

水道に関するアンケート調査について（お願い） 【一般用】

平成 29 年 8 月
枚方市上下水道局

市民の皆様には、枚方市水道事業に格別のご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

さて、枚方市では、現在、節水機器の普及やライフスタイルの変化により、使用水量が減少する傾向にある中で、今の時代にあった「水道料金制度のあり方」について枚方市上下水道事業経営審議会に諮問し、継続的な調査・審議を行っています。

今回のアンケート調査は、18 歳以上の市民の皆様の中から、約 200 人に 1 人の割合で無作為に抽出し、枚方市の水道事業に関してどのようなイメージやご意見をお持ちなのかをお聞かせいただき、「水道料金制度のあり方」を議論するための参考にさせていただきたいと考えています。

アンケート回答にかかる時間は **8分** 程度です。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

《ご記入に当たってのお願い》

- ① アンケート調査票・返信用封筒にお名前やご住所を記入していただく必要はありません。
- ② 回答は、ご本人（封筒の宛名の方）がご記入ください。ご本人のご記入が困難な場合、ご家族の方等が代筆可能であれば代筆をお願いします。
- ③ 回答いただいた内容は、「水道料金制度のあり方」を議論するための参考とする目的以外に使用することはありません。
- ④ 質問によって○の数の指定がありますので、ご注意ください。
- ⑤ ご記入いただいた用紙は、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに、

8月28日（月） までにご投函ください。

- ⑥ 記入したくない箇所については、無記入のままでも結構です。

アンケートへのご協力を
よろしくお願いいたします。



枚方市上下水道局
イメージキャラクター
アクリン

調査に関するお問い合わせがございましたら、
お手数ですが下記までお願いいたします。

〒573-1030 枚方市中宮北町 20 番 3 号
枚方市上下水道局 上下水道経営部
上下水道経営室 総務担当
TEL : 072-848-4199 (代表)
FAX : 072-848-6508

① 水道の使用について

(1) あなたは水道水に満足していますか（それぞれ○をひとつだけお願いします。）

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
記入例	1	2	3	4	5
1. おいしさ	1	2	3	4	5
2. におい	1	2	3	4	5
3. 水質の安全性	1	2	3	4	5

(2) 枚方市では、高度浄水処理^{※1}を行なった水道水を提供していますが、あなたは水道水をそのまま飲んでいますが（○をひとつだけお願いします。）

1. はい ⇒ (3) へ

2. いいえ ⇒ (4) へ

※1 高度浄水処理（こうどじょうすいしよ）
枚方市では、オゾン処理（カビ臭物質の分解）と粒状活性炭処理（カビ臭物質や有機物質の除去）を行なっています。
一般的な浄水処理より味や臭いの点で水質が良くなります。

(3) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

1. 安全だと思うから

2. 安いから

3. おいしいから

4. その他（ ）

※ (5) (次ページ) へお進みください

(4) どのような方法で水道水を飲んでいますが（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

1. 浄水器などを通して飲んでいる

2. 煮沸してから飲んでいる

3. 水道水はほとんど飲まない

4. その他（ ）

(4)ー2 その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

1. 安全性に不安があるから

2. 高いから

3. おいしくないから

4. その他（ ）

(5) 水道水以外にどのような水を飲んでいますか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

1. ペットボトルの水	2. ウォーターサーバーの水
3. 井戸水	4. 湧き水
5. 水を飲まない	6. その他()

② 枚方市の水道について

(1) 枚方市の水道事業は、水道料金だけで事業運営を行なっていることはご存知ですか（○をひとつだけお願いします。）

1. はい	2. いいえ
-------	--------



(2) 枚方市の水道料金についてどのように思いますか

（○をひとつだけお願いします。）

1. 高い	⇒ (3) へ
2. 妥当	⇒ ③ の (1) (次ページ) へ
3. 安い	⇒ (4) へ

（ご参考）

枚方市の水道料金（下水道使用料を除く。）は平成29年4月1日現在で、府内33市中で2番目に安い料金（口径20mm、1か月20m³の水を使用した場合）

(3) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

1. 下水道使用料と一緒に支払うから	2. 2ヶ月まとめて支払うから
3. 電気料金やガス料金と比べて高いから	4. 他市の水道料金と比べて高いから
5. 市販の水（ペットボトル等）と比べて高いから	6. 水は元々、自然にあるものだから
7. 上下水道局の企業努力が足りないと思うから	8. その他()

※ ③ の (1) (次ページ) へお進みください

(4) その理由は何ですか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

1. 電気料金やガス料金と比べて安いから	2. 他市の水道料金と比べて安いから
3. 市販の水（ペットボトル等）と比べて安いから	4. その他()

③ 節水への取り組みについて

(1) ご家庭で節水の取り組みを行なっていますか（○をひとつだけお願いします。）

1. はい	⇒ (2) へ
2. いいえ	} ⇒ (3) へ
3. わからない	

(2) ご家庭でどのような節水に取り組んでいますか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

1. 風呂の残り湯を使用している	2. 節水型機器を導入している
3. 洗濯回数を減らすように工夫している	4. こまめに蛇口を止めている
5. 雨水を利用している	6. その他（ ）

(3) 今後、新たにご家庭でどのような節水に取り組みたいと思いませんか（当てはまるものすべてに○をお願いします。）

1. 風呂の残り湯を使用する	2. 節水型機器を導入する
3. 洗濯回数を減らすように工夫する	4. こまめに蛇口を止める
5. 雨水を利用する	6. 取り組む予定はない
7. その他（ ）	

④ 枚方市の水道料金制度について（基本水量）

(1) 現在、基本料金の中に基本水量^{※2}として8[㎡]が含まれており、1か月の使用水量が0[㎡]でも8[㎡]でも同一料金となっていることはご存知ですか（○をひとつだけお願いします。）

1. はい	2. いいえ
-------	--------

※2 基本水量（きほんすいりょう）
 公衆衛生の維持・向上などのため、一定の水量までは料金を定額とし、生活上必要な水を安価に供給するための仕組みで、枚方市では、1か月8[㎡]を付与しています。



(2) 基本水量制について、今後はどのようにするのが良いと思いますか

(○をひとつだけお願いします。)

1. 現在の基本水量制はやめる	} ⇒ (3) へ
2. 基本水量制は残しても、定額となる水量を減らす (1～7 m ³ 以内)	
3. 現状の基本水量 (8 m ³) のままでよい	} ⇒ (4) へ
4. 基本水量制を維持し、定額となる水量を現在の8 m ³ より増やす	

(3) その理由は何ですか (当てはまるものすべてに○をお願いします。)

1. 水量に関わらず、同じ基本料金なのは不公平だから
2. 家庭用はあまり水道水を使わないから
3. 節水の効果を料金に反映させるべきだから
4. その他 ()

※ ④-2 の (1) へお進みください

(4) その理由は何ですか (当てはまるものすべてに○をお願いします。)

1. 生活に必要な水量に料金差を設けるべきではないから
2. 生活に必要な水量が増えてきているから
3. 基本水量以上に使っているから
4. その他 ()

④-2 枚方市の水道料金制度について (逡増度)

(1) 枚方市の水道料金は、逡増制^{※3}を採用しています。逡増制について、どのようにお考えですか

(○をひとつだけお願いします。)

1. 必要であり、現行のままでよい	} ⇒ (2) へ
2. 必要であるが、料金単価の差を大きくするべき	
3. 必要であるが、料金単価の差を小さくするべき	} ⇒ (3) へ
4. 必要ではない	
5. その他 ()	

※3 逡増制 (ていぞうせい)

人口増加等による使用水量の増加に対応するため、大口使用者の大量使用を抑制するために導入した制度で、使用水量が増えるほど、1 m³あたりの料金単価を高く設定する仕組みです。

この逡増制は、大口使用者の使用水量により、水道収益が大きく左右されることが課題ですが、同時に小口使用者の水道料金を安くできるという利点もあります。

(5)同居されている家族の構成は

1. 単身	2. 夫婦のみ	3. 2世代（親、子）
4. 3世代（親、子、孫）	5. その他（	）

(6) あなたの住居の形態は

1. 一戸建て	
2. マンションや社宅などの集合住宅	
3. その他（	）

(7) あなたの最近2か月間の使用水量は（おおよその数字で結構です。（）内は下水道使用料を含んだ金額で表示しています。）

1. 0～16 m ³ （約 3,200 円）	2. 17～20 m ³ （約 3,500～4,200 円）
3. 21～30 m ³ （約 4,500～6,900 円）	4. 31～40 m ³ （約 7,200～9,600 円）
5. 41～50 m ³ （約 9,900～13,000 円）	6. 51～60 m ³ （約 13,300～16,300 円）
7. 61～70 m ³ （約 16,700～20,500 円）	8. 71 m ³ 以上 （約 20,900 円以上）

※ 1世帯あたりの2ヶ月の平均使用水量34m³

⑥ 上下水道局へのご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください。

同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、
8月28日（月）までに郵便ポストに
投函していただきますようお願いします。

ご協力いただき、
ありがとうございました。

