

(4)都市基盤の整備・市内産業 平成29年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
市施設等におけるのぼり旗の設置について	駅前のロータリーや市施設のフェンスなどに、市が直接関わりのないイベントののぼり旗が設置されています。早急に撤去してください。	ご指摘のありましたのぼり旗等を撤去するとともに、今後設置することのないよう主催者側に再度指導いたしました。今後も必要に応じて指導等を行い、適正に管理してまいります。	2016/4/11	2016/4/25	道路河川管理課 中央図書館
交通事故防止にかかる歩道の設置について	車や人の往来が激しい坂道で、近くにスーパーの駐車場出入口もあるため、スピードが出た車やバイク、自転車などの接触事故が多発しています。歩道の整備など安全対策について要望します。	要望を受け当該路線について調査し、交通安全対策案を検討いたしました。道幅が狭く歩道の整備ができないため、みなし歩道として車両(軽車両を除く)が通行できないことになっている路側帯(歩行者が歩行するための帯状の空間)を設置することで対策を進めてまいります。	2016/4/4	2016/5/6	道路河川管理課 交通対策課
道路の整備について	ベビーカーを押して歩く際にフラットでない道路があり、歩きづらさを感じています。また、砂利道の歩道があり、車道を歩くので怖く感じることもあります。道路補修を検討してください。	ご要望の道路は、形状がフラットでなくかまぼこ型になっている箇所がありますが、道路排水を考慮して形成されているため補修はできません。また、ご要望の砂利道につきましては、本市で管理する歩道でありますので舗装を行います。	2016/5/2	2016/5/11	道路河川補修課
淀川サイクリングロードへのアクセス等について	樟葉駅周辺から淀川サイクリングロードへのアクセスを改善してください。また、樟葉駅周辺には公園等が少ないです。河川敷の公園化、市民が訪れやすい憩える公園等の設備を整備してほしいです。	市では、樟葉駅や枚方市駅などの主要鉄道駅から市街地の公共施設などを結ぶ自転車通行空間のネットワーク化の検討を始めたところであり、现阶段で河川敷に向かうルートは計画として定まっておられません。淀川河川敷における自転車道、公園の整備については、所管の国土交通省淀川河川事務所へ伝えます。駅からのアクセス道路は枚方市、各々管轄が分かれており、整備主体も異なりますが市から各管理者に内容をお伝えいたします。また、市が新たに公園を整備する計画は、現在のところありません。	2016/5/6	2016/5/9	交通対策課 公園みどり推進室
美術館の整備等について	枚方に人が集まるように、図書館や美術館、商業施設など子どもも楽しめる総合施設ができれば良いと思います。美術館はリピーターができるような展示にすべきです。	美術館につきましては、市民より建物寄附の申し出を受け、整備に向けた取り組みを進めてきましたが、一年以上工事着工できない中、諸課題等を総合的に検討した結果、市として美術館の整備を前提とした寄附を受けることは困難であると判断しました。美術館の整備については現在、以上のような経過となっておりますが、いただいたご意見については真摯に受け止めてまいります。	2016/5/6	2016/5/11	文化生涯学習室
交差点ミラーの設置について	家の近くの交差点ですが、通学路になっており交通量もあるように思うのですが、見通しが悪くなっています。この交差点にミラーを設置していただけたらと思います。	現場を確認し、カーブミラーの設置が可能かどうか調査を行います。設置が可能な場合は自治会から要望書を提出していただくなど手続きが必要ですが、カーブミラーを設置するための調整を進めてまいります。	2016/5/11	2016/5/11	交通対策課
水道料金について	水道料金の算定にあたり、最小の単位が1月8㎡となっておりますが、1人暮らし世帯には多過ぎて、節水する気になりません。	基本料金は、使用水量の多少に関わらず生じる上下水道施設の維持管理費等の一部を賄うためにすべてのお客様に負担いただいているもので、本市では8㎡まで追加料金なくご利用いただけます。しかし、使用量が8㎡未満の場合には、節水意識が生まれにくいことから、基本水量の設定につきましては料金体系の見直しの際に検討してまいります。	2016/4/25	2016/6/30	上下水道経営室
街路灯について	駅から自宅までの道にある街灯が木に隠れて辺りが暗くなっています。	街灯にかかった木については、該当箇所が府道にあたるため、府から木を管理されている方に伝え、対応いただくようお願いしました。	2016/4/25	2016/6/30	道路河川管理課
コミュニティバスの運行について	私の住んでいる地域は駅まで距離があるにも関わらずバスが運行していません。安価な運賃で利用できるようなコミュニティバスの運行を実現してください。	現在、市では人口減少や超高齢社会を踏まえ、持続可能な交通社会を目指していくこととしておりますが、コミュニティバスの運行については、バスの運行経路の道路幅や事業の採算性などの課題があり、実現には様々な調整が必要となります。いただきましたご意見については、今後の計画検討の際の参考として受け止めていただきます。	2016/5/12	2016/7/11	土木総務課 交通対策課
水道料金のクレジットカードによる支払いについて	クレジットカードで水道料金の支払いができるようにしてほしいです。	クレジットカード支払いにつきましては、口座振替やコンビニエンスストアでの納付書払いに比べて取扱手数料が高額であり、収納にかかる経費の増加が見込まれることから、現在取り扱いをしておりませんが、お客さまのニーズが多様化する中、将来的な経営状況等を踏まえて検討を進めていく課題であると受け止めてさせていただきます。	2016/5/24	2016/7/11	上下水道経営室

道路の私的利用について	道路側溝のグレーチング部分等に自転車や植木鉢等を置いて私的に利用している人がおり、通行の妨げになるので迷惑に感じています。広報やホームページでの啓発、見回り等を通じて、市道の私的利用をやめるよう働きかけてください。	市としましては、通行の妨げとなる違法な状態を少しでも改善しようと、毎年8月「道路ふれあい月間」として全国的に道路を守ろうとの啓発活動を行うのに合わせて、広報、ホームページにて「道路にプランターや看板を置くと、歩行者や車の妨げとなり危険です。歩道や車道は広く正しく安全な利用を。」と呼びかけております。また現在、パトロールや通報により発見した物件については、個別での指導や自治会での回覧による呼びかけなどで対処しているところであります。今後はホームページでの掲載回数を増やすなど呼びかけを強めるとともに、継続して違法な物件に対し指導を行ってまいります。	2016/6/1	2016/7/7	道路河川管理課
バス停付近の歩道幅の改善について	利用しているバス停は、歩道幅が狭く大勢の人で溢れかえることもあるので、市民が安全に通れるように歩道幅を確保してください。	当該のバス停につきましては、時間によっては多くの方が滞留されるということを把握しております。また、ご指摘のとおり当該歩道は幅員が狭く、以前より地元自治会等からも拡幅の要望をいただいております。本市としまして、拡幅可能な道路につきましては順次整備を行っておりますが、今回のバス停付近の道路のように、市有地以外の用地を含み地権者との協議や地形的な課題を含む整備につきましては、一定の時間をいただきますが、関係機関等の調整を進めていきたいと考えております。	2016/7/1	2016/7/28	道路河川管理課
枚方市駅前ロータリーの虹色の装飾について	枚方市駅前ロータリーの植込みの間に多数の虹色の羽の風車のようなものが設置されています。虹色は性的マイノリティのシンボルでもありますが、市と性的マイノリティに何か特別の関係があるのでしょうか。	枚方市駅の南口駅前ロータリー中央の植込み(駅前花壇)にあります羽根風車は、鳥除け対策として花壇管理を委託している業者と協議し設置しています。この花壇では、以前より鳥害が多く発生しており、設置後は効果をもたらしています。虹色の色彩は「性的マイノリティ(LGBT)」のシンボルとして使用されることがありますが、今回の羽根風車はそのような意味合いを含んでおらず、花をイメージしたものとなっております。なお、本市では、性別に関わりなく、すべての市民の人権が尊重される社会の実現を目指しております。	2016/7/19	2016/8/12	道路河川管理課 公園みどり推進室
宅地開発により建てられた擁壁について	宅地開発により高い擁壁が作られています。壁の継ぎ目からは雨水が漏れています。擁壁が安全とは思えず心配です。	開発に伴う擁壁等の安全性につきましては、都市計画法に基づく開発許可で審査をしており、現在のところ適正に施工が進められていることを確認しております。なお、擁壁の構造安全上、擁壁背部に溜まる雨水は速やかに排水させることが重要であり、水抜き穴と称する排水口や擁壁の継目部分から水が染み出るとは、擁壁背部に蓄積されようとする圧力が適切に逃されていることの証であり、危険なことではありませんのでご安心ください。	2016/8/8	2016/9/9	建築安全課
宅地造成にかかる排水について	宅地開発等によりブロックの壁が作られ、壁には排水口が設けられています。雨が降った際には道路の排水溝は不十分で、壁からの排水で道路が通行不能になるなど、安全面でも心配です。	ご意見にあるブロックの壁(擁壁)には様々な種類があり、開発者が設置する擁壁の種類を決定する選択は行政にはありません。擁壁は、法上、審査対象となるものについては、構造及び設計上の審査と出来高の検査を行い、安全性の確認を行っております。また、擁壁の安全性の確保には、雨水を速やかに排水させるために排水口が必須です。降雨時のみを考慮すれば、排水を受ける側溝を設けることは適切ですが、道路使用者の通行の安全性等を併せて鑑みれば、道路上に、排水用の側溝を設けることが、必ずしも最善ではないことをご理解いただければと思います。	2016/8/22	2016/9/9	開発審査課
水道管からの漏水への対応について	水道管の漏水被害にあった場合のための見舞金制度が必要ではないでしょうか。また、水道漏水箇所の早期発見に努めてください。湧水や漏水があった場合の調査について依頼が必要なことを広報等でわかりやすくしてください。	現在、本市が維持管理を行っております水道管からの漏水により、損害を受けられたと認められた場合には、その都度、損害の賠償を行っておりますので、見舞金制度として整備する必要はないものと考えております。また、上下水道局では、漏水により二次被害も含めて甚大な被害が生じる軌道敷や、主要幹線道路に埋設している水道管については、定期的な漏水調査を行い、その他の水道管については、漏水の通報等に早急に対応させていただいております。尚、湧水や漏水を発見された場合には、ご連絡いただけますように市の広報やホームページを通じて市民の皆様へ周知を図ってまいります。	2016/9/23	2016/11/9	上水道保全課
「植え込み」や「花壇」の整備について	バス通りに面した「植え込み」や駅前ロータリーの「花壇」は、雑草やゴミが多く整備できていません。美観を感じられるように管理できないのでしょうか。	バス通りに面した植え込み内の整備作業は、従前から行っているとおり、交通の安全性等を損なわないよう考慮したうえで除草作業を実施し、作業に併せてゴミ回収も行っております。また、今後のゴミ対策としましては、「ポイ捨て禁止」の看板の設置について進めていきたいと考えております。尚、駅前ロータリーの花壇は、植栽時期、中・低木の種類などを考慮して整備を行う予定にしております。	2016/10/17	2016/11/7	道路河川補修課 公園みどり推進室
車道の舗装改修工事について	平成26年度に地中のガス管取替え工事があった際に、道路の舗装改修の要望を出しましたが、改善されていないように思います。大型車両が通るたびに大きな揺れを感じます。	当該地域は、以前から振動の苦情が寄せられていた地域であり、市では平成28年度までに当該道路の舗装の割れ等の舗装改修を行っております。また、振動について、舗装改修前後に振動測定を行いました。不良箇所の舗装改修後は、振動は軽減されていることを確認しております。近隣開発により、ダンプが多数通行することによる振動もあると思われるため、通行時には徐行するよう担当部署より呼びかけてまいります。	2016/10/27	2016/11/4	道路河川管理課
横断歩道の設置について	自宅近くの道は、スーパーの駐車場出口から交差点を通行していく車が通りますが、歩行者優先の目的で横断歩道を設置してください。近くに小学校があり児童が通るほか高齢者も通行する道です。早急に実態調査をお願いします。	横断歩道等の交通規制の標示は警察が所管しています。横断歩道を要望された交差点には、すでに一時停止の規制があり、警察の取扱いでは、現状の一時停止の規制を廃止しなければ横断歩道を設置することはできません。規制の変更には地域住民の合意形成が必要など、ハードルが高いものとなります。そのようななか、交差点を通過する車両の速度抑制に効果のある区画線表示を市で実施させていただきます。	2016/12/7	2016/12/22	交通対策課

道路の改良について	現在、自宅近くで宅地造成のための工事が行われていますが、この機会に道路拡幅または歩道設置をしてほしいです。	当該箇所を含む周辺街区は、過去に行われた土地区画整理事業により道路等の整備が完了しており、ご要望の道路拡幅または歩道の設置を行うには、開発者から帰属を受け、市道として管理していく必要があります。本市といたしましては、ご要望の内容を開発者に伝え協力が得られましたら、用地の帰属を受けたいと考えております。	2016/12/5	2017/1/5	開発審査課 道路河川管理課
駐輪場について	枚方市駅から樟葉周辺に行く際にバスを利用しています。バス停まで自転車で行きたいです。バス停近くには公園があり、公園利用者用の駐輪場はありますが置けません。駐輪場を造っていただけませんか。	本市では、特に自転車の駐車需要が高い鉄道駅周辺においては、有料の自転車置き場を設置しておりますがバス停付近におきましては、用地の確保、設置工事及び管理運営に係る費用等を総合的に勘案しますと、現在のところ設置は難しい状況にあります。また、公園の自転車置き場は公園利用者を対象に設置しており、現在のところ増設は予定しておりません。自転車からバスへのスムーズな乗り継ぎのため自転車置き場が必要であるというご意見は、本市の交通のあり方を考える上での参考とさせていただきます。	2016/12/19	2017/1/13	交通対策課 公園みどり推進室
高齢者の運転免許証返納促進について	全国で高齢者ドライバーによる事故が多発しています。事故防止策として、高齢者の免許証返納者を増やすために、バス運賃を半額や100円で利用できるようにするなど返納者の移動手段の確保を提案します。	本市における高齢者の運転免許証自主返納促進の取り組みとしましては、平成27年12月まで「高齢者運転免許自主返納サポート制度」として、写真付き住民基本台帳カードの発行手数料の減免等を行ってまいりました。現在、市では、人口減少や超高齢社会を踏まえ、まちづくりと連携した総合的な交通施策を推進するため、「枚方市総合交通計画」の策定に着手しており、公共交通の利用環境向上など、持続可能な交通社会を目指していくこととしております。本計画策定にあたり、高齢者の交通手段等について検討する際の参考とさせていただき、今後も高齢者の運転免許証自主返納促進に取り組んでまいります。	2017/1/13	2017/2/1	土木総務課 交通対策課
自転車レーンについて	車道の外側に白線がないところもあり、自転車は道路のどこを走れば良いのか分かりづらいです。自転車専用の青いレーンがある場所は分かりやすいので、すべてこのように整備してほしいです。	本市では、現在「(仮称)枚方市主要鉄道駅周辺自転車ネットワーク計画」を定めるよう取り組んでおり、自転車が通行する場所を明示した青色表示(自転車通行空間)につきましては、計画に定めたネットワーク路線から順次整備を進めさせていただく予定となっております。	2017/2/2	2017/2/17	交通対策課
駅ホームの内方線付き点字ブロックについて	駅ホームの内方線付き点字ブロックは、脚の調子が悪い方や、高齢の方、車椅子を利用されている方等には、つまずきやすく危険で負担に感じます。内方線付き点字ブロックをホームに設置しないでください。	駅ホームの安全対策としましては、ホームドアや可動式ホーム柵の設置が望まれますが、設置のための条件(鉄道車両の乗降口の位置が一定である等)が満たされておらず、現在は京阪電車においては各駅にホームドア等が設置されていないため、ホーム内側がどちらかを示す内方線付き点字ブロックを設置することで、視覚障害者の駅ホームからの転落防止を図っています。このことは、高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律で、公共交通移動円滑化基準に適合させなければならないとされており、駅ホームの安全上必要な施設と考えております。	2017/2/8	2017/2/10	土木総務課
ガードレール等の設置について	先日、他市で信号無視をしたトラックにより歩行者が亡くなるという事故がありました。現場の歩道にガードレール等があれば、命だけは助かったと思います。歩行者が安心して歩けるように、車が頻繁に通る道には、安全対策としてガードレール・鉄柵等の設置を希望します。	平成24年に京都府亀岡市で通学児童の悲惨な交通事故が発生し、全国的な取組みとして通学路の安全対策が進められてきました。本市においても通学路対策の一環として安全な歩行空間を確保するため、ガードレール等防護柵の設置を進めてまいりました。防護柵の設置につきましては、一定の道路幅が必要であったり、沿道の土地所有者等のご理解が必要など課題もありますが、今後も着実に整備を進めてまいります。	2017/2/14	2017/2/17	交通対策課
運転免許証自主返納者に対する支援について	他市では、運転免許証の自主返納者に対する交通費補助の費用を予算案に計上したようですが、枚方市では現在そのような施策は検討されていないのでしょうか。現行の高齢者のバス割引制度を運転免許証自主返納者にも適用するような施策を実施してください。	本市における高齢者の運転免許証自主返納促進の取り組みとしましては、交通費補助という形ではございませんが、写真付き住民基本台帳カードの発行手数料の減免等をこれまで行ってまいりました。高齢者バスの割引制度につきましては、平成28年度まで高齢者外出支援カード配付事業を行い、その後の経過措置として2年間に限り、公共交通機関の運賃助成を行います。本事業は経済的な理由により外出を控えがちとなる方を支援することで、要介護状態への進行を予防し、生きがいづくりと社会参加の促進を目的としているものです。今後も引き続き、高齢者の運転免許証自主返納促進に取り組んでまいります。	2017/2/21	2017/3/16	土木総務課 交通対策課 長寿社会推進室
交通事故について	家の近くの交差点で小さな事故が頻繁に起こっています。一旦停止の白線が消えているのが原因ではないかと思っておりますので、対処いただきますようお願いいたします。	ご提言をいただいた当該交差点及び一時停止の場所の確認をするとともに、交差点で発生している事故の状況を確認したところ、出合頭事故が多数発生していることがわかりました。一時停止の路面標示については警察署が所管する交通規制標示であるため、塗り替えを早急に行うよう市から警察署に要請いたしました。	2017/3/15	2017/3/15	交通対策課
信号機の設置について	自宅近くの横断歩道を渡るのが怖いので、押しボタン式信号機を設置してほしいです。	信号機の設置は警察署が所管しており、押しボタン信号の設置について、枚方警察署の交通課に確認しました。警察からの回答は、当該路線の交通量は多いものの、横断する歩行者の交通量が少なく、押しボタン信号の設置は困難であるとのことでした。尚、信号機の設置については、地域の交通環境に関わることから、個人の意見だけでは設置は困難であり、地域の合意形成を図ったうえで、自治会等から警察に対して要望を出していただくことが必要となります。	2017/3/29	2017/3/31	交通対策課