水への取り組みについて

(1) 職場で節水の取り組みを行なっていますか(○をひとつだけお願いします。)

- |          |                  |
|----------|------------------|
| 1. はい    | ⇒ (2) へ          |
| 2. いいえ   | } ⇒ (3) (次ページ) へ |
| 3. わからない |                  |

(2) 職場でどのような節水に取り組んでいますか(当てはまるものすべてに○をお願いします。)

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 節水型機器の導入(業務用の機械等) | 2. 節水型機器の導入(業務用以外のもの) |
| 3. 水の循環(再生水等)利用      | 4. 地下水利用への転換          |
| 5. 雨水利用への転換          | 6. 使用水量の管理            |
| 7. 従業員への啓発活動         | 8. その他( )             |

(3) 新たに、職場でどのような節水に取り組みたいですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

1. 節水型機器の導入（業務用の機械等）	2. 節水型機器の導入（業務用以外のもの）
3. 水の循環（再生水等）利用	4. 地下水利用への転換
5. 雨水利用への転換	6. 使用水量の管理
7. 従業員への啓発活動	8. 取り組む予定はない
9. その他（	）

④-1 枚方市の水道料金制度について（逡増度）

(1) 枚方市の水道料金は、逡増制<sup>※1</sup>を採用しています。逡増制について、どのようにお考えですか

（○をひとつだけお願いします。）

1. 必要であり、現行のままでよい	} ⇒ (2) へ
2. 必要であるが、料金の差を大きくするべき	
3. 必要であるが、料金の差を小さくするべき	} ⇒ (3) へ
4. 必要ではない	
5. その他（	

※1 逡増制（ていぞうせい）とは

人口増加等による使用水量の増加に対応するため、大口使用者の大量使用を抑制するために導入した制度で、使用水量が増えるほど、1 m<sup>3</sup>あたりの料金単価を高く設定する仕組みです。

この逡増制は、大口使用者の使用水量により、水道収益が大きく左右されることが課題ですが、同時に小口使用者の水道料金を安くできるという利点もあります

(2) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

1. 大口使用者の使用量の抑制を強化する必要があるから
2. 小口使用者の安い料金を維持するために必要だから
3. その他（

※ ④-2 の (1)（次ページ）へお進みください

(3) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

1. 大口使用者の使用量を適度に抑制する程度でよいから
2. 使えば使うほど安くなるべきだから
3. 1 m <sup>3</sup> あたりの単価に格差を設けるべきではないから
4. 水道の大量使用を抑制する必要はないから
5. その他（

④-2 枚方市の水道料金制度について（料金体系）

(1) 使用水量や水道管の口径等の大小に関わらず、同一の基本料金を付していますが、口径が大きくなるにつれて、維持管理等にかかる費用が高くなっているのが現状です。今後、維持管理にかかる費用の負担について、どのような方法がいいでしょうか（〇をひとつだけお願いします。）

1. 維持管理にかかる費用を、口径の大きさに応じて負担する	⇒ (2) へ
2. 維持管理にかかる費用を、口径に関わらず均一に負担する	} ⇒ (3) へ
3. その他（ ）	

（ご参考）枚方市内のメーター（平成 27 年度現在）

メ-タ-口径	設置件数	設置割合
13 mm	33,073 件	19.042 %
20 mm	129,642 件	74.642 %
25 mm	8,492 件	4.889 %
40 mm	1,570 件	0.904 %
50 mm	558 件	0.321 %
75 mm	244 件	0.140 %
100 mm	82 件	0.047 %
150 mm	21 件	0.012 %
200 mm	3 件	0.002 %
250 mm	1 件	0.001 %



(2) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに〇をお願いします。）

1. 負担の公平性の観点から
2. 小口径は基本料金が下がると思うから
3. その他（ ）

※ ⑤ の (1)（次ページ）へお進みください。

(3) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに〇をお願いします。）

1. 水道料金で維持管理費用はまかなっていると思うから
2. 大口径は基本料金が上がると思うから
3. その他（ ）



(4) 近年、工場等の大口使用のお客様で地下水利用への切り替えが増加しています。この場合、水道を地下水のバックアップ（補助）用として使用されることが多いですが、給水義務のある枚方市は、従来どおり大規模な管路等を維持・管理し続ける必要があり、その費用を水道料金全体で賄っています。

地下水利用への切替え等により水道収益が減少している状況では、水道施設の維持管理費用が適切に負担されないなど、安全で安心な水道サービスの提供に支障をきたす可能性があります。

そのため、これからの水道収益の確保策として、どのような方法がよいでしょうか（〇をひとつだけお願いします。）

<p>1. 地下水利用者に対して、新たな負担を求める</p> <p>2. 地下水利用者に対して、水道使用の促進策を講じる</p> <p>3. すべての水道使用者に対して、均等に負担を求める</p> <p>4. 現行のままでよい（負担を求めない）</p> <p>5. その他（                                  ）</p>
--

(4)ー2 その理由は何ですか（簡潔にご記入ください。）

------------------

⑥ 最後に職場についてお伺いします。（枚方市内の事業所のみの数字でお願いします。）

(1) 職場の形態は

<p>1. 工場・作業場</p> <p>4. 事務所・事業所</p> <p>7. スポーツ施設・娯楽施設</p>	<p>2. 飲食店</p> <p>5. 教育機関</p> <p>8. その他（                                  ）</p>	<p>3. 卸売業・小売業</p> <p>6. 医療機関</p>
--	--	----------------------------------

(2) 職場の従業員数は

<p>1. 1～10人</p> <p>4. 101～200人</p>	<p>2. 11～50人</p> <p>5. 201～500人</p>	<p>3. 51～100人</p> <p>6. 501人以上</p>
------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

(3) 職場の郵便番号は

〒 5 7 3 -

--	--	--	--

(4) 職場の最近2か月間の使用水量は（おおよその数字で結構です。（）内は下水道使用料を含んだ金額で表示しています。）

1. 0~20 m <sup>3</sup>	(約 3,200 ~ 4,200 円)
2. 21~50 m <sup>3</sup>	(約 4,500 ~ 13,000 円)
3. 51~100 m <sup>3</sup>	(約 13,300 ~ 33,100 円)
4. 101~300 m <sup>3</sup>	(約 33,600 ~ 144,300 円)
5. 301~500 m <sup>3</sup>	(約 144,900 ~ 265,900 円)
6. 500~1000 m <sup>3</sup>	(約 266,600 ~ 584,500 円)
7. 1001~2000 m <sup>3</sup>	(約 585,200 ~ 1,288,700 円)
8. 2001~5000 m <sup>3</sup>	(約 1,289,400 ~ 3,462,800 円)
9. 5001~10000 m <sup>3</sup>	(約 3,463,500 ~ 7,086,200 円)
10. 10001 m <sup>3</sup> 以上	(約 7,086,900 円以上)

⑦ 上下水道局へのご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください。


同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、

8月28日（月）までに郵便ポストに

投函していただきますようお願いいたします。

ご協力いただき、  
ありがとうございました。

