

(6)地球環境・地域の自然・住みよい環境 平成29年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
公園の活用について	近所の公園が狭くなり、遊具もほとんどなくなったため、公園で遊ぶ子どもの姿を見かけなくなりました。周辺には細い道が多く、車の一時駐車にも気を遣うので、そこを駐車場とするか、公園として子どもが遊べるよう整備するか有効活用してください。	ご指摘の場所は、用地利用の変更から広さが変更された経緯がございます。今の利用形態の変更を希望される場合は、地域の総意を得て、自治会からの要望書を道路河川管理課に提出していただきますようお願いいたします。	2016/4/5	2016/4/8	公園みどり推進室
市民の森の全面禁煙について	市の公園について禁煙化を提案します。喫煙による火災等が心配です。	市で管理する公園については、広く市民が利用する施設であるという考え方から、全面禁煙とはせず、分煙での対応を進めています。 灰皿の位置についてご指摘があった場合には、その設置場所を変えるなどして、禁煙者・喫煙者の双方にとって利用しやすい公園となるよう努めているところです。 また、使用燃料等の保管については消防法に定められた取扱い方法で行っており、火気の管理をしています。	2016/4/11	2016/5/25	公園みどり推進室
空き家管理について	市が地域の高齢者等の社会参加を目的に、市外在住などで空き家を管理できない所有者に高齢者の人材を紹介し、空き家の状況を確認し報告してもらい取り組みが他市で行われています。枚方市も検討されてはと思います。	空家等対策の推進に関する特別措置法に基づき、「空家等対策計画」の策定に向けた取り組みを現在、進めています。 本計画の策定にあたり、空き家の適正管理の促進や、空き家の活用の推進に向けた具体的な施策について、有識者や関係団体で構成する「枚方市空家等対策協議会」の意見を踏まえながら、検討を行なっているところです。 他自治体の導入事例や、類似の事業を実施している組織の情報等を収集しながら、施策の一環として検討を進めていきたいと考えております。	2016/4/26	2016/5/27	環境保全課
深夜のごみ収集について	深夜のごみ収集車の音が大きく困っています。深夜に行っている理由と改善策を提示してください。	当該のごみ収集は、共同住宅の管理者と収集運搬業者の間で契約された家庭ごみの収集で、枚方市によるごみ収集ではありませんが、深夜にごみを収集しているということでしたので、収集運搬業者に時間帯等、できるだけ周辺住民に配慮した収集を行うよう協力を呼びかけていきます。	2016/5/6	2016/5/9	環境総務課
公園での球技等について	公園で野球をしている人たちがおり、散歩の際に危険を感じました。他自治体では、曜日を決めて公園での球技を許可するほか、休日の学校開放で対応しているともあると聞きます。小さな子どもたちが安心して利用できる公園づくりを進めてください。	ご意見を受け、危険球技の注意書看板を3枚設置しました。公園内の広場にあるブランターを広場中央に移動して、野球などをできないようにします。地域のルールづくりが大切であり、他の球技についても、市から自治会等に曜日や時間を決めていただくような取り組みをお願いしていきます。 また、野球などをしているところを見かけたら、その場で注意の声かけをさせていただきます。	2016/5/9	2016/5/12	公園みどり推進室
公園について	市内には、幼児用の遊具がある公園が少なく、最近できた東部公園にもありません。幼児用の遊具のある公園を充実させてください。	枚方市内には、大小合わせて約480箇所の市管理公園が開設されておりますが、中には遊具の無い公園もあります。 公園の設置については、市内全体の都市計画を見据えて設置する公園もあれば、地域の開発に応じて設置する公園もあり、規模や内容も様々な状況です。 また、東部公園は今年度第2期公園整備工事を予定しており、この工事にて遊具の設置や園内通路の拡張等を考えております。	2016/5/19	2016/5/19	公園みどり推進室
打ち水について	夏季の晴れの日の朝夕に、市民で一斉に打ち水をすれば気温が下げられると思います。ぜひお願いします。	市では、打ち水の効果を体感していただき、過度に冷房に依存するライフスタイルを見直すきっかけ作りとなるよう、大暑(7月22日)から処暑(8月23日)までの期間に、広報等で家庭や職場での打ち水の実施を呼びかけています。また、市職員及び市民・市内事業者等により市役所周辺、岡東中央公園において、打ち水を行う「打ち水大作戦」を実施しています。実施日については、広報ひらかた、市ホームページ等でお知らせします。	2016/5/25	2016/5/27	環境保全課
建設業者への指導について	工事現場で、ずさんなところがあり市から建設業者に指導するようお願いしました。その際に市は業者に指摘事項を伝えただけというような対応をとられたようですが、しっかりと改善するように働きかけてください。	開発事業等に係る工事に於いては、開発者等が「建設工事公衆災害防止対策要綱」や「騒音規制法」など、工事に伴う影響に関する法律等を遵守し、現場の安全管理を行います。 今回のご要望について、施工業者に危険な状況を改善するよう連絡し、確認のため現場に行きましたが改善されていなかったため、現場に警備員を常駐させるか、ゲートの開閉管理を徹底するように等の指導を開発者等にも致しました。 今後も関係部署との連携を図りながら、迅速に対応できるように開発者等への指導に努めてまいります。	2016/5/25	2016/5/30	開発調整課
中宮浄水場の工事の騒音について	中宮浄水場の工事の激しい騒音に悩まされています。防音シートの設置など近隣への配慮をしていただきたいです。	建物本体の柱や梁などを解体する際は防音シートで囲っていますが、建物内部の解体時点では作業が捗らないこともあり、防音シートを設置していません。ご意見をいただき騒音防止対策として、窓等の開口部を防音シートで塞ぐ処理をしました。	2016/5/26	2016/5/27	浄水課
犬の糞の放置について	自宅の近隣で、犬の糞の放置が多く飼い主のマナーが悪いため困っています。広報誌等で、糞の後始末をする等のマナーについて周知をお願いします。	犬の飼い主等のマナー向上の啓発に取り組んでおりますが、犬のふんの処理用具の携行など、具体的な内容についても併せて啓発を行っていきたくと考えております。	2016/4/28	2016/6/1	環境保全課

香里ヶ丘中央公園について	香里ヶ丘中央公園での美術館建設が白紙になりましたが、予定地であった場所には未だ「立入禁止」のロープが張られています。子どもたちが遊べるよう、元の状態に戻してください。	香里ヶ丘中央公園の一部が利用できない状況が続いておりご不便をおかけしております。当公園における美術館建設予定地での仮設フェンスにつきましては、市の公園内に美術館を建設するための公園施設設置許可に基づき、寄付者が工事着手のために設置しているものです。現在、市では、美術館の整備を前提とした寄附を受けることは困難であるという旨を寄付者にお伝えし、フェンスの取り扱いについても協議を進めているところです。(平成28年7月7日にフェンスを撤去しています。)	2016/5/20	2016/6/30	公園みどり推進室
近隣の公園の管理等について	近隣の公園内の樹木が剪定されていないため、電灯は暗く子どもたちに目が行き届きにくいです。公園の側溝には落葉なども溜まっていますので対応してください。また、公園前の道路は通学路であるにも関わらず車の往来が多く危険なので、スピードが出ないような対策を考えてください。	当該の公園内の電灯付近の樹木の剪定については、作業工程を組んで6月末に行い、落ち葉等の側溝清掃についても作業済みです。当該路線の一部は通学路ですが、本路線は抜け道として利用されていることから通勤・通学時等交通量が多く、従来から速度抑制対策など交通安全対策を求められてきた路線であり、市のほうでも「スピード落せ」やグリーンラインの施工等を行ってきました。交通量を減少させる対策としては、交通規制である一方通行の手法もございます。今後、改めて市のほうから交通安全対策案を提示して対応してまいります。	2016/6/6	2016/6/13	公園みどり推進室 交通対策課
遊歩道の設置について	一般団体の所有地のようですが、家の近くに桜がきれいに咲く場所があります。行政が費用負担し、フェンスを取り払って遊歩道を作れないでしょうか。	当該のフェンス内には、雨水を一時貯留し周辺への流出量を抑制するための調整池があり、所有者の協力により活用されています。そのため、維持管理をはじめ、転落や水難事故等の防止のために池の周囲にフェンスを設置し、安全確保等に努めているところです。遊歩道などの整備にあたっては、土地所有者との協議や安全確保、地域の総意等の課題があり、市の意向だけで実現できるものではありませんが、今後検討していきたいと考えております。	2016/5/2	2016/7/8	道路河川管理課 公園みどり推進室
路上喫煙の禁止等について	喫煙マナーが悪い方が多く受動喫煙を強いられています。市全域を喫煙禁止にするなど考えてほしいです。また、ごみのポイ捨て禁止のキャンペーンなどをもっと行うなど、意識を高めるべきです。	本市では、喫煙マナーの向上と分煙の推進のため、市内の公共スペースでの歩きタバコを禁止するとともに枚方市駅と樟葉駅周辺での路上喫煙を禁止しております。また、ポイ捨てについても条例で禁止していますが、ご意見にありますとおり、一部周知が行き届いていない部分があるかと存じます。今後も様々な機会を通じて、これらの啓発を図り、美しいまちづくりに取り組んでまいります。	2016/5/12	2016/7/11	環境保全課
枚方市駅バス停等の禁煙化(条例等)について	枚方市駅バスロータリー等、禁煙の条例があるのならば明確化をお願いします。	本市では、喫煙マナーの向上により市民の安全で快適な生活環境を確保するため、「枚方市路上喫煙の制限に関する条例」を平成20年10月1日より施行しております。条例では、道路や公園など市内公共場所での「歩きタバコ」を禁止するとともに通行者の多い枚方市駅と樟葉駅周辺を「路上喫煙禁止区域」に指定し喫煙を禁止しており、ご意見をいただいた枚方市駅周辺については、「路上喫煙禁止区域」の路上標示16箇所と、10箇所の看板を設置しております。	2016/6/22	2016/7/19	環境保全課
公園の草刈りについて	家の近くの公園の草刈りですが、例年であれば5月半ばには終わっていますが、今年は7月に入っても草刈りに来ていません。子どもたちの安全のためにも、早急に対応をお願いします。	ご意見をいただいた公園の除草については、先行して自治会様が除草されたため、1回目の除草は7月10日ぐらいにこの要望を受けており、要望どおりに作業する予定になっております。尚、除草は年に3回行いますが自治会様との兼ね合い等があり、その時期については例年と変わることもありますのでご了承ください。	2016/7/4	2016/7/5	公園みどり推進室
空き家・空き地の活用について	空き家を市営住宅に改修したり、空き地を公園や植林スペースとして活用してほしいです。	現在、市では「空家等対策計画」の策定に向けた取り組みを進めておりますが、空き家や空き地は私有財産であることから、所有者の財産権の保障が必要となり、市が活用していくには難しさがあります。しかしながら、空き家や空き地におきましては、防災、衛生及び景観等、地域住民に悪影響を及ぼす恐れがあるため、所有者の財産権と守るべき公益のバランスを図りながら、管理不良な空き家や空き地の未然防止や有効利用に向けた施策の検討を行ってまいります。	2016/10/3	2016/11/4	環境保全課
路上喫煙について	通勤途中のお店の前に灰皿があり、喫煙されているため、通勤のたびに受動喫煙になっています。駅前一带を禁煙にするなど規制してほしいです。	健康増進法において、学校や病院、官公庁施設、飲食店等の多数の者が利用する施設の管理者は受動喫煙を防止するために必要な措置を講ずるように努めなければならないとされていますが、これは施設管理者の努力義務にとどまっており、現行法では行政が事業者に対して指導することは難しい状況にあります。国は受動喫煙対策が十分ではないとして、早急に対策を強化し、実行性を高めるため、法制化に向けて取り組みを進めております。本市としましても国の動向に合わせて受動喫煙対策に取り組むとともに、たばこによる健康被害をなくすための啓発を様々な機会を通して進めてまいります。	2017/1/31	2017/2/23	保健企画課 環境保全課
粗大ごみ収集の予約について	市の粗大ごみ予約センターに十数回電話しましたが繋がらず、インターネットでも申し込みできる旨の音声案内が流れました。高齢者等、インターネットを利用しない人もスムーズに予約できるようにしてください。また、着信履歴で連絡をいただければ助かります。	お電話での予約は、普段から混み合っている時間帯と比較的つながりやすい時間帯があります。今後、予約センターにおける電話受け付け体制については、改善を進めてまいります。尚、予約センターで利用しているシステムでは、着信のあったお電話番号の履歴が記録に残らないことなどにより、折り返しのお電話を差し上げるのは困難な状況にあります。今回、いただきましたご意見を参考にサービスの向上に努めてまいります。	2017/2/20	2017/3/13	減量業務室