

# みんなの避難所

しょうがい ひと りかい はいりょ  
 ~障害のある人に理解・配慮を!~



ひらかた し ない しんしん しょうがい  
 枚方市内には、心身に障害や  
 びょうき しょうがい せいげん  
 病気があるため、日常生活の上で何らかの制限を受ける  
 ひと やく まんにん なか さいがい お  
 人たちが約2万人います。こうした中には、災害が起きた  
 とき、自力で避難することが難しくかったり、避難先での生活に何ら  
 か じりき ひなん むづか ひなんさき せいかつ なん  
 かの支援や配慮の必要な人がいます。  
 さいがい じ こんらん じょうきょう しょうがい ひと あんぜん ひなん どうと  
 災害時の混乱した状況で障害のある人が安全に避難し、尊い  
 いのち まも しょうがい ひと み お さまさま こんなん  
 命を守るためには、障害のある人の身に起こるであろう様々な困難や  
 たいしほほう ちいさ し きょうりょく いただ  
 対処方法について、地域のみなさんに知ってもらい、協力して頂く  
 ことが必要です。障害のあるなしに関わらず、地域の一人として  
 さいがい しょうがい かか ちいさ いちいん  
 共に暮らしていくために、みなさんのご理解とご配慮を  
 よろしくお願ひします。



## しょうがい ひと 障害のある人に...

こま かつた ことがあつても つた える  
 困ったことがあつても伝える  
 ことが得意ではない人が多く  
 います。  
 しょうがい ひと み かい たら こえ  
 障害のある人を見かけたら声  
 をかけて、困りごとがないか  
 どうか聞いてください。

こ ちいさ ねんれい につさ  
 子ども扱いはしないで、そ  
 の人その人の年齢にふさ  
 わしい態度で接してくだ  
 さい。



しょうほう ふ そく ふ あん  
 情報が不足すると、不安  
 が募ることになるので、  
 さいがい しょうほう ひ なん じょ ない  
 災害の情報や避難所内  
 での物資の配布場所や  
 はい ふ ほうほう れんらく しょう  
 配布方法の連絡など、情  
 報は確実に伝えましょ  
 う。

ちようかくしょうがい ない ぶ しょうがい  
 聴覚障害や内部障害、  
 せいしん しょうがい がい けん  
 精神障害など、外見  
 ではわからない障害が  
 あることを理解しまし  
 よう。

# しょうがい じょうきょう おう し えん 障害の状況に応じた支援を ねが お願いします

しょうがい ひと しょうがい ないよう じょうきょう さまざま ふくすう しょうがい かか  
障害のある人は、障害の内容や状況によって様々で、複数の障害を抱えている  
ひと ひつよう し えん しょうがい せいのせい ば めん さまざま  
人もいます。必要な支援も障害の特性や場面によって様々です。

## し かく しょうがい ひと 視覚に障害のある人



まったく目の見えない人（全盲）、視野が狭い人（視野狭窄）、視力が弱い人（弱視）等です。支援が必要な人は白杖を持っています。周囲の状況が把握しにくく、文字等による情報を得る事や移動時に支援が必要です。

### ●支援のポイント

「声かけ」をしてください。周囲の状況を伝えてください。掲示や配布されたものがあればその内容を伝えてください。移動には「誘導」が必要な人もいますので、ご本人に確認しながら行ってください。

## ちょうかく しょうがい ひと 聴覚に障害のある人



聴覚（聞こえ）に障害がある人もともと聞こえない人、病気で聞こえなくなった人、加齢等により聞こえなくなった人等です。「声を」出せる人もおり、自分から伝える事ができない人もいます。

### ●支援のポイント

呼びかけに反応しない人がいれば確認をしてください。音声での情報が伝わらないので内容を伝えてください。コミュニケーションの方法は手話だけでなく、筆談（手書きや携帯電話画面）や口の動きを読む等様々な方法があります。

## したいふじゆう ひと 肢体不自由の人



肢体不自由者とは四肢（手や足）や体幹（胴体）や顔に障害がある人のことです。片側のマヒの場合や全身の運動や動作が不自由な人もいます。全身性の障害では、姿勢の保持が困難な人もいます。

### ●支援のポイント

マヒにより会話が聞き取りにくい人がおり、その場合は聞き直してください。トイレの段差や手すりの確認、車イスの移動は通路の確保が必要です。

ないぶしょうがい ひと なんびょう ひと  
**内部障害のある人・難病の人**



内部障害とは心臓機能・腎機能・呼吸器機能・膀胱直腸機能・小腸機能・肝機能・HIVによる免疫機能の7つです。  
 難病とは発病の原因が明らかではなく治療法が確立していない疾病です。

●支援のポイント  
 携帯用酸素ボンベ、ペースメーカー、人工呼吸器等の医療機器や人工肛門等の医療装具を使用している場合があります、個々の障害や疾病にあわせた支援が必要です。

せいしんしょうがい ひと  
**精神障害のある人**



精神疾患により、ストレスに弱く精神的に疲れやすい傾向があります。集中力が低下したり無気力になったりと、生活のしづらさがあります。

●支援のポイント  
 無理な励ましは本人の過剰なストレスになることがあります。多くの方は普段は服薬により安定していますが、服用の中断やストレスにより不安定な状況になることがあります、本人の気持ちを大切に本人のペースにあわせた支援が必要です。

ちてきしょうがい ひと はったつしょうがい ひと  
**知的障害のある人・発達障害のある人**



複雑な文書や抽象的なことを理解すること、相手の意図を読み取ることや、自分の考えや気持ちを表現すること等が得意ではありません。また、特に変化や見通しの立たないことへの理解は難しく、いつもと違う状況に不安や抵抗があります。ひとつの行動に固執したり、同じ質問を何度もする人もいます。

●支援のポイント  
 話しかける時は、優しく、短く、わかりやすく伝えます。一度にたくさんの指示があると混乱するので、ひとつずつ絵や写真、メモを見せるなどして伝えます。先の見通しが持ちやすいように今後の予定等、具体的に伝えます。

ひらかたし さいがいじょうほうかーど さくせい  
**枚方市では「災害情報カード」を作成しています。**

「災害情報カード」は障害のある人が災害にあったとき、避難所に来られた際に活用できるカードです。





そうだんまどぐち しょうがいしゃしえんせんたー かつよう  
相談窓口として障害者支援センターをご活用ください。

ばーそなるさぽーと パーソナルサポート ひらかた	ひらかたしなかみややまとちよう 枚方市中宮山戸町10-12-105 TEL : 848-8825 FAX : 848-7920	きかん 基幹 しょうだん 相談支援 センター	
ちいまいしえんせんたー 地域支援センターゆい	ひらかたしつづだもどまち 枚方市津田元町1-9-21 TEL : 808-2422 FAX : 808-2423		
そうだんしえんせんたーひ 相談支援センター陽だまり	ひらかたしこうほく 枚方市交北2-7-15 TEL : 809-0015 FAX : 809-0015		
しょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 障害者相談支援センター わらしべ	ひらかたしながおたにまち 枚方市長尾谷町1-101-1 TEL : 868-1301 FAX : 868-3305		しんたいしょうがいちゆうしん 身体障害中心
ちいまいしえんせんたーにじ 地域生活支援センターにじ	ひらかたしいかがにしまち 枚方市伊加賀西町52-12 TEL : 090-8216-4911 FAX : 845-1451		ちてきしょうがいちゆうしん 知的障害中心
くろすろーど クロスロード	ひらかたしかわほらちよう 枚方市川原町9-4第2浜田ビル2階 TEL : 843-4100 FAX : 843-4100		せいしんしょうがいちゆうしん 精神障害中心

ひらかたしほうさいまっぷ かつよう  
1. 枚方市防災マップを活用しましょう！

さいがい だけ じょうほう え いただ さいがい じ しんすい どしゃさいがい きけんか  
災害について正しい情報を得て頂くために、災害時に浸水、土砂災害の危険箇  
所、避難する場所や連絡方法等の情報を掲載した「枚方市防災マップ」を配布  
しています。ご活用ください。

ほうさいねっと どうろく  
2. おおさか防災ネットに登録を！

おおさか ほうさいねっと きしやう じしん たいふう かせん  
おおさか防災ネットは気象、地震、台風、河川の  
じょうきやうどう ばほろ ほうさいじょうほう けいたいめーる りあるた  
状況等、幅広い防災情報を携帯メールでリアルタ  
イムにお知らせ。QRコードまたはtouroku@osaka-  
bousai.netに空メールを送って登録を。



あんぜんあんしんめーる どうろく  
3. ひらかた安全安心メールに登録を！

じしんはつせいじょうきやう しどくじ じょうほう し  
地震発生状況など市独自の情報をお知らせします。  
きゆうあーる こーど ほーむ ペーじ どうろく  
QRコードまたは市のホームページから登録を。



ほうさいかんけい たんどうか ひらかたししみんあんぜんぶ きまきかんりしつ  
防災関係の担当課は枚方市市民安全部危機管理室 TEL : 841-1270 FAX : 841-3092  
しょうがいしゃしえんかんけい たんどうか ひらかたしふくしぶしょうがいふくしつ  
障害者支援関係の担当課は枚方市福祉部障害福祉室 TEL : 841-1457 FAX : 841-5123

へいせい ねん がつはっこう  
平成30年1月発行  
はっこうしゃ ひらかたし ふくしぶ しょうがいふくしつ  
発行者：枚方市 福祉部 障害福祉室  
おおさか ふ ひらかたし おおがい とちよう ちやうめ ばん ぎやう  
573-8666 大阪府枚方市大垣内町2丁目1番20号  
TEL : 072-841-1457  
FAX : 072-841-5123