

(7)歴史・文化・生涯学習 平成29年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
総合文化施設の整備等について	市民が誇れるホールを建設してください。商業施設が建設され、市の魅力アップにつながると期待しています。 また、さだ図書館の開館日時の延長は、便利になり感謝しています。	本市の魅力向上に向けて、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 なお、総合文化施設の建設については、新たな文化芸術の拠点施設として、市民の皆様にも長く親しんでいただけるようなホールとなるよう、現在、設計業務に取り組んでいるところで。	2016/4/7	2016/4/8	文化生涯学習室 中央図書館
生涯学習市民センターについて	牧野生涯学習市民センターでは、この4月から生涯学習市民センターと図書館の受付窓口が一元化されましたが、混雑し、利用しづらさを感じています。また開館時には、駐車スペースも混み合い近隣にも負担をかけています。	今後、牧野生涯学習市民センター1階総合窓口の業務について、混雑時の状況等を踏まえ、指定管理者に対し改善等を指示していきます。	2016/4/25	2016/4/25	文化生涯学習室
生涯学習市民センターについて	牧野生涯学習市民センターを利用していますが、施設管理の民営化でサービスの低下が懸念されます。受付窓口の一元化で、鍵の受け渡しに不便を感じているため、元に戻してほしいです。	28・29年度の2年間については、さだ・牧野の2施設では、1階図書館内の総合窓口カウンターでセンターの受付を行っていきます。利用者の皆さんからいただいた意見等を踏まえ、検証・検討し、より良い施設運営の改善に繋げていきます。	2016/4/28	2016/4/28	文化生涯学習室
図書館の手話通訳について	図書館利用時には、職員に手話で対応いただき助かっています。図書館にベテランの手話通訳者さんを配置していただきますようお願いいたします。	図書館では、聴覚障害者のために手話通訳者やろう職員などを窓口に配置し、わかりやすい対応に努めているところです。 本年4月に障害者差別解消法が施行されたことを受け、手話通訳や障害者理解など職員研修を充実させ、職員の能力向上をはかり、さらなるサービスの充実に努めてまいります。	2016/4/21	2016/5/6	中央図書館
美術館の整備と香里ヶ丘図書館について	香里ヶ丘に美術館ができるのを楽しみにしていたので、その計画がなくなり残念に感じています。周辺住民の人口の割に、香里ヶ丘図書館は、狭く、蔵書数も少ないように思います。中央図書館がありますが、小さな子ども連れや高齢者には不便です。香里ヶ丘図書館を充実させてください。	美術館につきましては、これまで整備に賛同いただいた多くの市民の皆様に、行政として十分に応えられなかったことについて申し訳なく思っております。 香里ヶ丘図書館につきましては、施設の老朽化が進んでいることから、バリアフリー化等の問題を解消するため、建替えが必要と考えております。今後、早期の建替えに向けて、検討を進めてまいります。	2016/4/28	2016/5/23	文化生涯学習室 中央図書館
市民会館の利用案内について	市民会館本館の会議室をインターネットで予約する際に、部屋の大きさや実際の写真、設備などが分かるようにしてください。また、市ホームページから市民会館のサイトにアクセスしやすいようにしてください。	予約時に施設の概要を分かりやすくお伝えするため、市民会館本館の各部屋の写真や広さ、備品等について市民会館のホームページに掲載させていただきます。 また、市ホームページから市民会館のサイトには、文化生涯学習室のページからリンクしているので、そちらから入っていただければと思います。	2016/5/6	2016/5/9	文化生涯学習室
名誉市民・森繁久彌さんの映画祭の開催について	平成28年11月に枚方市名誉市民の森繁久彌さんの7回忌を迎えるにあたり、追悼映画祭を企画していただけないでしょうか。	今年度については、森繁氏を追悼した企画展の予定はありませんが、名誉市民である森繁氏については今後も機会をとらえ、取り上げていきたいと考えています。	2016/5/17	2016/5/23	文化生涯学習室
図書館での新聞の閲覧について	新聞は最新の情報を得るためのもので、当日に読まない意味がありません。図書館での新聞の閲覧を時間制にするなど、改善するべきだと思います。	「1度にご覧いただくのは1紙のみ。できるだけ多くの方にご利用いただけるように30分を目安にご覧ください。」という旨の掲示をして、利用される方の良識に基づいてご利用いただいております。時間制にして順番を取り決めても、開館時間内に閲覧を希望される方すべてにお応えできないこともあるかと存じますので、今後とも、皆様の譲り合いをお願いします。図書館の新聞は即時情報提供のためにもありますが、保存することで過去の記事情報を提供する役割もあります。	2016/5/26	2016/6/15	中央図書館
図書館の臨時職員について	図書館に臨時職員が多くなっているからだと思いますが、貸出や返却処理など利用に不都合を感じる場合があります。	今般の事業報告を兼ねて接遇の研修を行いました。職員全体で、利用者への挨拶やカウンターでの迅速な対応等を日頃から心掛けるよう努めてまいります。	2016/6/13	2016/6/13	中央図書館
市民会館の大ホールについて	市民会館の大ホールに行きましたが、高齢の方が前方の席に移動される際に段差があり、大変困られていました。車椅子や階段を降りるのが困難な方向の席を設けてほしいと思います。	施設はバリアフリー化に至っておらず、大ホールには車椅子で来場された方のために舞台に向かって左後方に車椅子専用のスペースを設けております。階段を降りるなどの移動が困難な方については、職員が介助するなどの対応をさせていただきます。	2016/6/24	2016/6/27	文化生涯学習室
図書館分室の開室時間について	枚方公園分室を利用していますが、開室時刻が10時30分で週に2日間は休室です。午前中の涼いうちに利用したいので、スタッフをシフト制にして開室時間を長くする方がよいと思います。	図書館としまして、長時間の開室と開室日を多くし利用したいというご提案いただいたことについて大変ありがたいことと受け止め、分室の開室時間や配置人数については、今後も検討してまいります。 尚、平成28年度から蹉跎図書館では、毎月第4月曜日を除いて月曜日～土曜日まで9時～21時、日曜日は9時～17時までの開館となっておりますので、ご利用ください。	2016/7/11	2016/7/12	中央図書館
百済神社の発掘に伴う安全性について	百済神社の一部が、発掘調査のため囲いがありますが、その中に枯れ木が放置されており、放火等の可能性もあると思います。 また、「ポケモンGO」で指定されてる区域があります。	平成27年度より再整備工事を実施しており、工事に伴い発生した木材及び石材等については、現在、柵で囲い立入禁止にしていますが、本年秋頃より着手する工事に合わせて撤去する予定です。また、発掘調査区を囲っている安全柵についても、発掘調査終了後、速やかに撤去します。尚、「ポケモンGO」については、今後、削除依頼の手続きを行います。工事中は、大変ご不便をおかけしておりますが、管理には十分配慮いたしますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	2016/8/15	2016/9/5	文化財課
市制施行70周年記念事業について	平成29年に市制施行70周年を迎えるにあたり、市民の心に残るイベントとして花火大会の実施をお願いします。	現在、来年度の市制施行70周年に向けて、花火大会も含め、市民の皆様と一緒に祝いできるようなイベントを検討中です。	2016/10/3	2016/10/5	賑わい交流課

イベントについて	枚方市で、コスプレイベントを開催すれば集客が期待でき、盛り上がるのではないのでしょうか。また、岡東公園のステージを使いコスプレパフォーマンスを行ってほしいです。他のイベントと併せて開催するのもいいと思います。	コスプレイベントと事業趣旨等が多少異なるかと存じますが、本市も参画する枚方フェスティバル協議会によって今夏に実施されました「枚方まつり2016」では、様々な団体が出演する合同パレードにおいて市内の大学生の企画による仮装パレードが行われました。本市としまでも、まちの魅力を活かし、にぎわいの創出につなげるため、市民の皆さまに企画いただいたイベント等への支援について検討してまいりたいと考えております。	2016/11/30	2016/12/28	賑わい交流課
指定管理者制度による図書館運営について	平成28年度より、指定管理者制度による図書館と生涯学習市民センターの複合施設の運営を開始され、今後は全6館にそれを拡げる予定と聞いています。公共図書館に指定管理者制度は、なじまないと思います。制度の導入の見直し等、慎重に検討してください。	図書館では、「枚方市新行政改革実施プラン」及び「枚方市立図書館第3次グランドビジョン」などを踏まえ、生涯学習施設と図書館の複合施設(全6館)への指定管理者制度の導入を進めております。つきましては、さだと牧野の2複合施設における制度導入の検証を行い、平成30年度当初の全6館への導入に向けて取り組んでまいります。	2016/12/5	2016/12/22	中央図書館
市制施行70周年記念事業について	市制施行70周年記念事業のひとつとして、全国各地に出向いて骨董品等を鑑定するテレビ番組への応募を提案します。枚方市を広くPRすることができ、市民の間でも盛り上がることを考えています。	市制施行70周年記念事業の一つとして提案のあったテレビ番組の応募の件について、市にて実施の実現可能性等を含め検討させていただきます。	2016/12/22	2016/12/27	政策推進課
生涯学習市民センターの利用について	菅原生涯学習市民センターのホールを利用しますが、女性中心で高齢者が多いグループのためステージの組み立て作業が困難です。職員の方にお手伝いいただけないでしょうか。	生涯学習市民センターの利用に係る備品の移動等は、利用される方が中心となって行っていただいておりますが、ホールでのステージ組み立て等は生涯学習市民センターの職員も対応させていただいております。日程等により、お手伝いできないこともあります。可能な限り対応させていただきます。	2017/1/6	2017/1/10	文化生涯学習室
中央図書館市駅前サテライトについて	市駅前サテライトが閉館になると聞きました。枚方市駅周辺で利用できる図書館がなくなってしまうので、何か配慮いただければと思います。	市駅前サテライトの代わりとなる図書館施設を検討した結果、図書の受け渡しや予約受付に特化したサービススポットをラポールひらかたに開室することいたしました。(図書や新聞、雑誌の設置はありません) 今後の枚方市駅周辺への図書館施設の設置につきましては、枚方市駅周辺再整備等とも連動した検討を行ってまいります。	2017/1/23	2017/1/25	中央図書館
施設のバリアフリー化について	市民会館大ホールのステージは、スロープ等のバリアフリー設備がありません。簡易スロープ等の設置や、何か方策を考えていただきたいです。	市民会館大ホールのステージへのスロープの設置につきまして、複数の事業者を確認しましたが、形状が合わずスロープの設置はできないとのことです。イベント等で登壇が困難な方におかれましては、できる限りスムーズに登壇できるよう対応させていただきます。また、今後も引き続き解決策を検討していきたいと考えております。	2017/1/26	2017/1/31	文化生涯学習室
市駅前サテライトについて	市駅前サテライトが閉館になり、代案として近隣施設で予約図書の受け取りだけしかできないと聞きました。中央図書館は、市の中心部としては不便な位置にあり、交通費がかかるため利用しにくく、バスで頻繁に通うことは難しいです。	市駅前サテライトの代わりとなる図書館施設を枚方市駅周辺で様々な検討した結果、ラポールひらかた1階で予約資料の受け取りに特化したサービススポットを開設させていただくこととなりました。また、中央図書館の立地については、市内図書館のバックアップ機能を果たす全体の基地としての役割を担っており、市の中心に位置しておりますが、市駅から距離があることは課題として認識しております。今後の枚方市駅周辺への図書館施設の設置につきましては、本市が取り組む枚方市駅周辺再整備等とも連動した検討を行ってまいります。	2017/1/19	2017/2/2	中央図書館
ラポールひらかた福祉図書コーナーについて	ラポールひらかた4階の福祉図書コーナーは、スペースや職員の人員配置等に余裕があるように見えます。ここに、市駅前サテライトにあった雑誌の閲覧コーナーの移転ができれば施設の有効活用になると思います。	ラポールひらかた4階の福祉図書コーナーは、広く福祉に関する情報提供を行うためのスペースとして、開館以来、福祉関係の図書やDVDの配架などを行っております。また、身体障害や知的障害、精神障害がある方の就労の場として、障害者2人と支援する“ジョブサポーター”と言われる健常者1人を配置し、コーナーの窓口業務を行っております。さらに、障害者の相談を障害者が受ける「ピアカウンセリング」を実施するなど、障害者を支援する場としてもこのコーナーを活用しております。そのため、他の図書館施設とは同様の対応が困難な場合もありますが、今後も気持ちよく利用していただける施設となるよう対応してまいりたいと考えております。	2017/2/7	2017/2/23	中央図書館 福祉総務課
図書館分室について	図書館藤阪分室は、試験的に午前も開室していましたが、以前の時間に戻り13～17時までとなりました。短時間の開室は不便です。開室曜日と時間の拡大を希望します。	図書館藤阪分室の午前からの開室につきましては、期間を限定して試験的に実施しました。ご提案をいただきました、開室曜日、時間の拡大につきましては、今後も検討してまいります。	2017/2/6	2017/2/7	中央図書館
市駅前サテライトの閉館について	市駅前サテライトが閉館になると聞きましたが、どうしてでしょうか。読書は認知症予防にも有効だと思います。駅の近くで書架の本を選んで借りられる所をつくってください。	枚方図書館の閉館を受け、関西医科大学のご厚意でお借りした施設で市駅前サテライトを運営してまいりましたが、このたび貸借期間の満了を迎えるにあたり、当施設での業務を終了することとなりました。本業務の終了に伴い、ラポールひらかた1階で予約資料の受け取りに特化したサービススポットとして実施することでしたが、ここでは、書架の本を手にとって選んでいただくことはできず、予め市内の図書館から取り寄せた本をお借りいただく方法になります。また、駅周辺では、宮之阪分室や枚方公園分室、御殿山図書館等も都合に合わせてご利用いただければと思います。	2017/2/8	2017/2/28	中央図書館
香里ヶ丘図書館の建替えについて	地域の方から喜ばれる図書館づくりのため、建設準備の委員会や建設後の運営委員会に地域の住民や外部の専門家を入れていただけないでしょうか。	香里ヶ丘図書館の建替えにつきましては、市民説明会等で出された意見を反映した「香里ヶ丘図書館建替え基本計画」に基づいて進めてまいります。図書館という専門性の高い施設の設計につきましては、これまでいただいた市民意見も踏まえながら、ノウハウを持った設計事業者と行政が検討を重ねて案を作成し、平成29年秋から冬にかけての基本設計が完成する前に市民意見を聞く機会を設けたいと考えております。尚、図書館運営につきましては、学校教育及び社会教育関係者、家庭教育の向上に役立てる活動を行う者、並びに図書館を含む学識経験者で構成される枚方市社会教育委員会議にて、意見聴取を行っております。	2017/3/1	2017/3/14	中央図書館