

# 枚方市病児保育室の受付が 24時間365日対応に！

## ～受付時間等拡充のお知らせ～

これまで枚方市病児保育室（市立ひらかた病院内）の利用受付時間は、開室時間と同じ8時～18時までで、ご不便をおかけしていましたが、これからは、開室時間外でも協力医院の紹介状があれば翌日の予約の確定が可能になるほか、翌日の予約状況の確認などが24時間365日できるようになりました。

病児保育室の開室時間外にいただいたお電話は、自動的に委託業者に転送されますので、いつでもお電話ください。

なお、時間外にはできない業務もありますので、ご了承くださいませよう、お願いします。

### ★時間外でもできるようになった手続きなど

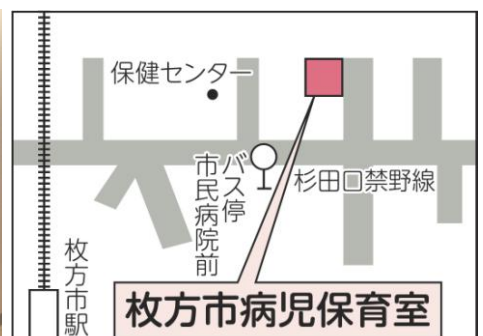
- ・翌開室日の受付と予約の確定

※枚方病児保育室のご利用には、市立ひらかた病院を受診していただくか、枚方市病児保育協力医院の医師の紹介状（500円）が必要です。

- ・予約のキャンセル受付
- ・キャンセル待ちで予約している場合の問い合わせ
- ・その他、簡単な問い合わせ

### ★時間外ではできない手続きなど

- ・翌開室日以降の日については、受付はできますが、予約の確定はできません。翌開室日に病児保育室から連絡します。
- ・判断が難しい病名や病状のときの予約
- ・利用料金の減免等に関すること
- ・詳細な問い合わせ



枚方市はこの事業を市立ひらかた病院の第2次救急夜間受付受託業者である（株）ソラストに委託しています

## 問い合わせ

### 【利用申込受付】

枚方市病児保育室

TEL・FAX：847-7130（直通）

### 【担当課】

枚方市 子ども青少年部 子育て支援室 子育て運営課

TEL：841-1473（直通） FAX：841-4319