

枚方市障害者計画（第4次改訂版）、枚方市障害福祉計画（第7期）及び 枚方市障害児福祉計画（第3期）（案）についての市民意見聴取（結果報告）（案）

枚方市障害者計画（第4次改訂版）、枚方市障害福祉計画（第7期）及び障害児福祉計画（第3期）（案）に関する意見聴取につきまして、市民の皆さまからご意見をいただきました。お寄せいただきましたご意見と、ご意見に対する審議会の考え方は以下のとおりです。

○市民意見聴取

■実施概要

意見募集期間：令和5年12月15日（金）から令和6年1月9日（火）

意見提出者数：14人

延べ意見件数：30件

内、公表する意見件数 30件

意見交換会参加者：1月5日7人、1月9日1人

子どもに対する意見聴取：1月16日実施、枚方支援学校高等部3年生 5人

意見提出方法：意見回収箱 1件、ロゴフォーム2件

意見交換会等 27件（1月5日18件、1月9日3件、1月16日6件）

計画	計画該当部分					意見概要	対応	審議会の考え方
	章	節	細節	施策等	頁			
障害者計画	4	1		市民啓発及び地域との交流の促進	25	合理的配慮の民間事業者の義務化について、啓発等さらなる理解促進をしてほしい。	素案のとおり	P28.29 第4章第1節(3) 合理的配慮にあるように、各施策を通じて、更なる啓発を進めます。
障害者計画	4	1		選挙のお知らせ	29	候補者の施策説明など、内容が難しく、障害のある方にとって、理解が進まない部分がある。わかりやすい選挙を立候補者などに心掛けてもらい、障害のある方を対象とした説明の場などを市として設け、障害のある方が、本当に内容を理解し、投票できるようなあり方を検討してほしい。	素案のとおり	障害のある方が、選挙の内容を理解し、投票できることは大変重要なことであると認識しているところ。 候補者個々の施策内容をわかりやすく説明する場を市が設けることは、法律の制限があり困難ですが、他の手法等により障害者の選挙への理解を深める取り組みに努めてまいります。
障害者計画 (子どもの意見)	4	2	3	災害対策		避難所にスロープがあるとよい。	素案のとおり	p38 第4章第2節1「公共施設の整備等」にあるように、本市において第1次避難所とされている小中学校体育館についてスロープは設置されており、車いす等での出入りも可能となっています。
障害者計画 (子どもの意見)	4	2	3	災害対策		避難所で、一人でいられる場所、一人で眠ることができるスペースがあるとよい。	修正 (p51) (p52)	避難所生活における配慮などの安全対策を的確に実施できる体制の整備とともに、障害の特性に応じた避難生活ができる福祉避難所の充実等に取り組むことなどを記載しました。
障害者計画	4	3	2	地域生活支援拠点	64	緊急時の受け入れについて、面的整備及びコーディネーター等の言及はあるが、早急にもっと充実させてほしい。 (ほか1件)	修正 (p64)	地域生活支援拠点については、重点事項として捉えており、計画中64ページの地域生活支援拠点についての記載を機能の充実とし、緊急時の受入れや対応等の早急な整備に取り組み、コーディネーターを配置するなど機能の充実について記載しました。

計画	計画該当部分					意見概要	対応	審議会の考え方
	章	節	細節	施策等	頁			
障害者計画	4	3	3	情報アクセシビリティの向上		情報アクセシビリティとはどういうものなのか。	素案のとおり	P59, 60 第4章第3節「情報アクセシビリティの向上」にあるように、障害のある方が障害のない人と同じように情報を入手できるよう、多様な手法により情報提供ができるよう整備を進めていきます。
障害者計画 (子どもの意見)	4	4	1	就労に向けた支援	69	障害者の就労において本人の特性に応じたペースで、適度な休息が取れる配慮が必要。	修正 (p73) (p75)	障害のある方の就労後のフォローとして、柔軟な勤務形態等の配慮も重要と考えており、計画内容に就労移行支援や就労継続支援等の利用者の特性等に応じた柔軟な勤務形態等の配慮を含めた支援について記載しました。
障害福祉計画	5			共同生活援助について		世話人などの支援者の確保について、一事業所や一市役所窓口ではなく、市や社会福祉協議会、事業所間を通じて実施出来る施策をお願いしたい。	素案のとおり	p109 第5章第4節「障害福祉サービスの利用見込みと整備の方向」にあるように、事業者に対する支援策として整備補助や運営補助事業を実施するなどして整備・拡充に努めます。また、グループホームの世話人養成研修、及び無料職業紹介事業等を実施することともに事業者連絡会と連携して、人材の確保・育成に努めます。
障害福祉計画	5	2	1	施設入所者の地域生活への移行	91	地域移行の定義を市として、どのように設定するか。また、施設入所を希望する待機者の分析をもう少し掘り下げて考えた方がよいのではないか。	修正 (p35)	計画上の地域移行の定義については、国・府の考え方を踏まえ設定しておりますが、計画本文に施設入所を希望する方に、地域移行への様々な選択肢を提示するなど、その人らしく地域で自立して暮らすことができる施策を推進することを記載しました。
障害福祉計画	5	2	2	施設入所者の削減	92	施設入所を希望する人がいる。しかし、施設入所者数の削減が目標としてあり、現状とニーズをどのように把握したのか。また、アンケートからどのようにニーズを読み取ったのか。	修正 (p35)	計画策定にかかるアンケートにより、将来の生活の場として施設入所を希望される方が、少なからずおられることを把握しており、地域移行の促進の観点から、計画の内容に施設入所を希望する方に丁寧にニーズを聞き取り、地域移行への様々な選択肢を提示するなど、その人らしく地域で自立して暮らすことができる施策を推進することを記載しました。

計画	計画該当部分					意見概要	対応	審議会の考え方
	章	節	細節	施策等	頁			
障害児福祉計画	5	3	1	重層的な地域支援体制の構築		重層的な地域支援体制の構築とは、具体的にはどのように考えていますか。また、児童を支援する事業所などの連携会議の場が少ない。	素案のとおり	連携会議の場が少ないことは課題と捉えており、P98 第 5 章第 3 節「重層的な地域支援体制の構築」にあるように、市立ひらかた子ども発達支援センターを中心とした、支援機関との連携を通じた体制のさらなる充実に努めてまいります。
その他						障害のある方が、生活する場を選択するときに、金銭的な事由により、そちらを選ばざるえない実態があると思います。市として、金銭的な支援を含めた施策等を検討してほしい。	素案のとおり	金銭的な事由など、様々な要因について検討し、障害のある方にとって、利用しやすい制度設計に取り組みます。 また、他の福祉制度（生活保護等）についても必要に応じて説明していきます。
その他						福祉計画等に設定している各施策の予算配分について教えてもらえないか。また、計画冊子に掲載することは可能なのか。	素案のとおり	予算については原則として施策単位ではなく、事業単位で設定していることから、計画冊子への掲載は困難ですが、算出が可能なものについてはお答えさせていただいています。
その他						予算・職員配置など具体的な数字の情報開示はできないのか。それを踏まえ、民間事業者として、市の施策を補完するような提案などが可能になると思う。	素案のとおり	予算は原則として事業単位、職員配置は業務内容や業務量に応じた課単位で設定されており、施策単位では設定されていないため、計画冊子に記載することは困難ですが、施策を適正に執行できるよう適正な予算・職員配置に努めてまいります。
その他						親亡き後というのが緊急時の受け入れとセットで考えられがちだが、親が生きているうちに、様々なサービスを体験できるそういった環境を整えることが大切ではないか。	修正 (P63)	親亡きあとに備え、様々なサービスを体験できる環境を整えることの重要性は認識しており、障害者と高齢者の世帯などで障害福祉や医療のサービスを受けていない人など、を把握し、適切な支援につなぐ仕組みづくりの検討について記載しました。

計画	計画該当部分					意見概要	対応	審議会の考え方
	章	節	細節	施策等	頁			
その他						緊急時の受け入れについて、災害時に避難所に職員が配備されるのと同様に、市職員が受入先に赴き支援にあたれないのか。	素案のとおり	緊急時の受け入れ・対応については重大な課題と認識しており、面的整備の手法により、迅速な受入れ体制の確保に努めてまいります。
その他						障害者に対する虐待の相談窓口について、専用窓口や専任職員の配置が必要だと思う。	素案のとおり	P28 第4章第1節(2)「虐待や差別の防止」にあるように、障害者虐待防止センターにおいて、24時間365日体制で相談・通報に対応し、関係機関と連携し、虐待発見後の迅速、かつ適切な対応を図っていきます。
その他						アンケートや市民意見聴取などを通じて、どこまでニーズや意見を集めることができるのか。もう少し、やり方等を検討してほしい。	素案のとおり	今後ご意見を踏まえ検討します。アンケートについては、障害者手帳所持の約10%を対象者として、用紙を送付しました。市民意見聴取については、市内の関係機関等に配置・市ホームページでの回答など広く意見がもらえるような形で取り組みました。
その他						アンケートのあり方について、他課の計画や広く意見をもらうための方策及び認定調査の対象者を利用した個別二次調査を取り入れるなど次回計画策定時に、検討してもらいたい。	素案のとおり	今後ご意見を踏まえ検討します。
その他						就学前と就学後で福祉との連携がうまく引き継がれていない。学校がどこに相談したらいいかわからないのではないか。また、相談支援がどういう制度なのか理解できていない保護者があり、適切な支援に繋がっていないように思う。	素案のとおり	障害児の保護者の申し出等に対し、制度について丁寧な情報提供に努めるなど、適切なサービスの利用促進に取り組んでまいります。

計画	計画該当部分					意見概要	対応	審議会の考え方
	章	節	細節	施策等	頁			
その他						精神障害者の一人暮らしを支援するための家賃補助をしてほしい。	素案のとおり	P64 第4章第3節「安心して生活できるサービスの確保と提供」にあるように、地域生活支援拠点の整備に取り組み、一人暮らしの体験の場を提供すること等、障害のある方が地域で安心して生活できるよう、制度の充実に図ります。また、家賃補助など、生活支援についてもご相談に応じています。
その他						福祉で働く人材の質の向上について、説明会または研修会などを市として実施してほしい。	素案のとおり	福祉人材の質の向上の重要性は認識しており、ガイドヘルパー養成研修を実施し、関係団体と連携し、事業者向け研修会を実施するなど、障害福祉事業所の質の向上に取り組んでまいります。
その他						福祉で働く人材の確保について、待遇の向上に目を向けがちだが、障害者理解などの啓発を体系的に市として取り組んでほしい。	素案のとおり	P28, 29 第4章第1節(3) 合理的配慮にあるように、引き続き障害への理解を深める啓発に取り組んでまいります。
その他						市が実施しているグループホームの世話人の無料職業紹介について、あまり多くの成果を挙げられていないと聞いたが、それに対する市の分析は。	修正 (p109)	無料職業紹介についての利用が少ないことについては、対象者への周知の強化が必要と考えており、今後、市ホームページや広報・SNSなどを通じた周知も含め、あらゆる方法で利用の促進を図り、人材の確保・育成に努めることを記載しました。
その他						余暇活動とは何ですか	素案のとおり	仕事や睡眠以外に、本を読んだりスポーツをするなど自分の楽しみのため自由に使える時間の活動です。
その他						地域で暮らすとき、グループホーム以外のシェアハウスなどの多様な生活の仕方なども選択肢として考慮し、それに対する支援を考えてほしい。	素案のとおり	障害のある方の多様な生活についてのニーズを踏まえ、それぞれの人がその人らしく、安心して暮らせる制度の整備に取り組んでまいります。

計画	計画該当部分					意見概要	対応	審議会の考え方
	章	節	細節	施策等	頁			
その他 (子どもの意見)						避難所に Wifi の設置が望ましい。	素案のとおり	第 1 次避難所になっている市内の各小中学校には、災害時に体育館で利用できる『00000JAPAN (フリーWi-Fi)』を設置しています。 なお、令和 5 年 1 0 月 1 4 日 (土) に開催した「枚方市総合防災訓練」では『00000JAPAN (フリーWi-Fi)』の開放訓練を実施しました。
その他 (子どもの意見)						避難所に動物を保護できるスペースがあるとよい。	素案のとおり	災害時におけるペットとの避難についてですが、枚方市では「避難所運営マニュアル」の中でペットとの避難・その受入方法などを例示しております。引き続き、校区自主防災組織と連携しながら、マニュアルの改善などに取り組んでいきます。
その他 (子どもの意見)						避難所に入浴施設があるとよい	素案のとおり	主に学校施設が、第 1 次避難所となっているため、入浴施設はありませんが、大規模災害などで、避難所生活が長期間に及ぶ際には自衛隊と連携し、入浴施設等を提供するなど、少しでも快適に過ごせるよう、避難所の衛生環境の維持に努めてまいります。

枚方市障害者計画・障害福祉計画・障害児福祉計画 新旧対照表（素案から案）

新（案）	旧（素案）						
<div>35 ページ</div> <div>高くなっています。しかし、障害支援区分別で見ると区分 4(24.1%)区分 5(20.0%)で 2 番目に高いのは「グループホームで暮らしたい」であり、区分 6 では「入所施設で暮らしたい」(20.7%)と民間住宅以外の希望も見られます。本市としては地域生活への移行促進の観点から、重度障害者の受け入れに対応できるグループホームの整備を促進します。また、施設入所を希望する方についても丁寧にニーズを聞き取り、地域移行への様々な選択肢を提示するなど、その人らしく地域で自立して暮らすことができる施策を推進します。</div>	<div>35 ページ</div> <div>高くなっています。しかし、障害支援区分別で見ると区分 4(24.1%)区分 5(20.0%)で 2 番目に高いのは「グループホームで暮らしたい」であり、区分 6 では「入所施設で暮らしたい」(20.7%)と民間住宅以外の希望も見られます。本市としては地域生活への移行促進の観点から、重度障害者の受け入れに対応できるグループホームの整備を促進することにより、重度障害者が施設入所を選択することなく、その人らしく地域で自立して暮らすことができる施策を推進します。</div>						
<div>51 ページ</div> <div>災害などの緊急時においては、幅広い障害特性に応じた避難生活ができる福祉避難所の充実などを進めるとともに、避難先での地域住民との共同生活への配慮や、災害時でも必要な医療支援を受けられる体制の確保などに取り組みます。また、地域防災計画などに基づき、避難所での感染症予防対策なども含めた、二次災害を防ぐ仕組みづくりを推進します。</div> <div>なお、新型コロナウイルス感染症対策の経験を踏まえ、今後の感染症対策のため、緊急受診時には手話通訳者とタブレット端末を利用して遠隔手話通訳できるようにするなど、先進技術を活用した取り組みも進めます。</div>	<div>51 ページ</div> <div>災害などの緊急時においては、障害の特性に応じた避難生活ができる福祉避難所の充実などを進めるとともに、避難先での地域住民との共同生活への配慮や、災害時でも必要な医療支援を受けられる体制の確保などに取り組みます。また、地域防災計画などに基づき、避難所での感染症予防対策なども含めた、二次災害を防ぐ仕組みづくりを推進します。</div> <div>なお、新型コロナウイルス感染症対策の経験を踏まえ、今後の感染症対策のため、緊急受診時には手話通訳者とタブレット端末を利用して遠隔手話通訳できるようにするなど、先進技術を活用した取り組みも進めます。</div>						
<div>52 ページ</div> <table><tr><td>災害時における要配慮者の支援と福祉避難所の充実</td><td>地域防災計画に基づき、障害者の安否確認、避難誘導、避難所生活における配慮などの安全対策を的確に実施できる体制の整備に取り組みます。 また、幅広い障害特性に応じた避難生活ができる福祉避難所の充実等に取り組みます。</td><td>危機管理対策推進課 健康福祉政策課 長寿・介護保険課 障害企画課 障害支援課</td></tr></table>	災害時における要配慮者の支援と福祉避難所の充実	地域防災計画に基づき、障害者の安否確認、避難誘導、避難所生活における配慮などの安全対策を的確に実施できる体制の整備に取り組みます。 また、幅広い障害特性に応じた避難生活ができる福祉避難所の充実等に取り組みます。	危機管理対策推進課 健康福祉政策課 長寿・介護保険課 障害企画課 障害支援課	<div>52 ページ</div> <table><tr><td>災害時における要配慮者の支援と福祉避難所の充実</td><td>地域防災計画に基づき、障害者の安否確認、避難誘導、避難所生活における配慮などの安全対策を的確に実施できる体制の整備に取り組みます。 また、障害の特性に応じた避難生活ができる福祉避難所の充実等に取り組みます。</td><td>危機管理対策推進課 健康福祉政策課 長寿・介護保険課 障害企画課 障害支援課</td></tr></table>	災害時における要配慮者の支援と福祉避難所の充実	地域防災計画に基づき、障害者の安否確認、避難誘導、避難所生活における配慮などの安全対策を的確に実施できる体制の整備に取り組みます。 また、障害の特性に応じた避難生活ができる福祉避難所の充実等に取り組みます。	危機管理対策推進課 健康福祉政策課 長寿・介護保険課 障害企画課 障害支援課
災害時における要配慮者の支援と福祉避難所の充実	地域防災計画に基づき、障害者の安否確認、避難誘導、避難所生活における配慮などの安全対策を的確に実施できる体制の整備に取り組みます。 また、幅広い障害特性に応じた避難生活ができる福祉避難所の充実等に取り組みます。	危機管理対策推進課 健康福祉政策課 長寿・介護保険課 障害企画課 障害支援課					
災害時における要配慮者の支援と福祉避難所の充実	地域防災計画に基づき、障害者の安否確認、避難誘導、避難所生活における配慮などの安全対策を的確に実施できる体制の整備に取り組みます。 また、障害の特性に応じた避難生活ができる福祉避難所の充実等に取り組みます。	危機管理対策推進課 健康福祉政策課 長寿・介護保険課 障害企画課 障害支援課					

新（案）	旧（素案）						
<div>63 ページ</div> <div>順次、地域に点在する社会資源を結び付ける面的整備を実施し、枚方市自立支援協議会での議論を踏まえ、今後はコーディネーターの配置等も含め、さらなる充実を図ります。</div> <div>そういった施策を通じて、高齢やひとり暮らし、障害者と高齢の家族の世帯などで地域とのつながりの少ない人、障害の特性によるコミュニケーションの困難などにより障害福祉や医療のサービスをあまり受けておられない人など、従来、地域での支援の狭間におられた人を把握し、適切な支援につないでいく仕組みづくりを検討します。</div>	<div>63 ページ</div> <div>順次、地域に点在する社会資源を結び付ける面的整備を実施し、枚方市自立支援協議会での議論を踏まえ、今後はコーディネーターの配置等も含め、さらなる充実を図ります。</div> <div>そういった施策を通じて、高齢やひとり暮らしで地域とのつながりの少ない人、障害の特性によるコミュニケーションの困難などにより障害福祉や医療のサービスをあまり受けておられない人など、従来、地域での支援の狭間におられた人を把握し、適切な支援につないでいく仕組みづくりを検討します。</div>						
<div>64 ページ</div> <table><tr><td>地域生活支援拠点の機能の充実</td><td>相談、一人暮らしやグループホーム等の体験の機会の場合、緊急時の受入れや対応等、地域生活支援拠点の早急な整備に向けて取り組み、コーディネーターを配置するなど機能の充実に努めます。</td><td>障害企画課</td></tr></table>	地域生活支援拠点の 機能の充実	相談、一人暮らしやグループホーム等の体験の機会の場合、緊急時の受入れや対応等、地域生活支援拠点の 早急な整備に向けて 取り組み、コーディネーターを配置するなど機能の充実に努めます。	障害企画課	<div>64 ページ</div> <table><tr><td>地域生活支援拠点の整備</td><td>相談、一人暮らしやグループホーム等の体験の機会の場合、緊急時の受入れや対応等の機能を有した地域生活支援拠点の整備に取り組み、コーディネーターを配置するなど機能の充実に努めます。</td><td>障害企画課</td></tr></table>	地域生活支援拠点の整備	相談、一人暮らしやグループホーム等の体験の機会の場合、緊急時の受入れや対応等の機能を有した地域生活支援拠点の整備に取り組み、コーディネーターを配置するなど機能の充実に努めます。	障害企画課
地域生活支援拠点の 機能の充実	相談、一人暮らしやグループホーム等の体験の機会の場合、緊急時の受入れや対応等、地域生活支援拠点の 早急な整備に向けて 取り組み、コーディネーターを配置するなど機能の充実に努めます。	障害企画課					
地域生活支援拠点の整備	相談、一人暮らしやグループホーム等の体験の機会の場合、緊急時の受入れや対応等の機能を有した地域生活支援拠点の整備に取り組み、コーディネーターを配置するなど機能の充実に努めます。	障害企画課					
<div>73 ページ</div> <div>の上司や同僚に障害の理解があること」が81.8%と最も高くなっています。</div> <div>このような調査結果から、一般就労、とりわけ正規雇用に向けた取り組みが課題であることがうかがえます。また、就労支援に必要なこととして、職場の理解を挙げる人が突出して高いため、障害についての理解の普及・啓発を一層推進するとともに、職場外での相談や、就労後のフォローとして、柔軟な勤務形態の配慮などが求められていることへの対応が重要です。</div> <div>（p.74 グラフ12参照）</div>	<div>73 ページ</div> <div>の上司や同僚に障害の理解があること」が81.8%と最も高くなっています。</div> <div>このような調査結果から、一般就労、とりわけ正規雇用に向けた取り組みが課題であることがうかがえます。また、就労支援に必要なこととして、職場の理解を挙げる人が突出して高いため、障害についての理解の普及・啓発を一層推進するとともに、職場外での相談や、就労後のフォローなど求められていることへの対応が重要です。</div> <div>（p.74 グラフ12参照）</div>						

新（案）	旧（素案）
<p>75 ページ</p> <p>また、枚方市障害者就業・生活支援センターを軸として、就労相談や職場定着支援等の一般就労に向けた相談・支援体制の充実に取り組みます。</p> <p>就労移行支援や就労継続支援等の日中活動系サービスにおいては、就労に向けた計画的な訓練や指導、企業における実習等を実施し、利用者の特性等に応じた柔軟な勤務形態等の配慮を含めた支援など、企業での取り組みを促します。</p> <p>「障害者優先調達推進法」に基づき、障害者就労施設等からの物品等の調達を促進します。</p>	<p>75 ページ</p> <p>また、枚方市障害者就業・生活支援センターを軸として、就労相談や職場定着支援等の一般就労に向けた相談・支援体制の充実に取り組みます。</p> <p>就労移行支援や就労継続支援等の日中活動系サービスでは、就労に向けた計画的な訓練や指導、企業における実習等を実施し、利用者ニーズに応じた就労支援を推進します。</p> <p>「障害者優先調達推進法」に基づき、障害者就労施設等からの物品等の調達を促進します。</p>
<p>109 ページ</p> <p>○アンケート調査から障害支援区分別でサービスの今後の利用希望について比較すると、障害支援区分の高い者においてグループホームが高いポイントを示しており、本市として重点的な整備目標とし、見込み量に反映しています。</p> <p>○グループホームの世話人養成研修、及び無料職業紹介事業等を実施しており、今後、市ホームページや広報・SNS などを通じた周知も含め、あらゆる方法で利用の促進を図り、人材の確保・育成に努めてまいります。</p>	<p>109 ページ</p> <p>○アンケート調査から障害支援区分別でサービスの今後の利用希望について比較すると、障害支援区分の高い者においてグループホームが高いポイントを示しており、本市として重点的な整備目標とし、見込み量に反映しています。</p> <p>○グループホームの世話人養成研修、及び無料職業紹介事業等を実施し、人材の確保・育成に努めます。</p>