

(2)安心・安全のまちづくり 平成29年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
ひらかた病院のコンシェルジュの業務について	病院の駐車場でボランティアが車椅子を押して患者さんを案内しているにも関わらず、コンシェルジュはそのような案内をしていません。コンシェルジュの役割を教えてください。	市立ひらかた病院では、病院職員・ボランティア・コンシェルジュで役割分担を行い、互いに連携しながら患者様への対応を行っております。 その中で、車椅子で来院される方に対しては、常に病院前のロータリーでお迎えする体制を確保するため、ロータリーから院内までの移動はコンシェルジュが担当し、院内に入ってから案内はボランティアが優先して行うようにしております。	2016/5/31	2016/6/17	医事課
小中学校の耐震化について	先日、小学校のオープンスクールに参加しましたが、校舎が古く地震の際に児童の安全は確保できるのか心配になりました。枚方市の小中学校の耐震化工事はどのような状況なのでしょうか。	市では、平成18年度から、市立学校園施設の耐震化を進め、平成22年度末に完了し耐震基準に適合する新耐震建築物となっております。 また、校舎の窓枠等の非構造部材につきましては、順次改修を行っているところです。子どもたちが安全で快適な学校生活が送れるよう引き続き、教育環境の整備に取り組んでまいります。	2016/5/12	2016/7/4	教育環境整備室
避難所について	関西外国語大学穂谷学舎の体育館が災害時の避難所として指定されていますが、同学舎は数年内に廃止される予定と聞いています。廃止後の避難所はどこになるのでしょうか。	現時点では、当キャンパスが避難所として利用できなくなる旨の連絡等は受けておりません。今後、災害時の避難場所に変更がある場合には、できる限り速やかに住民の皆さまへお知らせいたします。	2016/5/12	2016/7/4	危機管理室
災害対策等について	災害対策本部となる庁舎の耐震性に問題があれば、早く建て替えてください。災害時は、担当部署以外も対応できるようにしてください。また、問題事象が発生した場合、現状検証に行くことが大事だと思います。	本庁舎の耐震につきましては、すでに耐震診断を実施し平成20年度に耐震改修工事を終え、現時点での耐震基準はクリアしております。建て替え等については、枚方市駅周辺再整備と併せて整備に向けて検討を行ってまいります。 災害時の職員体制ですが、災害の程度によりグループ分けされており、大規模災害については、市役所職員全員が対応する体制も構築しております。 また、市民の皆様からご連絡いただきました問題事象につきましては、今後も関係部署と連携し速やかに対応するよう努めてまいります。	2016/5/17	2016/7/1	広聴相談課 危機管理室 総務管理課
大地震に備えた防災訓練について	防災訓練の際には、避難所の運営について訓練してほしいです。災害時には行政も人員不足になると思うので、小学校区で事前に具体的な組織体制の役割分担等について想定し、担当を決めておく必要があると思います。	お住まいの小学校区では、本市の避難所運営マニュアルをもとに、校区独自の避難所運営マニュアルを策定され、ご提言の訓練内容について実施し、訓練を通じて内容の改善や地域防災力の向上に熱心に取り組まれています。しかしながら、防災は「ここまでは大丈夫」、「これで安心」といった類のものではなく、継続的な見直しや検討が必要であると考えます。また、日頃から防災意識を持つことや実践的な防災訓練の実施は大変有意義なことであり、地域の安全・安心を真剣に考えていただいておりますことに感謝いたします。	2017/3/13	2017/3/28	危機管理室