

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
ラジオ体操用の拡声器の設置について	健康増進のため、公園や駅前広場等に拡声器を設置し、ラジオ体操の放送を流してください。	ラジオ体操は、気軽に取り組める運動で、健康づくりにつながるとともに地域の方との交流の場になるものだと考えます。 しかしながら、公園や駅前の広場において、拡声器を設置し毎朝ラジオ体操を放送するという点については、音の問題や通行者の妨げとなるため、ラジオ体操用の拡声器を設置させていただくことはできない状況にあります。	2016/4/11	2016/6/16	広聴相談課 道路河川管理課 公園みどり推進室
職員の採用について	非常勤職員の採用試験を受けましたが、継続して勤務される方が優先され、新規では採用されにくいように思います。更新者なしの公募はできないのでしょうか。	職員の採用につきましては、より優秀な人材を採用するため、年齢や資格等の応募要件を満たす場合、経験のある方も新たに応募される方も同じ試験を受験いただいており、その結果に基づき合格者を決定しております。	2016/4/25	2016/6/22	人事課
再任用職員のあり方について	再任用職員の業務内容と給与のバランスがとれていないように思います。再任用職員を時給制の非常勤職員としてはいかがでしょうか。	再任用制度につきましては、職員の定年後のモチベーション維持等には課題もあることから、今後も職務内容や責任の軽重、勤務の強度等の条件に応じた制度構築に努めてまいります。	2016/4/25	2016/6/22	職員課
水道料金について	水道料金の算定にあたり、最小の単位が1月8㎡となっていますが、1人暮らし世帯には多過ぎて、節水する気になりません。	基本料金は、使用水量の多少に関わらず生じる上下水道施設の維持管理費等の一部を賄うためにすべてのお客様に負担いただいているもので、本市では8㎡まで追加料金なくご利用いただけます。 しかし、使用量が8㎡未満の場合には、節水意識が生まれにくいことから、基本水量の設定につきましては料金体系の見直しの際に検討してまいります。	2016/4/25	2016/6/30	上下水道経営室
街路灯について	駅から自宅までの道にある街灯が木に隠れて辺りが暗くなっています。	街灯にかかった木については、該当箇所が府道にあたるため、府から木を管理されている方に伝え、対応いただくようお願いしました。	2016/4/25	2016/6/30	道路河川管理課
高齢者のバス割引券について	高齢者のバス割引券は、なぜ市民税納税者には配られないのでしょうか。	高齢者外出支援カード購入券配付事業については、経済的事情で外出を控えがちとなる高齢者の外出を支援し、要介護状態への進行の防止を図ることを目的としておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	2016/4/25	2016/6/30	長寿社会推進室
犬の糞の放置について	自宅の近隣で、犬の糞の放置が多く飼い主のマナーが悪いため困っています。広報誌等で、糞の後始末をする等のマナーについて周知をお願いします。	犬の飼い主等のマナー向上の啓発に取り組んでおりますが、犬のふんの処理用具の携行など、具体的な内容についても併せて啓発を行っていきたくと考えております。	2016/4/28	2016/6/1	環境保全課
市・府民税の申告受付について	市・府民税の申告に行きましたが、書類の受け取りのみという対応はなく、職員が順に受付しているので並ぶよう言われました。来た人を同一視するのではなく、提出のみを希望する人にも配慮をお願いします。	市・府民税の申告につきましては、毎年のように実施される税法改正に伴う申告書の様式変更等から、記入方法等が複雑になってきております。 そのため、申告書の記入誤りや申告漏れを防ぐことを目的に、できるだけ職員との対面方式により受付しておりますが、ご意見のとおり、市民サービス向上の視点からは申請者のご希望に応じた受付方法とすることが望ましいと考えております。 今後は、本市のホームページの住民税試算システムで作成された市・府民税申告書につきましては、提出のみの受付もできるよう対処してまいります。	2016/5/2	2016/6/28	市民税課
認定こども園について	私の子どもが通うこども園では、1歳児は待機児童がいないため、1歳児クラスを設置する必要はないと市は考えているのでしょうか。現在の待機児童の定義では、潜在的な待機児童の数が含まれていないように思います。枚方市駅近くに保育園を増やすなど待機児童を減らす取り組みを進めてください。	平成27年3月に策定した子ども・子育て支援事業計画に基づき、平成28年4月当初の待機児童の解消に向け、認可保育所の増改築等による定員増の取り組みを進めてきたところです。この子ども・子育て支援事業計画は、年度当初における待機児童の解消を計画するものでした。 現在、市では特に保育需要の高い傾向にある1、2歳児を受け入れる小規模保育事業の実施を進めており、枚方市駅周辺では、旧枚方区検察庁庁舎を活用して小規模保育事業を実施できるよう整備を進めているところです。今後も引き続き、地域の保育需要に応じた受け入れ枠の拡大について取り組みを進め、安心して子どもを生み育てることのできる環境の整備を図ってまいります。	2016/5/9	2016/6/20	子育て事業課
小中一貫教育について	枚方市では小中一貫教育の実施に向けて取り組みが進められていますが、実施している他市等の学校では弊害も出ていると思っています。小中一貫教育の推進に反対します。	小中一貫教育においては、いわゆる中一ギャップなど、環境の変化から生じる子どもたちへの不安や負担を軽減し、小学校から中学校への円滑な接続を図ることも目的の一つとしています。 これからも子どもたちへの負担については、十分に配慮し、より良い教育課程となるよう取り組んでまいります。	2016/5/11	2016/6/24	教育指導課
保育園の待機児童の解消について	他県より枚方に引っ越しして来ましたが、子どもが保育園に入れず困っています。近隣市には待機がない保育園もあるようなので、枚方市からその地域の認定こども園への通園を認めていただければと思います。	勤務先に近い等の理由で市外の保育所(園)等の利用を希望される場合は、広域入所として、希望される自治体に枚方市から申請手続きを行います。その後、その自治体において、受け入れの判断を行います。 まずは広域入所の対象とさせていただくことができるか等を本市の保育幼稚園課から確認させていただきます。その後、受け入れ先の市において判断されることとなります。	2016/5/17	2016/6/9	保育幼稚園課
留守家庭児童会室の保育料について	以前に住んでいた自治体では留守家庭児童会を無料で利用していたため、枚方では保育料が高く驚きました。	本市では、留守家庭児童会運営に必要な経費の一部を利用者の皆さまに負担していただいております。その水準につきましては、適宜見直しを行っており、平成26年4月からは、運営経費の削減と他市水準を踏まえ、それ以前の保育料月額9,200円から7,200円へ引き下げを行いました。 適切な保育環境を維持していくためには、一定の利用者負担をお願いせざるを得ませんが、今後も保育料を含めた事業のあり方を検証してまいります。	2016/5/17	2016/6/9	放課後子ども課
香里ヶ丘中央公園について	香里ヶ丘中央公園での美術館建設が白紙になりましたが、予定地であった場所には未だ「立入禁止」のロープが張られています。子どもたちが遊べるよう、元の状態に戻してください。	香里ヶ丘中央公園の一部が利用できない状況が続いておりご不便をおかけしております。 当公園における美術館建設予定地での仮設フェンスにつきましては、市の公園内に美術館を建設するための公園施設設置許可に基づき、寄付者が工事着手のために設置しているものです。 現在、市では、美術館の整備を前提とした寄附を受けることは困難であるという旨を寄付者にお伝えし、フェンスの取り扱いについても協議を進めているところです。 (平成28年7月7日にフェンスを撤去しています。)	2016/5/20	2016/6/30	公園みどり推進室

小規模保育園卒園後の受け皿等について	市では小規模保育園の設置を検討されているようですが、小規模保育園卒園後の子どもが、次の保育園にスムーズに入所できるような対策を考えてください。子どもが保育園に入園でき、安心して保護者が働ける環境を早急につくってください。	子育てと仕事を両立できる環境の充実策として、私立保育園の増改築や公立保育所の民営化や増改築により多くの定員増を進めてまいりましたが、保育所への入所を希望される多くの方々が、待機されていることと認識しております。また、特に増加傾向にある3歳未満児の待機児童の受け入れに対応するための緊急対応策として、北部地域並びに南部地域に小規模保育施設の整備を進めてまいります。 なお、小規模保育施設を卒園した児童が引き続き保育所等の利用を希望される場合、保育所等に入所していただきやすくなるよう、入所選考基準において調整点を加点することにより配慮しております。	2016/5/20	2016/6/23	子育て事業課 保育幼稚園課
市の苦情の対応窓口について	ホームページの市民の声の欄に「市政への苦情はこちらへ」という項目をつくるべきだと思います。	現在、市民の皆様からのご意見、ご要望は、苦情も含め「お問合せ」や「市長への提言」としてお受けしております。 今回のご提言を受け市民の皆様に、より分かりやすいホームページでの表示方法となるよう検討し、構成してまいります。	2016/5/25	2016/6/9	広聴相談課
業務の効率化について	職員は業務内容とそれにかかる時間について分析し、改善目標を設定した上で効率的に業務に取り組んでください。	限られた人員や財源等でいかに最大限のパフォーマンスを発揮し、効率良く行政を運営していくかが現在、行政に求められていることだと認識しております。 今後におきましても、コスト意識を持ち都市経営的な視点から、さらなる事務事業の見直しを行い、メリハリのある行財政運営に取り組んでまいります。	2016/5/25	2016/6/7	行革推進課
図書館での新聞の閲覧について	新聞は最新の情報を得るためのもので、当日に読まないという意味がありません。図書館での新聞の閲覧を時間制にするなど、改善するべきだと思います。	「1度にご覧いただくのは1紙のみ。できるだけ多くの方にご利用いただけるように30分を目安にご覧ください。」という旨の掲示をして、利用される方の良識に基づいてご利用いただいております。時間制にして順番を取り決めても、開館時間内に閲覧を希望される方すべてにお応えできないこともあるかと存じますので、今後とも、皆様の譲り合いをお願いします。図書館の新聞は即時情報提供のためもありますが、保存することで過去の記事情報を提供する役割もあります。	2016/5/26	2016/6/15	中央図書館
ひらかた病院のコンシェルジュの業務について	病院の駐車場でボランティアが車椅子を押して患者さんを案内しているにも関わらず、コンシェルジュはそのような案内をしていません。コンシェルジュの役割を教えてください。	市立ひらかた病院では、病院職員・ボランティア・コンシェルジュで役割分担を行い、互いに連携しながら患者様への対応を行っております。 その中で、車椅子で来院される方に対しては、常に病院前のロータリーでお迎えする体制を確保するため、ロータリーから院内までの移動はコンシェルジュが担当し、院内に入ってから案内はボランティアが優先して行うようにしております。	2016/5/31	2016/6/17	医事課
庁内での喫煙について	別館に入る際に、喫煙スペースから煙や匂いが入口側に流れてきて不快です。来庁者の健康への影響を配慮し、昼食の時間を除く、午前8時～午後5時30分の時間を禁煙にしてください。	本市では、平成18年4月から、市役所本庁舎をはじめ市の施設については建物内の全面禁煙を実施していますが、同時に、市役所本庁舎では来庁される市民の方に対して、市役所別館南玄関横に喫煙スペースを設置し分煙対策を実施しているため、喫煙スペースを早々に撤去することは困難であるというのが現状です。 今後、喫煙者而非喫煙者がお互いの立場を理解できるように、さらに分煙対策を検討してまいります。	2016/5/31	2016/6/2	総務管理課
地域包括支援センターの運営体制について	仕事帰りなどに地域包括支援センターに相談に行きたいと思っても、平日の9時～17時頃までしか開いていないので利用しづらいのが現状です。また、緊急時に対応いただけるよう連絡先を明示するなど柔軟な対応をお願いします。	地域包括支援センターの開所日・開所時間については、市役所と同様、月曜日から金曜日の午前9時から午後5時30分となっています。相談の受付については、来所での相談だけでなく、電話での相談にも対応しています。閉所後や土・日については、留守番電話等に伝言を残していたければ、後日地域包括支援センターから連絡を行います。 緊急時の対応については、まずは110番、119番へ通報をしていただきたいと思いますと考えております。	2016/6/1	2016/6/2	長寿社会推進室
近隣の公園の管理等について	近隣の公園内の樹木が剪定されていないため、電灯は暗く子どもたちに目が行き届きにくいです。公園の側溝には落葉なども溜まっていますので対応してください。 また、公園前の道路は通学路であるにも関わらず車の往来が多く危険なので、スピードが出ないような対策を考えてください。	当該の公園内の電灯付近の樹木の剪定については、作業工程を組んで6月末に行い、落ち葉等の側溝清掃についても作業済みです。 当該路線の一部は通学路ですが、本路線は抜け道として利用されていることから通勤・通学時等交通量が多く、従来から速度抑制対策など交通安全対策を求められてきた路線であり、市のほうでも「スピード落せ」やグリーンラインの施工等を行ってきました。交通量を減少させる対策としては、交通規制である一方通行の手法もございます。 今後、改めて市のほうから交通安全対策案を提示して対応してまいります。	2016/6/6	2016/6/13	公園みどり推進室 交通対策課
非課税証明書の発行について	課税証明書の交付申請のため窓口に行きましたが、システムが変更になり、課税証明書は発行されなかったのですが何故ですか。また、家族でも証明書の交付申請はできますか。	昨年度までは、課税証明書の中に課税額0円や非課税という文言を含み、非課税であることを示していました。 今年度からは、非課税の方には非課税証明書という名称の書類を発行しているため課税証明書は交付しませんでした。 また、同居のご家族以外が交付申請される場合には、委任状及び本人確認書類等があれば交付できます。	2016/6/13	2016/6/14	市民室
図書館の臨時職員について	図書館に臨時職員が多くなっているからだと思いますが、貸出や返却処理など利用に不都合を感じることがあります。	今般の事業報告を兼ねて接遇の研修を行いました。職員全体で、利用者への挨拶やカウンターでの迅速な対応等を日頃から心掛けるよう努めてまいります。	2016/6/13	2016/6/13	中央図書館
駐車場の立体化について	市役所の来庁者用の駐車場は、民間の駐車場運営業者に運営を任せ、立体化により駐車台数を増やし、小額の使用料を徴収すれば整備にかかる費用も比較的短期間で回収でき、入庫待ち車両の混雑も解消できると思います。議員駐車場等も含めて有効活用を考えてほしいです。	来庁者駐車場スペースでの立体駐車場の建設については、来庁者駐車場の長期間の閉鎖や民間借地部分の対応など課題が多い現状ですが、民間駐車場事業者を活用した有料化での運営については、入庫待ち車両の解消にも一定効果があると考えられることから、有料化での運営について検討しているところです。	2016/6/13	2016/6/17	総務管理課
市民会館の大ホールについて	市民会館の大ホールに行きましたが、高齢の方が前方の席に移動される際に段差があり、大変困られていました。車椅子や階段を降りるのが困難な方向への席を設けてほしいと思います。	施設はバリアフリー化に至っておらず、大ホールには車椅子で来場された方のために舞台に向かって左後方に車椅子専用のスペースを設けております。階段を降りるなどの移動が困難な方については、職員が介助するなどの対応をさせていただきます。	2016/6/24	2016/6/27	文化生涯学習室