

問 1 ① 法人種別

回答数(人)	1. 社会福祉法人	2. NPO法人	3. 株式会社	4. その他	無回答	合計
	43	19	77	33	1	173
構成比 (%)	1. 社会福祉法人	2. NPO法人	3. 株式会社	4. その他	無回答	合計
合計(N=173)	24.9	11.0	44.5	19.1	0.6	100.0

問 2 現在、貴事業所が提供するサービスを利用された方について、あてはまる番号すべてに○をつけてください。

回答数(人)	1. 障害児	2. 身体障害者	3. 知的障害者	4. 精神障害者	5. 難病等対象者	6. 重症心身障害児・者(※)	7. 介護保険要支援・要介護認定者	8. その他	無回答	合計
	62	109	137	120	46	30	41	8	1	173
構成比 (%)	1. 障害児	2. 身体障害者	3. 知的障害者	4. 精神障害者	5. 難病等対象者	6. 重症心身障害児・者(※)	7. 介護保険要支援・要介護認定者	8. その他	無回答	合計
合計(N=173)	35.8	63.0	79.2	69.4	26.6	17.3	23.7	4.6	0.6	100.0

問 3 現在、医療的ケアが必要な方の受け入れが可能ですか。

回答数(人)	1. はい	2. いいえ	無回答	合計
	22	151	0	173
構成比 (%)	1. はい	2. いいえ	無回答	合計
合計(N=173)	12.7	87.3	0.0	100.0

問 4 問 3 で「1. はい」と回答された事業所事業所にお尋ねします。対応できる医療的ケアは何ですか。あてはまる番号すべてに○をしてください。

回答数(人)	1. たん吸引	2. 経鼻孔法(胃瘻等)	3. 経鼻経管栄養	4. 人工呼吸器管理	5. その他	無回答	合計
	22	16	16	12	1	0	22
構成比 (%)	1. たん吸引	2. 経鼻孔法(胃瘻等)	3. 経鼻経管栄養	4. 人工呼吸器管理	5. その他	無回答	合計
合計(N=22)	100.0	72.7	72.7	54.5	4.5	0.0	100.0

問 5 問 3 で「1. はい」と回答された事業所事業所にお尋ねします。提供が困難なため、医療的ケアが必要な方に対し、貴事業所のサービス利用をお断りしたことがありますか。

回答数(人)	1. はい	2. いいえ	無回答	合計
	8	14	0	22
構成比 (%)	1. はい	2. いいえ	無回答	合計
合計(N=22)	36.4	63.6	0.0	100.0

問 6 問 5 で「1. はい」と回答された事業所にお尋ねします。貴事業所のサービス利用者に対して、対応ができなかった医療的ケアは何ですか。(あてはまる番号すべてに○をしてください)

回答数(人)	1. たん吸引	2. 経鼻孔法(胃瘻等)	3. 経鼻経管栄養	4. 人工呼吸器管理	5. その他	無回答	合計
	2	3	1	7	1	0	8
構成比 (%)	1. たん吸引	2. 経鼻孔法(胃瘻等)	3. 経鼻経管栄養	4. 人工呼吸器管理	5. その他	無回答	合計
合計(N=8)	25.0	37.5	12.5	87.5	12.5	0.0	100.0

問 7 すべての事業所にお尋ねします。医療的ケアに対応できない(できなかった)理由はなんですか。あてはまる番号すべてに○をしてください。

回答数(人)	1. 研修を受講している者がおらず、サービス提供ができないため	2. 人員不足で、新たな医療的ケアが必要な方が受け入れが困難なため	3. 医療行為が、看護師等がいいため	4. その他	無回答	合計
	99	64	90	10	9	173
構成比 (%)	1. 研修を受講している者がおらず、サービス提供ができないため	2. 人員不足で、新たな医療的ケアが必要な方が受け入れが困難なため	3. 医療行為が、看護師等がいいため	4. その他	無回答	合計
	57.2	37.0	52.0	9.2	5.2	100.0
合計(N=173)						

問 8－1 ①提供しているサービス（該当するものに○）

回答数(人)	1. 居宅介護（ホームヘルプ）	2. 重度訪問介護	3. 行動援護	4. 重度障害者等包括支援	5. 同行援護	6. 短期入所	7. 生活介護	8. 療養介護	9. 施設入所支援	10. 自立訓練（生活訓練）	11. 自立訓練（機能訓練）	12. 就労移行支援	13. 就労継続支援（A型）	14. 就労継続支援（B型）	15. 就労定着支援	16. グループホーム	17. 自立生活援助	18. 移動支援	19. 地域活動支援センター	20. 日中一時支援	21. 地域相談支援	22. 計画相談支援	23. 児童発達支援	24. 医療型児童発達支援	25. 居宅訪問型児童発達支援	26. 放課後等デイサービス	27. 保育所等訪問支援	28. 障害児相談支援	29. 福祉型障害児入所施設	30. 医療型障害児入所施設	無回答	合計
	48	31	5	1	22	8	31	1	2	3	0	10	4	27	5	17	0	34	6	6	2	6	18	0	0	28	3	6	0	0	4	173
構成比 (%)	1. 居宅介護（ホームヘルプ）	2. 重度訪問介護	3. 行動援護	4. 重度障害者等包括支援	5. 同行援護	6. 短期入所	7. 生活介護	8. 療養介護	9. 施設入所支援	10. 自立訓練（生活訓練）	11. 自立訓練（機能訓練）	12. 就労移行支援	13. 就労継続支援（A型）	14. 就労継続支援（B型）	15. 就労定着支援	16. グループホーム	17. 自立生活援助	18. 移動支援	19. 地域活動支援センター	20. 日中一時支援	21. 地域相談支援	22. 計画相談支援	23. 児童発達支援	24. 医療型児童発達支援	25. 居宅訪問型児童発達支援	26. 放課後等デイサービス	27. 保育所等訪問支援	28. 障害児相談支援	29. 福祉型障害児入所施設	30. 医療型障害児入所施設	無回答	合計
	27.7	17.9	2.9	0.6	12.7	4.6	17.9	0.6	1.2	1.7	0.0	5.8	2.3	15.6	2.9	9.8	0.0	19.7	3.5	3.5	1.2	3.5	10.4	0.0	0.0	16.2	1.7	3.5	0.0	0.0	2.3	100.0
合計(N=173)																																

問10 ①新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、サービス提供をする上で困ったことはありましたか。

回答数(人)	1. 衛生管理（感染対策）	2. 人員（ヘルパーや介助者）の確保	3. 情報収集	4. 物資（衛生用品等）の確保	5. その他	無回答	合計
	70	41	31	47	5	91	173
構成比 (%)	1. 衛生管理（感染対策）	2. 人員（ヘルパーや介助者）の確保	3. 情報収集	4. 物資（衛生用品等）の確保	5. その他	無回答	合計
	40.5	23.7	17.9	27.2	2.9	52.6	100.0
合計(N=173)							

問10 ②新型コロナウイルス感染症流行により、障害サービスの利用に変化はありましたか。

回答数(人)	1. 利用量が増加した	2. 利用量が減少した	3. 人員（ヘルパー、介助者）が見つかりにくくなった	4. 特に変わりはない	5. その他	無回答	合計
	1	38	13	38	4	89	173
構成比 (%)	1. 利用量が増加した	2. 利用量が減少した	3. 人員（ヘルパー、介助者）が見つかりにくくなった	4. 特に変わりはない	5. その他	無回答	合計
	0.6	22.0	7.5	22.0	2.3	51.4	100.0
合計(N=173)							

問10 ③新型コロナウイルス感染症の5類感染症への位置づけに伴い、サービス提供をする上で変化はありましたか。

回答数(人)	1. 衛生管理（感染対策）等の緩和	2. 家族等の面会条件の緩和	3. 上記緩和の具休例	4. 特に変わりはない	5. その他	無回答	合計
	22	12	4	53	5	89	173
構成比 (%)	1. 衛生管理（感染対策）等の緩和	2. 家族等の面会条件の緩和	3. 上記緩和の具休例	4. 特に変わりはない	5. その他	無回答	合計
	12.7	6.9	2.3	30.6	2.9	51.4	100.0
合計(N=173)							

問10 ④新型コロナウイルス感染症の5類感染症への位置づけに伴い、障害サービスの利用に変化はありましたか。

回答数(人)	1. 利用 量が増加 した	2. 利用 量が減少 した	3. 人員 (ヘル パー、介 助者)が 見つかり やすくな った	4. 特に 変わりは ない	5. その 他	無回答	合計
	10	3	2	67	2	91	173
構成比 (%)	1. 利用 量が増加 した	2. 利用 量が減少 した	3. 人員 (ヘル パー、介 助者)が 見つかり やすくな った	4. 特に 変わりは ない	5. その 他	無回答	合計
合計(N=173)	5.8	1.7	1.2	38.7	1.2	52.6	100.0

問11-1 居宅介護 ①有無

回答数(人)	1. 有	2. 無	3. 不 明	無回答	合計
	10	9	2	35	56
構成比 (%)	1. 有	2. 無	3. 不 明	無回答	合計
合計(N=56)	17.9	16.1	3.6	62.5	100.0

問11-1 居宅介護 ②受け入れた曜日及び時間帯(複数回答可)

回答数(人)	1. 平 日の日中	2. 平 日の早 朝・夜間	3. 休 日(土・ 日・祝) の日中	4. 休 日(土・ 日・祝) の早朝・ 夜間	5. 曜 日・時間 帯不明	無回答	合計
	9	2	5	1	0	46	56
構成比 (%)	1. 平 日の日中	2. 平 日の早 朝・夜間	3. 休 日(土・ 日・祝) の日中	4. 休 日(土・ 日・祝) の早朝・ 夜間	5. 曜 日・時間 帯不明	無回答	合計
合計(N=56)	16.1	3.6	8.9	1.8	0.0	82.1	100.0

問11-1 居宅介護 ③今後の緊急利用の対応

回答数(人)	1. 今 後の受け 入れは可 能	2. 今 後の受け 入れは不 可能	3. 曜 日・時間 帯によっ ては受け 入れ可能	4. わ からない	無回答	合計
	1	2	9	2	42	56
構成比 (%)	1. 今 後の受け 入れは可 能	2. 今 後の受け 入れは不 可能	3. 曜 日・時間 帯によっ ては受け 入れ可能	4. わ からない	無回答	合計
合計(N=56)	1.8	3.6	16.1	3.6	75.0	100.0

問11-2 短期入所 ①有無

回答数(人)	1. 有	2. 無	3. 不 明	無回答	合計
	1	2	0	53	56
構成比 (%)	1. 有	2. 無	3. 不 明	無回答	合計
合計(N=56)	1.8	3.6	0.0	94.6	100.0

問11-2 短期入所 ②受け入れた曜日及び時間帯(複数回答可)

回答数(人)	1. 平 日の日中	2. 平 日の早 朝・夜間	3. 休 日(土・ 日・祝) の日中	4. 休 日(土・ 日・祝) の早朝・ 夜間	5. 曜 日・時間 帯不明	無回答	合計
	1	0	0	0	0	55	56
構成比 (%)	1. 平 日の日中	2. 平 日の早 朝・夜間	3. 休 日(土・ 日・祝) の日中	4. 休 日(土・ 日・祝) の早朝・ 夜間	5. 曜 日・時間 帯不明	無回答	合計
合計(N=56)	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	98.2	100.0

問11ー2 短期入所 ③今後の緊急利用の対応

回答数(人)	1. 今後の受け入れは可能	2. 今後の受け入れは不可	3. 曜日・時間帯によっては受け入れ可能	4. わからない	無回答	合計
	0	0	2	0	54	56
構成比 (%)	1. 今後の受け入れは可能	2. 今後の受け入れは不可	3. 曜日・時間帯によっては受け入れ可能	4. わからない	無回答	合計
合計(N=56)	0.0	0.0	3.6	0.0	96.4	100.0

問12 今後、利用者ニーズの増加等に対応していくための施策として、何が必要かつ効果的だと思いますか。（あてはまる番号3つまで○）

回答数(人)	1. 施設・設備整備への支援	2. 利用者の受入れに対する支援	3. 人材確保のための支援や情報提供	4. 職員研修のための支援	5. 利用者へのサービスに関する研修	6. 事業所運営に関する情報提供	7. その他	無回答	合計
	37	28	63	29	23	16	2	91	173
構成比 (%)	1. 施設・設備整備への支援	2. 利用者の受入れに対する支援	3. 人材確保のための支援や情報提供	4. 職員研修のための支援	5. 利用者へのサービスに関する研修	6. 事業所運営に関する情報提供	7. その他	無回答	合計
合計(N=173)	21.4	16.2	36.4	16.8	13.3	9.2	1.2	52.6	100.0

問13 障害者虐待防止等にかかる対策を検討する委員会の開催や、従業者に対する研修が令和4年度に義務化されましたが、他にも虐待防止に係る取り組みを実施していますか。（あてはまる番号1つだけに○）

回答数(人)	1. 実施している	2. 実施していない	3. 近々実施予定である	無回答	合計
	42	37	3	91	173
構成比 (%)	1. 実施している	2. 実施していない	3. 近々実施予定である	無回答	合計
合計(N=173)	24.3	21.4	1.7	52.6	100.0

問14 事業所として利用者支援の質の向上に向けた取り組みを実施していますか。（あてはまる番号1つだけに○）

回答数(人)	1. 実施している	2. 実施していない	3. 近々実施予定である	無回答	合計
	73	5	3	92	173
構成比 (%)	1. 実施している	2. 実施していない	3. 近々実施予定である	無回答	合計
合計(N=173)	42.2	2.9	1.7	53.2	100.0

問15 従業者に対する研修で特に力を入れたいと考えているものはありますか。（あてはまる番号すべてに○）

回答数(人)	1. 人権、権利擁護	2. 障害者虐待防止関係	3. 感染症、食中毒対策	4. 障害福祉制度、サービスに関する取組	5. 利用者支援の向上に関する取組	6. その他	7. 特にない	無回答	合計
	54	53	32	31	70	5	0	90	173
構成比 (%)	1. 人権、権利擁護	2. 障害者虐待防止関係	3. 感染症、食中毒対策	4. 障害福祉制度、サービスに関する取組	5. 利用者支援の向上に関する取組	6. その他	7. 特にない	無回答	合計
合計(N=173)	31.2	30.6	18.5	17.9	40.5	2.9	0.0	52.0	100.0

問16 障害者差別解消法において、令和6年4月1日 から民間事業者にも「合理的配慮義務の提供」が義務化されますが、ご存じですか。

回答数(人)	1. はい	2. いいえ	無回答	合計
	61	22	90	173
構成比 (%)	1. はい	2. いいえ	無回答	合計
合計(N=173)	35.3	12.7	52.0	100.0

問17 入浴介助、排泄介助等で、同性介助を行っていますか。（あてはまる番号1つだけに○）

回答数(人)	1. 行っている	2. 行っているが、対応が困難な場合がある	3. 現時点では、行うことが困難だが、体制を整備予定	4. 行うことが困難	無回答	合計
	45	11	3	19	95	173
構成比 (%)	1. 行っている	2. 行っているが、対応が困難な場合がある	3. 現時点では、行うことが困難だが、体制を整備予定	4. 行うことが困難	無回答	合計
合計(N=173)	26.0	6.4	1.7	11.0	54.9	100.0

問18 事業所として、視覚障害者や聴覚障害者の方に適切な情報提供を行い、また、円滑なコミュニケーションを図るためにどのような対応をしていますか。（あてはまる番号すべてに○）

回答数(人)	1. 点字版を提供できる	2. 音声資料を提供できる	3. 点字版に対応している	4. 手話のできる職員を配置している	5. 職員に手話の研修を行っている	6. 対応をしない、わからない	7. その他	無回答	合計
	0	7	0	3	4	41	26	94	173
構成比 (%)	1. 点字版を提供できる	2. 音声資料を提供できる	3. 点字版に対応している	4. 手話のできる職員を配置している	5. 職員に手話の研修を行っている	6. 対応をしない、わからない	7. その他	無回答	合計
合計(N=173)	0.0	4.0	0.0	1.7	2.3	23.7	15.0	54.3	100.0

問19 安全や安心の確保のための対策、危機管理の対策としてどんな取り組みをしていますか。（あてはまる番号すべてに○）

回答数(人)	1. 大阪府の不審者情報ネットワークを活用している	2. 危機管理マニュアルを作成している	3. 危機管理のための研修を実施している	4. 危機管理のための研修に参加している	5. その他	無回答	合計
	15	59	27	15	7	94	173
構成比 (%)	1. 大阪府の不審者情報ネットワークを活用している	2. 危機管理マニュアルを作成している	3. 危機管理のための研修を実施している	4. 危機管理のための研修に参加している	5. その他	無回答	合計
合計(N=173)	8.7	34.1	15.6	8.7	4.0	54.3	100.0

問20 令和3年の災害対策基本法の改正にともない、自ら避難することが困難な避難行動要支援者について、「個別避難計画」を作成することが市町村の努力義務とされましたが、「個別避難計画」を知っていますか。（あてはまる番号1つだけに○）

回答数(人)	1. 災害時の個別避難計画について知っている。	2. 個別避難計画について知っており、利用者の計画作成等については協力可能	3. 個別避難計画について知っているが、利用者の計画作成等については対応困難	4. 個別避難計画について知らない。	無回答	合計
	29	23	10	19	92	173
構成比 (%)	1. 災害時の個別避難計画について知っている。	2. 個別避難計画について知っており、利用者の計画作成等については協力可能	3. 個別避難計画について知っているが、利用者の計画作成等については対応困難	4. 個別避難計画について知らない。	無回答	合計
合計(N=173)	16.8	13.3	5.8	11.0	53.2	100.0

問21 ICTを導入し、事務負担の軽減がなされていますか。(あてはまる番号すべてに○)

回答数(人)	1. すでに ICTを導入し、事 務負担の 軽減がな されている。	2. すでに ICTを導入 しているが、事 務負担の 軽減には つながら なかつた。	3. 今後ICT 導入を陰 に検討して いる。	4. ICT導入 を検討し ていない。	無回答	合計
	19	12	22	28	93	173
構成比(%)	11.0	6.9	12.7	16.2	53.8	100.0

問22 3年前と比べて、全体として、貴事業所の運営状況はどのように変わりましたか。(あてはまる番号1つだけに○)

回答数(人)	1. 活発になった	2. やや活発になった	3. 3年前とほぼ変わらない	4. やや活発でなくなった	5. 活発でなくなった	6. 運営を開始してから3年になっていない	無回答	合計
	11	24	21	11	7	8	91	173
構成比 (%)	活発になった	2. やや活発になった	3. 3年前とほぼ変わらない	4. やや活発でなくなった	5. 活発でなくなった	6. 運営を開始してから3年になっていない	無回答	合計
合計(N=173)	6.4	13.9	12.1	6.4	4.0	4.6	52.6	100.0

問9 サービス提供の課題（複数回答）

回答数(人)	1 居宅 介護 (ホームヘルプ)	2 重度 訪問介護	3 行動 支援	4 重度 障害者等 包括支援	5 同行 支援	6 短期 入所	7 生活 介護	8 療養 介護	9 施設 入所支援	10 自立 訓練(生 活訓練)	11 自立 訓練(機 能訓練)	12 就労 移行支援	13 就労 継続支援 (A型)	14 就労 継続支援 (B型)	15 就労 定着支援	16 グ ループ ホーム	17 自立 生活援助	18 移動 支援	19 地域 活動支 援セン ター	20 日中 一時支 援	21 地域 相談支援	22 計画 相談支援	23 児童 発達支援	24 医療 型児童 発達支援	25 居宅 訪問型 児童発 達支援	26 放課 後等サ ービス	27 保育 所等訪問 支援	28 障害 児相談支援	29 福祉 型障害児 入所施設	30 医療 型障害児 入所施設	無回答	合計
構成比(%)	1	1	1	0	0	1	0	3	0	0	0	1	0	3	1	2	0	2	1	0	1	2	0	2	0	2	0	0	0	0	156	173
合計(N=173)	0.6	0.6	0.0	0.0	0.6	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	1.7	0.6	1.2	0.0	1.2	0.6	0.6	0.0	0.6	1.2	0.0	1.2	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	90.2	100.0