

市長への提言 平成28年7月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
遊歩道の設置について	一般団体の所有地のように、家の近くに桜がきれいに咲く場所があります。行政が費用負担し、フェンスを取り払って遊歩道を作れないでしょうか。	当該のフェンス内には、雨水を一時貯留し周辺への流出量を抑制するための調整池があり、所有者の協力により活用されています。そのため、維持管理をはじめ、転落や水難事故等の防止のために池の周囲にフェンスを設置し、安全確保等に努めているところです。遊歩道などの整備にあたっては、土地所有者との協議や安全確保、地域の総意等の課題があり、市の意向だけで実現できるものではありませんが、今後検討していきたいと考えております。	2016/5/2	2016/7/8	道路河川管理課 公園みどり推進室
路上喫煙の禁止等について	喫煙マナーが悪い方が多く受動喫煙を強いられています。市全域を喫煙禁止にするなど考えてほしいです。また、ごみのポイ捨て禁止のキャンペーンなどをもっと行うなど、意識を高めるべきです。	本市では、喫煙マナーの向上と分煙の推進のため、市内の公共スペースでの歩きタバコを禁止するとともに枚方市駅と樟葉駅周辺での路上喫煙を禁止しております。また、ポイ捨てについても条例で禁止していますが、ご意見にありますとおり、一部周知が行き届いていない部分があるかと存じます。今後も様々な機会を通じて、これらの啓発を図り、美しいまちづくりに取り組んでまいります。	2016/5/12	2016/7/11	環境保全課
コミュニティバスの運行について	私の住んでいる地域は駅まで距離があるにも関わらずバスが運行していません。安価な運賃で利用できるようなコミュニティバスの運行を実現してください。	現在、市では人口減少や超高齢社会を踏まえ、持続可能な交通社会を目指していくこととしておりますが、コミュニティバスの運行については、バスの運行経路の道路幅や事業の採算性などの課題があり、実現には様々な調整が必要となります。いただきましたご意見については、今後の計画検討の際の参考として受け止めてさせていただきます。	2016/5/12	2016/7/11	土木総務課 交通対策課
小中学校の耐震化について	先日、小学校のオープンスクールに参加しましたが、校舎が古く地震の際に児童の安全は確保できるのか心配になりました。枚方市の小中学校の耐震化工事はどのような状況なのでしょう。	市では、平成18年度から、市立学校園施設の耐震化を進め、平成22年度末に完了し耐震基準に適合する新耐震建築物となっております。また、校舎の窓枠等の非構造部材につきましては、順次改修を行っているところです。子どもたちが安全で快適な学校生活が送れるよう引き続き、教育環境の整備に取り組んでまいります。	2016/5/12	2016/7/4	教育環境整備室
避難所について	関西外国語大学穂谷学舎の体育館が災害時の避難所として指定されていますが、同学舎は数年内に廃止される予定と聞いています。廃止後の避難所はどこになるのでしょうか。	現時点では、当キャンパスが避難所として利用できなくなる旨の連絡等は受けておりません。今後、災害時の避難場所に変更がある場合には、できる限り速やかに住民の皆さまへお知らせいたします。	2016/5/12	2016/7/4	危機管理室
災害対策等について	災害対策本部となる庁舎の耐震性に問題があれば、早く建て替えてください。災害時は、担当部署以外も対応できるようにしてください。また、問題事象が発生した場合、現状検証に行くことが大事だと思います。	本庁舎の耐震につきましては、すでに耐震診断を実施し平成20年度に耐震改修工事を終え、現時点での耐震基準はクリアしております。建て替え等については、枚方市駅周辺再整備と併せて整備に向けて検討を行ってまいります。災害時の職員体制ですが、災害の程度によりグループ分けされており、大規模災害については、市役所職員全員が対応する体制も構築しております。また、市民の皆様からご連絡いただきました問題事象につきましては、今後も関係部署と連携し速やかに対応するよう努めてまいります。	2016/5/17	2016/7/1	広聴相談課 危機管理室 総務管理課
組体操の安全性について	子どもの通う小学校では運動会で組立体操をしていますが、毎年全国で事故がおきているので心配です。組立体操の安全確保について、取り組んでおられますか。	平成28年度、教育委員会において、組立体操のガイドラインを作成し、ピラミッドは5段、タワーは2.5段までが望ましいなど示しました。このガイドライン等に基づき、児童生徒の安全確保を最優先にし、事故防止を徹底するよう、引き続き各学校に指導してまいります。	2016/5/24	2016/7/11	教育指導課
水道料金のクレジットカードによる支払いについて	クレジットカードで水道料金の支払いができるようにしてほしいです。	クレジットカード支払いにつきましては、口座振替やコンビニエンスストアでの納付書払いに比べて取扱手数料が高額であり、収納にかかる経費の増加が見込まれることから、現在取り扱いをしておりませんが、お客さまのニーズが多様化する中、将来的な経営状況等を踏まえて検討を進めていく課題であると受け止めてさせていただきます。	2016/5/24	2016/7/11	上下水道経営室
障害者を対象とした職員採用について	障害の種類に関わりなく職員募集をしてほしいです。非常勤職員の募集にも障害者枠があれば良いと思います。	本市では、職員採用試験の実施にあたり、身体障害者を対象とした試験区分を設けるとともに、非常勤職員につきましても、職種により身体障害者枠を設けた上で採用試験を実施したことがあるなど、障害者の雇用促進に取り組んでおります。現在のところ、知的及び精神障害者を対象とした試験区分は設けておりませんが、ご指摘いただきました障害者枠の拡大につきましては、引き続き検討してまいります。	2016/5/27	2016/7/5	人事課
国旗の取り扱いについて	近隣の枚方市の施設で掲揚されている国旗は、扱いが粗雑だと感じています。朝に掲揚、夕方には降納等していただきたいです。また、国旗を真ん中に掲揚するようにしてください。	市施設における国旗及び市旗の掲揚に関しまして、本庁舎では、開庁日や祝日の日中は朝夕に掲揚・降納するとともに、開庁日や雨天・荒天時には掲揚しないこととしておりますが、施設により開庁日や管理状況が異なることから、休日に対応できない施設では常時掲揚するなど、施設ごとの判断により運用しております。なお、当該施設での掲揚の順序につきましては、国旗を優先し、建物に向かって左を国旗としております。	2016/5/30	2016/7/11	市民室 総務管理課 文化生涯学習室
市民意見への対応について	市に自治会の意見を伝えても、たらい回しで解決されないことが多いです。自治会から提案した要望等が解決されないことが、自治会活動への参加が広がらない原因にもなっていると思います。住民の要望を具体化する部署を教えてください。	自治会が抱える地域での多様な課題解決には、市の様々な部署が関わることとなります。そのため、市では自治会活動への支援の一環として、自治会活動に関する問い合わせ部署をまとめた「地域活動に関する市の窓口一覧表」を作成しております。市のホームページへの掲載や市民活動課の窓口にて配布を行っておりますので、ご活用ください。	2016/5/31	2016/7/8	広聴相談課 市民活動課
道路の私的利用について	道路側溝のグレーチング部分等に自転車や植木鉢等を置いて私的に利用している人がおり、通行の妨げになるので迷惑に感じています。広報やホームページでの啓発、見回り等を通じて、市道の私的利用をやめるよう働きかけてください。	市としましては、通行の妨げとなる違法な状態を少しでも改善しようと、毎年8月「道路ふれあい月間」として全国的に道路を守ろうとの啓発活動を行うのに合わせて、広報、ホームページにて「道路にプランターや看板を置くと、歩行者や車の妨げとなり危険です。歩道や車道は広く正しく安全な利用を。」と呼びかけております。また現在、パトロールや通報により発見した物件については、個別での指導や自治会での回覧による呼びかけなどで対処しているところであり、今後はホームページでの掲載回数を増やすなど呼びかけを強めるとともに、継続して違法な物件に対し指導を行ってまいります。	2016/6/1	2016/7/7	道路河川管理課
楠葉地域の保育所不足について	楠葉は住みやすいまちですが、保育所が圧倒的に少ないと思います。認可の保育所だけでなく、認可外の保育所にもすでに定員がいっぱいだと聞かれました。平成29年4月にできる北部支所の小規模保育園では足りません。	現在、通年での待機児解消を目指し北部支所内と旧枚方検察庁跡地において、小規模保育事業開始に向けての整備を進めております。引き続き、保育需要が増加している1、2歳児の受け入れが図れるよう小規模保育事業の実施を進めるなど、安心して子どもを産み育てることのできる環境の整備を図ってまいります。	2016/6/3	2016/7/15	子育て事業課

他市の保育所の利用について	楠葉地域に保育所が少なく大変困っています。近隣市の保育所も利用できるようにしてください。	本市以外の保育所(園)への入所につきましては、広域入所という制度がございます。この制度は本市への転入、または本市から転出する場合に、転入出する以前から入所していた保育所(園)に継続して利用を希望される場合や、保護者の通勤先が近いなどの理由で市域を超えて保育所(園)の利用を希望される制度ですが、行政区をまたがった制度であるため、利用いただくためには種々の条件があり、また本市と該当市での協議が必要となります。(広域入所制度による受け入れを行っていない市もあります) 本市では、私立保育園の増改築や公立保育所の民営化・増改築により、多くの定員増を進めており、特に増加傾向にある3歳未満児の待機児童の受け入れに対応するための緊急対応策として、小規模保育施設を北部地域並びに南部地域に整備を進めております。今後も子育てと仕事を両立できる環境づくりに努めてまいります。	2016/6/6	2016/7/5	保育幼稚園課
市民税の支払いについて	退職後の市民税が高額で、支払いは1ヶ月毎ではなく年4回となっていることに驚きました。国の決まりとはいえ、低所得者にとって支払いはきびしいです。	市民の皆様になめていただく市民税は、社会福祉の充実や教育の振興、道路整備など、皆様が安心して生活できるよう暮らしを支える貴重な財源となります。市・府民税は前年の所得を元に税額を決定しているため、退職された翌年のお支払いはご負担も大きいことと思われます。市・府民税の徴収にあたっては、会社での給与引き去り(特別徴収)でない場合は、年4回の普通徴収によるものと地方税法において規定されており、分割納付等の対応もごさいますが、基本的には法で規定されたとおりの方法で納付いただいております。 今後も限りある財源を有効に活用し、市民の皆様により良い行政サービスが提供できるよう効果的な行財政運営に取り組んでまいります。	2016/6/8	2016/7/6	市民税課
証明発行コーナーについて	証明発行コーナーに並んで待つのは、高齢者等にも負担になります。整理券を交付するシステムにすれば待ち時間を有効に使うことができます。レイアウトを工夫し、システムを変えてほしいと思います。	本市の証明発行コーナーでは、通常期には書類発行までの時間が短いことが多く、一旦離れて待つよりもそのままの場所でお待ちいただいた方が待ち時間の短縮につながると考え、整理券の交付は行っておりません。 高齢など、立って待つことが難しい場合には、椅子にかけてお待ちいただくよう職員が個別で案内しているところです。 また、1年で最も混雑する6月中旬から7月の繁忙期にかけては、平成27年度より職員が整理券を交付し、皆様に椅子におかけいただく対応をとっております。混雑時には発券機で整理券を交付し、待合スペースで一旦お待ちいただけるようレイアウトも含めて検討し、効率的な体制の構築に向けて善処してまいります。	2016/6/16	2016/7/6	市民室
枚方市駅バス停等の禁煙化(条例等)について	枚方市駅バスロータリー等、禁煙の条例があるのならば明確化をお願いします。	本市では、喫煙マナーの向上により市民の安全で快適な生活環境を確保するため、「枚方市路上喫煙の制限に関する条例」を平成20年10月1日より施行しております。 条例では、道路や公園など市内公共場所での「歩きタバコ」を禁止するとともに通行者の多い枚方市駅と樟葉駅周辺を「路上喫煙禁止区域」に指定し喫煙を禁止しており、ご意見をいただいた枚方市駅周辺については、「路上喫煙禁止区域」の路上標示16箇所と、10箇所の看板を設置しております。	2016/6/22	2016/7/19	環境保全課
枚方市のPRについて	枚方は京阪沿線の中でも住みやすいベッドタウンだと思いますが、他市に比べ枚方市の魅力はわかりにくいです。具体的に他の街からも枚方の魅力が分かる方法を検討してください。	皆様により分かりやすく、また多くの人に住みたいと思っていただけるよう市の魅力を今以上に発信できるホームページの作成に向けて検討を進めてまいります。 また、本市においてもPR冊子「市勢要覧」を作成しており、お申し出いただいた方に随時送付させていただいております。大阪と京都の中間にある枚方の便利さや楽しさを打ち出しているほか、枚方T-SITEやひらかたパークなどの情報を掲載しております。	2016/6/24	2016/7/28	広報課 政策推進課
バス停付近の歩道幅の改善について	利用しているバス停は、歩道幅が狭く大勢の人で溢れかえることもあるので、市民が安全に通れるように歩道幅を確保してください。	当該のバス停につきましては、時間によっては多くの方が滞留されるということを把握しております。また、ご指摘のとおり当該歩道は幅員が狭く、以前より地元自治会等からも拡幅の要望をいただいております。本市としましても、拡幅可能な道路につきましては順次整備を行っておりますが、今回のバス停付近の道路のように、市有地以外の用地を含み地権者との協議や地形的な課題を含む整備につきましては、一定の時間をいただきますが、関係機関等の調整を進めていきたいと考えております。	2016/7/1	2016/7/28	道路河川管理課
公園の草刈りについて	家の近くの公園の草刈りですが、例年であれば5月半ばには終わっていますが、今年は7月に入っても草刈りに来ていません。子どもたちの安全のためにも、早急に対応をお願いします。	ご意見をいただいた公園の除草については、先行して自治会様が除草されたため、1回目の除草は7月10日ぐらいにこの要望を受けており、要望どおりに作業する予定になっております。 尚、除草は年に3回行いますが自治会様との兼合い等があり、その時期については例年と変わることもありますのでご了承ください。	2016/7/4	2016/7/5	公園みどり推進室
図書館分室の開室時間について	枚方公園分室を利用していますが、開室時刻が10時30分で週に2日間は休室です。午前中の涼いうちに利用したいので、スタッフをシフト制にして開室時間を長くする方が良いと思います。	図書館としまして、長時間の開室と開室日を多くし利用したいというご提案いただいたことについて大変ありがたいことと受け止め、分室の開室時間や配置人数については、今後も検討してまいります。 尚、平成28年度から蹊跼図書館では、毎月第4月曜日を除いて月曜日～土曜日まで9時～21時、日曜祝日は9時～17時までの開館となっておりますので、ご利用ください。	2016/7/11	2016/7/12	中央図書館
市民協働による維持管理の仕組みについて	他市が、街中でちょっとした危険なことや気になる点についての市民の声を集め、改善に取り組んでいるとテレビで見ました。市民目線で気づいた箇所の改善を容易に要望出来る仕組みづくりがあればいいと思います。	本市としましても職員の目だけでは行き届かない箇所も多く、様々な関係団体とも連携して通報していただけるようにしておりますが、不十分なところもあり市民の方が気づかれた改善箇所の通報は、ありがたく受け止めております。今後、他自治体の取り組みも調べ住み良いまちづくりのために検討してまいります。	2016/7/20	2016/7/22	道路河川管理課