

市長への提言 平成28年4月末日現在

| 件名 | 要旨 | 市の考え方 | 受付日 | 回答日 | 担当部署 |
|----------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|
| 公園の活用について | 近所の公園が狭くなり、遊具もほとんどなくなったため、公園で遊ぶ子どもの姿を見かけなくなりました。周辺には細い道が多く、車の一時駐車にも気を遣うので、そこを駐車場とするか、公園として子どもが遊べるよう整備するか有効活用してください。 | ご指摘の場所は、用地利用の変更から広さが変更された経緯がございます。今の利用形態の変更を希望される場合は、地域の総意を得て、自治会からの要望書を道路河川管理課に提出していただきますようお願いいたします。 | 2016/4/5 | 2016/4/8 | 公園みどり推進室 |
| 総合文化施設の整備等について | 市民が誇れるホールを建設してください。商業施設が建設され、市の魅力アップにつながると期待しています。 また、さだ図書館の開館日時の延長は、便利になり感謝しています。 | 本市の魅力向上に向けて、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。なお、総合文化施設の建設については、新たな文化芸術の拠点施設として、市民の皆様にも長く親しんでいただけるようなホールとなるよう、現在、設計業務に取り組んでいるところです。 | 2016/4/7 | 2016/4/8 | 文化生涯学習室 中央図書館 |
| 市施設等におけるのぼり旗の設置について | 駅前のロータリーや市施設のフェンスなどに、市が直接関わりのないイベントののぼり旗が設置されています。早急に撤去してください。 | ご指摘のありましたのぼり旗等を撤去するとともに、今後設置することのないよう主催者側に再度指導いたしました。今後も必要に応じて指導等を行い、適正に管理してまいります。 | 2016/4/11 | 2016/4/25 | 道路河川管理課 中央図書館 |
| 窓口対応の人員体制について | 市民室に届出に行きましたが、窓口の職員が少なく40分程待たされました。その後、受付で案内された窓口の番号が間違っていたことがわかり、別の窓口に移動することになりました。待ち人数が増えた時には対応の職員を増やすなど対策をとってください。 職員は、住民第一の意識を持ってほしいです。 | この度は、大変ご迷惑おかけしまして申し訳ございませんでした。窓口におきましては、業務を最優先するようこれまで以上に目を配り、配慮・お声がけ等を今後一層行ってまいります。また、ご希望に添う手続きについてのご案内も、研修等も含め、職員一人ひとりへの周知と資質の向上を図り、職務に精励してまいります。 | 2016/4/14 | 2016/4/14 | 市民室 |
| 市議会議員及び市職員の勤務姿勢等について | 市議会議員及び市職員は、視察時の車の駐停車位置にも配慮するなど、市民の見本となるように努めてください。 | 市職員が、公用車を使用し訪問や出張等を行う場合、駐車スペースが確保できない状況も想定されることから、複数人で訪問するなど各職場の業務に応じて対応しているところです。今後も交通ルールの遵守について、職員対象の安全運転講習会の機会などで周知してまいります。 なお、いただきましたご意見は、市議会事務局にもお伝えしております。 | 2016/4/14 | 2016/4/26 | 広聴相談課 総務管理課 |
| マイナンバーカードの交付予約について | マイナンバーカードの交付予約のため市に電話しましたが、予約が詰まっており現在のところ予約できないと言われました。受付体制が整備されていないことに納得できません。 | 個人番号カード(マイナンバーカード)の交付について、貴重なご意見を賜りありがとうございます。現在、交付窓口の予約に空きのない状態が続いており、大変ご迷惑をおかけしております。現状を踏まえ、交付窓口の増設、土・日曜日の開庁日の増加を早急に検討しております。 ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんが、ご了承くださいませようお願いいたします。 | 2016/4/19 | 2016/4/25 | 市民室 |
| 生涯学習市民センターについて | 牧野生涯学習市民センターでは、この4月から生涯学習市民センターと図書館の受付窓口が一元化されましたが、混雑し、利用しづらさを感じています。また開館時には、駐車スペースも混み合い近隣にも負担をかけています。 | 今後、牧野生涯学習市民センター1階総合窓口の業務について、混雑時の状況等を踏まえ、指定管理者に対し改善等を指示してまいります。 | 2016/4/25 | 2016/4/25 | 文化生涯学習室 |
| 生涯学習市民センターについて | 牧野生涯学習市民センターを利用していますが、施設管理の民営化でサービスの低下が懸念されます。受付窓口の一元化で、鍵の受け渡しに不便を感じているため、元に戻してほしいです。 | 28・29年度の2年間については、さだ・牧野の2施設では、1階図書館内の総合窓口カウンターでセンターの受付を行ってまいります。利用者の皆さんからいただいた意見等を踏まえ、検証・検討し、より良い施設運営の改善に繋げてまいります。 | 2016/4/28 | 2016/4/28 | 文化生涯学習室 |