

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
交通事故防止にかかる歩道の設置について	車や人の往来が激しい坂道で、近くにスーパーの駐車場出入口もあるため、スピードが出た車やバイク、自転車などの接触事故が多発しています。歩道の整備など安全対策について要望します。	要望を受け当該路線について調査し、交通安全対策案を検討いたしました。道幅が狭く歩道の整備ができないため、みなし歩道として車両(軽車両を除く)が通行できないことになっている路側帯(歩行者が歩行するための帯状の空間)を設置することで対策を進めてまいります。	2016/4/4	2016/5/6	道路河川管理課 交通対策課
市民の森の全面禁煙について	市の公園について禁煙化を提案します。喫煙による火災等が心配です。	市で管理する公園については、広く市民が利用する施設であるという考え方から、全面禁煙とはせず、分煙での対応を進めています。灰皿の位置についてご指摘があった場合には、その設置場所を変えるなどして、禁煙者・喫煙者の双方にとって利用しやすい公園となるよう努めているところです。また、使用燃料等の保管については消防法に定められた取扱い方法で行なっており、火気の管理をしています。	2016/4/11	2016/5/25	公園みどり推進室
図書館の手話通訳について	図書館利用時には、職員に手話で対応いただき助かっています。図書館にベテランの手話通訳者さんを配置していただきますようお願いいたします。	図書館では、聴覚障害者のために手話通訳者やろう職員などを窓口に配置し、わかりやすい対応に努めているところです。本年4月に障害者差別解消法が施行されたことを受け、手話通訳や障害者理解など職員研修を充実させ、職員の能力向上をはかり、さらなるサービスの充実に努めてまいります。	2016/4/21	2016/5/6	中央図書館
空き家管理について	市が地域の高齢者等の社会参加を目的に、市外在住などで空き家を管理できない所有者に高齢者の人材を紹介し、空き家の状況を確認し報告してもらい取り組みが他市で行われています。枚方市も検討されてはと思います。	空家等対策の推進に関する特別措置法に基づき、「空家等対策計画」の策定に向けた取り組みを現在、進めています。本計画の策定にあたり、空き家の適正管理の促進や、空き家の活用の推進に向けた具体的な施策について、有識者や関係団体で構成する「枚方市空家等対策協議会」の意見を踏まえながら、検討を行なっているところです。他自治体の導入事例や、類似の事業を実施している組織の情報等を収集しながら、施策の一環として検討を進めていきたいと考えております。	2016/4/26	2016/5/27	環境保全課
不妊治療費の助成について	平成28年1月から不妊治療のうち体外受精等にかかる助成金額が増額されましたが、自治体によっては人工授精も助成対象としているところがあります。不妊治療へのさらなる支援を求めます。	平成26年度より、枚方市特定不妊治療費用補助金交付事業として、体外受精及び顕微授精の治療法を対象に助成を行っており、平成28年1月20日からは初回申請の助成金額拡大や男性不妊治療費の助成など制度を拡充したところです。助成内容のさらなる拡充については、対象となる治療法も含め、今後の市の検討課題とさせていただきます。	2016/4/26	2016/5/27	保健予防課
美術館の整備と香里ヶ丘図書館について	香里ヶ丘に美術館ができるのを楽しみにしていたので、その計画がなくなり残念に感じています。周辺住民の人口の割に、香里ヶ丘図書館は、狭く、蔵書数も少ないように思います。中央図書館がありますが、小さな子ども連れや高齢者には不便です。香里ヶ丘図書館を充実させてください。	美術館につきましては、これまで整備に賛同いただいた多くの市民の皆様にも、行政として十分に応えられなかったことについて申し訳なく思っております。香里ヶ丘図書館につきましては、施設の老朽化が進んでいることから、バリアフリー化等の問題を解消するため、建替えが必要と考えております。今後、早期の建替えに向けて、検討を進めてまいります。	2016/4/28	2016/5/23	文化生涯学習室 中央図書館
聴覚障害者等の選挙の投票方法について	障害者認定をされていない人や精神障害者も、郵便で選挙の投票ができるようにしてください。	郵便等による不在者投票は、身体障害者手帳又は戦傷病者手帳の交付を受けている一定の要件に該当する方(障害の部位や等級に定めあり)が対象となります。手帳の交付を受けていない場合でも、一定の要件に該当すると枚方市長または大阪府知事に書面により証明された方及び介護保険制度において要介護5と認定された方が対象となります。(公職選挙法によって定められており、自治体で判断できるものではありません)	2016/4/28	2016/5/17	選挙管理委員会事務局
道路の整備について	ベビーカーを押して歩く際にフラットでない道路があり、歩きづらさを感じています。また、砂利道の歩道があり、車道を歩くので怖く感じることもあります。道路補修を検討してください。	ご要望の道路は、形状がフラットでなくかまぼこ型になっている箇所がありますが、道路排水を考慮して形成されているため補修はできません。また、ご要望の砂利道につきましては、本市で管理する歩道でありますので舗装を行います。	2016/5/2	2016/5/11	道路河川補修課
深夜のごみ収集について	深夜のごみ収集車の音が大きく困っています。深夜に行なっている理由と改善策を提示してください。	当該のごみ収集は、共同住宅の管理者と収集運搬業者の間で契約された家庭ごみの収集で、枚方市によるごみ収集ではありませんが、深夜にごみを収集しているということでしたので、収集運搬業者に時間帯等、できるだけ周辺住民に配慮した収集を行うよう協力を呼びかけていきます。	2016/5/6	2016/5/9	環境総務課
淀川サイクリングロードへのアクセス等について	樟葉駅周辺から淀川サイクリングロードへのアクセスを改善してください。また、樟葉駅周辺には公園等が少ないです。河川敷の公園化、市民が訪れやすい憩える公園等の設備を整備してほしいです。	市では、樟葉駅や枚方市駅などの主要鉄道駅から市街地の公共施設などを結ぶ自転車通行空間のネットワーク化の検討を始めたところであり、現段階で河川敷に向かうルートは計画として定まっておられません。淀川河川敷における自転車道、公園の整備については、所管の国土交通省淀川河川事務所へ伝えます。駅からのアクセス道路は枚方市、各々管轄が分かれており、整備主体も異なりますが市から各管理者に内容をお伝えいたします。また、市が新たに公園を整備する計画は、現在のところありません。	2016/5/6	2016/5/9	交通対策課 公園みどり推進室

市民会館の利用案内について	市民会館本館の会議室をインターネットで予約する際に、部屋の大きさや実際の写真、設備などが分かるようにしてください。また、市ホームページから市民会館のサイトにアクセスしやすいようにしてください。	予約時に施設の概要を分かりやすくお伝えするため、市民会館本館の各部屋の写真や広さ、備品等について市民会館のホームページに掲載させていただきます。 また、市ホームページから市民会館のサイトには、文化生涯学習室のページからリンクしているので、そちらから入っていただければと思います。	2016/5/6	2016/5/9	文化生涯学習室
市の予算について	広報ひらかた5月号の平成28年度予算のページを見ましたが、特別会計には、どのようなものがありますか。歳出の半分近くを民生費が占めていますが、割合の大きいものはなんですか。私は、子育てにお金をまわしてほしいと思っています。	市には、一般会計のほか、国民健康保険や介護保険など、特定の目的のために設置された特別会計があります。子育てに関する経費や、生活保護に関する経費は、民生費の中でも大きい割合を占めています。	2016/5/6	2016/5/6	財政課
リフト付(福祉)バスの利用について	福祉バスは、なぜ、木曜日は利用できないのですか。様々な団体が平等に利用できるようにしていただけないでしょうか。	総合福祉センターへの送迎バスとして運行しているバスを、運行コース等により、空いている水曜日・金曜日・土曜日・日曜日に福祉バスとして利用していただいています。 (ただし月曜日は総合福祉センターが休館のため、運行はありません。)	2016/5/6	2016/5/9	障害福祉室
美術館の整備等について	枚方に人が集まるように、図書館や美術館、商業施設など子どもも楽しめる総合施設ができれば良いと思います。美術館はリピーターができるような展示にすべきです。	美術館につきましては、市民より建物寄附の申し出を受け、整備に向けた取り組みを進めてきましたが、一年以上工事着工できない中、諸課題等を総合的に検討した結果、市として美術館の整備を前提とした寄附を受けることは困難であると判断しました。美術館の整備については現在、以上のような経過となっておりますが、いただいたご意見については真摯に受け止めてまいります。	2016/5/6	2016/5/11	文化生涯学習室
公園での球技等について	公園で野球をしている人たちがおり、散歩の際に危険を感じました。他自治体では、曜日を決めて公園での球技を許可するほか、休日の学校開放で対応しているところもあると聞きます。小さな子どもたちが安心して利用できる公園づくりを進めてください。	ご意見を受け、危険球技の注意看板を3枚設置しました。公園内の広場にあるプランターを広場中央に移動して、野球などをできないようにします。地域のルールづくりが大切であり、他の球技についても、市から自治会等に曜日や時間を決めていただくような取り組みをお願いしていきます。 また、野球などを行っているところを見かけたら、その場で注意の声かけをさせていただきます。	2016/5/9	2016/5/12	公園みどり推進室
交差点ミラーの設置について	家の近くの交差点ですが、通学路になっており交通量もあるように思うのですが、見通しが悪くなっています。この交差点にミラーを設置していただけたらと思います。	現場を確認し、カーブミラーの設置が可能かどうか調査を行います。設置が可能な場合は自治会から要望書を提出していただくなど手続きが必要ですが、カーブミラーを設置するための調整を進めてまいります。	2016/5/11	2016/5/11	交通対策課
名誉市民・森繁久彌さんの映画祭の開催について	平成28年11月に枚方市名誉市民の森繁久彌さんの7回忌を迎えるにあたり、追悼映画祭を企画していただけないでしょうか。	今年度については、森繁氏を追悼した企画展の予定はありませんが、名誉市民である森繁氏については今後も機会をとらえ、取り上げていきたいと考えています。	2016/5/17	2016/5/23	文化生涯学習室
公園について	市内には、幼児用の遊具がある公園が少なく、最近できた東部公園にもありません。幼児用の遊具のある公園を充実させてください。	枚方市内には、大小合わせて約480箇所の市管理公園が開設されておりますが、中には遊具の無い公園もあります。 公園の設置については、市内全体の都市計画を見据えて設置する公園もあれば、地域の開発に応じて設置する公園もあり、規模や内容も様々な状況です。 また、東部公園は今年度に第2期公園整備工事を予定しており、この工事にて遊具の設置や園内通路の拡張等を考えております。	2016/5/19	2016/5/19	公園みどり推進室
打ち水について	夏季の晴れの日の朝夕に、市民で一斉に打ち水をすれば気温が下げられると思います。ぜひお願いします。	市では、打ち水の効果を体感していただき、過度に冷房に依存するライフスタイルを見直すきっかけ作りとなるよう、大暑(7月22日)から処暑(8月23日)までの期間に、広報等で家庭や職場での打ち水の実施を呼びかけています。また、市職員及び市民・市内事業者等により市役所周辺、岡東中央公園において、打ち水を行う「打ち水大作戦」を実施しています。実施日については、広報ひらかた、市ホームページ等でお知らせします。	2016/5/25	2016/5/27	環境保全課
建設業者への指導について	工事現場で、ずさんなところがあり市から建設業者に指導するようお願いしました。その際に市は業者に指摘事項を伝えただけというような対応をとられたようですが、しっかりと改善するように働きかけてください。	開発事業等に係る工事に於いては、開発者等が「建設工事公衆災害防止対策要綱」や「騒音規制法」など、工事に伴う影響に関する法律等を遵守し、現場の安全管理を行います。 今回のご要望について、施工業者に危険な状況を改善するよう連絡し、確認のため現場に行きましたが改善されていなかったため、現場に警備員を常駐させるか、ゲートの開閉管理を徹底するように等の指導を開発者等にも致しました。 今後も関係部署との連携を図りながら、迅速に対応できるように開発者等への指導に務めてまいります。	2016/5/25	2016/5/30	開発調整課
中宮浄水場の工事の騒音について	中宮浄水場の工事の激しい騒音に悩まされています。防音シートの設置など近隣への配慮をしていただきたいです。	建物本体の柱や梁などを解体する際は防音シートで囲っていますが、建物内部の解体時点では作業が捗らないこともあり、防音シートを設置していません。ご意見をいただき騒音防止対策として、窓等の開口部を防音シートで塞ぐ処理をしました。	2016/5/26	2016/5/27	浄水課